OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

WE EMPOWER SUSTAINABLE PROGRESS.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019
ENEL GENERACIÓN

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019

"La Compañía ha orientado sus objetivos hacia la sostenibilidad en la generación de energía, de acuerdo a nuestro propósito *´Open Power for a brighter future. We empower sutainable progress'*, el cual nos impulsa hacia la transición energética, creando valor sostenible para la Compañía y sus grupos de interés".

Carta a los grupos de interés

102-14

Tenemos el agrado de presentar nuestro Informe de Sostenibilidad, el cual da cuenta de los resultados logrados durante el año 2019. La Compañía ha orientado sus objetivos hacia la sostenibilidad de la generación de energía apuntando al crecimiento en las tecnologías renovables y a la descarbonizacion de su matriz energética. Bajo nuestro propósito, "*Open Power for a brighter future. We empower sustainable progress*", trabajamos para realizar la transición energética y asegurar la estabilidad del sistema eléctrico en Chile, operando en búsqueda de la creación de valor sostenible para la Compañía y todas sus partes interesadas.

En 2019 seguimos consolidando nuestro liderazgo como principal empresa generadora en Chile, con una capacidad instalada de 6.114 MW, de los cuales 58% con fuentes renovables, aportando el 24% del Sistema Eléctrico Nacional. En nuestro afán de liderar la transición energética, nos comprometimos con la descarbonización de la matriz energética nacional mediante la suscripción al Plan Nacional de Descarbonización del Ministerio de Energía, el 4 de junio del 2019. Así, anticipamos el cierre de nuestra Central a carbón Tarapacá el 31 de diciembre, comprometiéndonos con el programa de cierre de Bocamina 1 al 2023 y Bocamina 2 dentro del 2040.

En relación al término de operación de la Central Tarapacá, hemos construido con nuestros colaboradores y con las comunidades aledañas la hoja de ruta para generar nuevas oportunidades, de acuerdo a las aspiraciones de cada uno actuando de acuerdo a los principios de transición justa, dando cumplimiento a nuestro compromiso de fomentar su futuro desarrollo. Esta transición se sustenta con la inversión continua en la digitalización, la automación y el mantenimiento predictivo avanzado, innovando en la gestión de nuestros activos de generación térmica e hidroeléctrica para su mejor eficiencia y desempeño en una matriz energética del país siempre más diversificada y afectada por los efectos del cambio climático.

Durante el 2019 la agenda del País estuvo marcada por un cambio continuo de prioridades climáticas, sociales y sanitarias. En Enel Generacion integramos las variables ambientales, sociales y económicas dentro de nuestras metas industriales, lo que nos permitió enfrentar de forma resiliente los eventos críticos ocurridos en el año. Durante los meses del estallido social al final del 2019 y la emergencia sanitaria actual hemos priorizado la seguridad de nuestras personas y la operación de las centrales de generación, conscientes que el servicio de generación eléctrica es fundamental para el país y para la vida de las personas. La inversión que desde años realizamos en la digitalización de nuestras operaciones y de nuestros sistemas de gestión nos ha permitido minimizar los riesgos operativos de las centrales y la seguridad de nuestros colaboradores frente a las extremas e inéditas contingencias ocurridas en el país.

Conscientes de que el crecimiento sostenible de la empresa está estrechamente ligado a nuestras personas, impulsamos el desarrollo de nuestros colaboradores, implementando programas de formación en los ámbitos de innovación tecnológica y de digitalización, con el propósito de actualizar y prepararnos frente a las nuevas tendencias laborales. Construimos un ambiente laboral atractivo para los nuevos talentos invirtiendo en la implementación de herramientas de flexibilidad laboral, equidad de género y apuntando a la inclusión como la oportunidad para que la diversidad sea el valor de nuestra organización.

Consideramos que superar las brechas de equidad es un trabajo constante dentro y fuera de la empresa. Por esta razón analizamos constantemente todas las facetas de la pobreza multidimensional y de la pobreza energética, dirigiendo nuestra inversión social hacia la disminución de las brechas existentes. Con el propósito de fortalecer el tejido socio-económico de las más de 100 comunidades con las que trabajamos, hemos enfocado los esfuerzos en reducir brechas asociadas al acceso a la educación, desarrollo de habilidades productivas, fomento del emprendimiento local e infraestructura para mejorar las condiciones de habitabilidad y entorno.

En el ámbito ambiental operamos de acuerdo a los estándares más exigentes y, en un proceso de mejora continua, consolidamos nuestro modelo de gestión integrado, abordando los temas ambientales y su relación con la eficiencia productiva. Siendo un operador relevante del sector hidroeléctrico, desarrollamos varios proyectos de conservación del recurso hídrico, en colaboración con los actores de los territorios en que operamos. Nuestro interés en la adaptación al cambio climático va mucho más allá del perímetro de nuestras operaciones. Creemos en el rol estratégico de la ciencia para buscar las respuestas a los desafíos del cambio climático y por esto, como socios fundadores de la Fundacion Huinay, impulsamos la investigación de los efectos del cambio climático en los océanos y en el medio terrestre de la Patagonia Chilena.

Finalmente continuamos consolidando los pilares que sostienen la sostenibilidad de nuestro negocio, un gobierno sólido, nuestro modelo de ética y cumplimiento, una cadena de aprovisionamiento sostenible y la priorización de la salud y seguridad laboral para nuestras personas, nuestros contratistas y para las comunidades con que trabajamos.

Giuseppe Conti
Presidente

Michele Siciliano
Gerente General

Carta a los grupos de interés

3

01.

Introducción

Enel Generación Chile es *Open Power* 6

Hitos 2019 8

02.

Resumen Ejecutivo

Acerca de Enel Generación Chile: ¿quiénes somos? 12

Presencia en el país 14

Gobernanza de la sostenibilidad 18

El entorno 20

Transición energética: nuestra respuesta frente al nuevo escenario 28

Modelo de negocio sostenible 30

Materialidad: Definiendo prioridades 33

Evaluación de riesgos 42

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 46

Plan de Sostenibilidad 2020-2022 48

03.

Creación de valor sostenible a largo plazo

Crecimiento a través de tecnologías y servicios *Low Carbon* **52**

Mejoras operativas para un servicio de calidad **59**

Open Innovability y transformación digital **65**

Involucrando a las comunidades **75**

Involucrando a los colaboradores **112**

04.

Los pilares del negocio sostenible

Gobernanza **128**

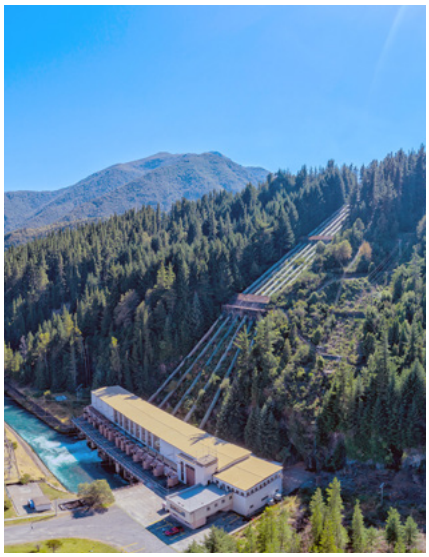
Salud y seguridad en el trabajo **154**

Sostenibilidad Ambiental **166**

Cadena de Suministro Sostenible **183**

Creación de Valor Económico **193**

05.



Anexos

Nota Metodológica **198**

Carta de Verificación **199**

Anexos **200**

Índice de contenidos GRI **202**

Enel Generación es Open Power

Posicionamiento

Open Power

Propósito

Open Power para un futuro más prometedor. Empoderamos el progreso sostenible.

Misión

- Abrimos el acceso a la energía a más personas.
- Abrimos el mundo de la energía a la nueva tecnología.
- Nos abrimos al nuevo uso de la energía.
- Nos abrimos a las nuevas formas de gestionar la energía para la gente.
- Nos abrimos a nuevas alianzas.

Visión

Open Power para resolver **algunos de los más grandes retos** de nuestro mundo.

Valores

- Confianza
- Proactividad
- Responsabilidad
- Innovación

Comportamientos

- Toma decisiones en la vida cotidiana y asume la responsabilidad.
- Comparte la información mostrándose abierto a la contribución con los demás.
- Mantiene los compromisos adquiridos, llevando adelante las actividades con compromiso y pasión.
- Modifica rápidamente sus prioridades si cambia el contexto.
- Lleva los resultados apuntando a la excelencia.
- Adopta y promueve comportamientos seguros y actúa proactivamente para mejorar las condiciones de salud, seguridad y bienestar.
- Se esfuerza por la integración de todos, reconociendo y valorizando la diferencia individual (cultural, género, edad, disabilidad, personalidad, etc.)
- En su trabajo está atento a asegurar la satisfacción del cliente y/o de los colegas, actuando con eficiencia y velocidad.
- Propone nuevas soluciones y no se rinde frente a obstáculos y fracasos.
- Reconoce el mérito de los colegas y da feedback que mejora la contribución dada.

Hitos 2019

ENERO

Enel Generación Chile y la Universidad de Concepción dan a conocer estatus del proyecto de reforestación más grande del país

El Gerente General de Enel Generación Chile, Valter Moro y el vice rector de la Universidad de Concepción Carlos Von Plessing, comunicaron que el proyecto de reforestación de árboles nativos a gran escala e investigación más importante del país, ya cuenta con el 50% de su ejecución, con más de 350 hectáreas intervenidas, equivalente a un millón cien mil especies plantadas, entre las que destacan el Roble, Raulí y el Coigüe. La iniciativa, que en 2017 comenzó su trabajo en terreno, se enmarca en el convenio de reforestación que ambas instituciones firmaron en 2016 y, además, es parte de los compromisos asociados a la construcción de la Central Ralco. Por otro lado, el acuerdo contempla el desarrollo de un programa de investigación científica y de capacitaciones para las comunidades aledañas a las zonas reforestadas, entre las que se contemplan cursos de recolección de semillas, con la intención de aportar nuevas herramientas a las familias del sector, con miras a mejorar su calidad de vida, siendo esto, uno de los puntos relevantes en el relacionamiento comunitario de Enel Generación Chile y su enfoque en la sostenibilidad de sus operaciones.

FEBRERO

Enel Generación Chile junto a Enel Chile, son las primeras empresas eléctricas en certificar su sistema de gestión antisoborno

Se trata de un importante paso dado por el Grupo Enel en Chile, con el objetivo de seguir promoviendo y consolidando una cultura ética y transparente al interior de sus Compañías en el país. Fue así que Enel Generación Chile y Enel Chile obtuvieron la certificación ISO37001, normativa internacional que reconoce que ambas firmas, cuentan con un sistema sólido de gestión antisoborno, convirtiéndose así, en las primeras empresas eléctricas de Chile en certificar el sistema, fortaleciendo la seguridad y transparencia de las inversiones.

Fitch Ratings mantuvo calificación de Enel Generación Chile y modifica sus perspectivas

La agencia calificadora de riesgo *Fitch Ratings*, mantuvo la clasificación internacional para Enel Generación Chile de "BBB+", y, además, modificó sus perspectivas para la Compañía, pasándolas de estables a positivas, resaltando su posición sólida en el negocio y su estrategia comercial, su diversificación de activos y sus métricas financieras. Cabe señalar que el 28 de enero de 2020, Fitch Rating subió la clasificación de largo plazo en escala internacional en moneda extranjera y moneda local de Enel Generación Chile a "A–" desde "BBB+" y la clasificación de largo plazo en escala nacional a "AA+(cl)" desde "AA(cl)". La perspectiva de las clasificaciones se modificó a "Estable" desde "Positiva".

MARZO

Enel Generación Chile ratifica su compromiso de seguir trabajando en conjunto con la comunidad de Coronel

A través de una carta enviada a todos los pescadores artesanales de Coronel, Enel Generación Chile informó del estatus del acuerdo de 2014, y del cumplimiento a la fecha por parte de la empresa a las personas beneficiadas. La Compañía detalló que ha realizado una inversión de US$400 millones, dedicada a los cuatro ejes del convenio: mejoras en el desempeño ambiental de Bocamina, relocalización, mediante acuerdo público-privado, de aproximadamente 700 familias, desarrollo de áreas verdes, entrega de una cuota anual de $180 millones a la corporación municipal de Coronel, entrega de bonos anuales a 2.039 pescadores artesanales, algueras, charqueadores y trabajadores del mar, representados en 19 sindicados, quienes han recibido en total un monto superior a los $14.000 millones. La última de estas cuotas fue entregada a fines marzo de 2019. Además, se definió una inversión de $230 millones de pesos anuales por la vida útil de la planta para el Fondo Concursable dirigido a emprendimientos patrimoniales y de libre ejecución, el que, a la fecha, ha fortalecido a 180 emprendimientos.

MAYO

Corte de Apelaciones de Concepción ratificó su decisión de alzar la clausura del vertedero de cenizas de Bocamina

La medida revirtió la clausura decretada el 25 de abril por el alcalde de Coronel Boris Chamorro, rechazando el recurso de reposición presentado por el municipio contra la orden de no innovar decretada por la Corte el martes 30 de abril. Cabe destacar que la decisión del tribunal, estuvo conforme al recurso de protección presentado por Enel Generación Chile el día 26 de abril, ante la medida arbitraria tomada por el edil.

Enel Generación Chile se suma a celebración del Día del Patrimonio abriendo las puertas de su Central hidroeléctrica Los Molles

Por primera vez Enel Generación Chile fue parte del Día del Patrimonio abriendo las puertas de Central Los Molles, mediante visitas guiadas para que la comunidad aledaña a la operación, pudiera conocer el funcionamiento de una de las centrales hidroeléctricas más antiguas e importantes del país. Con esta actividad se buscó poner en valor la historia de la electrificación en Chile y más aún, visibilizar el trabajo de todos los chilenos y chilenas, que mediante su trabajo han contribuido a la generación de electricidad en el territorio nacional.

JUNIO

Firma de Acuerdo Nacional de Descarbonización

Enel Generación Chile se hizo parte del Acuerdo Nacional de Descarbonización impulsado por el Gobierno y liderado por el Ministerio de Energía, para cerrar progresivamente sus tres plantas a carbón en Chile; Central Tarapacá, Bocamina I y Bocamina II. El acuerdo establece como fecha de dicho hito a más tardar el 31 de mayo de 2020 para Central Tarapacá y a más tardar el 31 de diciembre de 2023 para Bocamina I. Para Bocamina II, este hito debe cumplirse a más tardar el 31 de diciembre de 2040.

Enel Generación Chile firma acuerdo 100% renovable con minera Collahuasi.

Ratificando su fuerte compromiso de trabajar y ser el principal promotor de la transición de la matriz energética tradicional, hacia una con base en energías renovables, Enel Generación Chile firmó un acuerdo con Collahuasi, para suministrar a la minera 1TWh al año de energía 100% renovable. El acuerdo, que comenzará a regir a partir del 1 de abril de 2020, será el primero totalmente renovable en entrar en vigencia en la industria minera, y permitirá que Collahuasi tenga una matriz completamente verde.

Enel Generación Chile da inicio a la segunda etapa del proyecto de arborización urbana "Quillota Respira Frente al Cambio Climático"

Mediante una plantatón masiva, que contó con la participación de diversos actores de la sociedad civil de Quillota, esta iniciativa realizada en conjunto con la ilustre Municipalidad de Quillota y Duoc UC, ratifica el compromiso de la Compañía, de ser un aporte para contrarrestar los efectos del cambio climático. El proyecto desarrollado a través de una alianza virtuosa entre los sectores público, académico y privado, pretende plantar un árbol por cada quillotano y quillotana, lo que corresponde a 100 mil unidades, durante los próximos 5 años, de tal manera de contribuir a la sensibilización sobre los impactos del cambio climático. Cabe destacar que las especies seleccionadas para ser plantadas, corresponden a ejemplares nativos como: Ginkgo, Maitén, Belloto, Molle, Huingán y Quebracho, privilegiando el cuidado del recurso hídrico y los altos niveles de captación de CO_2 de las especies antes mencionadas.

Moody's ratificó calificación de Enel Generación Chile

La agencia calificadora de riesgo Moody's, ratificó la clasificación internacional para Enel Generación Chile de "Baa1" manteniendo las perspectivas de la Compañía estables.

2° Lugar concurso "Buenas Prácticas para un Futuro Eléctrico más Sustentable"

La Asociación Generadoras de Chile, gremio que representa a las empresas de generación que producen cerca del 90% de la energía eléctrica del país, reconoció a Enel Generación Chile, por el desarrollo de su programa de "Gestión Hídrica en la Cuenca del Maule", destinado a mejorar las condiciones de producción de los agricultores, a través del uso optimizado del recurso hídrico, mediante la utilización de nuevas tecnologías de riego. Este proyecto realizado en conjunto con el Centro de Investigación y Transferencia en Riego y Agroclimatología de la Universidad de Talca y las Municipalidades de San Clemente y de San Rafael ha instalado seis unidades demostrativas, que como resultado han obtenido ahorros de cerca del 50% de agua.

JULIO

Enel Generación Chile y Anglo American firman contrato de energías renovables

Un nuevo paso en la promoción de la diversificación y transición de la matriz energética hacia una 100% renovable, dio Enel Generación Chile, tras firmar un contrato con Anglo American, para el suministro eléctrico de todas las operaciones de la Compañía minera, por un consumo de hasta 3TWh al año, suministro, proveniente de fuentes de generación 100% verde, convirtiendo el contrato en el más grande de su tipo para clientes libres.

CNE autorizó desconexión anticipada de la Central Tarapacá

En el marco del Plan Nacional de Descarbonización anunciado en junio por el Gobierno, Enel Generación Chile recibió la autorización para adelantar el retiro y desconexión final de Central Tarapacá. La Comisión Nacional de Energía (CNE) autorizó a GasAtacama Chile S.A., filial de Enel Generación Chile, para proceder al retiro final, desconexión y cese de operación de la Central Tarapacá (158 MW) con fecha 31 de diciembre de 2019. Este hito estaba inicialmente previsto para mayo de 2020, pero la Compañía solicitó formalmente a la autoridad anticiparlo.

Feller Rate ratificó clasificación para Enel Generación Chile

La agencia calificadora de riesgo Feller Rate, ratificó la clasificación local para Enel Generación Chile de "AA" con perspectivas estables.

Corte de Apelaciones de Concepción declara ilegal clausura del vertedero de cenizas de Bocamina

El tribunal de alzada acogió el recurso de protección presentado por Enel Generación Chile el 26 de abril, en contra del decreto del alcalde de Coronel, Boris Chamorro, mediante el cual se ordenó la clausura del vertedero de cenizas de Coronel. La Corte además condenó al Municipio de Coronel al pago de las costas de esta contienda judicial.

AGOSTO

Enel Generación Chile entrega sala de proceso de alimentos agrícolas a cooperativa Pehuenche.

Como parte de las acciones de relacionamiento comunitario, que constantemente desarrolla la Compañía en los territorios donde opera, Enel Generación Chile junto a Sercotec Araucanía, entregaron e inauguraron la sala de procesos de alimentos agrícolas de la Cooperativa Pehuenche We Kimun. El término de este espacio, construido por Enel Generación Chile y equipado por Sercotec Araucanía, permitirá a la Cooperativa, elaborar productos con un valor agregado para ser comercializados e incluso, duplicar su precio de venta, en primera instancia en mercados de la Región de La Araucanía, con posibilidades de expandirse hacia otras zonas del país. El trabajo de implementación de esta iniciativa tuvo una duración de tres meses y contó con la participación de la comunidad Pehuen Mapu, Enel Generación Chile y Sercotec Araucanía.

Enel Chile y sus filiales, incluida Enel Generación Chile, reciben Premio "Generación Empresarial - Diario Financiero" por su compromiso con la ética y la transparencia

Las empresas del Grupo en Chile fueron reconocidas por la Fundación Generación Empresarial y el Diario Financiero con el mencionado premio por la promoción sistemática de la ética y de las mejores prácticas de compliance corporativo a nivel interno y externo, obteniendo una de las tres mejores evaluaciones entre 49 empresas participantes. La evaluación incluyó las herramientas y documentos formales de la Compañía, así como una evaluación a la cultura ética y de transparencia.

SEPTIEMBRE

Enel Generación Chile informa cambio en gerencia general

El Directorio de Enel Generación Chile aceptó la renuncia de Valter Moro a la gerencia general de la Compañía efectiva a contar del 1 de octubre de 2019. En su reemplazo designó al actual gerente de generación térmica, Michele Siciliano, quien asumió su nuevo cargo el 1 de octubre de 2019.

Con encuentro entre históricos de Cobreloa y Colo Colo, Copa Enel Inauguró su versión 2019 en Calama

El campeonato de fútbol infantil más importante de Chile cumplió su mayoría de edad y para festejar como corresponde, llegó por primera vez a Calama, sumando así una nueva ciudad y Región a su constante apoyo al deporte nacional, logrando presencia en cuatro regiones del país (Antofagasta, RM, Maule y Bío - Bío). La instancia fue celebrada con un encuentro amistoso entre jugadores históricos de Cobreloa y Colo Colo, evento protagonizado por Iván Zamorano, quien como embajador de la Copa Enel desde sus inicios en 2001 y capitán histórico de la Selección Chilena, dio el punta pie inicial a la versión 2019, en la Región de Antofagasta.

OCTUBRE

Standar and Poor's ratifica clasificación internacional para Enel Generación Chile

La agencia calificadora de riesgo Standar and Poor's ratificó la clasificación internacional para Enel Generación Chile de "BBB+", con perspectivas estables.

NOVIEMBRE

Firma de contrato con minera BHP Billiton

Enel Generación Chile firmó un acuerdo con BHP, para suministrar a la minera 3,0 TWh al año, de energía 100% renovable. Este importante vínculo, que nuevamente deja de manifiesto el trabajo que Enel Generación Chile, viene desarrollando para ser un promotor en la transición de una matriz energética tradicional hacia una con base en energías renovables, comenzará a operar el año 2021, permitiendo que BHP tenga una matriz de suministro energético completamente verde.

DICIEMBRE

Desconexión y cese de operaciones de Central Tarapacá

Enel Generación Chile llevó a cabo la desconexión y cese de operaciones de la Central Tarapacá. Este hito, inicialmente previsto para mayo de 2020, fue anticipado por una solicitud formal de la Compañía a la autoridad, que en julio fue aceptada por la Comisión Nacional de Energía. La Central Tarapacá tenía una capacidad instalada de 158 MW equivalente al 25% del total de la capacidad de plantas a carbón de Enel en Chile.

1. RESUMEN EJECUTIVO

Acerca de Enel Generación Chile ¿Quiénes somos?

102-1 102-2 102-3 102-4
102-5 102-6 102-7 102-45

Enel Generación Chile es una filial de Enel Chile, la que a su vez es parte del Grupo Enel, holding multinacional, líder en la industria de la energía y uno de los principales operadores integrados globales en los sectores de energía y gas que opera en 33 países, suministrando electricidad a 73 millones de consumidores finales en los cinco continentes. En cuanto a la estructura de la propiedad, la sociedad italiana Enel SpA es la controladora mayoritaria de Enel Chile, con el 61,93% de las acciones, mientras que Enel Chile es el controlador directo de Enel Generación Chile con un 93,55%. Mayor información respecto a la estructura de propiedad y estructura de gobernanza se encuentra disponible en la Memoria Anual de Enel 2019[1]

Enel Generación Chile tiene como objetivo explotar la producción y transporte de energía eléctrica. La empresa también tiene por objeto prestar servicios de consultoría, realizar inversiones en activos financieros, desarrollar proyectos y efectuar actividades en el campo energético y en otros en el que la energía eléctrica sea esencial, y, asimismo, participar en concesiones de infraestructura de obras públicas en las áreas civiles o hidráulicas. Enel Generación Chile es líder del sector de generación de energía chileno, y una de las principales sociedades eléctricas en los mercados en los que opera.

Sus sociedades filiales son la Empresa Eléctrica Pehuenche S.A. donde tiene el 92,65% de las acciones, y Gasoducto Atacama Argentina S.A., controlando el 100% de esta filial a partir de octubre del 2019.

Por otro lado, los ingresos de explotación alcanzaron $1.638.374 millones, con un incremento de 8% en comparación con el ejercicio de 2018, explicado principalmente por mayores ingresos en venta de energía. La utilidad neta atribuible a los accionistas de Enel Generación Chile S.A. totalizó $196.343 millones a diciembre de 2019.

1 Para más información revisar Memoria Anual Enel Chile 2019 https://www.enel.cl/es/inversionistas/inversionistas-enel-chile/reportes/memorias.html

INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

1.638.374
(Millones de pesos)

EBITDA

669.743
(Millones de pesos)

NÚMERO DE TRABAJADORES

710

CENTRALES DE GENERACIÓN

27

VENTAS DE ENERGÍA (GWh)

22.232

GENERACIÓN DE ENERGÍA POR TECNOLOGÍA

17.548 GWh

Hydro	57,6%
Coal	18,6%
Oil-Gas	22,6%
NCRE / Mini Hydros	0,3%
NCRE / Wind	0,9%

CAPACIDAD INSTALADA DE ENERGÍA POR TECNOLOGÍA

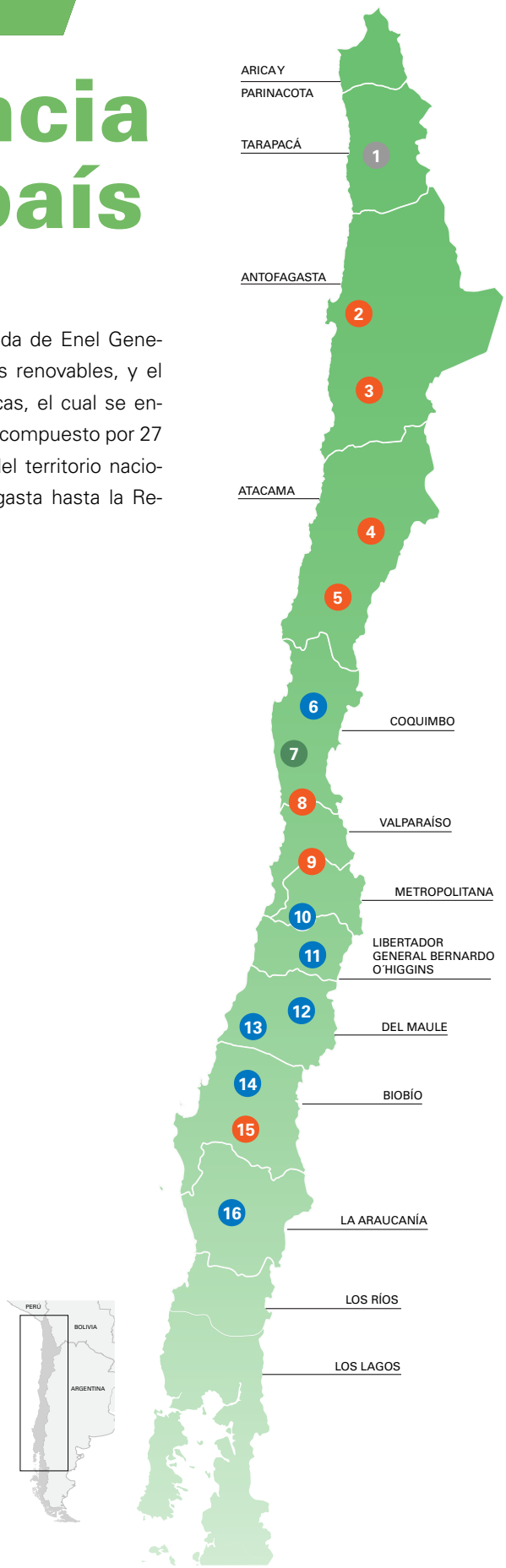
6.114 MW

Hydro	56,4%
Coal	10,4%
Oil-Gas	31,8%
NCRE / Mini Hydros	0,1%
NCRE / Wind	1,3%

Presencia en el país

102-6 | 102-7

El 58%[2] de la Capacidad Instalada de Enel Generación Chile proviene de fuentes renovables, y el 42% restante de fuentes térmicas, el cual se encuentra distribuido en un parque compuesto por 27 plantas generadoras a lo largo del territorio nacional, desde la Región de Antofagasta hasta la Región del Biobío.



1 **TARAPACÁ (TG Y TV)**
Capacidad instalada: 178 MW

2 **ATACAMA (TG)**
Capacidad instalada: 732 MW

3 **TALTAL (TG)**
Capacidad instalada: 240 MW

4 **DIEGO DE ALMAGRO (TG)**
Capacidad instalada: 240 MW

5 **HUASCO (TG)**
Capacidad instalada: 64 MW

6 **LOS MOLLES**
Capacidad instalada: 18 MW

7 **CANELA Y CANELA II**
Capacidad instalada: 78 MW

8 **SAN ISIDRO Y SAN ISIDRO II (CC)**
Capacidad instalada: 767 MW

9 **QUINTERO (TG)**
Capacidad instalada: 257 MW

10 **RAPEL**
Capacidad instalada: 376 MW

11 **SAUZALITO**
Capacidad instalada: 12 MW

12 **SAUZAL**
Capacidad instalada: 77 MW

2 La capacidad instalada excluye a la Central Tarapacá 158 MW del total, debido al cierre de ésta a fines del año 2019.

13 CENTRALES DEL MAULE

CURILLINQUE
Capacidad instalada: 89 MW

LOMA ALTA
Capacidad instalada: 40 MW

PEHUENCHE
Capacidad instalada: 568 MW

OJOS DE AGUA
Capacidad instalada: 9 MW

CIPRESES
Capacidad instalada: 106 MW

ISLA
Capacidad instalada: 70 MW

14 CENTRALES DEL LAJA

ANTUCO
Capacidad instalada: 319 MW

ABANICO
Capacidad instalada: 136 MW

EL TORO
Capacidad instalada: 449 MW

15 BOCAMINA (TV)
Capacidad instalada: 478 MW

16 CENTRALES DEL BIOBÍO

RALCO
Capacidad instalada: 689 MW

PALMUCHO
Capacidad instalada: 34 MW

PANGUE
Capacidad instalada: 466 MW

Al 31 de diciembre 2019 Enel Chile cerró la Central Tarapacá a carbón, manteniéndose operativa solo la a gas natural, en línea con el acuerdo que la Compañía firmó con el Gobierno de Chile para el retiro programado de plantas a carbón.

Plantas Hidroeléctricas

Plantas Eólicas

Plantas Fuel y Gas

Plantas Carbón

Nuestros Clientes

102-6

Enel Generación Chile cuenta con los siguientes tipos de clientes:

Clientes libres

Son aquellos usuarios que tienen una potencia conectada mayor a 5.000 kW (principalmente industriales y mineros), o bien, clientes con potencia conectada entre 500 y 5.000 kW que opten por ser cliente libre, con un período de permanencia mínima de cuatro años. Estos consumidores pueden negociar libremente sus precios de suministro eléctrico con las generadoras y/o distribuidoras.

Empresas Distribuidoras

Las que se distinguen dependiendo si entregan suministro a clientes regulados o libres. Para el suministro de sus clientes regulados, las empresas distribuidoras compran energía a las empresas generadoras mediante un proceso de licitaciones públicas reguladas por la CNE, mientras que, para el suministro de sus clientes libres, lo hacen a través de contratos bilaterales.

Otras Empresas Generadoras

La relación entre empresas generadoras puede darse a través de contratos bilaterales o bien debido a transferencias en Mercado Spot o de corto plazo. Estas últimas, corresponden a las transacciones de energía y potencia entre compañías generadoras, que resultan de la coordinación realizada por el Coordinador Eléctrico Nacional para lograr la operación económica del sistema; los excesos (déficit) de su producción respecto de sus compromisos comerciales son transferidos mediante ventas (compras) a los otros generadores integrantes del sistema, valorando la energía a costo marginal y la potencia al precio de nudo correspondiente fijado semestralmente por la autoridad.

Regulación tarifaria

El sistema eléctrico se divide fundamentalmente en las actividades de generación, transmisión y distribución, existiendo la obligación de operar en forma interconectada y coordinada, con el objetivo principal de proveer energía eléctrica al mercado al mínimo costo y dentro de los estándares de calidad y seguridad de servicio exigidos por la normativa eléctrica.

El sector eléctrico chileno se rige por la Ley General de Servicios Eléctricos DFL4/2006, siendo el Ministerio de Energía la principal autoridad en materia energética. Bajo su dependencia está la Comisión Nacional de Energía (CNE) y la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

La Comisión Nacional de Energía es el organismo encargado de elaborar los planes para la construcción de nuevas plantas de generación, aprobar los planes de expansión de la transmisión y fijar los precios a cobrar por las distribuidoras, para lo cual considera los costos asociados a la actividad, resguardando cierto nivel de equidad en los precios entre las distintas zonas del país. Por su parte, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) fiscaliza y vigila el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas técnicas para la generación.

Para el caso específico de las empresas de Generación, deben operar de forma supeditada al plan de operación del Coordinador Eléctrico Nacional.

Gobernanza de la sostenibilidad

102-23

Enel ha creado durante varios años una estructura de gobernanza específica que se inspira en las mejores prácticas internacionales e integra los diferentes procesos de toma de decisiones y operacionales a lo largo de toda la cadena de valor.

La integración de factores ambientales, sociales y de gobernanza ASG en gestión corporativa

CLASIFICACIÓN ASG E ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD
La evaluación de las actuaciones de ASG de Enel

1

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD
Análisis de tendencias y principales riesgos de ASG.

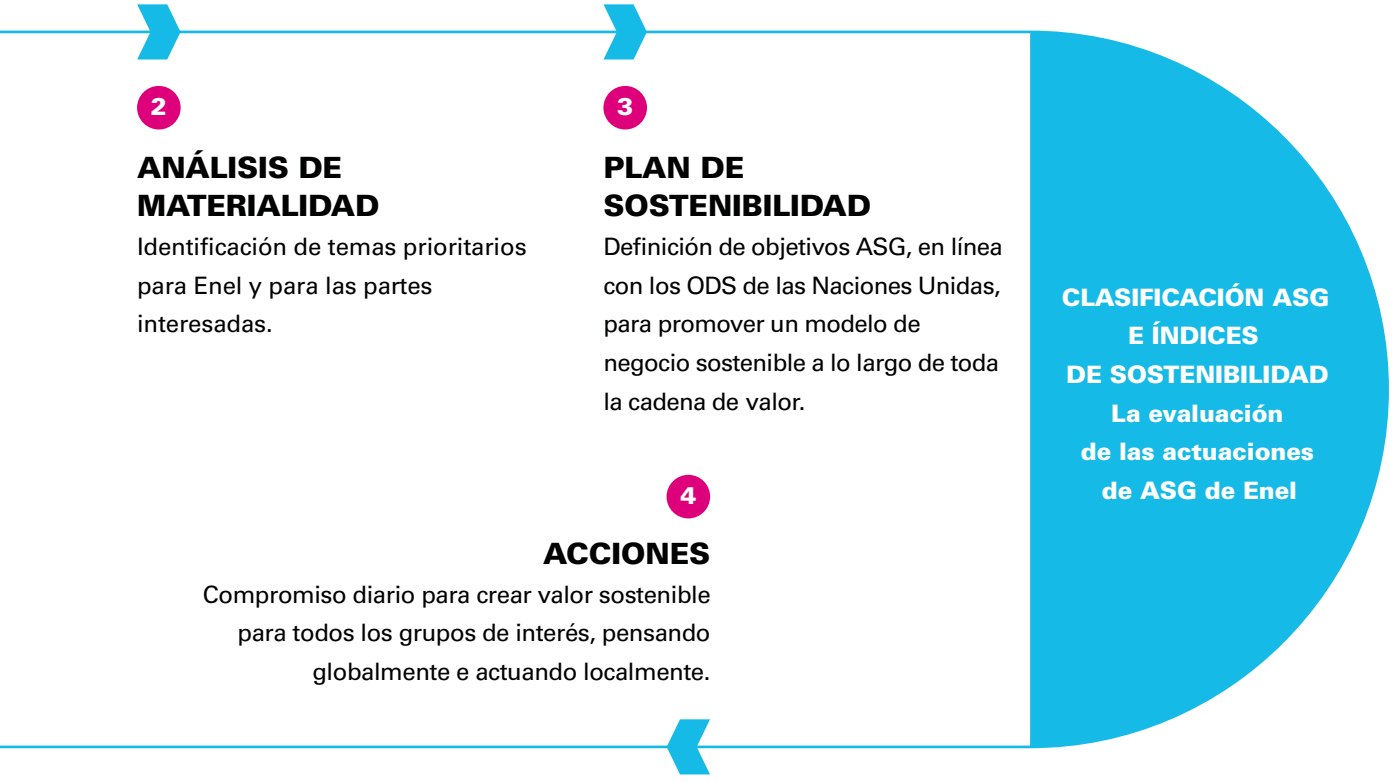
5

REPORTING
Reporting y comunicación del rendimiento en ASG, en línea con los estándares de referencia.

La sostenibilidad y la innovación se encuentran entre los principios fundamentales de la Compañía y su gobernanza.

- El **Directorio** aprueba planes estratégicos, industriales y financieros, incluyendo el presupuesto anual del Grupo y el Plan Industrial, que complementan las directrices clave para promover un modelo de negocio sostenible y sentar las bases para el valor a largo plazo. Es responsable además de la aprobación del Informe de Sostenibilidad y todo el que hacer de la empresa incluyendo temas ambientales como emisiones, sistemas de gestión integrado, biodiversidad etc.; sociales como Derechos Humanos, diversidad e inclusión, retención de personal etc. y gobernanza, como corrupción, lobby, transacciones entre parte relacionadas, entre otros, y la aprobación de los mapas de riesgos, incluyendo los riesgos de sostenibilidad.
- El **CEO y el Presidente del Directorio** se encargan de la definición e implementación del modelo de negocio sostenible, definiendo directrices para la gestión de la transición energética, promoviendo la producción de energía sin carbono y prácticas comerciales que tienen en cuenta las expectativas de las diferentes partes interesadas. El Presidente del Directorio no se desempeña como ejecutivo de la Compañía.
- El **Área de sostenibilidad**, bajo la supervisión del CEO de Enel Chile gestiona todas las actividades de sostenibilidad e innovación, siguiendo los lineamientos del Grupo Enel.

El modelo de negocio de Enel Generación Chile considera la sostenibilidad como eje transversal para la creación de valor a largo plazo. El Plan Industrial de la Compañía integra el Plan de Sostenibilidad, el cual da respuesta a los requerimientos del contexto internacional, nacional y las prioridades de sus *stakeholders*. Para ello, anualmente se realiza un análisis de las tendencias internacionales y locales, el contexto de la industria y las inquietudes principales de sus grupos de interés. Los resultados constituyen el insumo principal para actualizar el plan, que guía el quehacer de la empresa.



El entorno

Un mundo que cambia: Megatendencias

Actualmente, vivimos en un mundo caracterizado por un cambio constante, en donde los escenarios que se nos presentan son cada vez más diversos. Las fuerzas globales o megatendencias generan variaciones en el comportamiento de la sociedad y, en la forma de vivir de las personas, redefiniendo el entorno en que se desarrollan los negocios. La evolución de la sociedad, el cambio climático, la cuarta revolución industrial y un nuevo contrato social, se han identificado como algunas de las fuerzas disruptivas que están modelando nuevos estilos de vida, en donde la energía eléctrica está tomando un rol cada vez más protagónico.

Principales tendencias globales en la actualidad

Las tendencias relacionadas con temas demográficos y una creciente urbanización desafían a los mercados por la necesidad de desarrollar ciudades sostenibles, que permitan mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Particularmente, la migración hacia grandes ciudades ha producido mayor desigualdad y contaminación. Junto a ello, la crisis climática, el desarrollo de nuevas tecnologías y la demanda creciente de servicios, conllevan mayores demandas de energía. Es aquí donde la electricidad juega un papel crucial como habilitador de crecimiento y progreso sostenible. En ese escenario, es sumamente importante que la Compañía actúe de forma responsable e innovadora, generando energía limpia y baja en carbono, en pos de contribuir a un país más sostenible.

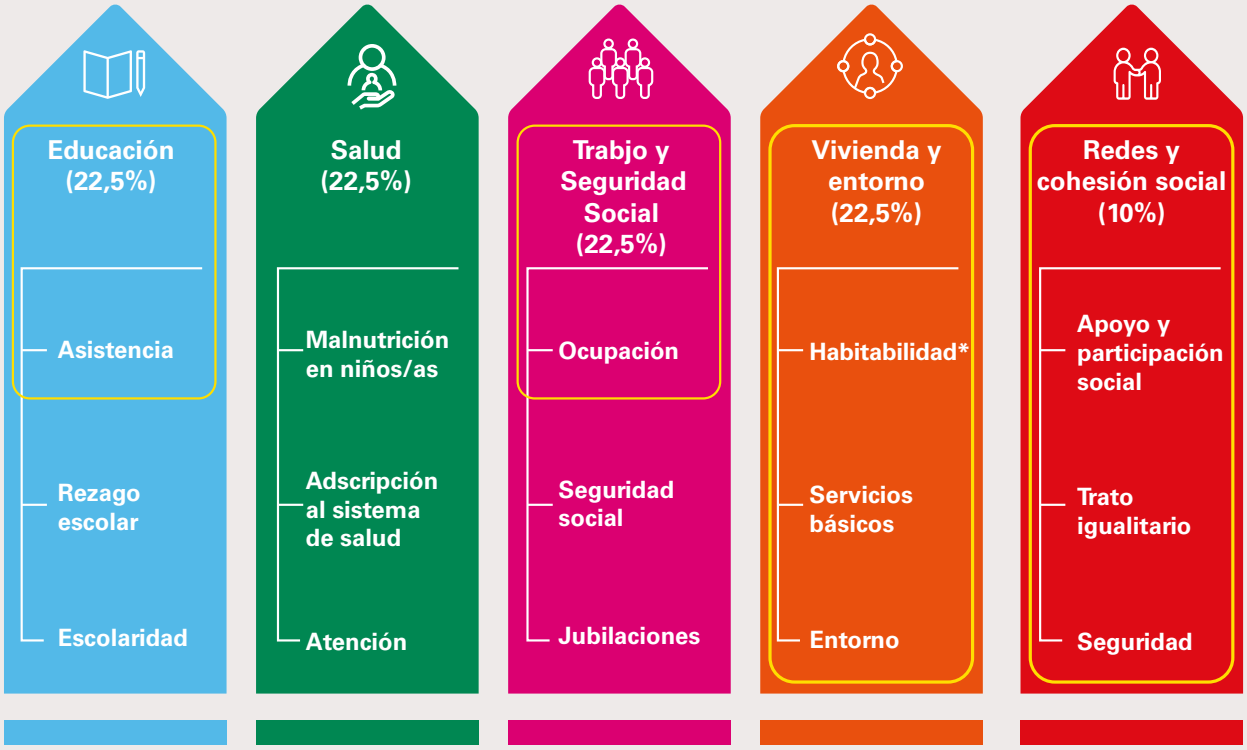
Contexto local: un nuevo escenario social

En Chile algunas temáticas como la pobreza, la desigualdad regional y la transición energética han tomado la agenda pública y están impulsando nuevas iniciativas en la materia. Según los datos de la Encuesta Casen 2017[3], el 20,7% de la población vive en condiciones de pobreza multidimensional, es decir, evidencian complejidades en una o más de las siguientes áreas: Educación, Salud, Trabajo Social y Seguridad Social, Vivienda y Entorno, y Redes y Cohesión Social. En 2018, el Ministerio de Desarrollo Social elaboró un Mapa de la Vulnerabilidad, mediante el que logró identificar y priorizar 16 Grupos Vulnerables, cuyas carencias se comprometió gestionar a través de un trabajo colaborativo entre el sector público, la academia, la sociedad civil y el sector privado.

Para tal efecto el Compromiso País[4], en base a ciertas características de los 16 Grupos de Vulnerabilidad, asignó competencias a 10 Ministerios para gestionar las respectivas soluciones a sus necesidades.

3 http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/casen_2017.php
4 http://www.compromisopais.cl/

Dimensiones de la pobreza multidimensional 2015-2017



Indicador de **habitabilidad:** Incluye carencias de hacinamiento o en el estado de la vivienda, antes medidas por separado.
Fuente: Ministerio de Desarrollo Socal, Chile

Estallido social en Chile

Diversas demandas sociales como acceso a salud de calidad, pensiones dignas, transporte público eficiente y de menor costo, educación pública de calidad, finalizar la privatización del agua, menor costo de la energía, entre otros, detonaron que el 18 de octubre de 2019 nuestro país haya vivido un estallido social con movilizaciones ciudadanas sin precedentes, que reclamaron por un cambio social y estructural de Chile.

Enel Generación Chile, consciente de la importancia de su rol como empresa que provee un servicio público esencial, centró sus prioridades en asegurar la continuidad de la generación de energía, su suministro al país y la seguridad de sus trabajadores y colaboradores. La Compañía mantuvo un constante diálogo con las comunidades aledañas a sus instalaciones, dando continuidad a las iniciativas de desarrollo sostenible en todo el país, en las más de 100 comunidades con que opera, consolidando su aporte a la disminución de la pobreza multidimensional, integrada en su Plan de Sostenibilidad desde hace varios años.

Pobreza energética

De acuerdo a un estudio realizado por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en conjunto con el Ministerio de Energía de Chile, la pobreza energética se entiende como la situación en la que un hogar no dispone de energía suficiente para cubrir las necesidades fundamentales, básicas y secundarias, considerando aspectos objetivos como subjetivos. Es un fenómeno multidimensional que consta de tres dimensiones: acceso, calidad y equidad sobre servicios energéticos. [5]

La pobreza energética es considerada uno de los desafíos más importantes de la agenda energética global, ya que el acceso a la energía segura y continua condiciona el desarrollo humano, tanto a nivel social como económico.

Por su parte, la Red Pobreza Energética (RedPE), entidad que busca favorecer la colaboración entre investigadores de diversas disciplinas, para la generación de conocimiento que permita abordar los desafíos de la pobreza energética en Chile, plantea la siguiente definición:

Un hogar se encuentra en situación de POBREZA ENERGÉTICA cuando:

No tiene acceso equitativo a servicios energétios de alta calidad para cubrir sus necesidades fundamentales y básicas, que permitan sostener el desarrollo humano y económico de sus miembros.

Necesidades fundamentales: implican cambios directos en la salud humana.
Necesidades básicas: requerimientos energéticos cuya pertinencia depende de las particularidades culturales y territoriales.

Tanto necesidades como servicios energéticos son definidos por una sociedad particular, situada en un territorio, en un contexto temporal y bajo condiciones socioculturales específicas.

Dimensiones de la Pobreza Energética

ACCESO
Umbrales físicos y tecnológicos que limitan el acceso a servicios energéticos de cocción de alimentos e higene, iluminación y dispositivos eléctricos y climatización de vivienda

CALIDAD
Umbrales de tolerancia a partir de los que se definen las dimensiones del acceso y equidad. Considera los estándares de adecuación, confiabilidad, seguridad e inocuidad en términos de contaminación intradomiciliaria

EQUIDAD
Umbrales económicos respecto del gasto en energía excesivo, sub-gasto energético y la capacidad de inversión en el hogar

Fuente: Red de Pobreza Energética (ver en http://redesvid.uchile.cl/pobreza-energetica/que-es-pobreza-energetica)

5 PNUD (2018): Pobreza energética: análisis de experiencias internacionales y aprendizajes para Chile, Santiago de Chile. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Ante esta realidad, con la finalidad de aumentar el acceso y mejorar el suministro energético en las viviendas, el Ministerio de Energía creó la "Ruta Energética 2018-2022", la cual desarrolló un Mapa de Vulnerabilidad Energética para acortar las brechas existentes. Tanto en este ámbito como en otros megacompromisos que buscan la sostenibilidad energética nacional y que influyen en la industria, Enel Generación Chile se ha comprometido a aportar para ser un actor relevante en el cumplimiento de las metas del país.

10 Megacompromisos

1. Levantar un mapa de vulnerabilidad energética del país, identificando a las familias que no cuentan con electricidad y otros servicios energéticos, con miras a acortar las brechas existentes.

2. Modernizar la institucionalidad energética para aumentar la eficacia gubernamental y prestar un mejor servicio a la ciudadanía, en particular de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles y de la Comisión Chilena de Energía Nuclear.

3. Reducir en un 25% el tiempo de tramitación ambiental de los proyectos que se acojan al Plan +Energía, respecto a los plazos registrados en los últimos cuatro años.

4. Alcanzar cuatro veces la capacidad actual de generación distribuida renovable de pequeña escala (menor a 300 kW) al 2022.

5. Aumentar en al menos 10 veces el número de vehículos eléctricos que circulan en nuestro país.

6. Modernizar la regulación de la distribución eléctrica mediante un proceso participativo, de manera que se permita recoger las nuevas realidades del sector energético y faciliten su implementación, en forma eficiente y competitiva.

7. Regular los biocombustibles sólidos como la leña y sus derivados, otorgando al Ministerio de Energía las atribuciones necesarias para establecer especificaciones técnicas y el reglamento de aplicación para la comercialización de la leña en zonas urbanas.

8. Establecer un marco regulatorio para la eficiencia energética que genere los incentivos necesarios para promover el uso eficiente de la energía en los sectores de mayor consumo (industria y minería, transporte y edificaciones), y crear una verdadera cultura energética en el país.

9. Iniciar el proceso de descarbonización de la matriz energética a través de la elaboración de un cronograma de retiro o reconversión de centrales a carbón, y la introducción de medidas concretas en electromovilidad.

10. Capacitar a 6.000 operarios, técnicos y profesionales, desarrollando competencias y habilidades en la gestión y uso sostenible de la energía, en el sector eléctrico, de combustibles y de energías renovables, certificando al menos a 3.000.

Fuente: Ministerio de Energía, 2018. https://www.cne.cl/prensa/prensa-2018/05-mayo-2018/ministra-jimenez-lanza-la-ruta-energetica-con-10-mega-compromisos-para-este-gobierno/

Contexto Ambiental

Como fue reportado por el Ministerio de Medioambiente y por estudios internacionales, entre ellos las publicaciones del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC), Chile es un país altamente vulnerable al cambio climático contando con 7 de los 9 ámbitos de vulnerabilidad ambiental. Los efectos del cambio climático se manifiestan principalmente en el alza de la temperatura y la disminución en las precipitaciones y, a la vez, en manifestaciones climáticas extremas como sequias e inundaciones. Los impactos en las actividades productivas son evidentes, así como en la sociedad, mostrando como los factores ambientales, sociales y económicos están siempre más interrelacionados e interdependientes. Enel Generación Chile, con el propósito de ser un actor proactivo en el país, aborda el tema climático mediante varios ejes: un eje estrictamente conexo con su propio negocio y con la descarbonización de su matriz energética; otro eje son las políticas instaladas en la empresa, principalmente la política de medio ambiente y de biodiversidad, además del sistema de gestión ambiental integrado; el tercer eje son los múltiples compromisos del Grupo con las organizaciones internacionales, que nos guían hacia la sostenibilidad ambiental de nuestro quehacer.

Durante el 2019, relacionado a lo anterior, hemos puesto en primer plano la conservación de los recursos naturales como acción para el clima, colaborando con la ciencia y las academias. La Fundación Huinay, fundada por Enel Generación Chile y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso está trabajando en la observación de las variables climáticas en los ecosistemas patagónicos acuáticos y terrestres. Conjuntamente con la Universidad de Talca, estamos trabajando con los agricultores del Maule en la optimización del agua de riego, para conservar el recurso hídrico de la cuenca. En la misma cuenca del Maule Enel Chile, mediante su filial Enel Generación Chile, está desarrollando un estudio para la identificación de los objetos de conservación necesarios para resguardar la disponibilidad del agua en la cuenca. Enel Generación Chile inició en 2019 un catastro de sus 34.000 hectáreas de territorio prístino para identificar el valor eco-sistémico de algunos de ellos. En términos socio-ambientales, fomentamos iniciativas de emprendimientos sostenibles con las comunidades con que estamos construyendo acciones de economía sustentable, los cuales incluyen acciones para el clima relacionadas con la Economía Circular. Estas iniciativas van desde la eco-construcción, al turismo sostenible para la valoración y conservación de la identidad ambiental de los distintos territorios. De todos estos proyectos se da cuenta en las partes dos y tres del presente informe.

Analizamos continuamente los cambios de contexto a nivel global, local y de la industria, considerando cada uno en nuestro Plan de Sostenibilidad en pos de dar respuesta a las necesidades más relevantes en materia social, ambiental y de negocio.

102-15

Transición Energética: Nuestra respuesta frente al nuevo Escenario

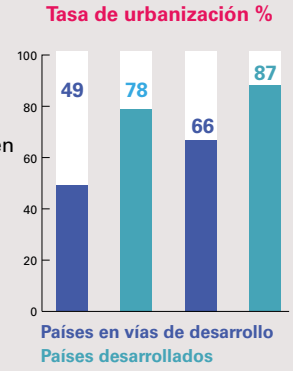
Las variables demográficas, las nuevas demandas sociales, la crisis climática y la revolución tecnológica presentan desafíos globales, los cuales impulsan a las empresas a reconcebir sus estrategias de negocios y la manera de desarrollar sus actividades en los ámbitos ambiental, social y económico (ASG). En este contexto, la transición energética es la respuesta de la industria para transitar hacia una economía sostenible nula en carbono, y es aquí en donde Enel Generación Chile cumple un rol fundamental en el liderazgo de la transición energética: disminuyendo los riesgos ambientales y sociales del país, centrándose en un mejor desempeño de sus centrales para acompañar la diversificación de la matriz energética, en el cierre comprometido de plantas a carbón, en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y distintas otras medidas en pos de aumentar la eficiencia energética.

Las principales tendencias globales que propulsan la transición energética son la descarbonización, urbanización, aumento de la demanda y electrificación del consumo energético.

Ámbitos principales de trancisión energética

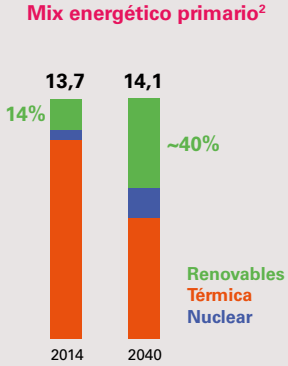
Urbanización

En 2050 habrá 6,7 mil millones de personas que vivirán en las ciudades, correspondiente al 68% de la población total. Es por esto que las ciudades deben ser "inteligentes" y "resilientes".



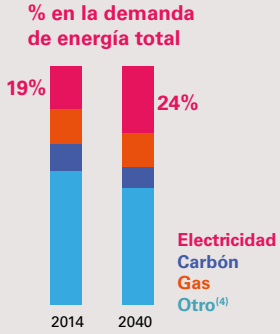
Descarbonización

En 2040, las energías renovables contribuirán con alrededor del ~40% de la producción total de energía. El cumplimiento de los objetivos establecidos en el Acuerdo de París propone un cambio en las fuentes de producción de electricidad.



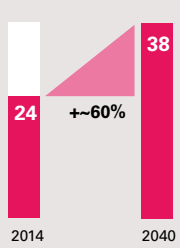
Acceso a la energía

Electrificación del consumo
En 2040, el peso de la electricidad en el consumo total de energía aumentará del 19% al 24%. Los drivers serán la electricidad del transporte y la producción de calor.



Aumento de la demanda

En 2040, la demanda mundial de la electricidad aumentará en ~60%.



1 Naciones Unidas, World Population Prospects, revisión 2014 y 2015
2 IEA-IRENA Perspectives for the Energy Transition 2017
3 IEA: WEO 2016 e IEA IRENA 2017 - NPS (New Polices Scenario)
4 Otro incluye Petroleo, Calor, Biomasa& Residuos e Hidrógeno
5 BNEF NEO 2017, Junio 2017

Modelo de Negocio Sostenible

102-15

El desafío de lograr la descarbonización de la matriz energética, la construcción de ciudades inteligentes y resilientes debido al aumento de la urbanización, la electrificación del consumo energético junto al aumento en la demanda de electricidad, generan una oportunidad innegable para la industria.

En respuesta a lo anterior, el Grupo Enel ha enfocado su propósito hacia un negocio sostenible que se basa en la innovación para crear valor a largo plazo. La sostenibilidad no puede desarrollarse sin una innovación continua, y la innovación no tiene sentido si no está dirigida a la sostenibilidad. A través de la visión *Open Power*, Enel Generación Chile apunta a abrir el acceso a la energía a un mayor número de personas, abrir el mundo de la energía a nuevas tecnologías, abrir la gestión de la energía a las personas, abrir la posibilidad de nuevos usos de la energía y abrirse a un mayor número de alianzas.

Los principios de ética, transparencia, anticorrupción, respeto por los Derechos Humanos, junto a la promoción de la seguridad y salud, son elementos fundamentales que siempre han caracterizado la forma de trabajo de Enel Generación Chile, los cuales están basados en normativas y criterios de conducta que aplican a toda la Compañía.

Open Power for a brighter future. We empower sustainable progress

Open Power es el enfoque estratégico y operacional que el Grupo Enel utiliza en la entrega de sus servicios. Implica apertura y diálogo con los *stakeholders* internos, externos, y la sociedad en su conjunto. En esta perspectiva, la sostenibilidad y la innovación son elementos indispensables para hacer frente a los mayores retos que tiene la industria energética en el mundo actual. Para el Grupo, la Sostenibilidad es sinónimo de creación de valor y su desarrollo se basa en la innovación.

Modelo de Negocio Sostenible Enel Generación Chile

Mediante Generación de Energía (*Power Generation*), Enel Generación Chile aporta a la descarbonización gracias al cierre progresivo de sus centrales a carbón y la inversión para lograr una mayor eficiencia de las centrales térmicas. Para la generación de energía eléctrica, la digitalización en las operaciones y el mantenimiento predictivo son claves para aumentar la eficiencia de las centrales y optimizar procesos.

Como eje estratégico de su modelo de negocio sostenible, Enel Generación Chile se ha puesto el desafío de incorporar la Economía Circular en toda su cadena de valor. La Economía Circular se define como la transformación del modelo de negocio, a través de la innovación para desacoplar el desarrollo económico de la explotación de los recursos naturales reconcibiendo así el diseño mismo de sus procesos y productos.

Se basa en tres principios fundamentales:

- Eliminar residuos y contaminación desde el diseño de los productos y servicios.
- Mantener materiales y productos en uso.
- Regenerar sistemas naturales.

De esta forma la Economía Circular surge como una solución a la crisis climática que enfrenta nuestro planeta. En respuesta a esto, en 2019 se creó el área de Economía Circular, bajo la Gerencia de Sostenibilidad, y se definieron referentes de Economía Circular en las relativas líneas de negocio con el objetivo de impulsar la implementación del Modelo de Economía Circular, el cual está constituido por cinco pilares:

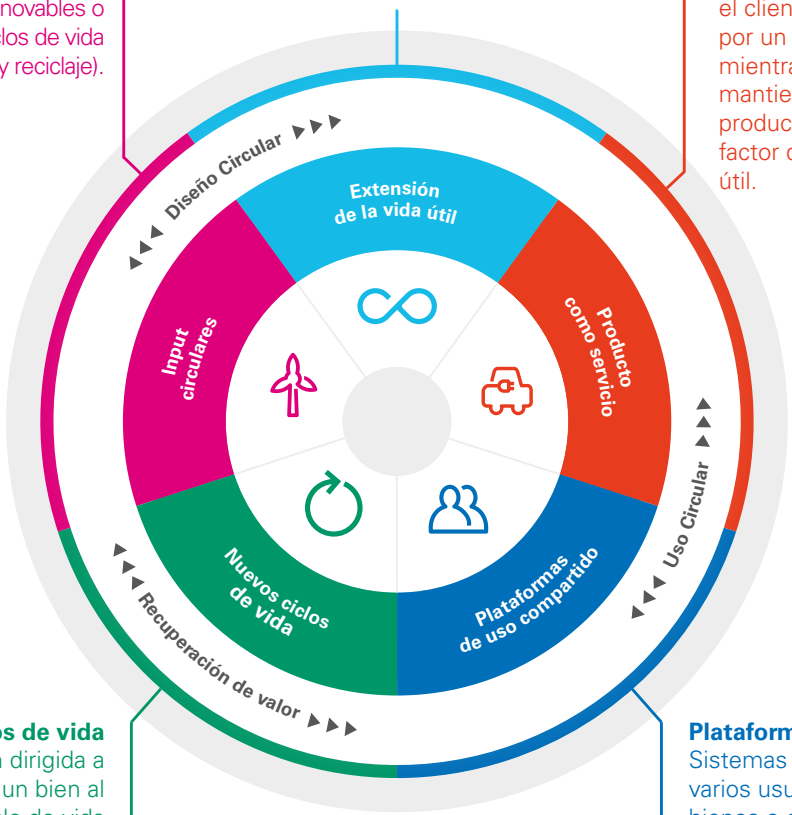
- **Inputs sostenibles:** Se refiere al origen de las materias primas utilizadas en la construcción y operación de los activos. La Compañía promueve uso de materiales y energía de fuentes renovables, de reutilización o reciclaje.
- **Producto como servicio:** Se refiere a la venta de servicios asociados al uso de los productos, en vez del producto en sí mismo, para maximizar su factor de utilización.
- **Nuevos ciclos de vida:** Se refiere a la disposición final de los activos una vez que su vida útil finaliza. El Grupo Enel incentiva la reutilización y el reciclaje de los residuos, entendiendo que estos son activos/materiales con un valor que aún se puede aprovechar en otros procesos.
- **Extensión de la vida útil:** Se refiere a acciones de mantenimiento preventivo o predictivo de las plantas o de los activos, con la finalidad de alargar su vida útil. También involucra el diseño modular de proyectos, que permiten el cambio de una parte del producto en caso de desperfecto y no el producto completo.
- **Plataformas de uso compartido:** Compartir un activo subutilizado entre múltiples usuarios mediante el uso de tecnologías de información.

Modelo de Economía Circular integrado a la cadena de valor

Extensión de la vida útil
Enfoque de diseño y gestión de activos o productos finalizados a extender su vida útil, por ejemplo, mediante diseño modular, reparabilidad facilitada, mantenimiento predictivo.

Input circulares
Modelo de producción y uso basado en insumos renovables o procedentes de ciclos de vida anteriores (reutilización y reciclaje).

Producto como servicio
Modelo de negocio en el que el cliente adquiere un servicio por un periodo limitado, mientras que la Compañía mantiene la propiedad del producto, maximizando su factor de utilización y su vida útil.



Nuevos ciclos de vida
Cada solución dirigida a preservar el valor de un bien al finalizar su ciclo de vida mediante reutilización, regeneración, upcycling o reciclaje, en sinergia con los otros pilares.

Plataformas de uso compartido
Sistemas de gestión común entre varios usuarios de productos, bienes o competencias.

Uno de los desafíos más relevantes para incorporar la Economía Circular en el Grupo Enel es la cuantificación y valorización de la circularidad del negocio, por tanto, se ha desarrollado un modelo de medición denominado *CirculAbility Model* ©6 que permite generar una línea base de circularidad relativa al "*Business as Usual*" y cuantificar los beneficios generados por la aplicación de uno o más pilares de Economía Circular, aportando a la sostenibilidad de sus operaciones.

6 https://corporate.enel.it/content/dam/enel-it/azienda/circular/KPI-Model_3.2018_en.pdf

Materialidad: Definiendo prioridades

102-15 102-44 102-46

El informe considera la relevancia de los temas materiales definidos por Enel Generación Chile y sus *stakeholders*, de acuerdo a los lineamientos del estándar de la *Global Reporting Initiative* (GRI), para la elaboración de informes de sostenibilidad. Uno de los enfoques principales de estos estándares consiste en poner a los *stakeholders* al centro de la definición de los asuntos estratégicos de la Compañía.

Su contenido da cuenta del cumplimiento de las metas del Plan de Sostenibilidad 2019-2021[7] y considera los resultados del análisis de materialidad 2019.

Durante el primer semestre de cada año, Enel Generación Chile recopila datos ambientales, sociales y de gobernanza mediante una plataforma *online*, creada por el Grupo Enel, para almacenar y analizar información por país y empresa. Este análisis preliminar se complementa durante el segundo semestre con la priorización otorgada por los grupos de interés a los diferentes temas y subtemas de la estrategia de la Compañía. Para lo anterior, se utilizan fuentes de informaciones primarias y secundarias incluyendo entrevistas y análisis de prensa.

Proceso de identificación de asuntos prioritarios

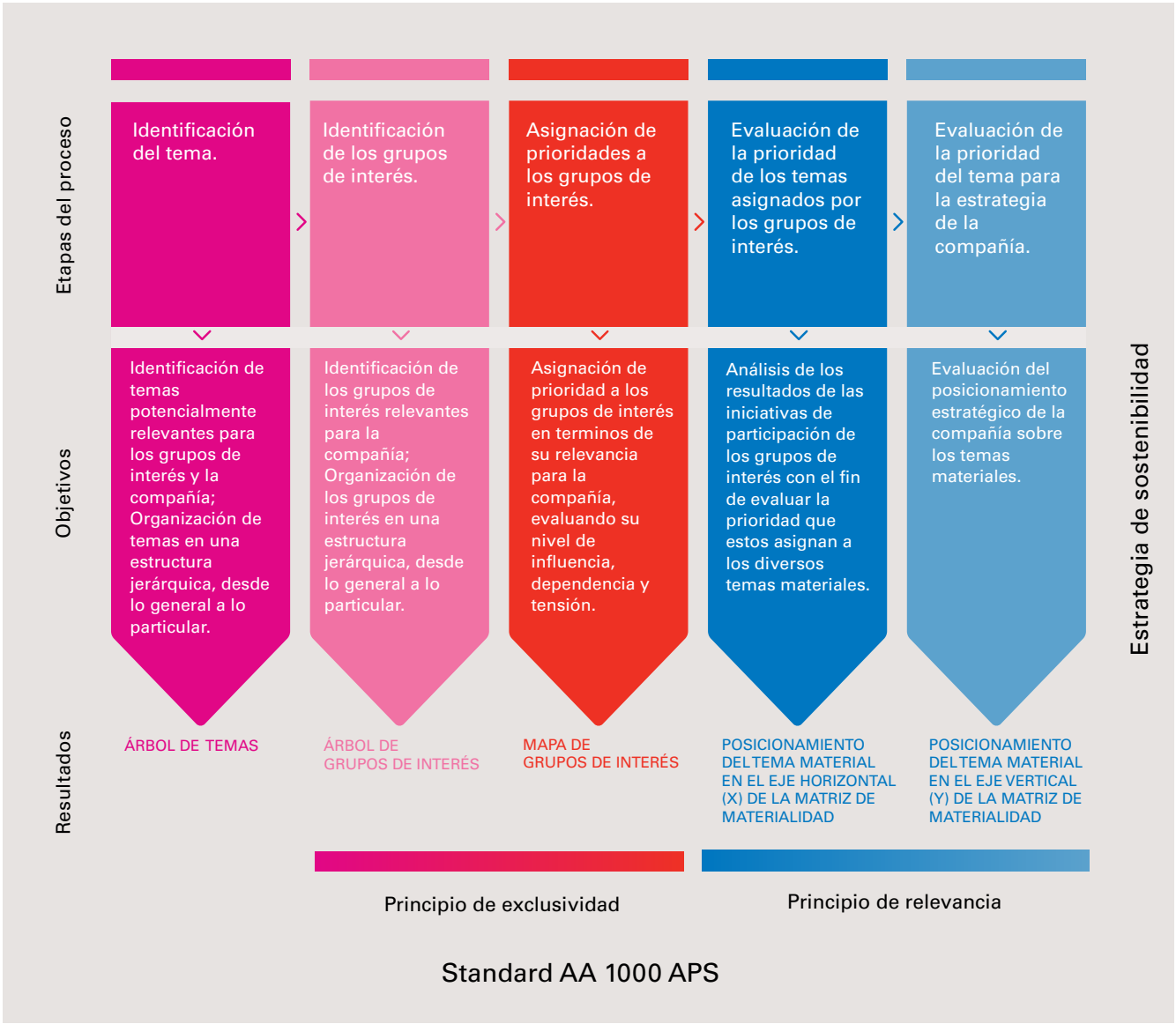
Con el fin de integrar las expectativas de los grupos de interés de una forma estructurada y alineada con el propósito de la Compañía, Enel Generación Chile realiza anualmente un proceso de identificación de asuntos prioritarios, a través del cual evalúa y selecciona los asuntos económicos, éticos, ambientales y sociales que son relevantes para sus grupos de interés y que forman parte de las prioridades estratégicas de la empresa.

Los resultados obtenidos en este proceso contribuyen a la planificación estratégica del negocio y al diseño de los planes de sostenibilidad de la Compañía. Asimismo, determina el contenido del Informe de Sostenibilidad y contribuye a la gestión efectiva de los *stakeholders* y sus expectativas.

7 Para mayor detalle del Plan de Sostenibilidad véase Reporte de Sostenibilidad Enel Chile 2018, pág 57

Para la realización del proceso, Enel Generación Chile implementa la metodología desarrollada por el Grupo Enel para todas sus empresas, la cual se encuentra alineada con el estándar internacional AA 1000 APS. Este estándar tiene como finalidad guiar a la organización en la gestión estratégica de la interacción con sus grupos de interés, a través del cumplimiento de un conjunto de principios y de una correcta identificación de los mismos (Principio de Inclusividad), la priorización de aquellos asuntos que merecen atención por parte de la empresa (Principio de Relevancia) y del diseño de respuestas (Principio de Capacidad de Respuesta), a las expectativas que crean más valor para la Compañía y la comunidad a la que presta servicios.

Proceso de identificación de temas prioritarios



Standard AA 1000 APS

Participación de los grupos de interés

102-42

Conocer las expectativas de los grupos de interés es una piedra angular de la estrategia de Sostenibilidad de Enel Generación Chile. Este enfoque busca identificar, principalmente, a habilitadores que permitan hacer modelos energéticos sostenibles, competitivos y seguros, así como desarrollar perspectivas innovadoras, exhaustivas y pioneras para adelantar acontecimientos, gestionar riesgos y buscar diferenciación.

El compromiso de la Compañía de mantener un diálogo continuo con los *stakeholders* es un elemento fundamental para generar ámbitos de colaboración, desarrollo y confianza. En definitiva, Enel considera que la gestión y el diálogo con los grupos de interés contribuye a:

> Mejorar la gestión de los riesgos y oportunidades.
> Identificar de manera temprana tendencias y asuntos relevantes.
> Potenciar la credibilidad y la confianza, permitiendo la creación de sinergias.
> Favorecer los procesos de toma de decisiones.
> Aflorar oportunidades de mejora y de negocio.

Los gerentes de la Compañía, en función de sus actividades, son responsables de la gestión constante de sus grupos de interés.

Identificación de los grupos de interés

Enel Generación Chile revisa, identifica y mapea sus grupos de interés a nivel nacional y local de manera regular. Sumado a ello y de forma anual, se realiza una actualización del mapa de acuerdo a la realidad actual de la Compañía, mediante consultas internas a los referentes de las diferentes áreas y líneas de negocio.

Priorización de los grupos de interés

102-40

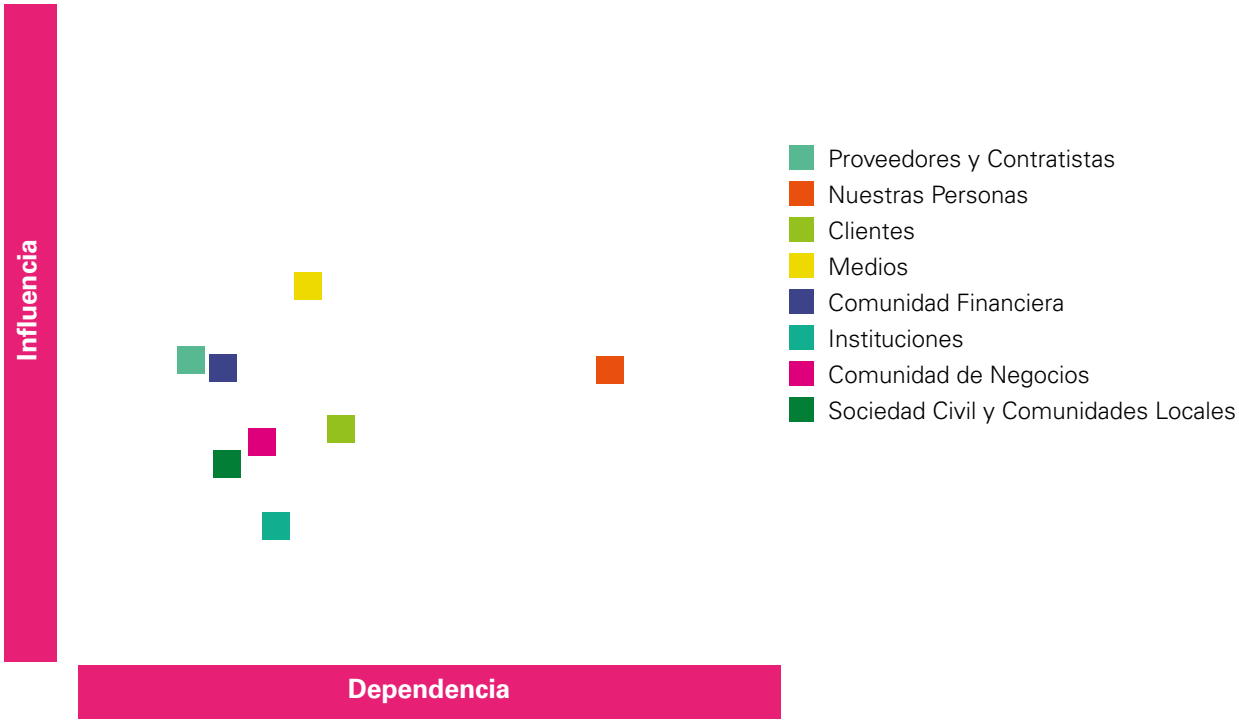
Mediante la participación activa de diferentes unidades de negocio y corporativas de la Compañía, en 2019 se realizó la priorización de los grupos de interés de acuerdo a la relevancia que tienen para la empresa. Para ello, los *stakeholders* fueron priorizados de acuerdo a dos variables:

- **Dependencia:** Grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades, productos o servicios de la organización y de sus funciones asociadas.
- **Influencia:** Grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o grupos de interés estratégicos para el proceso de toma de decisiones.

La combinación de los dos factores expuestos da lugar a la relevancia del grupo de interés, orientando y priorizando su involucramiento en la identificación de los asuntos materiales.

Es importante destacar que esta metodología se aplica asimismo a nivel de todos los territorios en los que la empresa opera, aumentando así su nivel de detalle y, por tanto, su aplicabilidad en el diseño de respuestas eficaces.

El análisis realizado en 2019 ha determinado el siguiente mapa de grupos de interés:

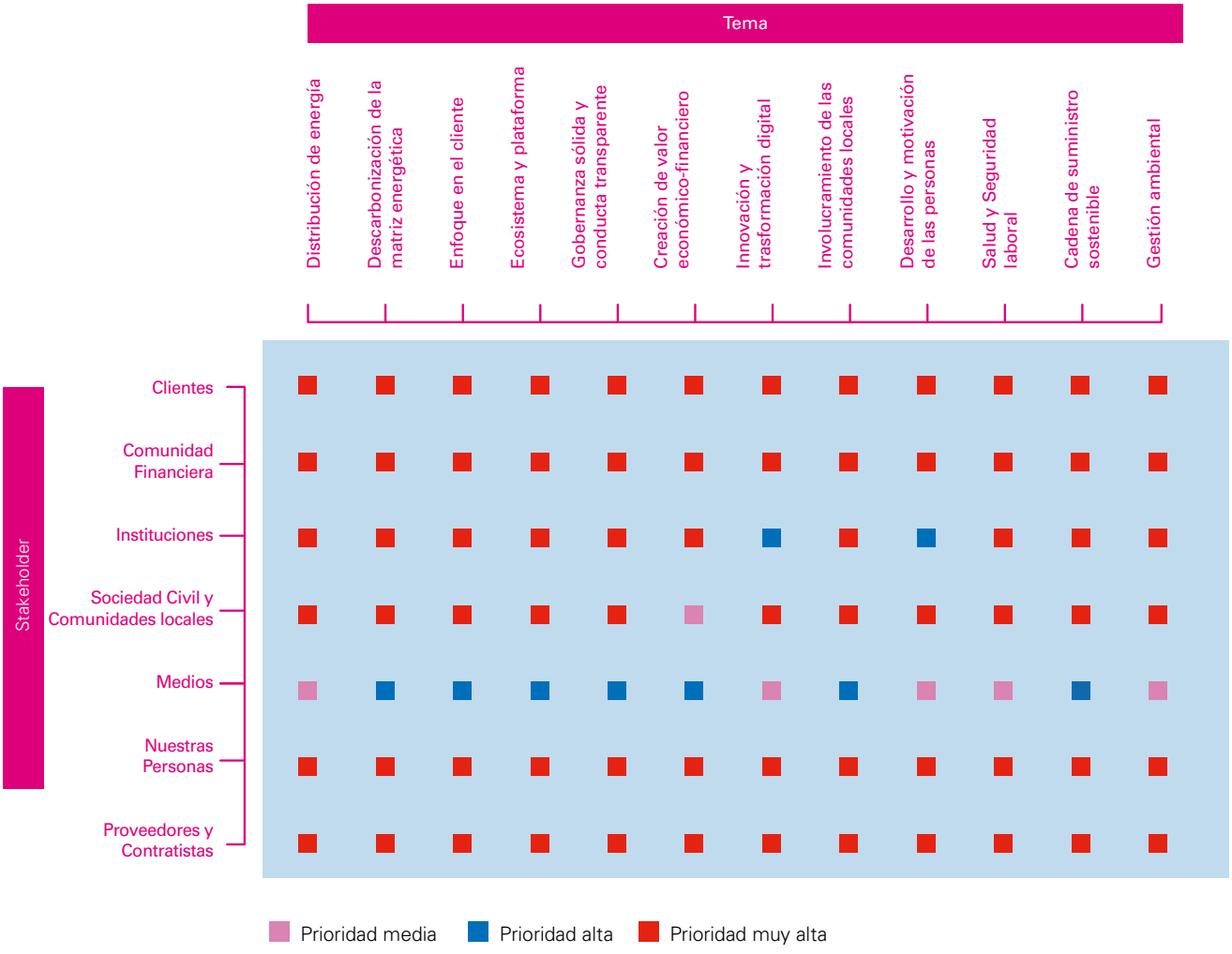


Asimismo, para cada grupo de *stakeholders*, se efectúa una segmentación específica para identificar a cada uno de los subgrupos que lo componen y, de esta manera, elegir los mejores canales de diálogo y consulta, con el propósito de evaluar la percepción que éstos tienen sobre la gestión de Enel Generación Chile.

Las prioridades para las partes interesadas

102-43

Durante el año 2019, Enel Generación Chile, mediante una encuesta directa a todos sus grupos de interés, complementada con fuentes secundarias, identificó las siguientes prioridades.



Enel Generación Chile responde a las inquietudes identificadas proporcionando información en su Informe de Sostenibilidad, detallando en cada capítulo las acciones y proyectos llevado a cabo durante el año. Además, los resultados son un insumo principal para la construcción de la Matriz de Materialidad 2019, la cual a su vez es parte integrante del Plan de Sostenibilidad 2020 – 2022.

Canales de comunicación de Enel Generación Chile y sus grupos de interés

La excelencia operativa de la Compañía se apoya en una interacción continua con los grupos de interés con los que mantiene relación en el ejercicio de sus actividades. A través de los canales y procedimientos de comunicación, Enel Generación Chile adquiere un conocimiento sólido de sus necesidades y expectativas. Además, el canal de denuncias está disponible para todos sus *stakeholders*.

Durante 2019, la Compañía utilizó los siguientes canales:

Canal de comunicación	Categoría de grupos de interés								
	Comunidad financiera	Proveedores y contratistas	Sociedad civil y comunidades locales	Empleados	Instituciones	Empresas y asociaciones gremiales	Clientes	Medios	Canal de comunicación
Agentes							■		Agentes
App móvil				■			■		App móvil
Canal de denuncias	■	■	■	■	■	■	■	■	Canal de denuncias
Canal web	■	■	■	■	■	■	■	■	Canal web
Comunicados			■		■	■	■	■	Comunicados
Contactos directos	■	■	■		■	■	■	■	Contactos directos
Foros		■		■	■	■	■		Foros
Grupos de trabajo		■	■	■		■	■		Grupos de trabajo
Encuentros dedicados	■	■	■			■	■	■	Encuentros dedicados
Investor Day	■								Investor Day
Entrevistas cognitivas				■					Entrevistas cognitivas
Intranet				■					Intranet
Tiendas Enel y oficinas comerciales							■		Tiendas Enel y oficinas comerciales
Newsletter				■					Newsletter
Roadshow	■							■	Roadshow
Redes sociales			■		■		■	■	Redes sociales
Encuestas		■		■			■		Encuestas

Enel Generación Chile en las Redes Sociales

A través de distintos canales y procedimientos de comunicación, como canal web, grupos de trabajo, *newsletter*, canal de denuncias, App móvil, entre otros, Enel Generación Chile adquiere un conocimiento sólido de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Adicionalmente, la Compañía cuenta con una amplia presencia en redes sociales, con contenidos dirigidos a todos sus *stakeholders* y una interacción fluida con sus comunidades virtuales. En las diversas plataformas sociales (Twitter, Facebook, Linkedin), la Compañía pública información corporativa, educativa, comercial, financiera, de sostenibilidad y de atención al cliente.

Cuenta de atención de Enel Generación Enel Chile: @Enel_Chile	@EnelChile	Enel Chile	@EnelChile

Estudio de Materialidad

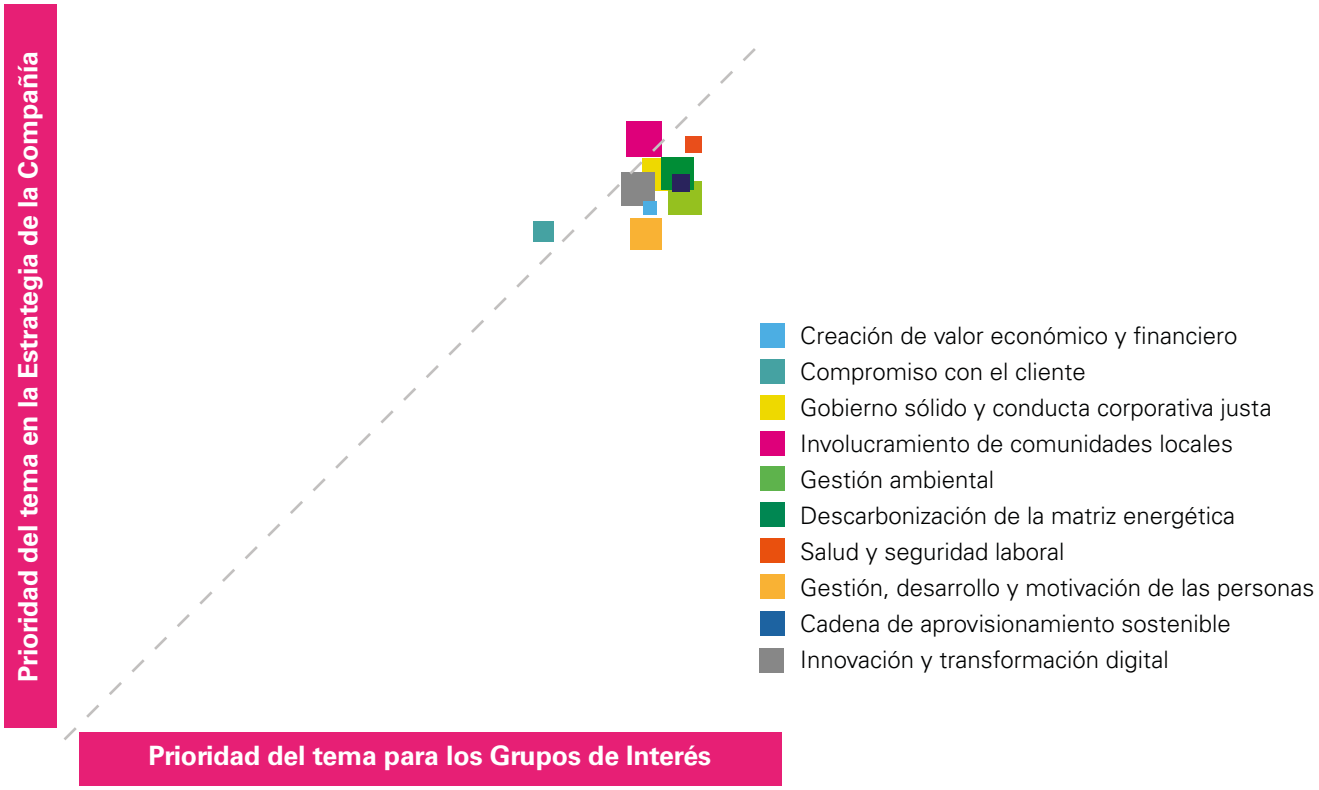
Durante el año 2019, Enel Generación Chile realizó un estudio de materialidad que sirvió de base para la definición de las prioridades de su Plan de Sostenibilidad 2020-2022, consultando directa e indirectamente a fuentes y representantes de grupos de interés. Este estudio consistió en:

- Análisis de tendencias en el ámbito energético y en sostenibilidad con posible impacto actual o futuro sobre la actividad de la Compañía.
- Encuestas a los grupos de interés priorizados.
- Análisis de inversionistas y analistas sobre asuntos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).
- Mapeo de temas relevantes para la industria.
- Análisis de medios de comunicación y redes sociales.
- Entrevistas en profundidad con los principales gerentes de Enel Generación Chile.
- Análisis de informes que incorporan temas relativos a la sostenibilidad de la Compañía: informe de reputación corporativa, encuesta de clima de empleados y encuesta de satisfacción de clientes.

Como resultado, se identificaron temas estratégicos para el negocio de Enel Generación Chile, en base a su relevancia para los grupos de interés y la Compañía, detallados a continuación y expresados en la siguiente matriz.

Matriz de materialidad Enel Generación Chile 2019

102-47



Principales temas Materiales de Enel Generación Chile

El resultado del proceso de materialidad de Enel Generación Chile aporta con temas relevantes que son claves para la planificación de la estrategia de la Compañía y a la vez, son el insumo principal de su Plan de Sostenibilidad. Cada uno de los 12 temas de materialidad identificados se vinculan de forma concreta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por Naciones Unidas. A continuación, se presentan los cuatro principales temas:

1. Seguridad y salud laboral

Para Enel Generación Chile y sus grupos de interés, la salud y seguridad laboral son prioritarios para el desarrollo de sus operaciones. Por ello, adopta las mejores prácticas para detectar y prevenir situaciones que pudieran poner en riesgo la integridad de sus colaboradores y contratistas[8].

2. Descarbonización de la matriz energética

El cambio climático constituye en la actualidad el principal desafío que debe enfrentar la humanidad y en este contexto, existe el compromiso de Enel Generación Chile con el Ministerio de Energía de iniciar un proceso de descarbonización de la matriz energética que permita la reducción de los gases de efecto invernadero. Con este acuerdo Enel Generación Chile se compromete con el cierre progresivo de sus plantas a carbón. Como parte de este compromiso, la empresa, el 31 de diciembre del año 2019, anticipó el cierre de la Central Tarapacá, a la cual se sumará el cierre de la Central Bocamina 1 en el 2023. Los cierres de las plantas a carbón, basado en los principios de transición justa, consideran los impactos socio-económicos de la operación y sus mitigaciones.[9]

3. Involucrando a las comunidades

La Compañía opera integrando sus operaciones en el tejido social, económico y ambiental de los territorios en que está presente, generando valor y progreso sostenible para sus grupos de interés. Para ello, es fundamental generar instancias de participación, transparencia e inclusión, siendo parte activa en la solución de los principales desafíos de los territorios donde opera[10].

4. Gestión Ambiental

Por la naturaleza de su negocio, Enel Generación Chile tiene impacto sobre distintos aspectos ambientales, por lo que la Compañía se compromete a minimizar y/o mitigar sus externalidades mediante su Política de Medio Ambiente[11] y Política de Biodiversidad, entre otros. La gestión ambiental responde a los estándares más altos en la materia a nivel internacional[12].

8 Más información en capítulo "Salud y Seguridad laboral", página 154.
9 Más información en capítulo "*Low Carbon*", página 52.
10 Más información en capítulo "Involucrando a las comunidades", página 75.
11 https://www.enel.cl/content/dam/enel-cl/sostenibilidad/medio-ambiente/politicas-medioambientales/Politica-MedioAmbiental-EnelChile.pdf
12 Más información en capítulo "Sostenibilidad Ambiental", página 166.

Evaluación de riesgos

102-11 102-15 102-29 102-30

Los riesgos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) son parte integrante de la política de gestión de riesgos de la Compañía y se identifican considerando las siguientes referencias:

- Los temas relevantes a considerar en la Materialidad, identificados según el Informe Global de Riesgos Mundial 2020, implementado por el Foro Económico Mundial (WEF)
- Evaluaciones de riesgo realizadas en el contexto del proceso de debida diligencia de Derechos Humanos y sistemas de gestión integrados (ambiental, calidad y seguridad) entre otros
- Análisis de prestigiosas agencias internacionales de calificación de sostenibilidad, que utilizan sistemas específicos de evaluación de riesgos para definir el nivel de desempeño de la empresa en términos de ASG.

La política de gestión de riesgos es revisada y aprobada anualmente por el Directorio e incluye los potenciales riesgos que podrían afectar el logro de los objetivos de la Compañía, integrando los riesgos de sostenibilidad entre los que destacan:

Riesgos ambientales:

> Originados por el impacto de las operaciones de la Compañía en el medio ambiente, incluyendo la biodiversidad y por el uso de los recursos. Enel ha establecido el requisito de prevención y minimización efectiva de los impactos y riesgos ambientales, como elemento fundamental y determinante detrás de cada proyecto, a lo largo de todo su ciclo de vida.

> Derivados del cambio climático, tanto por el impacto de los eventos extremos en la disponibilidad de activos e infraestructura, como los derivados de la transición energética hacia un modelo de negocios más sostenible. Enel ha adoptado estrategias de prevención, protección y aumento de la resiliencia de sus activos, contando además con planes de seguros. Asimismo, el modelo de negocios de la Compañía se basa en la descarbonización, como una forma de avanzar hacia una economía baja en emisiones.

Riesgos sociales:

> Conflictos sociales cuya intensidad puede poner en riesgo la continuidad de las operaciones. Para hacer frente a estos posibles impactos Enel Generación Chile cuenta con planes y procesos para la gestión de contingencias. Consciente del rol estratégico que la energía eléctrica representa para el país, dicho planes priorizan la continuidad de la generación, el suministro eléctrico a sus clientes, y la seguridad de los trabajadores y colaboradores.

> Conflictos originados en las demandas de las comunidades aledañas a plantas en las que operamos. Enel Generación Chile mantiene un relacionamiento continuo con las comunidades locales, a través de equipos dedicados a nivel regional. Con la inversión social en las áreas en que opera, la empresa apunta a generar las condiciones para el desarrollo socio-económico de las comunidades co-diseñando con ellas, perspectivas comunes de crecimiento en el largo plazo

- Causados por accidentes tanto del personal propio y contratista los cuales la Compañía mitiga promoviendo la cultura de la seguridad destacando la definición de políticas, la integración de seguridad en procesos y formación, entre otros.

- Relacionados con la atracción y retención de trabajadores en el contexto de la transición energética. Para hacer frente a estos desafíos, Enel Generación Chile cuenta con políticas de diversidad, junto a las de gestión y promoción del talento. La Compañía realiza diferentes iniciativas dedicadas a la conciliación de la vida laboral con la vida personal y promueve, además, la educación y el crecimiento de las personas mediante becas y cursos

Riesgos de gobernanza:

- Originados por conductas ilícitas, incluidas la corrupción, actividades de *lobby*, entre otros, por parte de personal propio o contratistas o de prácticas anticompetitivas. Enel Generación Chile cuenta con un Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos basado en las normas y procedimientos comerciales.

- Vulneración de Derechos Humanos, los cuales son levantados a través de las debidas diligencias, los cuales se derivan en planes de acción para abordar las brechas.

Adicionalmente, incluye riesgos transversales emergentes relacionados con:

- **Protección de datos personales:** La recopilación y el tratamiento de los datos personales es uno de los mayores retos en la era de la digitalización y la globalización de los mercados. Enel Generación Chile ha asumido este desafío acelerando los procesos de transformación digital. Esto implica una exposición natural a los riesgos que supone el tratamiento de datos personales y a una legislación de privacidad cada vez más amplia, cuya implementación inadecuada puede cau-

Las funciones del DPO son:

- Monitorear la evolución de las legislaciónes sobre privacidad/ protección de datos
- Garantizar el cumplimiento de la privacidad / protección de datos proporcionando asistencia legal
- Ayudar y asistir la evaluación de riesgos de protección de datos y actividades de mitigación relacionadas mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas.
- Ayudar a la gestión de consultas y relaciones de la Autoridad Nacional de Protección de Datos.

sar pérdidas y daños económicos, financieros y reputacionales, tanto a nuestra Compañía, como a los titulares de dichos datos. Con el fin de gestionar y mitigar estos riesgos, Enel Generación Chile ha adoptado un marco para garantizar que la protección de los datos personales, de todas las personas con las que interactúa, se respete plenamente. Para lo anterior, Enel Generación Chile cumple con la legislación vigente sobre la materia en Chile, principalmente la Ley 19.628 sobre Protección a la vida privada y se encuentra implementando, paulatinamente, acciones coherentes con el Reglamento sobre Protección de Datos Personales Europeo (GDPR), que, si bien no es ley en Chile, el Grupo Enel ha adoptado las exigencias de esta normativa, a sus estándares de protección. Por lo anterior, la Compañía ha definido un Oficial de Protección de Datos Personales ("DPO"), que será responsable de apoyar a las distintas áreas del negocio, para hacer de la protección de datos personales un elemento clave en las diversas actividades del negocio.

> **Digitalización, la eficacia de TI y la continuidad del servicio:** Enel está llevando a cabo una transformación digital de la gestión de toda su cadena de valor, desarrollando nuevos modelos de negocio y digitalizando sus procesos. En consecuencia, está cada vez más expuesto a riesgos relacionados con el funcionamiento de los sistemas de tecnología de la información (TI), implementados en toda la empresa, lo que podría provocar interrupciones o pérdidas de datos. Para mitigar estos riesgos, la unidad responsable, *Global Digital Solutions* (GDS), ha establecido un sistema de control interno, que contempla puntos de control a lo largo de la cadena de valor. Enel también está promoviendo la difusión de la cultura digital, con el fin de impulsar con éxito la transformación digital y minimizar los riesgos asociados.

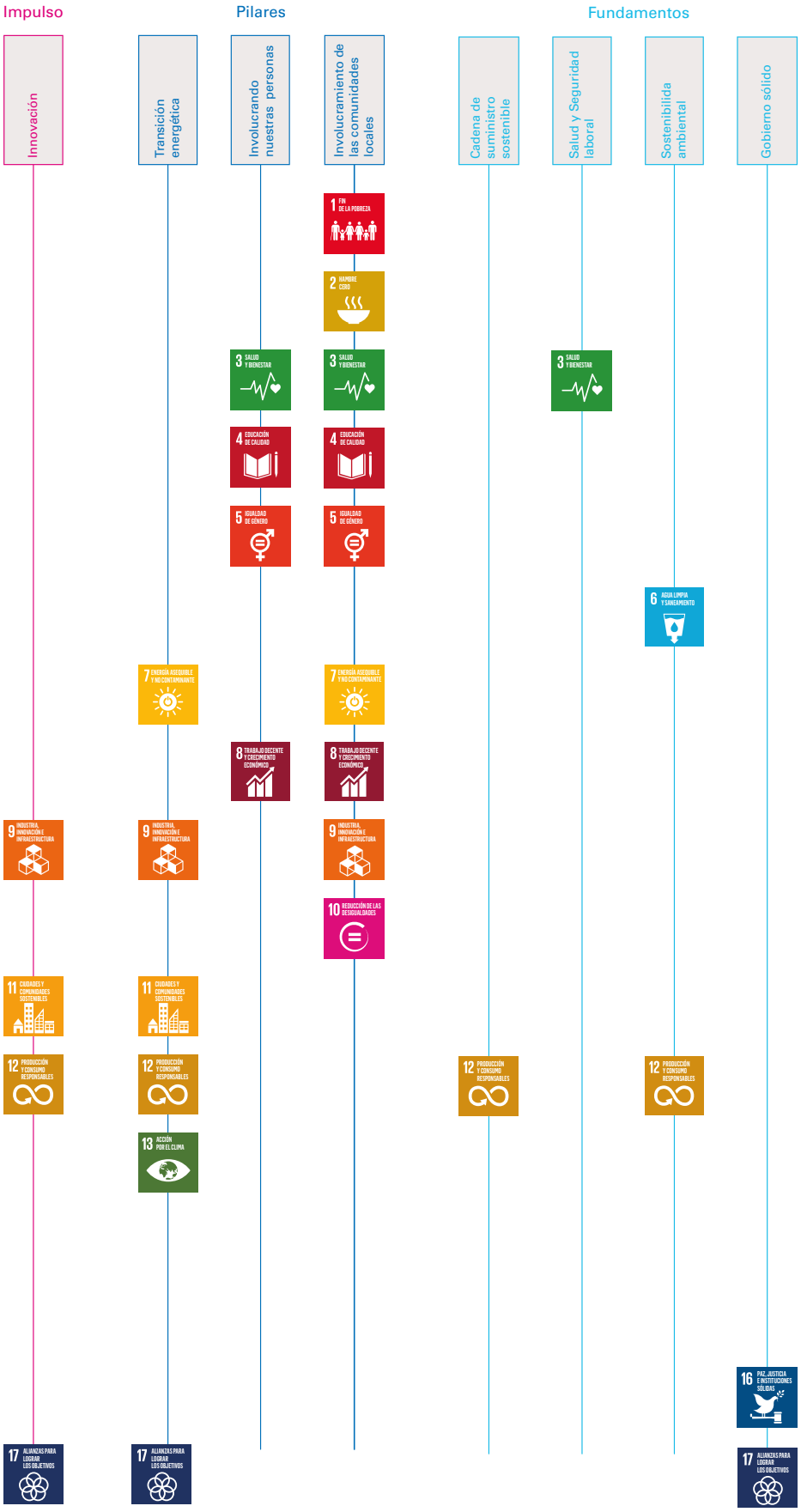
Mayor detalle en Memoria Anual de Enel Chile 2019, disponible en https://www.enel.cl/es/inversionistas/inversionistas-enel-chile/reportes/memorias.html

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La estrategia de negocio adoptada por Enel Generación Chile lleva a la Compañía a contribuir de manera concreta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por Naciones Unidas. La Compañía adhiere a seis de ellos, orientando la gestión de manera transversal: Educación de calidad (ODS 4); Acceso a energía no contaminante (ODS 7); la contribución al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde opera el Grupo (ODS 8); la promoción de la innovación en una industrialización responsable y de infraestructuras resilientes (ODS 9); la creación de ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11); y las acciones para el clima (ODS 13), con el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono para el año 2050.

Fuente: https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

Compromiso de Enel Generación Chile con los ODS



Plan de Sostenibilidad 2020-2022

El Plan de Sostenibilidad 2020-2022 guiará el actuar de Enel Generación Chile los próximos tres años, permitiendo a la Compañía navegar hacia la transición energética que avanza a una velocidad cada vez mayor. Se integra con el Plan Industrial y se construye tomando en consideración las principales tendencias y contingencias nacionales que influyen en la industria energética, los riesgos más relevantes del sector de la energía y los temas prioritarios para los grupos de interés de la Compañía.

La Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias, monitorea el avance y cumplimiento de cada objetivo y meta de este Plan.

En las siguientes páginas de este Informe, se presentan los resultados obtenidos el año 2019, correspondientes a la implementación del plan 2019-2021, el cual, orientado a la creación de valor sostenible a largo plazo, tuvo cuatro focos. Los primeros dos se detallan en los capítulos de Crecimiento a través de tecnologías bajas en carbono y de Mejoras operativas para un servicio de calidad a nuestros clientes, ambos orientados al proceso de transición energética mediante descarbonización y electrificación. El tercer enfoque se refiere a los temas sociales como la sostenibilidad de nuestros activos respectos a las comunidades aledañas y el cuarto a las iniciativas y programas hacia los colaboradores de la Compañía. Finalmente, el plan se fundamenta en cinco pilares que sostienen nuestra estrategia: la salud y seguridad laboral, la solidez del gobierno corporativo, la sostenibilidad de la gestión ambiental, la sostenibilidad de la cadena de aprovisionamiento, y la creación de valor económico.

El factor habilitador del plan es la innovación, la cual se considera indispensable para poder lograr la sostenibilidad del negocio, así como de las relaciones sociales internas y externas a la empresa.

La estrategia de sostenibilidad de Enel Generación Chile considera aportar, mediante su negocio, a los mayores desafíos del mundo. Por esta razón se alinea con las metas de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, con los principios de Derechos Humanos, con los objetivos de las políticas de desarrollo social y ambiental del país y con los estándares en materia ASG referentes por nuestros inversionistas.

Plan de Sostenibilidad
2020-2022

Nuestras personas

Metas 2022

50%
Mujeres en proceso de reclutamineto[1]

100%
Personas involucradas en habilidades digitales

Evaluación del desempeño

Personas[2] involucradas **100%**

Encuesta de clima

Personas[2] involucradas **100%**

Personas[2] evaluadas **90%**

▶▶▶ Promover programas de formación y actualización para nuestros colaboradores para apoyarles en la transición

▶▶▶ Aumentar el número de mujeres gerentes y gerentes intermedios

Involucramiento de la comunidad local[4]

Metas 2022[3]

Educación de calidad
139.000 beneficiarios en 2022

Energía limpia y asequible
200.000 beneficiarios en 2022

Trabajo decente y crecimiento económico
447.000 beneficiarios en 2022

1. No incluye procesos de selección que involucren a trabajadores.
2. Elegible y accesible: aquellos que tienen un contrato permanente y que han estado en vigor y activos durante al menos tres meses durante el año 2019.
3. Objetivos acumulativos desde 2015.
4. Las metas presentadas para el 2022 respecto a los ODS 4, 7 y 8 corresponden a las de Enel Chile.

U
RE

2. CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE A LARGO PLAZO

103-2 103-3

Crecimiento a través de tecnologías y servicios *Low Carbon*

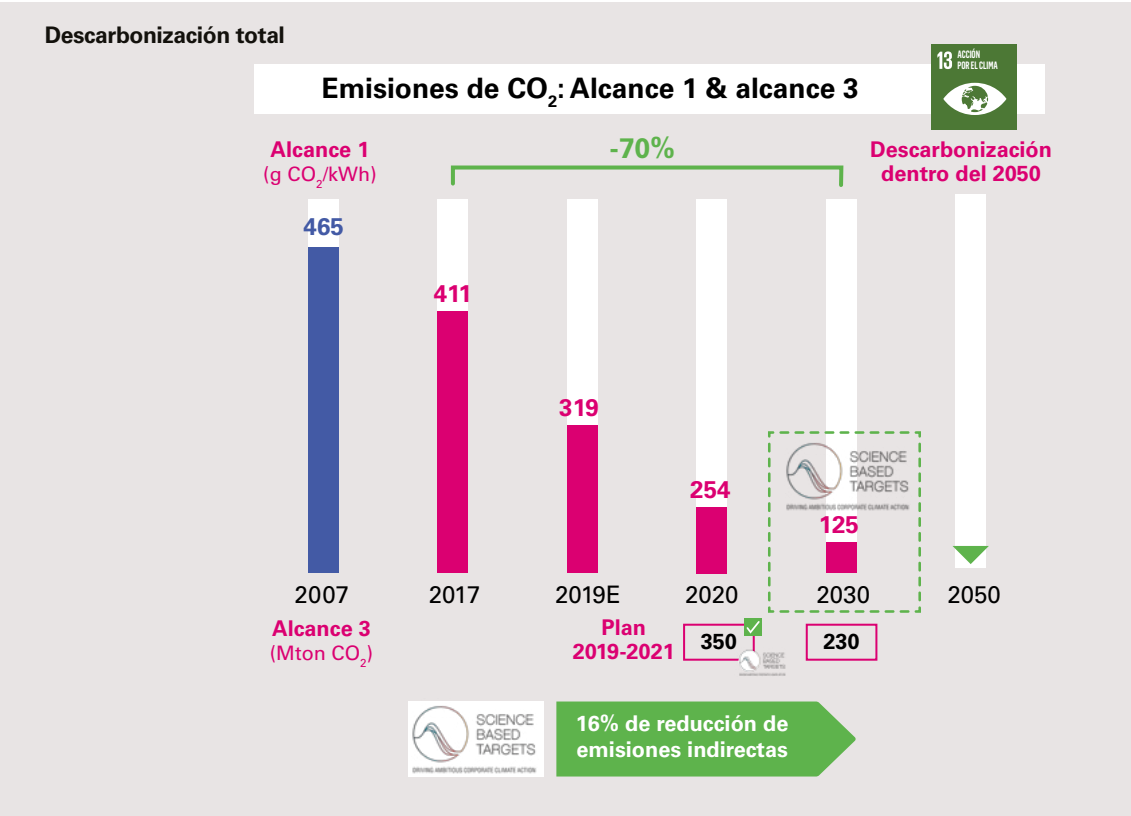
El Grupo Enel está consciente que una de las principales causas que afecta la Sostenibilidad del planeta tiene relación con los riesgos asociados a la crisis climática que enfrentamos, producto del aumento en la temperatura global y por consecuencia las emisiones de gases de efecto invernadero, entre otras variables. Las principales organizaciones internacionales, y en particular el Panel Intergubernamental de expertos para el Cambio Climático (IPCC) han alertado sobre la necesidad de mantener el aumento de la temperatura global debajo de 1,5°, respecto a la era preindustrial. Frente a esta grave situación, el Grupo Enel ha establecido una estrategia global que apunta a descarbonizar su parque generador al 2050, de acuerdo a su compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13 de las Naciones Unidas, el cual promueve la Acción por el Clima.

Dentro de este contexto, y con el anhelo de ser un actor proactivo, Grupo Enel se ha comprometido a reducir en un 70% las emisiones CO_2 por kWh generado, respecto a la línea base 2017, en línea con la última versión del *Science Based Targets Iniciative* (SBTI) de abril 2019. A la vez, la Compañía se comprometió a reducir en un 16% sus emisiones indirectas para el 2030, siempre respecto al 2017. Enel Generación Chile, siendo parte del Grupo, contribuye a estas metas, alineando su estrategia de negocio en lo referente a acciones en favor del clima.

Transición energética hacia una matriz descarbonizada

La sostenibilidad para Enel Generación Chile es el principio que guía el desarrollo de todos sus proyectos, contribuyendo al crecimiento de la industria, tomando el liderazgo de la transición energética. La Compañía desarrolla sus operaciones considerando su adhesión al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 13, que promueve la Acción por el Clima, y en línea con la "Ruta Energética 2018 - 2022"[13] impulsada por el Ministerio de Energía, la cual promueve un proceso de descarbonización de la matriz energética. Lo anterior se materializa a través del retiro gradual de las centrales a carbón y las múltiples mejoras operativas llevadas a cabo en las centrales térmicas, buscando una mayor eficiencia y sostenibilidad en su operación.

13 https://www.energia.gob.cl/rutaenergetica2018-2022.pdf



Existen tres formas en las que Enel emite gases de efecto invernadero y carbono mediante el uso o consumo de energía.

ALCANCE 1

Enel Generación Chile (*)
- Generación de energía eléctrica.
- Generación por grupos electrógenos.
- Emisiones de SF6.

ALCANCE 2

Enel Generación Chile (*)
- Autoconsumo de las centrales.
- Consumo de energía edificio corporativo.

ALCANCE 3

Enel Generación Chile (*)
- Viajes de trabajo (aéreos, taxi y leasing).
- Transporte de combustible (terrestre, marítimo y gasoducto).(**)
- Generación de residuos sólidos.

* A partir de 2018
** Corresponde al Gasoducto Atacama-Taltal para el transporte de gas, el cual funciona a baja capacidad (alrededor del 4% de su capacidad) y sin compresor, ocasionando que durante los últimos 3 años las fugas de gas hayan sido nulas (0%).

Dado lo anterior, Enel Generación Chile fue la primera Compañía en cerrar una central a carbón. Actualmente, 3.534 MW de capacidad instalada proviene de fuentes renovables, lo que significa que el 58% proviene de energías limpias, principalmente por la tecnología *Hydro*.

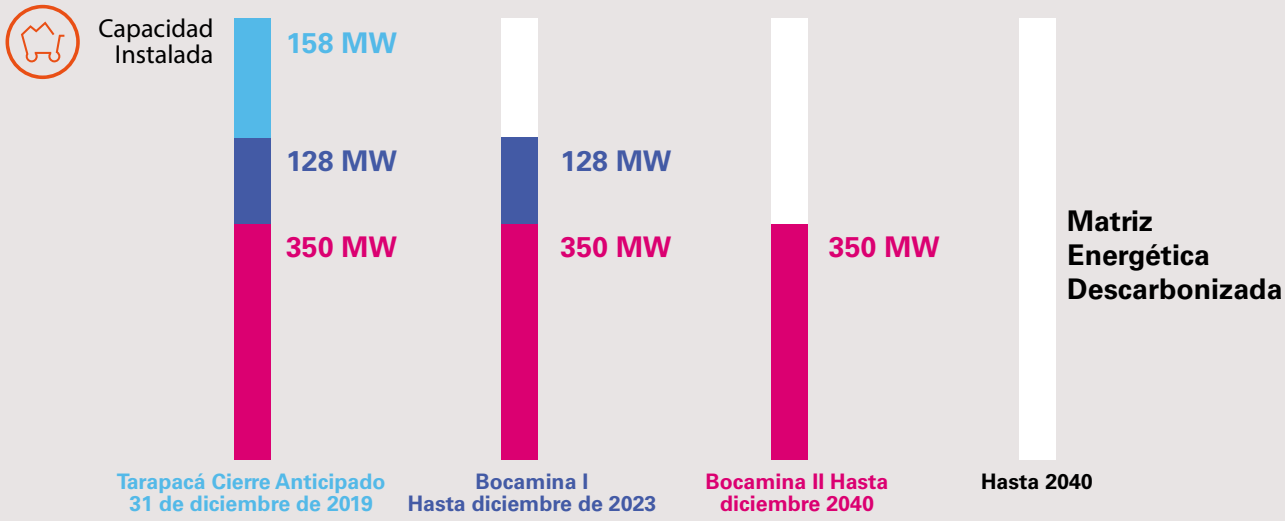
Este liderazgo en Chile se consolida con la ya declarada política de no construcción de nuevas plantas térmicas en base a combustibles fósiles, lo que se alinea con en el acuerdo contraído entre Enel Generación Chile y el Ministerio de Energía que considera el cierre programado de las centrales carboníferas.

Cierre Central Termoeléctrica Tarapacá

Cabe destacar que el cierre de la Central Tarapacá se realizó bajo un proceso de Transición Justa centrada en los colaboradores, que analizó el contexto de cada trabajador, buscando su reubicación en la empresa como primera prioridad y ofreciendo convenientes alternativas para quienes optaron por dejar la Compañía. [14]

Nuestro país tiene como objetivo general lograr que el 75% de la matriz energética provenga de fuentes renovables para el año 2030, y en esto el rol de Enel Generación Chile es fundamental, ya que es la empresa de generación más grande de Chile en términos de capacidad instalada. Alineado a este compromiso, Enel Generación Chile comprometió el cierre programado de las tres centrales a carbón que la Compañía mantiene en operación en Chile, comenzando por la Central Tarapacá con una capacidad instalada de 158 MW. Dicha Central dejó de operar el 31 de diciembre del año 2019, permitiendo reducir las emisiones de CO_2 en 450.000 toneladas por año.

Cronograma cierre plantas a carbón



14 Para más información sobre este proceso de Transición Justa desarrollado en la Central Tarapacá, revisar página 124

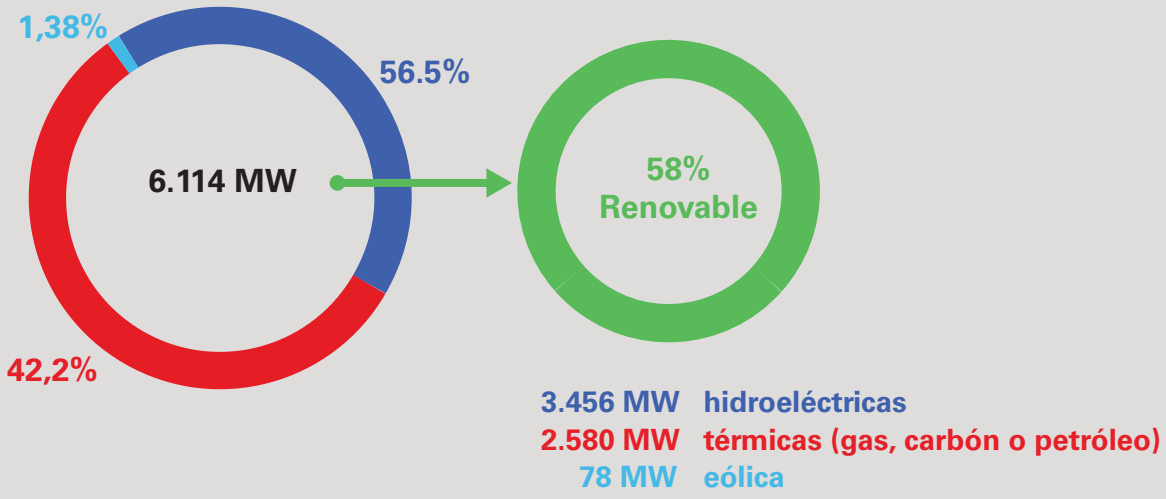
Crecimiento en energías renovables

En el contexto de la crisis climática y considerando los posibles riesgos socio ambientales que podrían afectar sus operaciones, Enel Generación Chile, a través de sus filiales, construye y gestiona centrales de generación eléctrica a partir de fuentes renovables

Actualmente, la Compañía se encuentra construyendo la Central Hidroeléctrica Los Cóndores, la cual aportará una Capacidad Instalada de 150 MW de energía renovable.

Al terminar el ejercicio 2019, Enel Generación Chile a través de una Capacidad Instalada de 6.114 MW, alcanzó una generación neta de 17.548 GWh, con un aumento del 1% en relación con el total registrado en 2018, siendo un 59% de la producción total mediante energías limpias.

Capacidad instalada 2019



Proyecto Hidroeléctrico Los Cóndores

El proyecto hidroeléctrico Los Cóndores está localizado en la cuenca del río Maule, Región del Maule, en la comuna de San Clemente. Es una central hidroeléctrica de pasada de aproximadamente 150 MW, con dos unidades generadoras equipadas con turbinas tipo Pelton de eje vertical, que utilizará agua del embalse de la laguna del Maule. La Central se conectará al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) en la subestación Ancoa, a través de una línea de transmisión de 87 kms.

El proyecto cuenta con resoluciones de calificación ambiental favorables para la Central y para la línea de transmisión, obtenidas en 2011 y 2012, respectivamente. Así también, el proyecto cuenta con el permiso para la construcción de obras hidráulicas.

A fines de 2019, el proyecto tenía un avance físico de 82%, respecto del programa vigente de construcción, habiéndose completado el túnel aguas abajo y el montaje de los equipos electromecánicos en Caverna de Máquinas. Seguirán la ejecución del pique en presión, la chimenea de equilibrio y el túnel aguas arriba.

Crisis Hídrica

En los últimos años, la crisis climática ha afectado gravemente a Chile, agudizando una sequía que ha comprometido el desempeño de las centrales hidráulicas reduciendo su aporte de generación en un 7% durante el año 2019. Lo anterior tuvo un impacto negativo en la cantidad de emisiones de CO_2 por kWh generado. Frente a esta situación, y con la finalidad de asegurar el abastecimiento de energía, durante 2019 la Compañía se ha centrado en mejorar la eficiencia de sus centrales térmicas[15], lo que ha permitido optimizar el uso de recursos como también flexibilizar la matriz, facilitando la incorporación de fuentes renovables al sistema nacional. Simultáneamente, en el ámbito de la gestión del recurso hídrico, Enel Generación Chile está llevando adelante programas para la conservación de las cuencas y de sus ecosistemas.

Emisiones $gCO_2/kWheq$		
2017	2018	2019
238	192	227

15 Para más información acerca de las operaciones llevadas a cabo en las centrales térmicas para mejorar su eficiencia, revisar desde la página 59 del capítulo Mejoras Operativas

103-2 103-3

Mejoras operativas para un servicio de calidad

La excelencia operativa se traduce en un uso eficiente y óptimo de los recursos. Para esto, la Compañía lleva a cabo una serie de prácticas que buscan la maximización en el uso de los recursos y la flexibilidad de la matriz energética. Mediante una optimización en los procesos de generación de energía, Enel Generación Chile facilita la transformación de los sistemas energéticos para garantizar el suministro de energía a partir de una matriz diversificada.

Enel Generación Chile busca estar a la vanguardia en el proceso de transición energética, mediante innovación tecnológica, digitalización, robotización, automatización, resiliencia y mantenimiento predictivo avanzado, que permitan gestionar los activos de manera más eficiente y manteniendo un alto desempeño, con el objetivo de entregar estabilidad al sistema eléctrico y mejorar la calidad del servicio para todos sus clientes.

Dado lo anterior, Enel Generación Chile, en línea con la estrategia del Grupo y la Ruta Energética definida por el Estado de Chile, ha establecido la optimización de activos como una de sus prioridades estratégicas a través de múltiples practicas asociadas, con el objetivo de asegurar y potenciar el rendimiento de las plantas.

Eficiencia operacional en la generación

Enel Generación Chile busca operar plantas de generación inteligentes, capaces de optimizar procesos y tomar decisiones certeras a través del análisis de datos, liderando el cambio energético en el país a través de un modelo de negocio integral y sostenible.

Entre las principales iniciativas desarrolladas en el ámbito de generación se encuentran aquellas asociadas al telecontrol y la mantención predictiva. De esta forma, Enel Generación Chile se encuentra transitando desde las mantenciones preventivas hacia los modelos de predicción temprana, en base al análisis de datos mediante la utilización de algoritmos de inteligencia artificial para medir, monitorear y proyectar las distintas variables que generan la necesidad de llevar a cabo mantenciones.

Lo anterior permite predecir eventuales fallas y adoptar medidas para evitar o minimizar su impacto de manera temprana, a modo de poder asignar los recursos de forma más eficiente y extender los periodos de disponibilidad de las centrales.

A continuación, algunos ejemplos de proyectos llevados a cabo durante el año en diferentes materias.

Automatización en la operación

APC Coal: Implementación de dos sistemas de Control Avanzado de Procesos (APC) para plantas de Carbón. Estos sistemas utilizan las mayores capacidades de procesamiento digital, para correr en tiempo real, algoritmos complejos que permiten optimizar procesos químicos en las plantas de generación eléctrica. En Chile, se implementó APC para Bocamina 1 y 2.

Esto permitirá a Bocamina 1 asegurar emisiones iguales o inferiores a 300 mg/Nm^3, lo cual fue verificado en pruebas, y también aumentar la temperatura del vapor sobrecalentado en 13 °C y la temperatura del vapor recalentado en 20 °C, implicando importantes mejoras en la eficiencia de la planta. Por el lado de Bocamina 2, este sistema generará un ahorro en el uso del reactivo "caliza", aproximadamente en un 10%.

Sistema de Control Automático de Generación (AGC): Sistema que tiene como propósito el control secundario automático de frecuencia, lo que ha significado un cambio en la forma de relacionarse con el coordinador del sistema y la operación de las centrales ya que, mediante algoritmos, el coordinador va definiendo bajo criterios técnicos y económicos, el nivel de generación que se requiere de las plantas. Esta innovación tecnológica ha implicado, además de las labores estándares de operación y mantenimiento de las plantas, estar con un alto nivel de disponibilidad de los sistemas de comunicación. Además, en el caso de las plantas térmicas, ha planteado el desafío de disminuir los mínimos técnicos y eliminar los tiempos de estabilización de carga.

En el Mantenimiento

Aumento de Generación Centrales *Hydro*: Con el objetivo de reducir las pérdidas de energía, se están realizando cambios y mantenciones de rodetes con mayor eficiencia en las turbinas hidráulicas, a modo de aumentar la producción con la misma cantidad de recurso hídrico disponible. Asimismo, se están aplicando modelos de reparto óptimo de carga entre unidades de una misma planta. En el contexto de este proceso de *Smart Repowering* que se está llevando a cabo para el parque *hydro* en Chile, se realizó el upgrade de las unidades N°1 y N°2 de Sauzal, el cual fue puesto en marcha en octubre de 2019. El aumento de energía será de 209,31 GWh al año, generando un incremento del rendimiento medio ponderado de 1.95%.

Monitores de Vibraciones (CMS) en los parques Eólicos: Durante el 2019, se realizó la internalización del servicio de monitoreo de vibraciones de las turbinas eólicas de las plantas eólicas, lo que permitirá almacenar de forma constante la información sobre estas turbinas por parte del equipo de *Wind Competer Center*. Lo anterior será un gran beneficio tanto para Enel Generación Chile como para el Grupo, ya que además de poder contar con datos históricos para ejecutar modelos, anticipar fallas y programar mantenimientos, se dispondrá de información global de los distintos parques y turbinas eólicas en donde la Compañía opera.

Respecto al mantenimiento de aerogeneradores se trabajó en los diferentes programas, y en particular durante 2019 se adjudicaron nuevos contratos de mantenimiento, que permitirán tener cubierta esta actividad hasta el año 2022 en la mayoría de las plantas.

Las principales actividades realizadas sobre los aerogeneradores suman un total de 34 intervenciones, divididas entre grandes correctivos y reparaciones *Uptower*; entre las que destacan los cambios de transformadores, generadores y multiplicadora.

Proyecto *PresAGHO*: En 2019, el Grupo Enel consolidó un nuevo modelo de mantenimiento para centrales hidroeléctricas (*Predictive System and Analytics for Global Hydro Operation*), siendo la primera empresa en el mundo en poner en marcha un amplio proyecto de mantenimiento predictivo y de análisis para posibles averías en la operación de centrales hidroeléctricas. El proyecto se implementará en varios países y permitirá generar modelos transversales y centralizados, con el objetivo de desarrollar planes de intervención de forma anticipada ante un posible problema en las unidades de generación, y con esto optimizar costos operacionales y el recurso hídrico.

Habrá hasta 260 centrales involucradas, las más relevantes y potentes, equivalentes a un total de 18 GW de potencia instalada. Esto se llevará a cabo mediante la integración en los sistemas de los sensores instalados en las plantas, y gracias a la presencia del sistema SCADA (*Supervisory Control And Data Adquisition*) se podrán recopilar datos *in situ*, transmitirlos al *control room* local y luego ponerlos a disposición en la nube para todos los operadores de las centrales en los diferentes países.

Para el caso específico de Chile, el mantenimiento en vivo de todos los parámetros relevantes se desarrolló en las centrales Rapel, Pehuenche, Cipreses, El Toro, Antuco, Pangue y Ralco.

Soluciones Digitales

Telecontrol de las Centrales: El telecontrol de las centrales está considerado como una forma sostenible de gestionar las operaciones del parque de generación de Enel Generación Chile. Desde septiembre de 2018 la Compañía cuenta con el telecontrol de la generación Hidráulica y Eólico desde Santiago, y en 2019 finalizó el proyecto de telecontrol de las unidades a gas en ciclo abierto. Este trabajo ha venido acompañado de un proceso de inducción y reconversión laboral de los actuales operadores, quienes están teniendo la oportunidad de ampliar sus competencias hacia las áreas de mantenimiento y así poder tener oportunidades en otras secciones de la empresa, mejorando su empleabilidad con vistas a futuro.
Sumado a lo anterior, en 2019 se implementó un sistema global de diagnóstico predictivo remoto, el cual se basa en algoritmos que analizan información de las plantas generadoras de energía eléctrica, tales como temperaturas, vibraciones, flujos, etc., con el propósito de diagnosticar anomalías y generar alertas que se anticipen a la ocurrencia de fallas. La información de las plantas es capturada por el sistema PI de Osisoft.

En Chile, este sistema cubre las siguientes plantas térmica: San Isidro, Bocamina y Atacama, a modo de reducir la indisponibilidad de las plantas y los costos de mantenimiento.

Por otro lado, el *Global Operation System* (GOS), implementado a escala global, permite tener a disposición de manera estructurada y estandarizada toda la información necesaria para gestionar la operación y el mantenimiento de la planta. Esta plataforma permite el seguimiento de eventos operativos (arranques, paradas programadas y no planificadas, etc.), así como la gestión de parámetros e indicadores de rendimiento de las plantas, permitiendo el *benchmarking* interno y con la industria. Para lograr lo anterior, GOS se integra con sistemas de gestión de información en tiempo real (OSISOFT PI); y también se integra de forma nativa con SAP. Este sistema se encuentra actualmente en servicio para las plantas termoeléctricas, trayendo como beneficio asociado reducir las pérdidas de energía y la integración de los sistemas utilizados en cada país.

***E-Planner*:** Plataforma digital para apoyar la planificación, seguimiento y actualización de las actividades de mantenimiento. Permite construir una carta Gantt, con la interacción de varios especialistas que pueden trabajar, en una única plataforma, la planificación de las actividades de mantenimiento y sus actualizaciones, facilitando la coordinación, como también la accesibilidad a cualquier documentación de la planta relativa a estos temas. Durante el 2019 el proyecto se difundió y los empleados fueron capacitados por parte de la Compañía.

Calidad del servicio y relación con clientes

La entrega de un servicio de calidad, seguro y continuo, también involucra escuchar atentamente los requerimientos y expectativas de los clientes. Enel Generación Chile cuenta con diferentes canales para interactuar con clientes y ha desarrollado distintos proyectos con el objetivo de mejorar la comunicación con ellos y satisfacer de forma más eficaz sus necesidades, entregando la más oportuna y rápida respuesta posible para la satisfacción de estos.

Una relación transparente con los clientes

Propiciar una interacción transparente y de calidad con los clientes es fundamental para su satisfacción con el servicio entregado. Por ello, Enel Generación Chile exige, en conformidad con su Código de Ética, que todos los contratos, comunicaciones y anuncios de las distintas filiales de la Compañía:

- Sean accesibles a los clientes, para lo cual es relevante que sean claros y simples, escritos en un lenguaje lo más amigable posible.
- Cumplan con las regulaciones aplicables, sin recurrir a prácticas ilegales o poco éticas.
- No descuiden ningún dato relevante para la decisión del cliente.

Para que la comunicación con el cliente sea verdaderamente transparente y de calidad, la Compañía se compromete a garantizar que cualquier barrera cultural, idiomática, analfabetismo o discapacidad no afecte el acceso igualitario a la información.

103-2 103-3

Open Innovability y transformación digital

La innovación y digitalización son elementos fundamentales en la estrategia de Enel Generación Chile para poder crecer en un entorno en el que las transformaciones tecnológicas y culturales avanzan a un ritmo cada vez más acelerado. Ellas son esenciales para garantizar la seguridad, la continuidad del negocio y la eficiencia operacional.

Enel Generación Chile trabaja buscando la sostenibilidad a largo plazo, tanto para su negocio como para su entorno, mediante el modelo de *Open Innovability*, el cual consiste en un ecosistema que conecta a los colaboradores de la Compañía tanto con *stakeholders* internos como externos, tales como *startups*, academias y socios comerciales, entre otros, con la finalidad de desarrollar soluciones innovadoras a problemas globales, a través de una plataforma de *crowdsourcing*. El concepto de *Open Innovability* implica apertura, innovación y sostenibilidad, lo que se vincula directamente con la visión Estratégica de la Compañía, *Open Power*.

La Innovación Abierta u *Open Innovability* es una filosofía que permea la cultura de la organización a nivel estratégico y que sirve de guía para generar un método de trabajo. Se aplica de forma extensiva, utilizando un lenguaje común y metodologías específicas desde los *Digital Hubs* y *Focal Points* de Innovación, materializándose en eventos como los *Boot Camps*, Comités de Trabajo locales e internacionales, Talleres de Iniciativas de Captura de Ideas, *Scouting de Start ups*, Políticas de Compra con *Start ups*, entre otros.

Ecosistema de innovación

Uno de los elementos principales para impulsar la innovación es la colaboración mediante alianzas, generando beneficios mutuos y aumentando el potencial de las ideas. Para tal efecto, Enel Generación Chile en 2018 lanzó el *Innovation Hub* e *Idea Hub*.

Innovation Hub consiste en una red de socios institucionales, organizaciones y fondos de capital de riesgo, que tiene como misión apoyar a *startups* que contribuyan al desarrollo de soluciones innovadoras para la sostenibilidad del negocio. Estas son implementadas en la Compañía y, de ser factible, escaladas a nivel global.

Enel Generación Chile explora áreas de innovación mediante el proceso de *scouting*, que tiene como objetivo indagar en tecnologías y modelos de negocio de interés para la Compañía.

A nivel de Grupo Enel, existen distintos niveles de *Innovation hubs* interrelacionados entre sí, como se muestra a continuación:

Enel apoya a los *start ups* en todo su proceso de desarrollo:

Proyectos en el ámbito de Generación

A nivel local la Compañía ha establecido alianzas con distintas Universidades, siendo la más destacada la que mantiene con el centro AC3E de la Universidad Federico Santa María en temas de robótica acuática. Esta tecnología permite significativos ahorros y reducción de riesgos para las personas en la ejecución de sus labores en las centrales de generación. Durante 2019 la robótica acuática fue ampliamente implementado en las instalaciones de la Central San Isidro, Bocamina y Atacama. El proyecto involucró a más de 30 personas entre investigadores, personal externo de *Startups* como *Adentu* y personal propio.

Además, durante el 2019 algunos de los proyectos más relevantes desarrollados a partir del *Innovation Hub* fueron:

Visita Virtual
Desarrollada por una *start up* chilena, Erikusa Robotica, que permite reemplazar las visitas presenciales por un sistema de telepresencia, disminuyendo el tiempo, costo y riesgos asociados a los procesos de licitación y adjudicación de servicios. Es un sistema de videoconferencia que permite retransmitir un video del lugar de trabajo o central donde se realizará el servicio contratado. En 2019 fue sometido a un proceso de pruebas intensivas para poder escalarlo a nivel internacional, siendo implementado en Europa en el segundo semestre del año, con más de 30 visitas virtuales realizadas en España

Digital Twins, 4d Risk Map
Basada en el concepto de *Serious Games* y Realidad Virtual que permite reducir los tiempos y riesgos de inducción de los trabajadores al replicar el espacio de trabajo y simular las condiciones de trabajo real en un entorno seguro. Con más de 40.000 metros cuadrados. El modelo fue desarrollado mediante drones por la *Startup* Qtec y permite la inmersión en entornos operativas a través del uso de la realidad virtual. Avatares habilitan la interacción con terceros en tiempo real, dentro de un plano de realidad simulada en 3D, representando objetos y variables de operación mediante la interconexión a las bases de datos de los sistemas de control de la Compañía.

Robótica submarina (4X1)
Permite pasar del mantenimiento preventiva al mantenimiento predictivo de filtros submarinos, generando importantes ahorros de tiempo, riesgos y costos. Basado en *Open Hardware*, permitirá en 2020 desarrollar un proyecto en conjunto entre España y Chile para mejorar sus capacidades de Inteligencia Artificial y *Machine Learning*, en pos de poder escalar el proyecto a nivel global

Cabe destacar que los proyectos de innovación, aparte de incrementar la eficiencia de las operaciones o procesos, también han permitido disminuir el impacto ambiental de esos últimos. Para el caso de Visita Virtual, la Compañía realizó un ejercicio teórico básico, calculando el impacto del proyecto en las emisiones CO_2 y pudo concluir que el uso de Visita Virtual tanto en Chile como en Europa permitió una reducción del orden de 150 toneladas de CO_2, lo que equivale a más de siete millones de árboles absorbiendo CO_2 y a 17.000 coches fuera de la circulación durante un día.

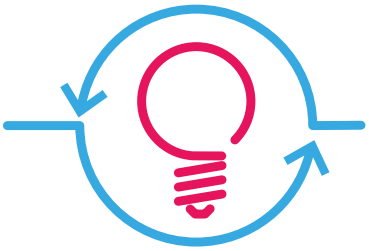
Incentivando una cultura de innovación

Idea Hub tiene como propósito la promoción y difusión de una cultura, conocimiento y comportamientos en innovación e intraemprendimiento, mediante la participación de todos los colaboradores de la Compañía. Busca incentivar la cultura de innovación entre los colaboradores, fomentando la creatividad de equipos técnicos y profesionales, ofreciéndoles las herramientas necesarias para desarrollar sus capacidades.

Para ello, se enfoca en tres ámbitos de trabajo:

Idea Factory

A través de *Idea Factory*, la Compañía busca implementar el uso de tecnologías y metodologías que ayuden a los colaboradores de Enel a pensar de forma abierta, brindándoles apoyo en el análisis, selección e implementación de las mejores soluciones a sus problemas y desafíos, transformando a la vez los espacios laborales en laboratorios de innovación. Para ello recurre a diferentes metodologías, y particularmente a:

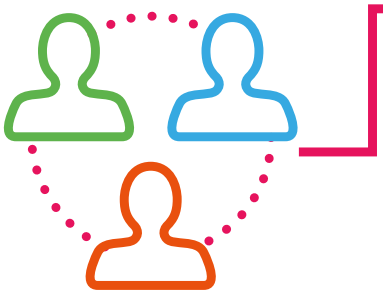


Creative Problem Solving

que permite crear valor al ayudar a las personas a encontrar soluciones originales para los desafíos que se les presentan mediante un proceso de 4 fases. Como resultado, problemas se convierten en desafíos y el proceso de resolución genera ideas creativas para enfrentarlos[1].

Design Thinking

que implica entender las necesidades y co-crear las soluciones con su usuario final.



Objetivos

- Liderar y promover la solución a los retos del negocio.
- Entrenar a sus compañeros, utilizando los programas de *Innovation Academy.*
- Apoyar el desarrollo de proyectos de innovación en su área de trabajo.
- Impulsar el cambio cultural y actividades inspiradoras .

Innovation School

tiene como objetivo proveer a los colaboradores de Enel Américas que están involucrados en actividades de innovación, de herramientas y conocimientos requeridos para el desarrollo de metodologías de trabajo de innovación.

Para diseminar la cultura de innovación en el trabajo de día a día, la Compañía seleccionó embajadores de innovación, responsables de difundir metodologías de innovación en sus equipos, mejorando la cooperación multifuncional y la participación de todos los colaboradores.

Algunas iniciativas emblemáticas de Idea Hub son:

Make It Happen

En marzo de 2019 el Grupo Enel lanzó un programa de intraemprendimiento llamado *Make It Happen*, impulsado desde la Gerencia de Personas y Organización y cuyo objetivo es dar espacio a las capacidades propositivas y de experimentación de todos los colaboradores de Enel en el mundo, basado en la convicción de que los colaboradores de la Compañía son determinantes para acelerar el proceso de innovación y transformación que la industria necesita.

Existen dos modalidades del programa *Make It Happen*:

- **Viaje Verde:** mediante esta opción se pueden proponer nuevas ideas de negocio
- **Viaje Azul:** en esta opción se pueden proponer ideas de innovación incremental o de mejoras a los procesos existentes.

My Best Failure

Enel ha desarrollado una plataforma en línea llamada *My Best Failure*, en el cual los colaboradores pueden compartir sus "mejores fracasos" al tratar de mejorar o innovar. La plataforma hace hincapié en los aspectos positivos del fracaso y en las lecciones que se aprenden de él, mitigando los temores e impulsando la experimentación.

El Grupo Enel realiza un encuentro anual llamado *Enel Days* en Roma, y en su versión 2019 Enel Generación Chile tuvo una destacada participación, contando con un stand que fue visitado por la Presidenta de la Compañía, Patricia Grecco, quien realizó una Vista Virtual a la sala de control de la Central San Isidro, mediante realidad virtual en tiempo real.

Otros importantes eventos de innovación llevados a cabo por el Grupo Enel a nivel latinoamericano fueron un taller ampliado y un *Boot Camp*, instancias que tuvieron lugar en Santiago y en las cuales se difundieron programas de innovación a más de 20 embajadores de innovación de la región.

Digitalización y Ciberseguridad

La digitalización permite promover la sostenibilidad económica, social y ambiental, fomentando un consumo más consciente, el acceso a energía, especialmente a sectores más vulnerables, y un uso de la energía respetuoso con el medio ambiente.

La transformación digital es clave para la transición energética por lo que Enel Generación Chile la ha incorporado en toda su cadena de valor, mediante la optimización de sus activos y servicios personalizados para clientes y para sus colaboradores.

La estrategia de digitalización de la Compañía se fundamenta en dos pilares:

El Impacto Digital, que se relaciona con los clientes, activos y personas, y el *Data Driven*, vinculado a los ámbitos de *Cyber Security, Platform y Cloud*.

Digitalización

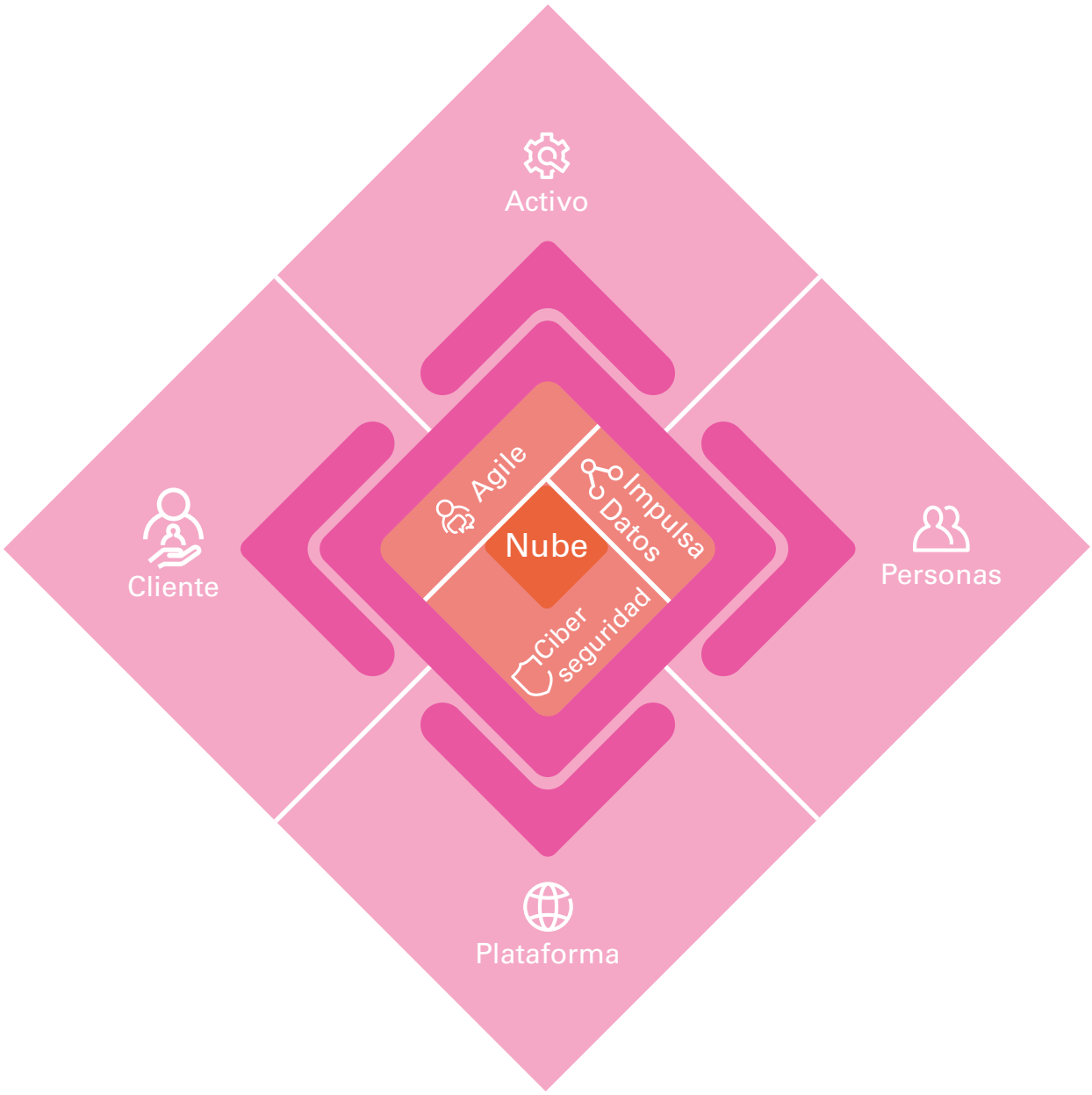
El impacto digital sobre los activos está en la optimización de las plantas y el desarrollo de modelos para el pronóstico de estrategias de *Trading Commodities Customer*.

Las personas son muy importantes en la estrategia digital por lo que Enel Generación Chile ha introducido la metodología *Agile* para el desarrollo de los proyectos de IT. La metodología *Agile* es un modelo distinto de colaboración, basado en la apertura y flexibilidad, en el cual equipos interdisciplinarios desarrollan proyectos mediante procesos iterativos, incluyendo la participación activa del cliente final. Durante 2019 se trabajó fuertemente en la gestión de cambio, incluyendo la sensibilización, motivación y formación de los colaboradores con la finalidad de diseminar el uso de esta metodología.

Durante 2019, se implementó *E-Travel*, un programa que permite unificar los procesos de administración de viajes a nivel global, desde su aprobación y gestión hasta la finalización, permitiendo mayor trazabilidad y reportabilidad en este ámbito. El programa *E-Travel* fue integrada con SAP lo que además ha facilitado el control presupuestario.

Finalmente, siempre en el ámbito de la gestión de colaboradores, se implementó EMMA, una solución de *Smart Office* que simplifica la búsqueda, reserva y uso de salas de reuniones, a través de una aplicación WEB o APP con lector IQ. El sistema brinda la posibilidad de avisos de las próximas reuniones, ver salas disponibles y sus características, a reservar salas disponibles, realizar *Check-In* entre otras.

16 Para más información sobre Visita Virtual, ver página 68 en la sección Digitalización de activos,



Seguridad cibernética

La digitalización implica mayor uso de *big data* y su almacenamiento en la nube, aumentando la exposición a riesgos de ataques cibernéticos que podrían poner en jaque la seguridad y privacidad de la información. A su vez, la digitalización de los activos de la Compañía requiere mayor protección de las infraestructuras críticas a fin de resguardar su operación frente a eventuales ataques.

Privacidad del Cliente

En 2019, Enel Generación Chile no tuvo registro comprobado de pérdidas de datos de clientes ni infracciones confirmadas respecto a la privacidad de la información de estos, de acuerdo a las regulaciones a las que está sujeto.

Las centrales de Enel Generación Chile se encuentran altamente interconectadas y automatizadas, manteniendo una gran cantidad de su información en la nube. Es por esto que la Compañía adoptó un modelo de ciberseguridad integrado y colaborativo, que busca garantizar la privacidad de los datos tanto de la empresa, como de sus clientes.
Para ello, el Grupo Enel cuenta con el *Cyber Security Framework*, el cual gestiona y dirige todas las iniciativas relacionadas con la ciberseguridad, en línea con las regulaciones locales y con la participación de todas las líneas de negocio.

La estrategia de ciberseguridad tiene un enfoque global y holístico basado en el riesgo, analizando los sistemas y aplicaciones desde su etapa de diseño para aumentar su capacidad de respuesta ante los ciberataques.

Prevención y monitoreo de los ciberataques

Para la prevención y el monitoreo de posibles amenazas, la Compañía cuenta con el *Computer Emergency Response Team* (CERT), equipo compuesto por un grupo de expertos encargados de gestionar los incidentes de ciberseguridad. El CERT establece una estrategia de prevención de ciberataques a los activos industriales, digitales y a las infraestructuras críticas del Grupo Enel, por lo que mantiene un equipo en cada territorio y establece con ellos un trabajo sinérgico y colaborativo para dar respuesta a las amenazas a la seguridad digital. Presente en ocho países, siendo Chile uno de ellos, CERT cuenta con más de 20 analistas de ciberseguridad, que desde el *control room* monitorean continuamente los riesgos de ciberataques y en caso de algún incidente coordinan las actividades de respuesta de forma colaborativa entre todos los territorios.

Enel Generación Chile, también cuenta con un *Security Operation Center* (SOC) que monitorea continuamente en modalidad 24/7 los eventos en los sistemas IT así como el tráfico en las redes de comunicación.

En 2019 se implementó una directiva organizacional para la protección de datos con un encargado (DPO) que debe velar por su cumplimiento. Además, se creó un *Digital Hub* que supervisa la aplicación adecuada de las pautas de protección de datos en el diseño de procesos y soluciones de TI, considerando todas las posibles restricciones de cumplimiento.

103-2 103-3

Involucrando a las comunidades

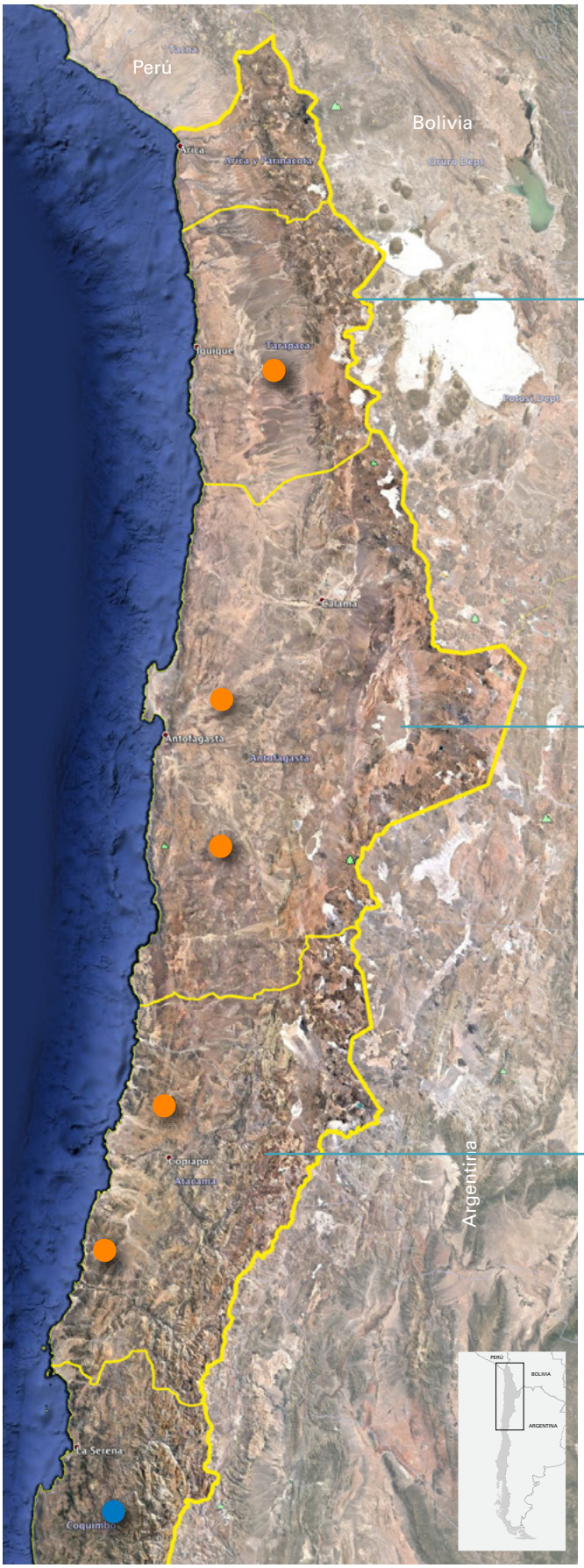
La transición energética no sólo implica un cambio en el modo de generar energía, sino que también supone cambios en las relaciones humanas, en la forma de hacer negocio y la conciencia ambiental. Ser parte de esta transformación es hoy una necesidad de las personas y una prioridad para hacer frente al cambio climático. Sin embargo, aún existen brechas para acceder a un modelo de desarrollo sostenible, por lo que es fundamental trabajar en pos de generar condiciones de acceso equitativas tanto al conocimiento como a las herramientas que lo permitan. Para ello es indispensable que las comunidades sean actores protagónicos en este proceso, y es por esto que el principal enfoque de la estrategia de relacionamiento comunitario de Enel Generación Chile durante 2019 ha sido acompañar a las comunidades locales en el recorrido de la transición energética. Para lograrlo, la Compañía cuenta con un equipo territorial dedicado a comprender las necesidades locales e identificar puntos de convergencia con la estrategia corporativa para facilitar soluciones articuladas junto a actores públicos, privados y la sociedad civil.

El relacionamiento comunitario y el involucramiento temprano durante la etapa de desarrollo de los proyectos, es fundamental para mitigar los impactos sociales y ambientales que puedan generar estas instalaciones durante su ciclo de vida, junto con forjar una relación virtuosa y de confianza con las comunidades. La Compañía está convencida en que éste es un aspecto clave para permitir que los proyectos de la empresa puedan crear valor de largo plazo para todos sus grupos de interés. La Política de Sostenibilidad y Relacionamiento Comunitario –disponible en www.enel.cl/es/sostenibilidad/nuestro-compromiso/politica-de-sostenibilidad-y-relacionamiento-comunitario.html–, define los principios para avanzar en la senda del desarrollo sostenible en los territorios donde la Compañía tiene operaciones.

A lo largo del país, Enel Generación Chile se relaciona con más de 100 comunidades aledañas a sus activos de generación, y es por ello que cuenta con equipos dedicados a cada uno de los territorios en donde opera.

Durante el año 2019, Enel Generación Chile aportó $15.307 millones de pesos a las comunidades. De ellos, el 95% corresponde a inversiones en comunidades, 4,4% a iniciativas comerciales con impacto social y 0,6% fueron donaciones caritativas.

Presencia de Enel Generación Chile en los territorios



+ 170
Proyectos

+ 100
Comunidades

Equipo Norte

- Plantas Eólicas
- Plantas Hidroeléctricas
- Plantas Fuel y Gas
- Plantas Carbón

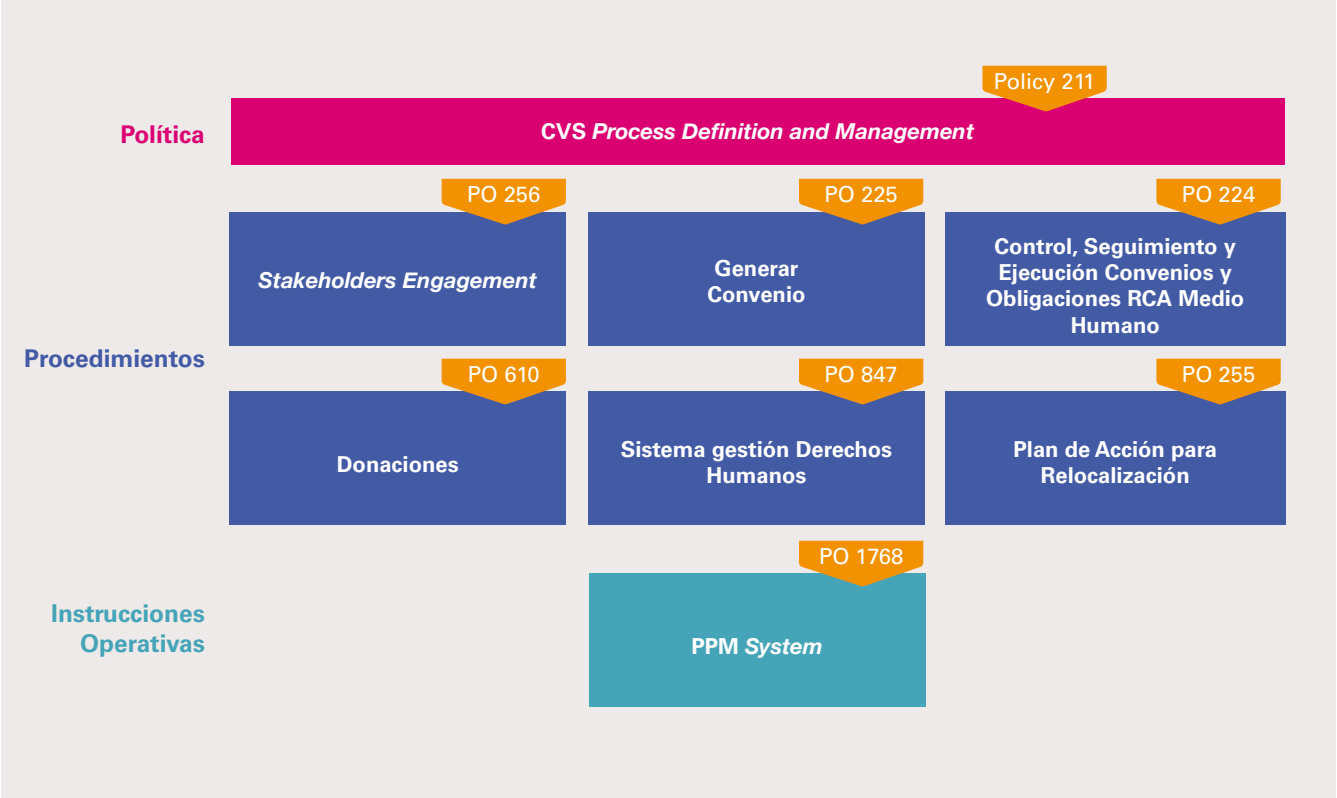
Equipo Centro
Casa Abierta Maule
Casa Abierta Coronel
Equipo Alto Bío Bío
Fundación Pehuen
Fundación Huinay
Coquimbo
Valparaiso
Valparaiso
Santiago Metropolitan
Rancagua
O'Higg
Talca
Maule
Concepcion
Bio-Bio
Temuco
Araucania
Valdivia
Los Rios
Puerto Montt
Los Lagos
Argentina
PERÚ
BOLIVIA
ARGENTINA

Estrategia de Relacionamiento Comunitario

102-43

Involucrar a las comunidades locales generando valor para ellas en el largo plazo es una de las prioridades estratégicas del Plan de Sostenibilidad 2019-2021 de Enel Generación Chile. Es por ello que la Compañía ha desarrollado procedimientos que buscan establecer los principios generales, roles, responsabilidades y métodos operacionales en la definición, implementación, manejo y monitoreo de la aplicación del modelo de Creación de Valor Compartido (CSV), a través de toda la cadena de valor.

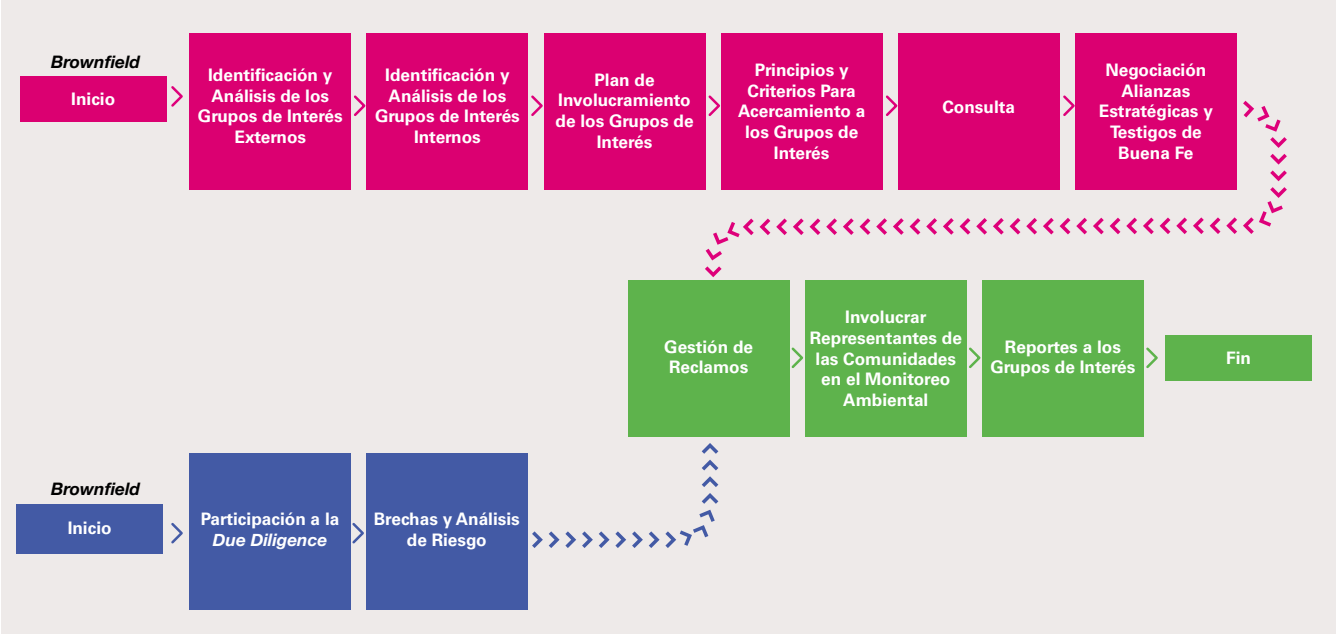
Política y procedimientos



> **Política 211, "Definición y gestión del proceso CSV":** Orienta la definición, ejecución, monitoreo y evaluación de los planes de valor compartido a nivel de activos y territorios. Este modelo considera una serie de herramientas que permiten evaluar las necesidades sociales, económicas y ambientales, con el propósito de definir los proyectos de forma tal que creen valor tanto para la empresa como para las comunidades locales, mitigando los impactos socio-ambientales que se pudiesen generar. También prevé la ubicación y disposición de los recursos necesarios a lo largo de la cadena de valor.

> ***Stakeholder engagement*:** A la hora de diseñar los proyectos en cada uno de los territorios, se realizan procesos de relacionamiento con los grupos de interés locales. Estos se basan, entre otros factores, en un diálogo caracterizado por la entrega de información oportuna y transparente, la búsqueda de acuerdos entre la Compañía y las comunidades para el co-diseño de programas e iniciativas de corto, mediano y largo plazo, principalmente orientadas al crecimiento sostenible.

Políticas y procedimientos

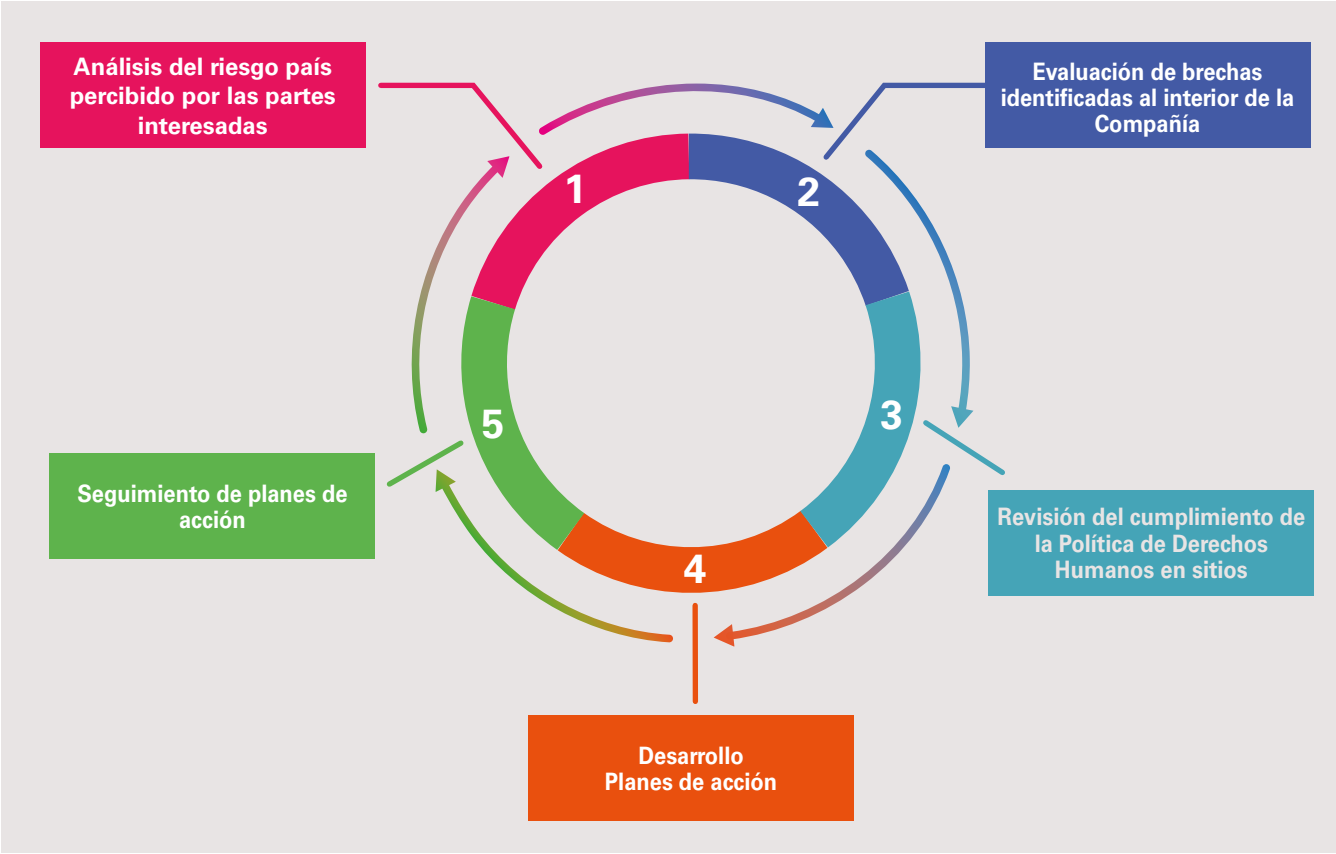


> **Generación de convenios:** Busca formalizar mediante un convenio toda entrega de beneficios materiales e inmateriales, preferentemente a instituciones formales, las cuales interactúan con las operaciones o proyectos de las compañías del Grupo Enel en Chile. Además, el procedimiento tiene como objetivo regular la certificación de legitimidad de representatividad de los interlocutores de cada grupo de interés relacionado al acuerdo o compromiso o convenio. Quedan regulados con este procedimiento los aportes que se hagan a instituciones o partes interesadas directamente en el proyecto de Enel Generación Chile.

> **Control, seguimiento y ejecución de convenios:** Entrega el marco normativo que determine actividades necesarias para el Control y Seguimiento de Convenios, considerando los lineamientos de sostenibilidad, la asignación de roles y responsabilidad, las áreas involucradas e identificación de actividades críticas del proceso.

> **Donaciones:** Entrega lineamientos para llevar a cabo las actividades relacionadas con el otorgamiento y gestión de donaciones, con el fin de garantizar la coherencia de estas con la estrategia de desarrollo sostenible de la empresa.

> **Sistema de gestión de Derechos Humanos:** Define roles y responsabilidades, junto con describir el proceso de implementación de la debida diligencia del sistema de gestión de Derechos Humanos.



> **Plan de acción para relocalización:** Busca estandarizar la gestión y fortalecer el *compliance* en los procesos de relocalización. Sirve como guía para llevar a cabo dicho proceso en línea con el "Manual para la Preparación de un Plan de Acción para la Relocalización" de la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés).

> ***PPM System*:** Define, en base a la caracterización de las distintas iniciativas de inversión social y ambiental, los KPI y la metodología de cálculo de los impactos. La caracterización de las iniciativas incluye a) proyectos de CSV, b) proyectos de CSR c) proyectos de filantropía. El propósito de esta instrucción operativa es, para cada proyecto:

1) Evidenciar la conexión con los activos de la Compañía.
2) Definir un modelo común en todo el Grupo para actualizar los KPI.
3) Garantizar la geolocalización de todos los proyectos y relativos activos a los cuales se refieren.
4) Desarrollar un monitoreo y medición constante y un proceso de *reporting* homogéneo en términos de *outcomes* e impactos.

Ejes de la Estrategia de Relacionamiento Comunitario

413-1

Modelo CSV (Creación de Valor Compartido)

El modelo CSV requiere de planificación anual en cada territorio donde la Compañía opera basado en: el análisis social-económico-ambiental de cada área de influencia, análisis de los grupos de interés y un estudio de materialidad en que se priorizan los asuntos principales del negocio y del territorio. Estos estudios tienen la finalidad de recoger los elementos para poner en marcha iniciativas consensuadas que generan valor para las comunidades y para la empresa al mismo tiempo. Sin embargo, algunas realidades necesitan todavía satisfacer algunos requerimientos básicos para despegar hacia un modelo de generación de valor compartido. El plan de acciones que resulta de este proceso es co-diseñado y consensuado con las comunidades y los grupos de interés, formando parte del Plan de Sostenibilidad del Proyecto.

La estrategia de relacionamiento comunitario de Enel Generación Chile considera como *drivers* principales las conclusiones del análisis de los desafíos sociales y ambientales a nivel país, las necesidades locales identificadas a través del diálogo, el levantamiento de prioridades que entrega la implementación de las herramientas del modelo CSV (Creación de Valor Compartido) y los lineamientos que entregan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU).

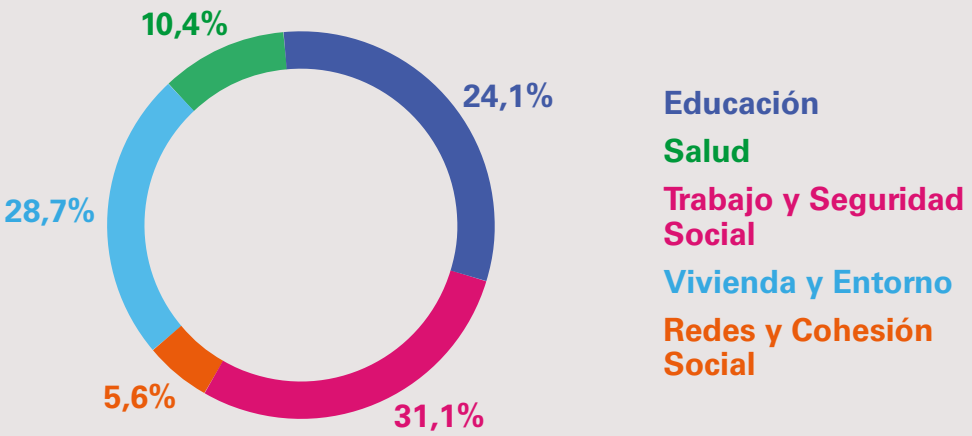
Por su parte, los ODS orientan la gestión para hacer frente a los principales desafíos globales de la sociedad con metas y ámbitos de acción concretos. El Grupo Enel está comprometido con la Agenda 2030 de la ONU desde el año 2015, contribuyendo directamente a alcanzar cuatro de los 17 objetivos: ODS 4- Educación de Calidad, ODS 7-Energía Asequible y No Contaminante, ODS 8- Trabajo Decente y Crecimiento Económico y ODS 13- Acción por el Clima. A fines del año 2018 reforzó dicho compromiso al sumar los ODS 9- Industria, Innovación e Infraestructura y ODS 11- Ciudades y Comunidades Sostenibles. Sin embargo, a través de su Plan de Sostenibilidad, el actuar de Enel Generación Chile no se limita a los ODS comprometidos, sino más bien contribuye a alcanzar los 17.

Los desafíos globales identificados por los ODS toman distintas formas y dimensiones a nivel local, por lo que adicionalmente a la orientación que estos puedan entregar, es fundamental analizar el contexto socio-ambiental nacional, regional y local para diseñar iniciativas que generen los impactos deseados y que respondan a las necesidades y prioridades locales.

En cuanto a los desafíos sociales del país, la estrategia de relacionamiento comunitario considera las conclusiones que entrega el informe de la Medida de Pobreza Multidimensional definidas de la Encuesta CASEN[17]. Esta mide la pobreza considerando cinco variables; educación, salud, trabajo y seguridad social, vivienda y entorno, redes y cohesión social. Al evaluar la pobreza de una manera multidimensional, los resultados de la CASEN 2017 indican que esta alcanza al 20,7% de la población.

17 Resultados CASEN 2017, Medida Pobreza Multidimensional http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/Resultados_pobreza_Casen_2017.pdf

Contribución relativa a la pobreza multidimensional, 2017



Enel Generación Chile es consciente que un tejido social fuerte minimiza los riesgos asociados a eventuales conflictos sociales y es condición fundamental para la sostenibilidad de su negocio y crecimiento en el largo plazo. Por esta razón, la Compañía aborda de forma estructurada los temas de pobreza multidimensional y energética, fomentando el desarrollo humano y el progreso socio-económico de las comunidades.

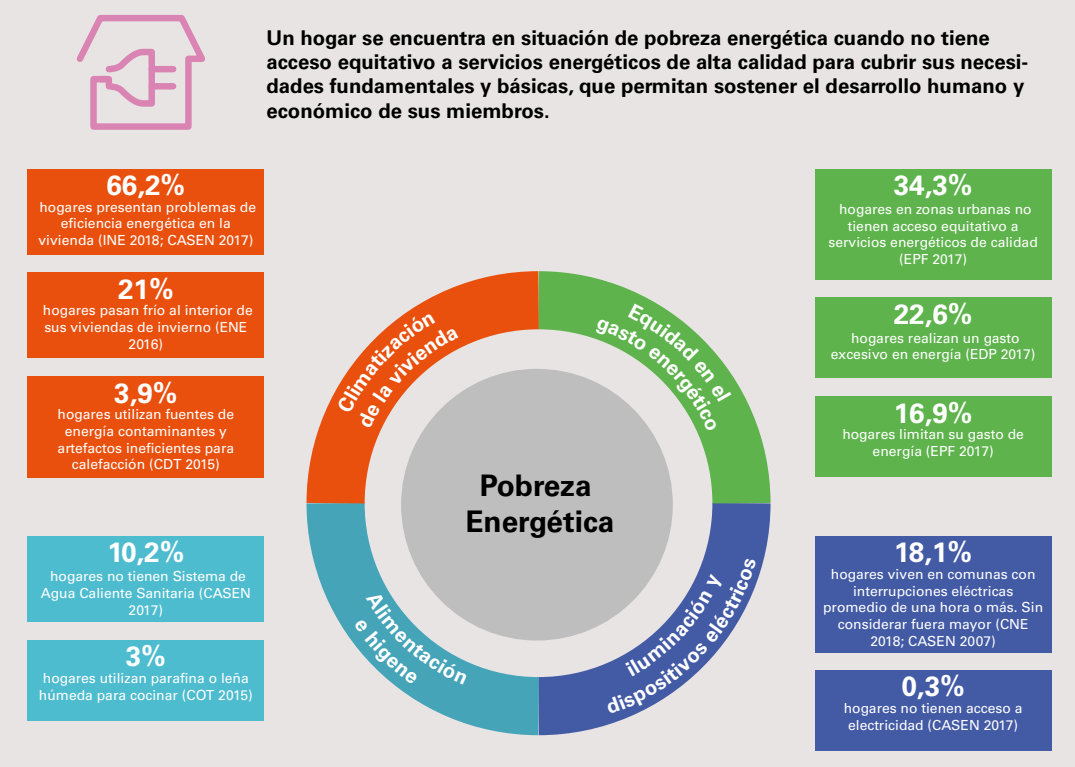
Considerando este indicador, se puede argumentar que las medidas de PIB per cápita o pobreza por ingresos entregan una perspectiva limitada de la situación social, por lo que la Pobreza Multidimensional permite focalizar el campo de acción en aquellas brechas presentes en cada una de las variables que la componen.

Por otro lado, la Pobreza Energética[18] es un fenómeno que también se presenta como un insumo importante para la estrategia de relacionamiento comunitario. Según indica la Red de Pobreza Energética, "Un hogar se encuentra en situación de pobreza energética cuando no tiene acceso equitativo a servicios energéticos de alta calidad para cubrir sus necesidades fundamentales y básicas, que permitan sostener el desarrollo humano y económico de sus miembros". En este sentido, se entiende a la pobreza energética como un fenómeno que va más allá del acceso a energía y también toma un carácter multidimensional considerando su asequibilidad y los efectos que un suministro seguro, confiable y de calidad pueda tener en el desarrollo y progreso de las personas.

En cuanto a los desafíos ambientales, la principal alerta por parte de las instituciones internacionales tiene relación con los riesgos asociados al aumento en la temperatura global y los impactos que este conlleva. Cambios en la frecuencia de eventos climáticos extremos, en la disponibilidad de recursos naturales, pérdida de ecosistemas y biodiversidad, disponibilidad y uso de suelo y los efectos generales que tiene en los sistemas alimenticios son tan solo algunos de los impactos que está experimentando el mundo hoy. Adicionalmente, el escenario hídrico en Chile está en una situación crítica. En su estudio Escenarios Hídricos 2030, Fundación Chile indica que el país se encuentra entre los 30 países con mayor riesgo hídrico al año 2050. Es más, Chile cumple con siete de los nueve criterios de vulnerabilidad enunciadas por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC). Los efectos de la crisis ambiental se extienden a impactos sociales en salud y bienestar de las personas, impacto en las ciudades e incluso acentúan la condición de pobreza de los tejidos sociales más vulnerables.

18 http://redesvid.uchile.cl/pobreza-energetica/en/what-is-energy-poverty/

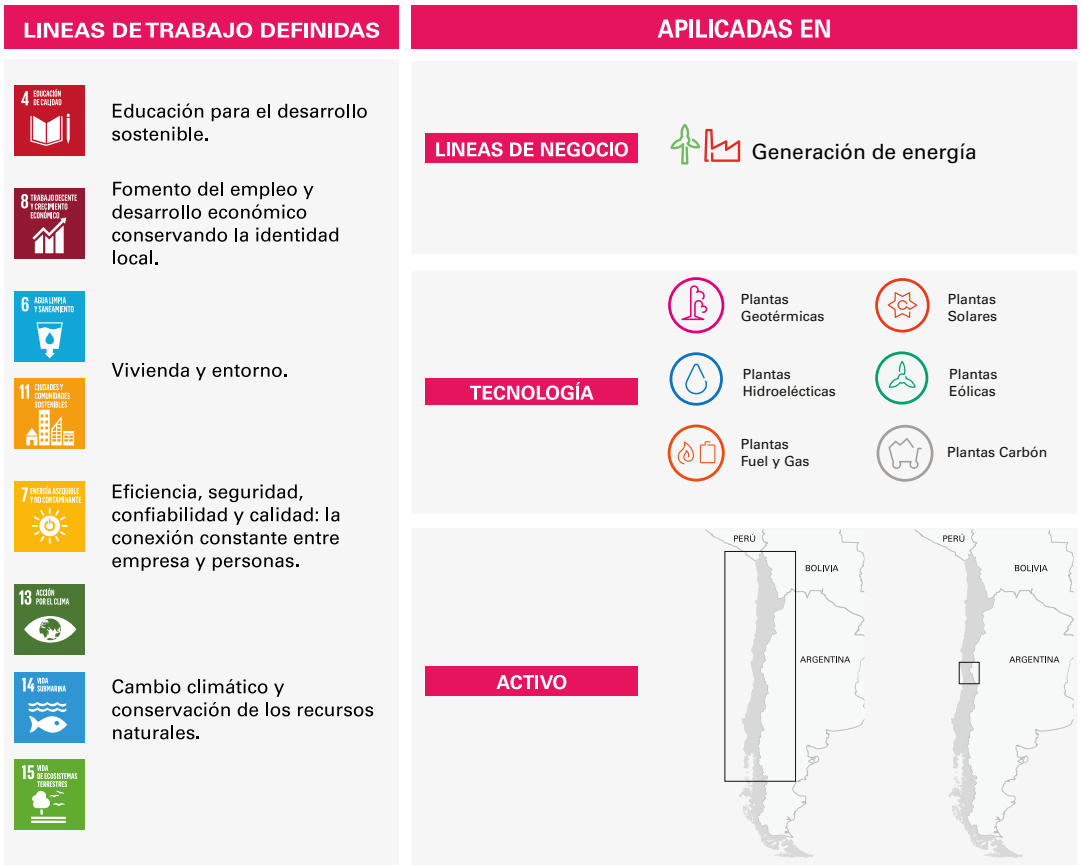
Las caras de la pobreza energética en Chile



Fuente: Red de Pobreza Energética (ver en http://redesvid.uchile.cl/pobreza-energetica/que-es-pobreza-energetica)

En este contexto, el equipo de la Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias implementa la estrategia de relacionamiento comunitario a través de iniciativas que buscan reducir las brechas anteriormente mencionadas, considerando las prioridades y necesidades de cada localidad identificada a través del relacionamiento continuo, con un fuerte enfoque en el empoderamiento de las mujeres y los pueblos originarios.

Dicha estrategia se concreta a través de cinco líneas de trabajo con 177 proyectos:



Educación para el desarrollo sostenible

La línea de trabajo de educación para el desarrollo sostenible consiste de iniciativas que promueven el acceso a educación junto con la difusión de conocimientos que contribuyan a una formación integral y consciente del rol de cada persona para avanzar en un mundo mejor.

Proyectos destacados:

Becas de estudio y acceso a la educación

Como parte de su compromiso con el acceso a una educación de calidad y en miras de reducir la brecha de pobreza multidimensional ligada a la asistencia escolar, la Compañía entrega becas de estudio a jóvenes que no cuentan con recursos económicos para solventar estudios, pago de aranceles, residencia, compra de materiales, vestimenta o transporte. Las becas benefician a alumnos que cursan enseñanza básica, media o superior con el objetivo de promover el desarrollo de estudios formales a comunidades aledañas a la Central Ralco. Durante el 2019, Enel Generación Chile y sus filiales invirtieron más de $200 millones de pesos en becas para 352 estudiantes.

Escuela Quepuca Ralco

En el marco de un compromiso adquirido tras la construcción de la Central Ralco, se definió entre otras medidas la construcción de una escuela básica en la comunidad indígena Quepuca Ralco en Alto Biobío, que rescate la identidad cultural de las comunidades locales. A fines de 2018, se define junto con el municipio, la construcción de una escuela modular transitoria mientras se trabaja con las comunidades en el diseño de la escuela permanente. Durante el 2019, se estableció una mesa de trabajo con la comunidad para aquello mientras, en paralelo, se llevaba a cabo la construcción de la escuela modular. En octubre la escuela abrió sus puertas y comenzó a funcionar, por lo que los 80 alumnos quienes estaban realizando sus clases en la sede social de la comunidad, junto a aquellos que fueron trasladados a la escuela ubicada en Villa Ralco, pudieron retomar sus actividades escolares en su comunidad.

Alumnos duales Mejillones

En alianza con el Ministerio de Educación, Enel Generación Chile desarrolla un programa de alumnos duales en la Central térmica Atacama, donde alumnos de especialidad eléctrica y mecánica pueden poner en práctica sus conocimientos trabajando de la mano con un maestro guía de la Central. Durante el 2019, siete alumnos participaron del programa y una de ellas trabaja hoy como interna en la Central.

Fomento del empleo y desarrollo económico conservando la identidad local

Uno de los principales focos de trabajo de la estrategia de relacionamiento comunitario de Enel Generación Chile tiene relación con fomentar el empleo y desarrollo económico, conservando la identidad local y aprovechando las diferentes oportunidades que el territorio y los proyectos de la Compañía ofrecen. En esta línea se concentran los esfuerzos en el desarrollo de habilidades y conocimientos que permitan crear o potenciar el emprendimiento local. El 2019 la Compañía apoyó la formación de más de 80 PYMES, gran parte de ellas administradas por mujeres, creando nuevos puestos de trabajo a cerca de 300 personas. Entre los proyectos desarrollados durante el 2019 destacan iniciativas asociadas al turismo sostenible, capacitación en técnicas productivas y administrativas, y formalización de PYMES.

Turismo Sostenible:

Enel fomenta el desarrollo turístico sostenible en línea con la Carta Mundial del Turismo, la cual señala que "las culturas indígenas, las tradiciones y el conocimiento local, en todas sus formas, deben respetarse y ponerse en valor en el desarrollo de las políticas de turismo sostenible, y subrayando la importancia de promover la participación plena de las comunidades locales y de los pueblos indígenas en las decisiones que les afectan en los proyectos de desarrollo turístico". En este sentido, la empresa pretende impulsar iniciativas que fomenten el turismo sostenible centrados en la cultura local y en la conservación de los recursos naturales. En áreas con presencia de pueblos originarios, estos proyectos se caracterizan por su integración con la cosmovisión indígena de cada pueblo. En la base de cada proyecto de desarrollo turístico se diseña un sistema de gobernanza innovador el cual prevé un co-diseño y co-gestión en conjunto con las comunidades que lo administran

Camping Laguna El Barco

El "Camping Laguna El Barco" se ubica en la comuna de Alto Biobío, a 164 kms. de la ciudad de Los Ángeles, en plena Cordillera de los Andes y consiste de un complejo turístico administrado por la comunidad indígena Pewenche El Barco. El lugar presenta un entorno natural excepcional con una laguna y un bosque de árboles nativos, fundamental para la cultura de las familias pehuenche que viven en el territorio. El camping ofrece servicios de alimentación, alojamiento, excursiones por los senderos aledaños y travesías en kayak por la laguna, recibiendo en promedio 6.500 turistas al año.

Enel Generación Chile trabajó con la comunidad en el mejoramiento de la infraestructura existente tales como baños, drenes, agua y los mismos sitios para acampar con el fin de que pudiesen obtener la resolución sanitaria. En el mes de diciembre Laguna El Barco se adjudicó un fondo de INDAP para la construcción de seis nuevos baños ampliando así su capacidad receptiva.

Adicionalmente, se cofinancian proyectos de emprendedores que prestan servicios de guías, cabañas, alimentación, recreación y cultura. Durante el 2019 se impartieron talleres de formación a 19 personas.

Para más información acerca de sus servicios, ingrese a su página web.

Jornada de intercambio de experiencias en turismo sostenible entre comunidades indígenas

En noviembre 2019 la Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias organizó una gira técnica en la que las distintas comunidades de pueblos originarios con las que trabaja en temáticas asociadas al turismo sostenible pudiesen compartir experiencias y buenas prácticas. En aquella instancia las comunidades atacameñas de Toconce y Caspana visitaron los proyectos de las comunidades Mapuches Mapu Pilmaiquén, administradores del Parque La Isla, y Mapuches Llaguepulli del Lago Budi. Las comunidades atacameñas que actualmente están iniciando sus iniciativas de desarrollo turístico en el Alto Loa, pudieron apreciar proyectos de turismo sostenible que valoran la biodiversidad y la cosmovisión indígena.

Emprendimientos Ruta Pehuenche

El Paso Pehuenche es un corredor internacional con grandes atractivos naturales, por lo que Enel Generación Chile busca potenciarlo como una ruta escénica turística, impulsando así la diversificación del empleo local y, creando a la vez, el desarrollo de nuevas habilidades en la comunidad local. En ese contexto, la Compañía trabaja con ONG Sembra para promover el desarrollo económico de 100 pequeños emprendimientos, con el fin de contribuir a elevar su capacidad administrativa y comercial, potenciando su negocio y por ende sus ingresos. Además, busca mejorar su integración al proceso de desarrollo regional y optimizar al mismo tiempo el uso de los recursos productivos locales.

A través de este proyecto la filial Enel Generación Chile ha trabajado en la transferencia de capacidades y habilidades con una metodología de aprender-haciendo, impulsando la implementación de eco técnicas y conceptos de Economía Circular (eco-tecnologías, soluciones en materia de agua, alimentos, vivienda, energía y saneamiento) y ha colaborado en la creación de PYMES.

Durante el 2019 se desarrollaron cinco talleres en las comunidades de La Mina, Paso Nevado, Armerillo y Las Garzas, concursos de formación equivalentes a cerca de 130 horas de capacitación por persona. Los talleres cuentan con resolución sanitaria, permitiéndoles reutilizar materiales residuales de la Central Los Cóndores, actualmente en construcción.

Las emprendedoras han formado la empresa CREATERRA a través de la cual comercializan sus productos. Conozca más acerca de la empresa y sus productos en su página web.

CREATERRA
ARTESANÍA & TURISMO CONSCIENTE

ESCUELA de ECO-TECNOLOGÍAS
RUTA PENUELAS
enel

Rapel para todos

La Central Hidroeléctrica Rapel es uno de los principales embalses de la zona central de Chile, formando un lago artificial de 8.000 hectáreas, con aproximadamente 40 kms. de longitud. Turísticamente es de los destinos más visitados por familias con niveles socioeconómicos medios y altos, y en 2014 fue declarado Zona de Interés Turístico (ZOIT) mediante Decreto del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

El proyecto tiene como objetivo abrir el conocimiento del patrimonio natural del embalse Rapel a las comunidades que viven en torno a él, las cuales en su mayoría actualmente no tienen acceso al lago. Enel Generación Chile colaboró con la Fundación Náutica Lago Rapel la cual construyó un trimarán que realiza viajes con estudiantes de las escuelas de las comunas de Las Cabras, Litueche y La Estrella, de los cursos de 6° básico a 4° medio. Durante los viajes los estudiantes reciben charlas que abordan temáticas relacionadas al cuidado del medio ambiente y cambio climático, generación de energía y conceptos náuticos.

En 2019 se realizaron 30 salidas educativas, beneficiando a 848 estudiantes y 89 docentes. A partir de marzo, se iniciará una segunda etapa del proyecto para beneficiar a cerca de 1.000 estudiantes más durante 2020.

Adicionalmente, la Compañía también utiliza el Trimarán para eventos internos con el fin de apoyar económicamente la iniciativa.

Fomento del emprendimiento:

El emprendimiento como elemento clave para el desarrollo y autosuficiencia económica local.

Fondos Concursables Coronel

Enel Generación Chile, junto con la ONG Sembra, desarrolla anualmente los fondos concursables "Innovación y Energía para tu Emprendimiento" abierto a toda la comunidad empresarial de Coronel, con el fin de potenciar el crecimiento de pequeños emprendimientos del sector a través de la innovación.

La evaluación de las iniciativas presentadas al fondo concursable, considera criterios ligados a la formalización de la empresa, la experiencia, trayectoria, aporte al patrimonio e identidad local, medio ambiente, soluciones sostenibles para enfrentar el cambio climático y que respondan al menos a uno de los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

La iniciativa se desarrolla a través de las fases de diseño de bases, difusión de las mismas y talleres de formulación de proyectos, postulación de proyectos, evaluación de proyectos, comunicación de resultados, compras y acompañamiento. En su versión 2019, el fondo concursable generó una alianza con el Programa de Recuperación Ambiental y Social-PRAS de Coronel, dependiente del Ministerio de Medio Ambiente. Esta colaboración se tradujo en la mayor toma de conciencia de la crisis climática en el sector emprendedor de la comuna y el aumento de proyectos medio ambientales.

Desde el 2018, a través de los fondos concursables se han financiado 67 PYMES, 32 en 2018 y 35 en 2019. Para el año 2019, el fondo concursable se planteó la meta de aumentar su cobertura en proyectos enfocados en medio ambiente y cambio climático, pasando de ocho iniciativas financiadas en 2018 a 16 proyectos en 2019.

Conozca los proyectos financiados en el siguiente link.

Entre Pallets

En la comuna de Coronel, tres mujeres hicieron historia al crear la primera eco mueblería a nivel local y regional. Las emprendedoras fueron capacitadas por Enel Generación Chile y la ONG Sembra en técnicas de bio-construcción, eco carpintería y administración de negocios. El desarrollo de estas nuevas habilidades les entregó las herramientas para la puesta en marcha de su emprendimiento, "Entre Pallets". La empresa se dedica a la fabricación de muebles elaborados en base a la reutilización de pallets del parque industrial de Coronel. Los muebles, tanto de uso residencial como comercial, son producidos con altos estándares de calidad y diseño. Al incorporar conceptos de Economía Circular, Entre Pallets es una empresa comprometida con el medio ambiente, procurando reducir el impacto ambiental en cada uno de sus procesos.

Durante 2019 se elaboraron 292 muebles, utilizando 1131 pallets dispuestos, equivalentes a 22.620 kgs. y evitando 22.620 toneladas CO_2 eq.

Fondo Concursable 2019
CORONEL EMPRENDE
Asociación Sembra y Enel

Pewen Mapu: Cooperativa "We Kimun"

En el año 2017, seis familias de la comunidad de Pewen Mapu en Lonquimay iniciaron, un proyecto de producción de papas a pequeña escala. Para mejorar la calidad y aumentar la productividad del emprendimiento, el año 2017, Enel Generación Chile aportó financiamiento para la compra de seis hectáreas de terreno para cultivo.

Actualmente, la Compañía, con el apoyo de dos agrónomos, brinda soporte técnico, comercial y logístico a los agricultores de la zona, lo que contribuyó al desarrollo de la Cooperativa "We Kimun". Durante el 2018, el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) le extendió la certificación de productor de semilla de papa, convirtiendo a la cooperativa en uno de los 17 cultivadores acreditados en la Región de La Araucanía, lo cual a la vez agregó un importante valor comercial a sus productos.

A principios de 2019, se inició la construcción de una sala de proceso multiuso agroindustrial que les permitiría agregar valor a sus productos y una centrifuga para cosechar miel, la cual fue inaugurada en septiembre de ese año. En ese mismo periodo, la Compañía trabajó con la Cooperativa "We Kimun" en un programa de cultivos innovadores, por lo que se desarrollaron unidades demostrativas de cultivos de frutilla, cuya primera cosecha se realizará a principios del año 2020.

Vivienda y entorno

La línea de trabajo de vivienda y entorno responde directamente a reducir las brechas identificadas bajo esta categoría en la medida de pobreza multidimensional; mejorar las condiciones de habitabilidad, acceso y calidad de los servicios básicos y mejoras del entorno. Es por ello que se asocia al ODS 11, ya que además de contribuir directamente desde el negocio, se considera como línea de trabajo en la estrategia de relacionamiento comunitario. La cartera de proyectos bajo esta línea varía desde la ejecución de procesos de reasentamiento con estándares internacionales, a instalación de sistemas de agua potable rural (APR) y a recuperación de espacios públicos mediante luminaria pública.

Proyectos destacados:

Habitabilidad, servicios básicos y entorno para Coronel

El complejo termoeléctrico Bocamina ubicado en la ciudad de Coronel, Región del Biobío, está compuesta por dos plantas a carbón, Bocamina I (128 MW) cuya puesta en servicio fue en 1970 y Bocamina II (350 MW) construida en el periodo 2007-2012. La construcción de la segunda unidad conllevo un proceso de reasentamiento al emplazarse en un área donde habitaban alrededor de 1.300 familias, proceso que trajo consigo una serie de lecciones aprendidas para la Compañía. En base a lo anterior, gracias al importante trabajo realizado para resolver un conflicto histórico, el año 2017 Enel Generación Chile y diversas directivas representantes de los habitantes lograron acuerdos para avanzar en una relación basada en retomar confianzas a través del diálogo y la transparencia (mayor información al respecto de los acuerdos en los Informes de Sostenibilidad 2017 de Enel Generación Chile). Dichos acuerdos resultaron en el levantamiento, por parte de la Compañía, de un detallado análisis para remediar los impactos generados en el anterior proceso, resultando en la aplicación del estándar indicado en la norma No.5 de la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial (IFC por sus siglas en inglés) que hace mención a "Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario"[20] .

A fines de 2019, de un total de 1,337 familias, 1,237 fueron reubicadas incorporando las acciones indicadas por el organismo internacional, considerando entre otras:

- La identificación de las mejoras estructurales necesarias para algunos hogares de la comunidad de Coronel. Para aquello, se creó una mesa técnica que contó con la participación de la comunidad, Enel Generación Chile y CITEC - Universidad del Biobío, con el objetivo de hacer un levantamiento de las viviendas que requieren mejoras y elaborar los planes de intervención relacionados, en dos comunidades afectadas por deficiencias constructivas. A finales de 2019, se definieron las intervenciones necesarias a implementar en un proyecto piloto de cuatro casas, obras que iniciaran en 2020.
- Implementación de un panel que resume los impactos en la calidad de vida de las familias a raíz de los defectos constructivos desde el 2010 y la cuantificación de las compensaciones relacionadas.
- La reconstrucción de la escuela, planificada en colaboración con la División de Educación del Municipio de Coronel y cuyas obras iniciarán durante el 2020, y de las iglesias en los nuevos barrios.

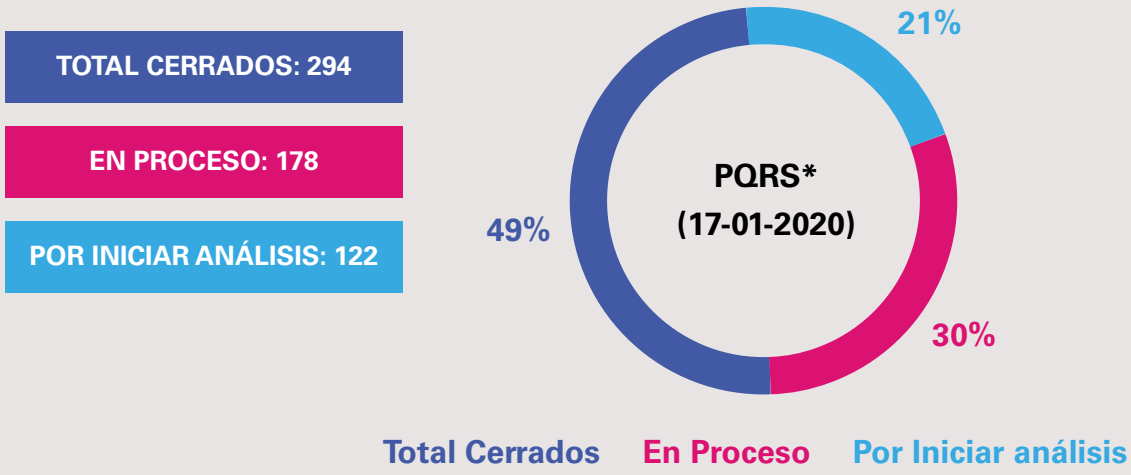
Adicionalmente, durante 2019 se llevó a cabo un catastro con todas las familias reasentadas para identificar eventuales brechas existentes en los medios de vida post reasentamiento. Con los resultados de este proceso, se definen las medidas necesarias para remediar los impactos identificados en los nuevos vecindarios. En este contexto se han generado algunos proyectos en el 2019 como el mural más largo de Chile que representa las historias más significativas de la comuna, elegida y diseñada por los mismos habitantes. Destaca la continuidad durante el 2019 de la construcción de un parque urbano de seis hectáreas.

20 Norma No.5 IFC Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario recuperado de https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/eb8c5337-adc3-4021-af26-276a6059ae7f/GN5_Spanish_2012.pdf?MOD=AJPERES&CVID=mRQjYgm

Sistema de quejas y reclamos

La Casa Abierta Coronel es un espacio de dialogo entre la Compañía y la comunidad, donde además de entregar informaciones relevantes, se administra el sistema de quejas y reclamos basado en los criterios de transparencia, equidad y no discriminación. Desde su implementación en 2018 se han gestionado 594 quejas.

Sistema de quejas y reclamos



* Sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Alto Biobío

Enel Generación Chile opera tres centrales hidroeléctricas en la comuna de Alto Biobío, con una potencia instalada superior a 1.100 MW (Ralco, Pangue y Palmucho). La zona se caracteriza por la presencia histórica de pueblos indígenas Pewenche, cuya población en el área de influencia de las plantas es de aproximadamente tres mil personas, conformadas por 800 familias en diez comunidades (Pitril, Callaqui, El Avellano, Aukiñ Wallmapu, Quepuca Ralco, Ralco Lepoy, El Barco, Guayalí, Pewen Mapu y Ayin Mapu). Desde el 2017, la Compañía ha abierto diez mesas de trabajo dedicadas al co-diseño y a la planificación de iniciativas de desarrollo de las comunidades, finalizando acuerdos de colaboración con nueve de las diez comunidades. Además de los proyectos enfocados en educación y crecimiento económico, los planes de trabajo en el territorio han considerado una serie de proyectos para el acceso a servicios básicos, como lo son el agua y saneamiento, y mejorar las condiciones de habitabilidad de las familias reasentadas durante la construcción de la Central Ralco (inicio de operación en 2004).

En ese contexto, durante el 2019 se completaron:

- Mejoramientos en sistemas de agua potable para las comunidades de Ayin Mapu y El Barco.
- La construcción de 34 viviendas para familias reasentadas de la comunidad de El Barco alcanzó cerca de un 80% de avance.
- Se realizaron las obras de reparación en siete puentes de caminos interiores cercanos a la comunidad Ayin Mapu, asegurando la conectividad para 41 familias

Maule

El plan de visión compartida elaborado por Enel Generación Chile junto con las comunidades aledañas a las operaciones de las centrales de la Compañía en la cuenca del Maule, contempla, entre otras líneas de trabajo, el desarrollo de infraestructura habilitante. Dicho ámbito de trabajo considera inversiones en infraestructura para resolver condiciones que inhiben el desarrollo de las comunidades de Alto Maule. Entre ellas, la Compañía ha establecido relaciones con las localidades de Paso Nevado, Pehuenche, Armerillo, San Carlos, La Suiza, Las Garzas, Los Álamos, La Mina y El Médano.

En ese sentido, durante 2019 se completaron los siguientes proyectos:

- Se finalizó el mejoramiento del camino de acceso a la localidad de Los Álamos iniciado en 2018, solucionando el problema de conectividad en el sector, permitiendo ahora el acceso de buses de pasajeros y camiones recolectores de basura, entre otros.
- Se completó la instalación de un sistema de extracción y distribución de agua del pozo que alimenta al sistema de agua potable rural (APR). El sistema podrá garantizar el abastecimiento de agua a cerca de 250 habitantes de la localidad.
- Inició un programa de soluciones sanitarias para localidades de Alto Maule que considera la instalación de sistemas de tratamiento y disposición de residuos líquidos domiciliarios. Durante 2020 se llevarán a cabo las obras, que beneficiarán a más de 150 personas.

Recuperación de espacios públicos

Quintero y Quillota Innovability

En un trabajo conjunto con las comunidades, durante 2017 Enel Generación Chile diseñó los Planes de Sostenibilidad de Quillota y de Quintero, territorios en los que opera las centrales térmicas San Isidro y Quintero, respectivamente. Así, durante 2018 comenzó la implementación de ambos planes, promoviendo iniciativas asociadas a la transición energética, mediante proyectos de eficiencia energética y autogeneración. Estos últimos permiten mejorar la calidad de vida de las comunidades y contribuyen al desarrollo urbano de los territorios, a través de las líneas de trabajo Quillota Innovability y Quintero Innovability.

En Quillota se estrenaron en 2018 proyectos de generación fotovoltaica por un total de 3 kW instalados en la 4ta Compañía de Bomberos y se efectuaron diez instalaciones de iluminación solar autónoma Led en los sectores de la rotonda y cruce San Pedro y El Cajón de San Pedro. Lo anterior permite iluminar zonas de alto flujo peatonal y vehicular, contribuyendo a la vez a dar mayor seguridad a estos sectores.

En Quintero se inauguraron en 2018 tres proyectos de generación fotovoltaica con una potencia total de 6 kW instalados además de 12 postes autónomos de iluminación para la vía pública, plazas de juego y el mirador El Estuche, junto con el recambio de todas las luminarias led de las sedes sociales pertenecientes a las juntas de vecinos El Estuche y El Bosque de Loncura. Lo anterior permitió recuperar espacios públicos para la comunidad, junto con volverla protagonista de la transición energética.

Durante el 2019 se llevó a cabo un seguimiento de las iniciativas inauguradas el año anterior para garantizar su funcionamiento y permitan seguir beneficiando a las más de 2.500 personas que habitan el sector.

Cambio climático y conservación de los recursos naturales

El cambio climático se presenta hoy como el principal desafío al que se enfrenta la sociedad en su conjunto. Los impactos que este genera pueden potencialmente profundizar algunos de los retos sociales que se presentan en el país como lo son la desigualdad e inequidad. De hecho, los tejidos sociales más vulnerables son los primeros afectados por la crisis climática, especialmente aquellos que viven de pequeños cultivos, en áreas de alta explotación de recursos naturales y escasez hídrica. A ellos se suman aquellos con menor infraestructura para hacer frente a eventos climáticos extremos como aluviones o incendios forestales. Enel Generación Chile y sus filiales buscan diseñar iniciativas que permitan optimizar y valorar el uso de recursos naturales en sus operaciones, mitigar los impactos ambientales que pudiesen generar y al mismo tiempo identificar soluciones que se presenten como una oportunidad para las comunidades.

Proyecto Gestión Hídrica en la Cuenca del Maule premiado en 2018 con el Primer lugar categoría Agua en el Premio Nacional de Medioambiente, de Fundación Recyclapolis, y con el 2do lugar en concurso "Buenas prácticas para un futuro eléctrico más sustentable" versión 2019 de la Asociación de Generadoras de Chile.

Programa de Gestión Hídrica en la Cuenca del Maule

La Región del Maule posee un índice de ruralidad de 33,6% y la principal actividad económica es la silvo-agropecuaria, que de acuerdo al Banco Central representa un 16% del PIB, siendo además la principal fuente de trabajo en la región con un 30%. Enel cuenta con seis centrales hidroeléctricas en operación en la cuenca del río Maule, con una potencia instalada de 882 MW y una generación bruta anual cercana a los 4.421 GWh (~5,8% de la generación bruta a nivel nacional durante el 2018). En estas condiciones motivar el uso compartido de los recursos hídricos en forma eficiente es un eje clave para la optimización del agua disponible, tanto para el sector agrícola como para la generación hidroeléctrica. La agricultura es responsable del 70% de los usos consuntivos, principalmente en riego. Sin embargo, el 85% de la superficie de la Región del Maule es regada empleando sistemas de baja eficiencia. Además de las restricciones implícitas a los sistemas utilizados, esto se debe a que las decisiones de riego no se realizan considerando elementos técnicos que permitan emplear de modo eficiente los recursos disponibles. Esta situación ha dejado en una condición de vulnerabilidad al segmento de pequeños y medianos agricultores, los cuales tienen menos herramientas de adaptación.

En este contexto, el Programa de Gestión Hídrica en la cuenca del Río Maule está orientado a generar herramientas y capacidades que permitan la optimización del uso del agua de modo de reducir los impactos del déficit hídrico, sea en la actividad agrícola o en la generación hidroeléctrica, a través de un paquete tecnológico desarrollado en conjunto con el Centro de Investigación en Riego y Agroclimatología (CITRA) de la Universidad de Talca. La principal barrera yace en el enfoque de los usuarios a la utilización del agua como bien escaso. Esta debe pasar de una estrategia reactiva ante eventos de escasez hídrica a una planificación basada en conocimiento técnico de cómo distribuir y aprovisionar a los cultivos. Esos elementos permiten a los agricultores actuar con flexibilidad y mantener su capacidad productiva ante el cambio climático, sustentando el desarrollo económico en una zona agrícola.

Con el objetivo de transferir conocimiento en el uso eficiente del recurso hídrico a los alumnos de la carrera técnico agrícola, se integró al programa curricular del Liceo San Clemente Entre Ríos. Se transformó la parcela demostrativa del Liceo en un centro de transferencia tecnológico en riego para la comunidad, abriendo el acceso a dichas tecnologías y conocimientos a las actuales y futuras generaciones de agricultores de la zona. Desde el inicio del proyecto a la fecha, se han beneficiado alrededor de 450 alumnos y docentes, contando con 90 estudiantes. Adicionalmente, desde la implementación del programa la matricula del Liceo ha aumentado a promedio diez alumnos por curso.

Como resultados del programa, se ha activado una parcela piloto en la cual se ha demostrado un importante ahorro de agua, en torno a 42,2% en promedio para ciertas especies y mayor eficiencia (Porotos- 45% ahorro de agua y aumento de la productividad de 3 a 4,3 kg/m^3, Tomate industrial- 35% ahorro de agua y aumento de la productividad de 5,3 a 9,5 kg/m^3).

Proyecto premiado en 2018 Primer lugar categoría Agua en el Premio Nacional de Medioambiente, de Fundación Recyclapolis. Proyecto premiado con el 2do lugar en concurso "Buenas prácticas para un futuro eléctrico más sustentable", versión 2019 de la Asociación de Generadoras de Chile.

Quintero Mide

Porque la acción climática es responsabilidad de todos y es fundamental promover los conocimiento y habilidades medio ambientales, el año 2018 Enel Generación Chile dio inicio al programa Quintero Mide. Este busca fortalecer las competencias técnicas, económicas y administrativas de dirigentes sociales y vecinos, para co-diseñar un sistema comunitario de monitoreo ambiental en una de las bahías más contaminadas del país.

Durante el 2018, el programa consideró cursos de capacitación de 14 monitores en la facultad de ingeniería de la Universidad Católica de Valparaíso y por las Quintil Valley y Biotecma en conceptos teórico-prácticos de gestión y legislación ambiental. Así, durante 2019, apoyados con las consultoras Quintil Valley y Biotecma, comenzó un trabajo colaborativo para la puesta en marcha del trabajo de la Corporación Quintero Mide. En ese sentido, se diseñó en detalle, y en acuerdo con los integrantes de la organización, el contenido de esta nueva etapa de capacitación, cuyo objetivo es aportar las herramientas técnicas e información relevante para la toma de decisión de los socios, y asesorar y colaborar con la directiva en la implementación de acciones críticas para la sostenibilidad de la organización.

De esta forma, se definieron contenidos orientados a la planificación y modelo de negocios en la Bahía de Quintero, trabajo en equipo, y fundamentos de evaluación sensorial, cuyos cursos comenzarán en enero de 2020 y se mantendrán hasta 2021.

Quillota Respira Frente al Cambio Climático

Con el objetivo de hacer frente al cambio climático y reducir los niveles de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la comuna de Quillota, la Municipalidad de Quillota, DuocUC y Enel Generación Chile, se aliaron para llevar a cabo la arborización urbana más grande de Chile. Quillota Respira implica la plantación de 100 mil árboles, poniendo a las personas al centro de la acción climática. Adicionalmente, el proyecto contempla múltiples acciones de promoción, difusión y educación respecto a la conciencia ambiental.

Puedes seguir el proceso de arborización y conocer en mayor detalle la iniciativa en el siguiente link.

Bocamina y Ralco: Dos ejemplos de reconstrucción de las relaciones entre empresa y comunidades

Bocamina: La gestión social de Enel Generación Chile en Coronel

El pasado

La planta Bocamina II es una planta termoeléctrica a carbón con una capacidad de 350 MW cuya construcción inició en 2007, en la comuna de Coronel, Región del Biobío. La planta es parte del complejo termoeléctrico Bocamina que incluye una primera unidad de 128 MW construida en los años '60 y puesta en marcha en el 1970.

La construcción de Bocamina II se realizó en un área colindante a la primera unidad, poblada por alrededor de 1.300 familias y caracterizada por su alta urbanización y vulnerabilidad social.

Los impactos generados durante la fase de construcción dieron origen a un conflicto importante entre las familias vecinas a la Central. En 2010, Endesa Chile, actualmente Enel Generación Chile, inició un proceso de relocalización, que terminó en 2018. El reasentamiento mediante la asignación de casas nuevas, situadas en zonas alejadas de su vivienda original, conllevó un cambio importante en el estilo de vida de las familias afectadas. La falta de acompañamiento en el proceso generó ciertas dificultades de adaptación por los impactos en el medio humano y socio-económico. A modo de ejemplo, no se consideró la reconstrucción de la escuela histórica y de las iglesias presentes en los barrios originarios. Asimismo, se identificaron algunos defectos en la construcción de más de 240 casas, hecho que causó la disconformidad de las personas afectadas hacia el proceso de relocalización.

Proceso de remediación de impactos y reconstrucción de las relaciones

A partir de enero de 2017, Enel inició un detallado proceso de análisis en pos de reconstruir su relación con la población afectada y remediar los impactos generados. Junto a *Environmental Resources Management* (ERM), empresa con amplia experiencia en la materia, se realizó un diagnóstico que determinó una serie de brechas, siguiendo como referente instrumental los estándares internacionales de reasentamiento. Por su retroactividad, este proceso marca un hito en los análisis de impactos y relativa remediación.

En función de los resultados obtenidos se elaboró un plan de acción para dar solución a los problemas persistentes, manejar adecuadamente los riesgos y así dar término al conflicto.

Las principales iniciativas de este proceso están orientadas al restablecimiento de los medios de vida y del capital humano:

- **Solucionar el problema de la deficiencia constructiva de más de 240 viviendas de las comunidades de Huertos Familiares y Doña Isidora.**

> Se constituyó en 2018 una mesa técnica integrada por representantes de la empresa, comunidad y CITEC (Universidad del Biobío) enfocada en identificar las reparaciones necesarias a las casas con defectos constructivos. Durante el 2019 la mesa logró identificar los problemas técnicos de todas las viviendas, establecer que estas deficiencias constrictivas son reparables y planificar las obras de reparación a partir del 2020, año en que se realizaran en primer lugar unas reparaciones pilotos para poder optimizar el proceso más en larga escala en una segunda etapa.

La nueva gestión social, basada sobre criterios de audibilidad, trasparencia, métrica y equidad en las soluciones, rompe un paradigma basado en la transición económica como medio de resolución de conflictos. Esta gestión implica un proceso de cambio cultural en el relacionamiento entre empresa y sociedad, el cual en el corto plazo determina algunos conflictos, mientras que en el largo plazo genera valor para ambas partes.

- **Solucionar los impactos generados por vivir en casas con problemas constructivos. Las familias impactadas por los problemas de construcción de las casas reclaman remediación de los impactos en calidad de vida.**

> Se realizó un diagnóstico de los impactos generados en la calidad de vida de las familias afectadas desde el 2010 por la deficiente construcción y cuantificación de las respectivas medidas de manejo. Durante 2018 estos impactos se identificaron y se consensuaron con las familias, también se cuantificaron económicamente y, con el acuerdo de todas las comunidades afectadas, estos impactos negativos y sus externalidades fueron compensados económicamente a cada una de las familias.

- **Solucionar el problema relacionado a las iglesias ubicadas en Coronel, las cuales no fueron consideradas en el proceso de reasentamiento.**

> La empresa firmó un acuerdo con diferentes organizaciones religiosas de Coronel que no fueron involucradas en el proceso de relocalización y cuyas iglesias quedaron alejadas después del traslado de gran parte de los barrios residenciales. Mediante el acuerdo, Enel se comprometió a reubicarlas en las zonas de reasentamiento, y a la fecha existen siete iglesias en proceso de construcción y una de ellas será inaugurada en este 2020.

- **Solucionar el problema generado a la escuela histórica de Coronel, "Rosa Medel", la cual quedó aislada del tejido social originario después de la relocalización de las familias pasando de 300 a 100 alumnos.**

> Reconstrucción de la escuela histórica y de las iglesias en los nuevos barrios. De acuerdo con el Municipio de Coronel y el centro de padres de la escuela Rosa Medel, durante 2019 se firmaron términos de acuerdo para la reconstrucción de la escuela en otro sitio, incluyendo la financiación por parte de Enel Generación Chile del relativo estudio de suelo y la co-financiacion para la reconstrucción de la escuela.

- **Restablecer el capital humano y los medios de vida a las familias reasentadas.**

> Desarrollo del programa "Mi barrio, nuestro barrio" que prevé la realización de proyectos de recalificación en los barrios nuevos y de los pre-existentes en el área de influencia de la planta. Durante el 2019 se completó la realización de un polideportivo en la comunidad Huertos Familiares, así como se iniciaron las obras de eco-construcción de la sede social en el barrio Cerro Obligado y, en el mismo barrio, se dio inicio a la realización de un espacio de diversión con áreas verdes e infraestructuras eco-sostenibles.

- **Estructurar un sistema de gestión de quejas y reclamos**

> Implementación de un Sistema de Quejas y Reclamos para gestionar con criterios transparentes y ecuánimes las quejas y/o consultas de la comunidad. Este sistema resolvió exitosamente, con acuerdo entre las partes, más de 100 casos y sigue gestionando alrededor de 300 ingresados. Un equipo multifuncional que incluye expertos legales, consultores en tema de reasentamiento y de sostenibilidad colaboran en las soluciones de los reclamos asegurando la audibilidad, trasparencia y equidad de las soluciones.

Un plan dedicado a Coronel

Durante 2019, la Compañía ha contribuido a innovadoras iniciativas para el desarrollo económico local, la recuperación de espacios públicos y desarrollo del capital humano.

Economía Circular

En la comunidad de Cerro Obligado la empresa inició anteriormente un proyecto de capacitación a mujeres en eco-construcción y eco-mueblería. El proyecto se ejecutó en colaboración con la ONG Sembra, quién a la fecha ha capacitado a cuatro mujeres. Las eco-carpinteras hoy trabajan en su taller en Coronel donde reutilizan pallets y otros materiales provenientes de varias industrias locales, convirtiéndolos en muebles y objetos de variada índole. El taller también cuenta con medios de transporte eléctricos para la entrega de los productos terminados. A la fecha este emprendimiento ha reciclado más de 1.000 pallets de las industrias locales y realizado más de 700 muebles.

Arte Participativo para recuperación espacios públicos

De acuerdo a un proceso participativo de la comunidad en la realización del diseño y de la pintura, se realizó en Coronel el mural más largo de Chile, ubicado en la parte externa del muro perimetral de la Central Bocamina. El proyecto se trabajó en conjunto con la comunidad de Coronel, con la colaboración de más de 70 personas en la ideación y pintura. Para ello, se llevaron a cabo 14 *Focus Group* con un trabajo integrado que contempló a grupos de niños desde los siete años, hasta sus abuelos de 80.

Plan de limpieza en Coronel

El plan de limpieza en ejecución en la comuna involucra varias hectáreas colindantes a la planta. El plan consiste en la eliminación de micro-basurales y el retiro de materiales residuales de las viviendas anteriormente habitadas por familias relocalizadas, evitando los impactos ambientales y situaciones de abandono e inseguridad.

Casa Abierta Coronel

La casa abierta de Enel Generación Chile en Coronel es un punto de referencia para toda la comunidad. La "apertura" de dicha estructura refleja la visión *Open Power* de Enel especialmente en el relacionamiento comunitario. La Casa Abierta recibe las personas que solicitan un dialogo justo con la empresa, siendo un espacio permanente de trabajo conjunto y una instancia para solicitar soluciones con base en los principios y criterios de un sistema de gestión de quejas y reclamos definido e informado a toda la comunidad.

En la Casa Abierta la empresa pone a disposición de la comunidad un equipo de profesionales dedicado al territorio y habilita un espacio de dialogo basado sobre los principios y criterios de transparencia, equidad y no discriminación.

Restablecer el capital económico

El Fondo Concursable "Energía para Tu Emprendimiento" tendrá su 4° versión el 2020. Su finalidad es capacitar a emprendedores y entregar cofinanciamiento para nuevos o emprendimientos ya existentes. Con esta iniciativa, la empresa busca fortalecer las iniciativas económicas locales como micro y pequeñas empresas, potenciando el desarrollo comunal. El fondo está dirigido a pequeños emprendedores de las localidades y comunidades de Coronel y, desde su segunda versión, convoca a emprendimientos relacionados con el patrimonio de la comuna, la pesca, la artesanía y la alimentación, entre otros.

En 2019 el Fondo premió a aquellos emprendimientos que contribuyeran a mitigar los efectos del cambio climático, lo que dio oportunidad de sensibilizar a la comuna acerca de este tópico. Desde su implementación en el 2018, el fondo contribuyó a la formalización de aproximativamente 140 empresas de las cuales 67 han tenido acceso a fondos.

En 2019 Enel Generación Chile firmó un acuerdo con el Gobierno de Chile para el retiro programado de las plantas eléctricas a carbón. La primera planta en cerrar fue Tarapacá durante el 2019, después se producirá el retiro de la planta Bocamina 1, programado para el año 2023, mientras que la unidad Bocamina 2 tiene fecha límite el año 2040 para su cierre.*

* Para más información respecto a esta materia, ver página 55 de el capítulo *Low Carbon*

Enel Generación Chile y su trabajo en Bocamina

2019 Area	Proyectos	Beneficiarios
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	56	1.125
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	3	2.725
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	1	32

RALCO: La gestión social con las comunidades del Alto Biobío

La historia

Ralco (690 MW), Palmucho (32 MW) y Pangue (467 MW), son plantas hidroeléctricas de Enel Generación Chile construidas por Endesa en el territorio Alto Biobío, en la Región chilena del Biobío, el cual se encuentra poblado por comunidades indígenas Pehuenches. Las plantas entraron en operación a partir de 1998 (Pangue), 2004 (Ralco) y 2007 (Palmucho).

Debido a las dimensiones del embalse, se reasentaron 81 familias en las comunidades Ayin Mapu y El Barco, donde se disponibilizaron todos los servicios sociales, habitacionales y se determinó un Plan de Asistencia de Continuidad por un periodo de diez años para cada familia reasentada.

En 2001, durante la construcción del embalse Ralco, se inundó un antiguo cementerio que luego alcanzó gran notoriedad pública por su significancia cultural, siendo conocido como "Sitio 53". En el sector donde hoy se encuentra el embalse, se rescató una serie de restos de cerámica y utensilios que fueron entregados a la Municipalidad de Alto Biobío para su conservación según lo definió el Estado de Chile, a través del Consejo de Monumentos Nacionales.

La etapa de construcción de la Central Ralco fue objeto de oposición por parte de las comunidades locales y el conflicto permaneció por varios años. Con el fin de mitigar este conflicto, las autoridades competentes determinaron diferentes medidas para la empresa.

Igualmente, la Corte Latinoamericana de Derechos Humanos dispuso, bajo un reclamo, medidas consistentes en exigir el compromiso del Estado chileno en no autorizar más plantas hidroeléctricas en el sector de Alto Biobío y el constituir una unidad administrativa específica en este territorio; dando origen a la Comuna de Alto Biobío.

Para compensar el impacto generado por Endesa, hoy Enel Generación Chile, junto a las autoridades competentes, dispusieron las siguientes medidas:

- Mejoras del cementerio de la comunidad Ralco Lepoy (finalizado)
- Apoyar la escuela existente en Quepuca Ralco y construcción de un centro comunitario (en curso)
- Construir un sito memorial (en planificación)
- Identificar y resguardar los sitios patrimoniales locales (finalizado)
- Gestión y financiamiento para la construcción de cementerio en Quepuca Ralco (en planificación)

Las familias Pehuenche afectadas por los impactos, no autorizaron la realización de estas medidas, ya que las mismas no fueron consultadas con ellos previa su definición. En 2017, únicamente después de la firma de un acuerdo específico entre las familias y la empresa, se autorizó la implementación de dichas medidas, cuyo grado de avance se menciona en párrafo anterior.

Proceso de remediación de impactos y reconstrucción de las relaciones

Históricos acuerdos con familias de Alto Biobío

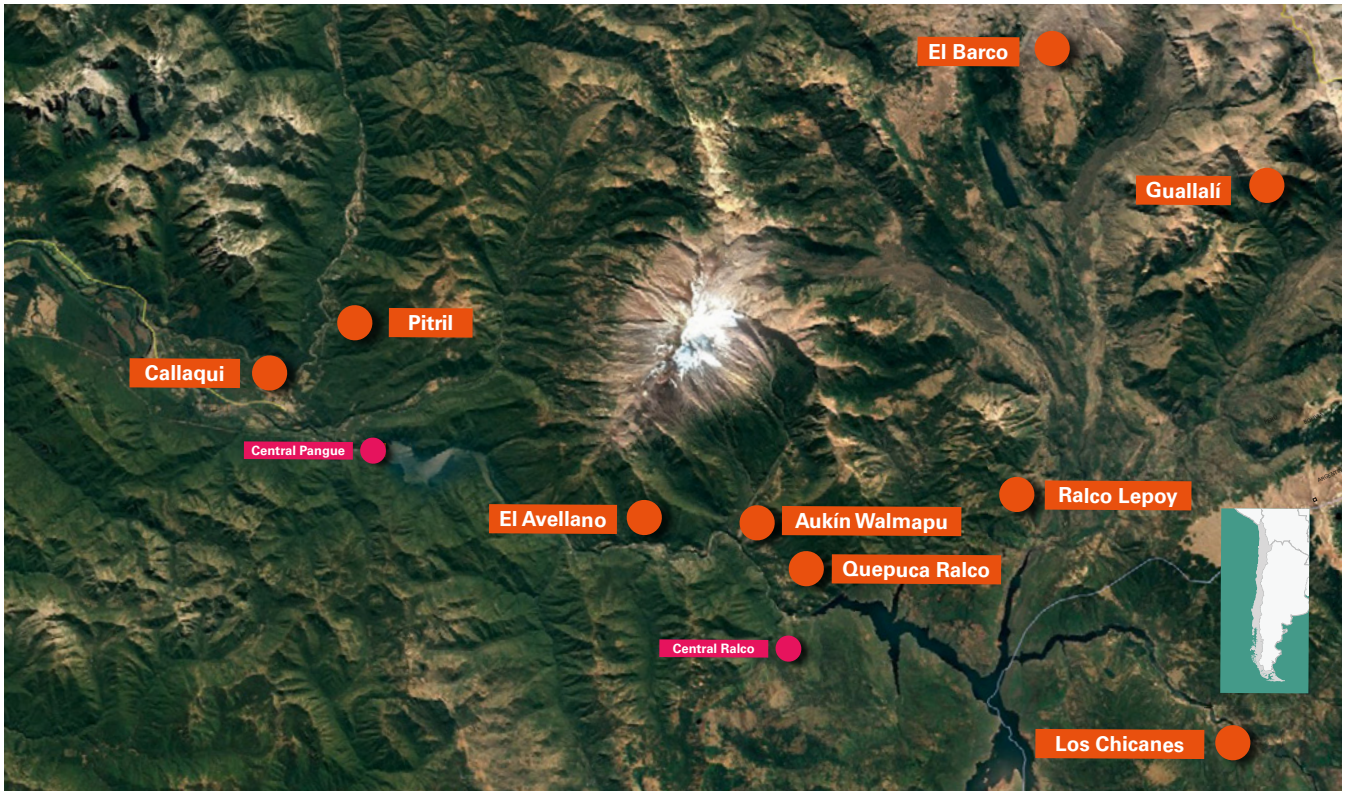
El 3 de febrero 2017 se firmó un acuerdo entre Enel Generación Chile y 24 familias de la comunidad Aukin Walmapu, en relación a los impactos generados por la inundación, en el año 2004, del cementerio Pehuenche en la zona de Quepuca Ralco. El acuerdo fue firmado conjuntamente por los líderes representantes de las familias impactadas y los testigos de fe, el Arzobispo de Concepción, el Gobernador Provincial del Alto Biobío y el Alcalde de la Municipalidad de Alto Biobío.

Luego el 28 de junio de 2017, se firmó otro acuerdo, en esta ocasión con las comunidades del El Avellano y Quepuca Ralco, a través del cual se da cuenta del compromiso de desarrollo con quienes habitaban históricamente la comunidad ancestral de Quepuca Ralco.

Estos acuerdos representan un importante avance en la relación de la Compañía con las comunidades de la zona más afectada y abre las puertas a un nuevo ciclo de relacionamiento, bajo una perspectiva que encausa la colaboración entre la empresa y las comunidades.

Instalación de un proceso de dialogo enfocado en el desarrollo comunitario

Actualmente hay acuerdos para el diálogo y la colaboración con nueve comunidades de la zona, y se han comenzado a ejecutar acciones que apuntan al desarrollo socio-económico de las familias, mediante la implementación de proyectos innovadores que fomentan el principio de conservación de los recursos naturales y de la cultura Pehuenche. En síntesis, un desarrollo sostenible.



Iniciativas de desarrollo económico

Gracias al programa de capacitación y fomento de los emprendimientos se han potenciado 96 emprendimientos individuales e impulsado tres nuevos emprendimientos comunitarios.

- **Programa para la diversificación de productos derivados de la avellana, Alto Biobío**
  En el marco de una rogativa pehuenche y con la comunidad El Avellano como principal protagonista, se inició el proyecto de diversificación de productos desarrollados a partir de la avellana chilena. Enel Generación Chile impulsó el proyecto en conjunto con la Universidad de Concepción, la comunidad El Avellano, la Municipalidad de Alto Biobío, el Fondo para la Innovación Agraria, y Fundación Pehuén. Lo anterior para potenciar el desarrollo de productos derivados de la avellana chilena, elevando así una actividad de carácter ancestral a un nivel micro empresarial.

- **Turismo en El Barco**

  En la comunidad pehuenche de El Barco se está realizando una inversión para mejorar la infraestructura del "Camping Turístico Laguna El Barco", gestionado por la misma comunidad. Cada temporada más de 6.000 turistas llegan a la zona constituyendo un potencial importante para esta iniciativa. La colaboración entre Enel Generación Chile y la Comunidad se ha concretizado principalmente en mejorar la situación sanitaria del lugar, instalando nuevos baños y drenajes para el tratamiento de aguas servidas. El mejoramiento del sistema de agua que abastece al camping también es una de las iniciativas contempladas en el mediano plazo para mejorar sus condiciones. Durante 2019, emprendedores de la comunidad fueron apoyados en el marco del Acuerdo de Colaboración y Diálogo con la empresa, para potenciar los servicios turísticos que pueden ofrecer a los visitantes.

  Todas estas actividades en El Barco tienen como propósito generar nuevos ingresos destinados a financiar algunas de las actividades agrícolas que realiza la comunidad -preparación de suelos, compra de fertilizantes y adquisición de semillas de cereales y forrajeras- las que ayudan a sostener la importante cantidad de ganado menor y mayor que tienen los comuneros, y potenciar la economía de las familias que se dedican a la actividad turística. En El Barco se ha generado efectivamente un verdadero sistema de economía virtuosa de la cual se beneficia toda la comunidad.

- **Papas en Los Chaicanes sector Lonquimay**

  En Los Chaicanes, se está desarrollando un proyecto de establecimiento del cultivo de papas. La iniciativa, que en sus inicios tuvo como propósito comercializar el tubérculo para consumo fresco y en la zona, derivó a la producción de papa semilla y al reconocimiento del proyecto por parte del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) como uno de los 17 semilleros autorizados en La Araucanía, para vender semilla de papa certificada en las 32 comunas de la región.

  En 2019 se inauguró una sala de procesamiento emplazada en terrenos de la misma comunidad que fue financiada por Enel Generación Chile, en un marco de trabajo colaborativo con la comunidad y el Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC.

  Este trabajo dio origen a la cooperativa agrícola We Kimun que reúne a productores de papas, y otros productos frutícolas que se dan de forma natural en estos terrenos y que ahora están sirviendo como insumos para el procesamiento y venta de mermeladas, miel y otros.

- **Acceso a la educación**

  En el marco educativo, el compromiso de la empresa es implementar una escuela con pertenencia cultural, cuyo diseño y ubicación es el resultado de un proceso participativo que asegura el cumplimiento de espacio y modelo didáctico pertinente a la cosmovisión Pehuenche. El diseño elaborado refleja estos principios y su realización ya ha sido planificada. Mientras tanto, en 2019, Enel Generación Chile financió la instalación de una escuela modular, la cual se realizó en colaboración con la Municipalidad de Alto Biobío.

  En cuanto al apoyo directo a las familias y estudiantes de la zona, Enel entrega becas para financiar aranceles de carreras, estadía de los jóvenes en las ciudades donde se ubican sus centros educativos, y otros materiales de estudio, facilitando así que cada año varios estudiantes puedan continuar de mejor manera con su educación escolar y superior. Esta iniciativa beneficia más de 352 estudiantes.

  Lo anterior se canaliza a través del Programa de Largo Plazo para familias reasentadas; a través de Convenio con la Municipalidad de Alto Biobío; y por medio de la Fundación Pehuén.

Plan de largo plazo con las familias reasentadas

En 2019, con la comunidad El Barco y la comunidad Ayin Mapy, se acordaron planes de gestión de largo plazo, programando iniciativas enfocados en el desarrollo económico y social, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los integrantes de las comunidades reasentadas.

Plan de largo plazo con las familias reasentadas

En 2019, con la comunidad El Barco y la comunidad Ayn Mapy, se acordaron planes de gestión de largo plazo, programando iniciativas enfocados en el desarrollo económico y social, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los integrantes de las comunidades reasentadas.

2019	Area	Proyectos	Beneficiarios
	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	9	4.124
	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	2	504
	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	48	5.880
	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	2	84

Avances de Enel Generación Chile respecto a los ODS

		Beneficiarios anuales				
ODS	Indicador	2015	2016	2017	2018	2019
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	**Número de beneficiarios**	**6.491**	**11.258**	**4.611**	**4.743**	**6.029**
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	**Número de beneficiarios**	**3.351**	**1.679**	**3.054**	**5.827**	**3.301**
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	**Número de beneficiarios**	**16.986**	**180.046**	**30.200**	**28.315**	**8.614**

		Beneficiarios acumulados				
ODS	Indicador	2015	2016	2017	2018	2019
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	**Número de beneficiarios**	**6.491**	**17.749**	**22.360**	**27.103**	**33.132**
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	**Número de beneficiarios**	**3.351**	**5.030**	**8.084**	**13.911**	**17.212**
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	**Número de beneficiarios**	**16.986**	**197.032**	**227.232**	**255.547**	**264.161**

Involucrando a los Colaboradores

El valor de nuestras personas

Las personas son el activo más importante de Enel Generación Chile ya que son quienes, a través de su trabajo y compromiso, permiten alcanzar las metas de la Compañía. En el escenario actual que enfrenta la industria, haciendo frente a la transición energética y sus desafíos, los colaboradores de Enel Generación Chile son clave para la sostenibilidad del negocio y la creación de valor a largo plazo. Por ello, se consideran como un pilar fundamental de la estrategia de la Compañía.

Para Enel Generación Chile el ámbito de Personas parte de los principios básicos de respeto y la no discriminación arbitraria. En su gestión, la Compañía aspira a promover de manera permanente la igualdad de oportunidades y la inclusión, desde aspectos como la diversidad de género, de religión y de nacionalidad. Así también se ocupa de mantener un ambiente laboral que sea la base de un adecuado desarrollo de sus personas, como de la conciliación de la vida laboral y personal. Trabajar en un buen ambiente laboral, construido en base a anhelos compartidos, impulsa la calidad de vida de las personas y trae consigo la mejora permanente del desempeño y resultados para la Compañía.

Los colaboradores de Enel Generación Chile

102-7 | 102-8 | 405-1

La plantilla total de Enel Generación Chile cuenta con 710 colaboradores, del cual un 12% son mujeres mientras que el 88% hombres.

Rango	Enel Generación Chile		
	2017	2018	2019
Gerentes y ejecutivos	13	20	11
Profesionales y técnicos	806	660	616
Colaboradores y otros	29	87	83
Total	**848**	**767**	**710**

Del total de gerentes y ejecutivos principales, el 18% son mujeres.

Metodología *Agile*

Para hacer frente a los desafíos que representa la gestión de personas en épocas de cambios, el Grupo Enel adoptó la Metodología *Agile*[21], que es un modelo de colaboración basado en la flexibilidad y la apertura, y que facilita la adaptación de soluciones, procesos y sistemas a nuevos requerimientos.

Durante 2019, Enel Generación Chile continuó la implementación de la metodología *Agile*, mediante un plan de gestión de cambio, en función de tres pilares:

Pilar	Hitos
Comunicaciones	Durante el mes de mayo, se realizó la Semana de la Agilidad, un evento que tuvo por objetivo sensibilizar a los colaboradores de Enel Generación Chile sobre qué es y por qué hablamos de agilidad.
	Durante el año, además de difundir videos y *playbooks*, se comunicaron las actividades relacionadas a *Agile room*, *workshops* y *training Agile*.
Conocimiento	Para generar el conocimiento, durante el año se llevaron a cabo: • 5 *training Agile* • 6 *workshop Agile* • 3 Curso de Formación de *Scrum Master* • 1 Curso de formación de *coach Agile* • Entrenamientos de la plataforma Jira y *Confluence* • 1 Curso de *Leadership digital & Data driven*
Desarrollo de habilidad	Para llevar a la práctica los conocimientos de Agile se realizaron: • 6 *Room Agile* • *Adoption open feedback* para impulsar *mindset Agile*

21 La metodología Agile se realiza por medio de pequeños equipos interdisciplinarios, mediante el desarrollo interactivo y creciente a lo largo de un proyecto, incluyendo la participación continua y directa del cliente desde las primeras fases. El modelo combina el rigor metodológico en la aplicación cotidiana de principios y herramientas comunes, con la adaptación continua a las necesidades cambiantes de clientes y contextos en el desarrollo de productos o servicios, desde su concepción hasta su comercialización.

Valor de la diversidad en los colaboradores

Respeto por la diversidad y no discriminación

103-2 103-3

Para Enel Generación Chile, contar con colaboradores con distintas características en diversos ámbitos (cultural, sexual, funcional, entre otras) es un elemento que beneficia la cultura organizacional y promueve instancias de innovación y apertura al interior de la organización.

En este sentido, Enel Generación Chile cree que el respeto y la promoción de los principios de la no discriminación arbitraria, la igualdad de oportunidades e inclusión son valores fundamentales en el desarrollo de sus actividades. Los principios de diversidad y no discriminación se amparan en la Política de Diversidad e Inclusión del Grupo Enel, a partir de la cual se define una serie de KPI´s que permiten monitorear y mejorar de manera constante su desempeño en el ámbito de la inclusión.

Bajo el alero de la **Política de Diversidad e Inclusión,** la Compañía ha desarrollado como parte de su estrategia, una serie de prácticas vinculadas con género, edad, nacionalidad, discapacidad y transversal. Esta política promueve los principios de la no discriminación, igualdad de oportunidades, inclusión y balance entre la vida personal y laboral, como valores fundamentales en las actividades de las empresas que forman parte del grupo.

La Política[22] ha establecido tres principios generales:

1. Rechazar toda forma de discriminación arbitraria, asegurar y promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.
2. Promover y mantener un clima de respeto para la dignidad de la persona, el honor y su identidad.
3. Asegurar los más altos estándares de confidencialidad respecto de cualquier información sobre la esfera privada de los colaboradores a la que se pudiera tener acceso.

22 https://www.enel.cl/es/inversionistas/inversionistas-enel-chile/gobierno-corporativo/politica-diversidad.html

Inclusión de personas discapacitadas o en riesgo de exclusión social

Durante 2019 se creó el Comité Multidisciplinario de Diversidad e Inclusión y se continuó el trabajo para dar cumplimiento a la legislación vigente.

Empresa	Personas con discapacidad
Enel Generación Chile	5

Valorización de la diversidad etaria

El foco del trabajo que realiza la Compañía en cuanto a la diversidad etaria de sus colaboradores está en la transmisión del conocimiento, ya que se busca que los colaboradores con alto nivel de experiencia puedan formar a otras personas, rescatando el know how desarrollado a lo largo de los años y permitiendo a la vez, que personas jóvenes con nuevas visiones y conocimientos ayuden a construir y enriquecer el trabajo.

Dotación por rango etario	Enel Generación Chile		
	2017	2018	2019
Menor de 30 años	48	40	24
Entre 31 y 40 años	295	242	217
Entre 41 y 50 años	288	282	260
Entre 50 y 61 años	160	156	158
Mayores a 61 años	57	47	51
Total	**848**	**767**	**710**

Valorización de la diversidad cultural

La Compañía valora la diversidad de miradas entre sus colaboradores, por lo cual posee un programa de tutorías para expatriados que busca ser un aporte a la inclusión cultural de las personas provenientes de otros países que llegan a trabajar a Enel Generación Chile. Se realizan actividades de integración, como, por ejemplo, reuniones informales en torno a comidas típicas de los países de donde provienen los colaboradores.

Valorización de la diversidad de género

El rol de las mujeres en la sociedad ha sufrido cambios radicales en las últimas décadas y actualmente en todo el mundo se valora cada vez más su aporte en el mundo laboral. Enel Generación Chile ha trabajado en incentivar la contratación de mujeres, porcentaje que es históricamente bajo en industrias como la eléctrica.

Con el espíritu de fomentar un mayor acceso laboral para las mujeres, tanto en la industria como en la Compañía, Enel Generación Chile ha puesto en marcha varias iniciativas en el ámbito de formación, reclutamiento y equilibrio entre vida familiar y laboral.

En los procesos de reclutamiento y selección, se busca el equilibrio entre hombres y mujeres entre los candidatos, por lo cual la Compañía ha establecido metas relacionadas a la cantidad de mujeres participantes. En 2019, 24% de los candidatos finalistas en *short lists* de procesos de selección fueron mujeres.

ODS	Indicador	Resultados		
		2019	2018	2017
5, 10	Diversidad de género (% de mujeres)	12%	12%	13%
5, 10	Participación de mujeres en *short list* de procesos de selección (% sobre total de candidatos)	24%	17%	No se realizó la medición

Simultáneamente, para facilitar el desarrollo de sus actividades profesionales, existen programas que apuntan a balancear las necesidades parentales con aquellos de crecimiento profesional.

Enel Generación Chile impulsa continuamente cursos y talleres de sensibilización sobre comportamientos y valores relacionados con la diversidad, la inclusión y acciones de Flexibilidad Laboral. En este contexto se realizó la semana de la Diversidad e Inclusión donde se llevaron a cabo cuatro interesantes charlas de "Inclusión Laboral de personas con Discapacidad", " Equidad de Género", "Acoso Sexual" y "Acoso Laboral".

Encuesta de Clima

Enel Chile realiza cada dos años la Encuesta de Clima a sus colaboradores, aplicada por última vez en 2018. La encuesta se realizó de manera online y escrita, con una cobertura del 96%*, dando como resultado que el 86,3% % de los colaboradores están activamente comprometidos, comparándose favorablemente con los resultados de la encuesta anterior realizada en 2016, en donde la cobertura fue de un 89%, con un 71% de colaboradores activamente comprometidos.

Conciliación vida laboral y personal

Para Enel, solo se pueden lograr los objetivos estratégicos de la Compañía mediante el compromiso, la motivación y la satisfacción de sus colaboradores. Compartir un propósito único, valores sólidos, disfrutar y aprender de los retos profesionales, logra un impacto positivo tanto en el entorno como en el desempeño laboral. Por ello, Enel Chile considera vital el bienestar de sus colaboradores y ha implementado una serie de programas y beneficios que les permiten lograr un equilibrio entre su vida familiar y personal.

* La diferencia en la cobertura de la Encuesta de Clima informada en el Reporte del año 2018 (94,4%) contra la actual, se debe a que el año pasado en la participación no se consideró el porcentaje respondido de forma física en papel

Smart Working

El programa de *Smart working* o teletrabajo permite a los colaboradores trabajar un día a la semana desde su hogar u otro lugar que tenga buena conexión a internet y cumpla con las condiciones de seguridad de la empresa.

ODS	Indicador	Resultados		
		2019	2018	2017
8	Flexibilidad laboral – *Smart Working* (Número de colaboradores)	112	80	107

Sácale el Jugo a Tu Tiempo

Enel Generación Chile permite a sus colaboradores anticipar la salida en los días previos a feriados o retrasar su ingreso al regreso de las vacaciones. El tope es de cuatro horas, ya sea para retirarse antes o para llegar después, y debe ser recuperado en acuerdo establecido con la jefatura del colaborador.

Flexibilidad horaria

La Compañía ha establecido una flexibilidad horaria, permitiendo que sus colaboradores ingresen a su jornada hasta 45 minutos antes de lo establecido, retirándose con los mismos 45 minutos de anticipación. De la misma manera, pueden elegir entrar hasta media hora más tarde, desplazando su salida en la misma proporción de tiempo por la tarde. Pueden acogerse a esta iniciativa todos los colaboradores sujetos a control horario.

Otras iniciativas son:

1er Día de Clases

La empresa otorga el beneficio a todos los padres y madres de la Compañía con hijos en edad escolar para que acompañen a sus hijos el primer día de clases, permitiendo desplazar su ingreso en dos horas.

Día de la Madre y del Padre

Permite a los padres y madres salir anticipadamente en su día.

Calidad de vida

La Compañía promueve iniciativas que mejoren la calidad de vida de sus colaboradores, en el entendido que garantizar el bienestar físico y emocional de las personas es fundamental para el óptimo desempeño de sus funciones. Enel Generación Chile cuenta con una serie de beneficios para sus colaboradores, algunos de los cuales son extensivos a su grupo familiar.

Programas de entretención

En el marco del programa de entretención se realizaron las siguientes iniciativas:

- **Talleres artísticos y culturales:** se dictaron talleres literarios, de pintura, fotografía, canto, automaquillaje, bailes latinos, buscadores de la risa, escultura y reiki.
- **Excursiones familiares:** se realizan distintas excursiones que van cambiando mes a mes, a las cuales se invita a los colaboradores y a sus familias.
- **Ven a mi cumpleaños:** una vez al mes se celebran los cumpleaños de los hijos de los colaboradores de hasta 12 años.
- **Campamentos:** durante las vacaciones de verano e invierno se realizan campamentos para los hijos de los

colaboradores que tengan entre cuatro y 15 años.

- **EnelClub:** es una plataforma que agrupa los beneficios que ofrece la Compañía en entretención, deporte, salud, cultura y otros.

Empresa	Total de Participantes
Enel Generación Chile	165

Actividades deportivas

Durante 2019 se realizaron distintas actividades deportivas, entre las cuales destacan: Acondicionamiento físico, Baby Fútbol damas, Baby Fútbol recreativo varones, Baby Fútbol recreativo mixto, Basquetbol, Entrenamiento funcional, Body Combat, GAP, Karate, Pilates, Yoga, Sala de Máquinas, Spinning, Tenis de Mesa y Voleibol.

Empresa	Total de Participantes
Enel Generación Chile	611

A continuación, se presenta un resumen de las principales iniciativas de bienestar, flexibilidad laboral y conciliación de vida laboral y personal a las que pueden acceder los colaboradores de Enel Generación Chile:

103-2 103-3 404-1 404-2

Formación Laboral

Enel Generación Chile pone a disposición de sus colaboradores una serie de iniciativas de capacitación que buscan generar las destrezas necesarias para el desarrollo de las actividades laborales diarias, lo que a su vez fomenta el desarrollo de carrera y potencia la movilidad al interior de la organización.

El foco de estas capacitaciones realizadas fue la entrega de herramientas técnicas y de transformación digital, el desarrollo de habilidades de liderazgo y el cambio cultural. Durante 2019, se capacitó al 100% de los colaboradores de Enel Generación Chile.

Horas de capacitación por género		Horas Totales	Horas Promedio
Enel Generación Chile	Hombres	14.156	23
	Mujeres	2.556	29
	Total	**16.712**	**24**

Programas de herramientas digitales

Para promover el uso de diversas herramientas digitales, durante el año 2019 se realizaron una serie de capacitaciones y cursos relacionados con tecnologías, software y aplicaciones de vanguardia, con la finalidad de aportar al desarrollo y eficiencia en las labores, facilitando el trabajo diario de los colaboradores, entre los que destacan:

Programa	Descripción	Audiencia
Training de Jira y *Confluence*	Curso que ofrece conocimientos para operar las plataformas Jira y *Confluence*, permitiendo organizar el trabajo de los equipos *agiles*.	Destinado a personas que trabajen en iniciativas/ proyectos ***Agile***.
Training Agile	Este curso ofrece conocer los conceptos y herramientas básicas de *Agile*, qué es y por qué se está implementando en Enel.	Destinado a personas que quieran entender la agilidad y cómo implementarla en sus equipos de trabajo.
Diplomado en transformación digital	El objetivo de este Diplomado es que los participantes cuenten con las herramientas teóricas y prácticas para desarrollar un proyecto de transformación digital en sus respectivas áreas, bajo los lineamientos que para ello establece la Compañía.	El colectivo objetivo son gestores y profesionales de las distintas áreas de la Compañía.
Programa *leadership in data driven transformation*	El objetivo de este programa es entregar a los participantes las herramientas para liderar procesos de transformación digital a partir de los lineamientos establecidos por la Compañía e identificar las mejores prácticas de empresas globales, que se encuentran transitando por el proceso de transformación digital.	Los participantes de éste programa son los líderes de las distintas líneas de negocio de Enel Generación Chile.
Formación de mantenedor-operador de plantas Hydro	Programa que busca entregar a los trabajadores las herramientas para desempeñar el cargo de mantenedor - operador de centrales de generación hidráulica, respondiendo de esta forma a los programas establecidos en el nuevo plan de mantenimiento.	El colectivo objetivo son profesionales y técnicos operadores de las centrales de generación hidráulica.
Difusión de *digital work de e-education*	Este programa busca entregar las herramientas que permitan aplicar conocimientos digitales en los diferentes puestos de trabajo.	Programa dirigido a todos los profesionales de Enel Generación Chile.
Bussiness intelligence, big data and data analytics	Programa que busca finalizar la capacitación, y dejar a los participantes en condiciones de utilizar las herramientas de inteligencia de negocios para la toma de decisiones estratégicas del negocio, apoyados por estas herramientas que les permitirá trabajar y analizar grandes bases de datos.	Dirigido a profesionales que toman decisiones y que administran grandes bases de datos.

Desarrollo y motivación de las personas

103-2 103-3

Enel Generación Chile aborda la gestión de sus colaboradores a través de prácticas innovadoras y trasversales, cuyos ejes principales, en el ámbito de desarrollo, son la promoción de la movilidad interna, la identificación de talento, la detección de necesidades de formación y el desarrollo de equipos y liderazgo.

La Compañía considera la movilidad profesional como un factor habilitante para enfrentar los desafíos que presenta el escenario actual, ya que contribuye a cambiar el punto de vista y desarrollar una forma de pensar que favorezca la resiliencia, la flexibilidad, la colaboración y la confianza. Por tal motivo lanzó el programa Osmosis, que permite a los colaboradores optar por un cambio de área profesional o geográfico en su carrera laboral.

Otro eje es la identificación de *key people* y *talent cluster*, para los que se definen planes específicos de desarrollo que incluyen acciones de formación en el puesto de trabajo y *coaching*, con el propósito de llevarlos a su máximo potencialidad.

En el ámbito de formación profesional, con miras a desarrollar profesionales y equipos de excelencia, Enel Generación Chile constantemente monitorea las necesidades formativas, tanto técnicas como de habilidades blandas. Es así que, para el desarrollo de liderazgo y equipos, cuenta con programas específicos como son "*Leader to Coach*" y "*Teambuilding*", los cuales buscan entregar a los equipos las competencias necesarias para abordar de forma exitosa los desafíos de la Compañía.

El programa "*Leader to Coach*" ha sido diseñado para potenciar el ejercicio del liderazgo y el rol del gestor en la cultura "*Open Power*", desde un rol activo y estratégico, con foco en la movilización de sus equipos y en la capacidad de generar aprendizaje. Este es un programa integral de entrenamiento de habilidades, formación y acompañamiento que contempla la construcción de un itinerario individual para cada gestor. Las actividades incluidas en este programa son: evaluación 360°, talleres de entrenamiento de habilidades y la creación de una red de buenas prácticas de gestión de personas.

404-3 Evaluación de desempeño y habilidades

En Enel Generación Chile, las instancias de *feedback* que mantienen los gestores con los colaboradores son oportunidades para generar mayor cercanía, transparencia, alinear expectativas y apoyar el desarrollo profesional de los colaboradores. A través de *Open Feedback*, se incentiva la cultura de retroalimentación continúa entre toda la red laboral durante todo el año, dirigiendo el desarrollo de los colaboradores, así como también, la conformación de equipos de alto desempeño. Basado en la filosofía *Open Power*, el sistema de evaluación cuenta con una plataforma *online*

en la cual cualquier colaborador puede entregar *feedback* a sus pares, equipos y gestores, destacando los aspectos positivos de su desempeño y relevando las oportunidades de mejora identificadas.

A través de este modelo, en 2019 se evaluó al 100% de los colaboradores de Enel Generación Chile y sus filiales que cumplían con los requisitos de elegibilidad[23], lo que alcanza al 95% del total.

Colaboradores evaluados	2017[24]	2018 [25]	2019
N° total de evaluados	S/I	S/I	675
% total de evaluados	S/I	S/I	95%

Además, el 98% de los colaboradores fueron evaluados en base a cumplimiento de metas y objetivos, basado en la matriz de metas de la Compañía. Esta evaluación mide el aporte de cada persona al cumplimiento de las metas globales del Grupo Enel.

Plan de desarrollo de carrera

A partir de los resultados de la evaluación de desempeño, los colaboradores tienen la opción de desarrollar una carrera profesional al interior de la Compañía, con oportunidades de crecimiento a través de ascensos o de movilidad. En 2019 se contrataron 17 colaboradores, siendo la tasa de rotación de empleados de un 5,5% y la movilidad interna un 2,5%.

401-1 Reconocimiento y meritocracia

Enel Generación Chile valora la meritocracia como el camino para hacer una carrera profesional al interior de la Compañía, por lo cual busca destacar constantemente el aporte que sus colaboradores realizan a través de programas de reconocimiento de buenas prácticas.

En 2019, al igual que el año anterior, se trabajó con el programa Reconocernos, en el cual los propios colaboradores de Enel Generación Chile destacan y promueven las prácticas, iniciativas, comportamientos y/o proyectos que generan valor en la empresa. Es así como, nuevamente, se trabajó en dos categorías de reconocimiento:

- Contribuciones o *TeamWorker*: Se reconocen equipos que destacaron en la implementación de un proyecto o iniciativa, considerando elementos como la participación de diferentes áreas, resultados sobresalientes, colaboración, innovación, etc. En una primera instancia los equipos son evaluados por los gerentes de las líneas de negocio y *staff*, en coordinación con los *business partners,* y luego, en una segunda fase, se selecciona a los ganadores en sesión del Comité Chile, presidido por el *Country Manager*.

23 Existen requisitos o condicionantes que se deben de cumplir para poder participar de la evaluación, por ejemplo: el criterio de antigüedad, pues se requiere un tiempo prudente para que un gestor pueda, a través de los comportamientos observables, realizar un proceso de evaluación adecuado que permita ayudar al desarrollo del colaborador. En este sentido, un colaborador recientemente ingresado a la Compañía no sería "elegible" para este proceso. Existen otros casos similares (traslados, cambio de jefatura, pre y post natal, licencias extendidas, permisos sin goce de sueldo, etc.) los que se van revisando caso a caso, evaluando si se considerará "Elegible" o "No elegible" para participar del proceso de *Open Feedback Evaluation*.
24 En 2017 aún no se implementaba *Open Feedback*.
25 El nuevo sistema *Open Feedback Evaluation* tuvo durante 2018 su periodo de implementación piloto, es por esta razón que el porcentaje de evaluación fue bajo ese año (12,4%). El resto de los colaboradores fueron evaluados según Performance Appraisal en 2018.

- Actitudes: Se reconoce a compañeros que se destacan por ser claros ejemplos de una de las tres categorías individuales: Categoría OPEN, Categoría *SOLUTIONER* y Categoría *E-NNOVATOR*. Para esto, cada colaborador puede nominar a tres compañeros que, de acuerdo a su experiencia, son representantes de las categorías antes mencionadas (se vota uno por categoría dentro del perímetro asignado), de modo que al final del ciclo de votación se procede a identificar a los más votados de cada perímetro, en cada una de las tres categorías.

Respeto por los derechos de los colaboradores

Libertad de asociación y negociación colectiva

102-41

Los colaboradores de Enel Generación Chile cuentan con la libertad de asociarse colectivamente, formando parte de alguno de los 5 sindicatos existentes. Durante 2019 no se presentaron conflictos entre los sindicatos y la Compañía, no se formó ningún sindicato nuevo ni se disolvió alguno existente, por lo que se mantuvieron los cinco sindicatos.

	Enel Generación Chile		
Trabajadores cubiertos por convenios colectivos	**2017**	**2018**	**2019**
% de trabajadores cubiertos por convenios colectivos	73%	77%	77%
N° de trabajadores cubiertos por convenios colectivos	616	590	544

Condiciones laborales justas y favorables

La Compañía establece las condiciones laborales justas y favorables para sus colaboradores en línea con lo que establece la normativa legal vigente, a través de contratos e instrumentos colectivos.

Estos instrumentos, nacidos de los procesos de negociación colectiva entre los sindicatos y la Compañía, forman parte del marco legal que contribuye a una gestión responsable de las condiciones laborales de los colaboradores.

Para Enel Generación Chile, la negociación colectiva es un instrumento validado por ambas partes y que ha facilitado los esfuerzos de colaboración que buscan condiciones laborales justas y favorables, acentuando el impacto social positivo en la organización.

Un gran porcentaje de los colaboradores de Enel Generación Chile se encuentran cubiertos por instrumentos colectivos cubiertos por instrumentos colectivos como se señala en la página anterior, lo que da, lo que da cuenta de las buenas prácticas de la Compañía en materias relacionadas a la libertad de asociación y a una compensación justa.

Rechazo al trabajo forzoso y al trabajo infantil

Bajo el alero de la Política de Derechos Humanos del Grupo Enel, Enel Generación Chile y sus filiales rechazan toda forma de trabajo forzoso e infantil, haciendo extensivo este requerimiento a sus empresas contratistas, quienes, para poder proveer un bien o brindar un servicio a la Compañía, deben someterse a una serie de evaluaciones de buenas prácticas laborales, que incluyen información relativa al respeto por los Derechos Humanos

Transición Justa

Debido a la velocidad en la que avanza la transición energética, es fundamental llevarla a cabo sin dejar a nadie atrás y de manera justa. El concepto de transición justa hace referencia a asegurar los derechos y el bienestar de los trabajadores cuando las economías adoptan modelos de crecimiento sostenibles. En el caso del sector energético, el proceso de descarbonización involucra a un gran número de trabajadores que podrían ver amenazada su fuente de ingresos, y es por ello que este proceso debe ir acompañado del desarrollo de nuevas habilidades. En este sentido, las energías renovables y los nuevos servicios energéticos se presentan como una oportunidad para la reconversión laboral, junto con atraer nuevos talentos.

Enel Generación Chile, en su compromiso con la Transición Justa y en línea con su compromiso por contribuir al ODS 8 de trabajo digno y crecimiento económico, ha brindado ese espacio dentro del rubro energético.

405-1 405-2 Remuneración

El salario medio fijo de las mujeres respecto a los hombres, atendiendo a su categoría profesional es el siguiente:

Remuneración	
Directivos	49%
Mandos intermedios - Nivel 1	68%
Mandos intermedios - Nivel 2	69%
Mandos intermedios - Nivel 3	92%
Profesionales - Nivel 1	99%
Profesionales - Nivel 2	99%
Administrativos	92%
Media	92%

Cierre Central Tarapacá

Durante 2019 se trabajó en el proceso de *Phase Out* de la unidad de carbón de la Central termoeléctrica Tarapacá. Entre otros temas, el foco durante este periodo estuvo en el trabajo de reubicación de los 50 trabajadores que desempeñaban funciones en la Central. Un plan que fue diseñado de forma responsable y poniendo a las personas en el centro del desafío, entendiéndose que iba a haber un grupo que estaría dispuesto a continuar en Enel, y otro que podría querer dejar la empresa porque no estaban dispuesto a abandonar la región o porque, por temas personales, decidían dar un paso al costado.

En este sentido, y luego de declararle a las personas que nadie sería desvinculado de la Compañía por la decisión de cerrar la unidad de carbón, se dio inicio a una ronda de entrevistas presenciales uno a uno con los 50 trabajadores de Tarapacá, para detectar sus intereses de reubicación, sus realidades personales y familiares. Además, se comenzó, en conjunto con la Federación de Sindicatos, a confeccionar un plan de salida voluntario para quienes quisieran optar por dejar Enel. Durante septiembre, se terminó de configurar el plan voluntario de salida, y en paralelo se realizaron presentaciones en terreno por parte de distintas áreas de la Compañía para dar a conocer otros negocios y formas de trabajar, buscando que las personas que quisieran reinsertarse tuviesen más información. Es importante mencionar que el proceso de reubicación, durante los primeros nueve meses de 2019 fue impulsado fuertemente a través de las postulaciones a concursos internos.

Durante el mes de octubre, la empresa entregó una oferta formal de reubicación a cada uno de ellos, donde se les indicó la posición, el centro de trabajo, estructura de renta, fecha de reubicación y, la posibilidad de viajar al lugar de destino para conocer el centro de trabajo, buscar vivienda y colegio si se requería. Así, los trabajadores de la Central tuvieron la opción de analizar esta oferta de reubicación y el plan voluntario de salida.

Llegado el mes de diciembre se debía cumplir con la meta propuesta de cerrar la planta el día 31, por lo que se debía dar por finalizado el diseño de los traslados de las personas que se irían a otros centros de trabajo, o en caso contrario la confección de los documentos de quienes dejarían la Compañía. De esta forma, 26 fueron reubicados en nuevas funciones dentro de la línea de generación térmica, nueve fueron reubicados en generación renovable (dos en wind, dos en solar, dos en geo, uno en ingeniería y construcción, uno en desarrollo de negocio y uno en soporte técnico), dos fueron reubicados en el área de trading, uno en el área de infraestructura y redes, y finalmente, 12 de ellos optaron por una salida voluntaria, acogiéndose al plan voluntario que contemplaba aspectos económicos, de formación y seguro médico.

Es importante mencionar que quienes se fueron de la Compañía, durante 2020 podrán estudiar un diplomado o curso de capacitación a elección de ellos. A fines del 2019, había cinco personas inscritas en diferentes casas de estudio para aprovechar este beneficio.

T

3. LOS PILARES DEL NEGOCIO SOSTENIBLE

102-18

Gobernanza

Estructura de gobernanza

Crear valor sostenible para todos los *stakeholders* a largo plazo es un objetivo principal de Enel Generación Chile. El cambio climático, las emisiones atmosféricas, la gestión del agua, la biodiversidad, la Economía Circular, la salud y seguridad, la diversidad, la gestión del personal y su desarrollo, la relación con las comunidades y clientes, la cadena de valor, la conducta ética y los Derechos Humanos son algunos de los tópicos que componen la sostenibilidad. Enel Generación Chile creó una estructura de gobierno basada en las mejores prácticas internacionales que abarca toda la sociedad, la toma de decisiones y los procesos operativos a lo largo de toda la cadena de valor

La estructura de gobierno corporativo adoptado por Enel Generación Chile considera el impacto de las operaciones de la Compañía y la necesidad de buscar el beneficio de los distintos intereses involucrados como una forma de crear valor en el mediano y largo plazo. Para ello, las funciones y responsabilidades están claramente definidas y permiten gestionar de forma efectiva los riesgos y oportunidades más relevantes de la operación de la Compañía.

102-24 Directorio Enel Generación Chile

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de Enel Generación Chile.

Hasta abril de 2019, Enel Generación Chile fue administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros. Desde el día 26 de abril de 2019, Enel Generación Chile es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, elegidos en la Junta de Accionistas. Los directores se desempeñan por tres años en sus funciones, pudiendo ser reelegidos. El Directorio es el responsable de definir la hoja de ruta de la Compañía, definiendo y aprobando la misión, valores corporativos, código de conducta, políticas, estrategia de negocios y gestión de riesgos. De acuerdo a los estatutos de la Compañía y a la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, las sesiones de Directorio, al igual que la adopción de los acuerdos, requieren la asistencia de, al menos, la mayoría absoluta de los Directores. La asistencia promedio fue de un 95% durante 2019.

Además, un experto externo e independiente analiza y evalúa la gestión del Directorio anualmente, con el objetivo de detectar oportunidades de mejora.

En caso de muerte, renuncia, quiebra, incompatibilidades o limitaciones de cargos u otra imposibilidad que incapacite a un Director para desempeñar sus funciones o lo haga cesar en ellas, deberá procederse a la renovación total del Directorio en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas que deba celebrar la sociedad, y en el intertanto el Directorio podrá nombrar un reemplazante.

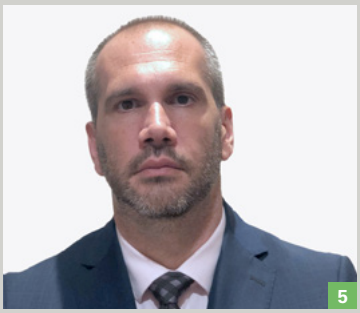
El Directorio está conformado por los señores:

1

2

3

4


5

1. PRESIDENTE
Giuseppe Conti
Licenciado en Derecho Universidad degli Studi di Messina
Pasaporte: YA3320684
A partir de 27.04.2016

2. DIRECTOR
Julio Pellegrini Vial
Abogado
Universidad Católica de Chile
Master en Derecho (LL.M.)
Universidad de Chicago, Estados Unidos
Rut: 12.241.361-6
A partir de 27.04.2016

3. DIRECTOR
María Soledad Arellano Schmidt
Ingeniero Comercial con mención en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Economía Aplicada
Pontificia Universidad Católica de Chile
Doctorado en Economía del MIT
Rut: 10.745.775-5
A partir de 25.01.2019

4. DIRECTOR
Fabrizio Barderi
Ingeniero Electrónico
Universitá Di Pisa
Master in Economics and Management of Energy & Enviroment
Scuola Superiore Enrico Mattei
Pasaporte: YA7104825
A partir de 28.08.2017

5. DIRECTOR
Cristiano Bussi
Licenciado en Ingeniería Química
Universidad de Pisa (Italia).
Pasaporte: YA2326668
A partir del 29.11.2018

Diversidad en el Directorio

Número de personas por género	
Femenino	1
Masculino	4
Total general	**5**

Número de personas por nacionalidad	
Chilena	3
Italiana	2
Total general	**5**

Número de personas por rango de edad	
Entre 41 y 50	5
Entre 51 y 60	0
Entre 61 y 70	0
Total general	**5**

Número de personas por antigüedad	
Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	2
Total general	**5**

En los últimos dos años también fueron directores de Enel Generación Chile:

Francesco Giorgianni
Abogado
Universidad de Roma La Sapienza
Rut: 24.852.388-3
A partir de 27.04.2016 y hasta el 26.04.2019

Hernán Cheyre
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Master en Economía
Universidad de Chicago y
Especialización en Finanzas Públicas y Desarrollo Económico.
Rut: 6.375.408-0
A partir de 24.04.2018 y hasta 26.04.2019

Luca Noviello
Ingeniero Mecánico
Università degli Studi di Roma La Sapienza
Magíster en Economía y Gestión de las Fuentes Energéticas
LUISS Scuola di Management
AIEE Associazione Italiana Economisti dell'Energia
Pasaporte: YA6877260
A partir del 27.04.2016 y hasta 26.04.2019

Antonio Scala
Administración de Negocios Roma-Italia
Pasaporte: YA8230634
A partir del 27.04.2018 y hasta 25.04.2019

PROCEDIMIENTOS DE INFORMACIÓN PARA DIRECTORES Y ACCIONISTAS 102-27

Procedimiento de Inducción para Nuevos Directores:

Mediante este protocolo se realizan reuniones con el Presidente del Directorio y las diferentes gerencias de la Compañía para comunicar la misión, visión y objetivos estratégicos de Enel Generación Chile. A cada Director se le entrega la Política sobre Derechos Humanos, los Informes de Sostenibilidad, el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y la Política de Diversidad.

Procedimiento de Capacitación Permanente:

Dirigido a los miembros del Directorio, aborda cambios regulatorios, organizacionales y otros hechos relevantes, entregando herramientas para fortalecer competencias necesarias para el desempeño del Directorio y el cumplimiento de los objetivos. El programa de capacitación para Directores está disponible en la página web www.enelchile.cl

Procedimiento de Información a los Accionistas:

Instancia en la cual el Directorio define los plazos y el tipo de información que reciben los accionistas sobre los candidatos a Directores, como su experiencia y perfil profesional, entre otras informaciones significativas.

P

Presidente
Giuseppe Conti
Licenciado en Derecho Universidad
degli Studi di Messina
Pasaporte: YA3320684
A partir de 27.04.2016

D

DIRECTORES

Francesco Giorgianni
Abogado
Universidad de Roma La Sapienza
Rut: 24.852.388-3
A partir de 27.04.2016 y hasta el 26.04.2019

Julio Pellegrini Vial
Abogado
Universidad Católica de Chile
Master en Derecho (LL.M.)
Universidad de Chicago, Estados Unidos
Rut: 12.241.361-6
A partir de 27.04.2016

María Soledad Arellano Schmidt
Ingeniero Comercial con mención en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Economía Aplicada
Pontificia Universidad Católica de Chile
Doctorado en Economía del MIT
Rut: 10.745.775-5
A partir de 25.01.2019

Hernán Cheyre
Ingeniero Comercial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Master en Economía
Universidad de Chicago y
Especialización en Finanzas Públicas y Desarrollo
Económico.
Rut: 6.375.408-0
A partir de 24.04.2018 y hasta 26.04.2019

Fabrizio Barderi
Ingeniero Electrónico
Universitá Di Pisa
Master in Economics and Management of
Energy & Enviroment
Scuola Superiore Enrico Mattei
Pasaporte: YA7104825
A partir de 28.08.2017

Luca Noviello
Ingeniero Mecánico
Università degli Studi di Roma La Sapienza
Magíster en Economía y Gestión de las Fuentes
Energéticas
LUISS Scuola di Management
AIEE Associazione Italiana Economisti dell'Energia
Pasaporte: YA6877260
A partir del 27.04.2016 y hasta 26.04.2019

Cristiano Bussi
Licenciado en Ingeniería Química
Universidad de Pisa (Italia).
Pasaporte: YA2326668
A partir del 29.11.2018

Antonio Scala
Administración de Negocios Roma-Italia
Pasaporte: YA8230634
A partir del 27.04.2018 y hasta 26.04.2019

Hasta abril de 2019, Enel Generación Chile fue administrada por un Directorio compuesto por 9 miembros. Desde el día 26 de abril de 2019, Enel Generación Chile es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, elegidos en la Junta de Accionistas. Los directores se desempeñan por tres años en sus funciones, pudiendo ser reelegidos. El Directorio está conformado por los señores:

Giuseppe Conti
María Soledad Arellano Schmidt
Cristiano Bussi
Julio Pellegrini Vial
Fabrizio Barderi

Relación entre el Directorio y las gerencias de Enel Generación Chile

102-19

El Directorio es el encargado de designar al Gerente General y a los ejecutivos principales de Enel Generación Chile. Si bien es el órgano responsable de las decisiones económicas, ambientales y sociales que involucran a la empresa, delega algunas de sus facultades a la Gerencia General. Para ello, la Compañía cuenta con un esquema de poderes validado por el Directorio en el cual se establecen protocolos sobre los niveles de competencias según la materia tratada.

Mediante reuniones mensuales, el Directorio monitorea los resultados de la Compañía, de acuerdo con lo informado por el Gerente General y su equipo ejecutivo acerca de temas relacionados al negocio, incluyendo temas comunitarios, medioambientales, Derechos Humanos, diversidad, personas, salud y seguridad, ciberseguridad, entre otros. Asimismo, en cada sesión se analiza un riesgo relevante según un cronograma establecido, hasta completar un análisis anual de los mapas de los mapas de riesgos, relacionados a los procesos y actividades que rodean a la Compañía, como también del negocio y de la industria misma en la cual está incerta.

Las materias relativas a la gestión del Plan de Sostenibilidad son informadas por la Gerencia de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias mientras que los resultados del relacionamiento con los grupos de interés son comunicados por otras áreas, como las Gerencias de Relaciones Institucionales, Relaciones con Inversionistas, Comunicaciones, *Market* entre otras.

El Directorio también monitorea y supervisa el programa de cumplimiento, el funcionamiento del modelo de prevención de riesgos penales, el funcionamiento y resultados del canal ético, el aseguramiento de los riesgos de los procesos, y en general la ejecución de todas las funciones de la Gerencia de Auditoría Interna, que reporta al Directorio al menos trimestralmente.

Cabe mencionar dentro de los hitos de 2019, el cambio en la Gerencia General de la Compañía, la cual fue asumida por Michele Siciliano desde el 1 de octubre. Esto luego de que el Directorio aceptara la renuncia de Valter Moro, quien después de cinco años desempeñándose como Gerente general en Enel Generación Chile, asumió otro cargo en el Grupo Enel a nivel global.

P

Presidente
Giuseppe Conti
Licenciado en Derecho
Universidad degli Studi di Messina
Pasaporte: YA3320684

CEO

Gerente General
Michele Siciliano
Ingeniero Mecánico
Universidad de Calabria
Rut: 25.467.930-5
A partir 01.10.2019

G

GERENCIAS

Gerente de Personas y Organización
María Paulina Guglielmi Esposito
Psicóloga Organizacional
Universidad Central
Rut: 13.441.572-K
A partir de 01.12.2019

Gerente de Administración y Finanzas
Raúl Arteaga Errázuriz
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
Rut: 7.012.475-0
A partir de 01.05.2016

Gerente de Desarrollo y Regulación
Michele Siciliano
(Interino)

Gerente de Ingeniería y Construcción Térmica
Claudio Órdenes Tirado
Ingeniero Mecánico
Universidad de Santiago de Chile
Diplomado en Business Management
Universidad de Chile
Rut: 10.939.381-9
A partir 15.12.2016

Gerente Generación Hidroeléctrica
Carlos Peña Garay
Ingeniero Eléctrico de Universidad Federico Santa María
Post Grado Business Administración Plan de Formación Gerencial
Universidad Federico Santa María
Rut 7.700.353-3
A partir del 01.01.2019

Fiscal
Ignacio Quiñones Sotomayor
Abogado
Universidad Diego Portales
Rut: 7.776.718-5
A partir de 01.11.2013

Gerente de Ingeniería y Construcción Hidráulica
Bernardo Canales Fuenzalida
Licenciado en Cs. Ingeniería Mecánica
Universidad de Chile
Diplomado en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 11.565.097-1
A partir 26.02.2015

Gerente de Trading y Comercialización
Humberto Espejo Paluz
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Ciencias de la Ingeniería
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 11.629.179-7
A partir 26.02.2015

Gerente de Planificación y Control
Viviana Meneses Robledo
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Arturo Prat
MBA de la Universidad de Barcelona
Business School.
Rut: 14.106.334-0
A partir 01.07.2019

Principales ejecutivos

1. GERENTE GENERAL
Michele Siciliano
Ingeniero Mecánico
Universidad de Calabria
Rut: 25.467.930-5
A partir 01.10.2019

2. GERENTE DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN
María Paulina Guglielmi Esposito
Psicóloga Organizacional
Universidad Central
Rut: 13.441.572-K
A partir de 01.12.2019

3. FISCAL
Ignacio Quiñones Sotomayor
Abogado
Universidad Diego Portales
Rut: 7.776.718-5
A partir de 01.11.2013

4. GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Raúl Arteaga Errázuriz
Ingeniero Civil Industrial
Universidad de Chile
Rut: 7.012.475-0
A partir de 01.05.2016

5. GERENTE DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN HIDRÁULICA
Bernardo Canales Fuenzalida
Licenciado en Cs. Ingeniería Mecánica
Universidad de Chile
Diplomado en Economía
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 11.565.097-1
A partir 26.02.2015

6. GERENTE DE DESARROLLO Y REGULACIÓN
Michele Siciliano
(Interino)

7. GERENTE DE TRADING Y COMERCIALIZACIÓN
Humberto Espejo Paluz
Ingeniero Civil Industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile
Magíster en Ciencias de la Ingeniería
Pontificia Universidad Católica de Chile
Rut: 11.629.179-7
A partir 26.02.2015

8. GERENTE DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN TÉRMICA
Claudio Órdenes Tirado
Ingeniero Mecánico
Universidad de Santiago de Chile
Diplomado en Business Management
Universidad de Chile
Rut: 10.939.381-9
A partir 15.12.2016

9. GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL
Viviana Meneses Robledo
Ingeniero Civil Industrial
Universidad Arturo Prat
MBA de la Universidad de Barcelona Business School.
Rut: 14.106.334-0
A partir 01.07.2019

10.GERENTE GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA
Carlos Peña Garay
Ingeniero Eléctrico de Universidad Federico Santa Maria
Post Grado Business Administration Plan de Formación Gerencial
Universidad Federico Santa Maria
Rut 7.700.353-3
A partir del 01.12.2019

Gestión de Riesgos

Enel Generación Chile sigue las directrices del Sistema de Control de Gestión de Riesgos (SCGR) definido en el nivel Holding (Enel Spa), que establece las pautas para la gestión de riesgos a través de los respectivos estándares, procedimientos, sistemas, etc., que se aplicarán en los diferentes niveles de la Compañía, en los procesos de identificación, análisis, evaluación, tratamiento y comunicación de riesgos que el negocio enfrenta continuamente. Estos son aprobados por la Junta Directiva de Enel SpA, que alberga un Comité de Controles y Riesgos, la cual respalda la evaluación y las decisiones de la Junta con respecto a los controles internos y sistema de gestión de riesgos, así como aquellas relativas a la aprobación de las demostraciones financieras periódicas.

Para cumplir con ello, existe una política específica de Gestión de Riesgos dentro de cada Compañía, que es revisada y aprobada al comienzo de cada año por el Directorio, observando y aplicando las exigencias locales en términos de cultura de riesgos.

El sistema de gestión de riesgos del Grupo Enel considera las tres líneas de acción (defensa) para obtener una gestión eficaz y eficiente de los riesgos y controles, donde el control de la unidad de negocio es la primera línea de defensa en la gestión de riesgos; a través de las diversas funciones de los controles internos desarrollados para garantizar la gestión óptima del riesgo y la supervisión del cumplimiento establecida por la unidad de negocios, corresponde a la segunda línea de defensa, y la evaluación independiente es la tercera. Cada una de estas tres "líneas" juega un papel distinto dentro de la estructura de gobierno más amplia de la organización. Cada línea de defensa tiene la obligación de informar y mantener actualizada a la alta gerencia y a los Directores sobre la gestión de riesgos, siendo que la Alta Administración es informada por la primera y segunda línea de defensa y el Consejo Administrativo (Directores), a su vez por la segunda y tercera línea de defensa.

El área de Gestión de Riesgos cuenta con la Certificación Internacional ISO 31000:2018 (G31000) y actúa de acuerdo con las directrices actuales de esta norma internacional para gestionar los riesgos de las Compañía, donde el principal objetivo es identificar riesgos (endógenos y exógenos) de manera preventiva, analizar, evaluar de manera tal de cuantificar la probabilidad y el impacto, dentro de la fase de valoración de Riesgos, así como el tratamiento de los mismos, a través de la definición de acciones de mitigación con sus respectivos planes de acción en conjunto con las áreas y los *Risk Owners* como responsables de los diferentes Riesgos, trabajando en conjunto con el área de Gestión de Riesgos. En la fase de tratamiento de los riesgos, se consideran las acciones necesarias amparadas dentro de las políticas y procedimientos internos, así como la observación estricta de las normas internacionales (ISO y OSHAS) y las disposiciones gubernamentales que exigen la gestión de riesgos de forma evidenciada y sustentada, con el fin de garantizar las buenas prácticas de gobernanza y asegurar la continuidad del negocio.

La gestión de Controles Internos tiene el objetivo de garantizar que las actividades del negocio en función de este tema, permitan mitigar los riesgos relacionados a la observación y aplicación estricta de todos los procedimientos y normas vigentes, tanto de la metodología, de acuerdo con la metodología COSO (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión *Treadway*). Esta área cumple con todos los requisitos para el monitoreo periódico de la Ley Sarbanes Oxley, incluida la certificación semestral de estos controles por Auditoría Externa y definir en conjunto con los *Process Owners* y Control *Owners* las acciones de remediación para mitigar las deficiencias de controles apuntadas por los Auditores Externos Independientes y mejorar de forma continua los procesos, bien como, monitorear la implementación de las mismas y comunicar el *status* al Directorio.

La Compañía busca protección para todos los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos de la Compañía, que, entre otros, se detallan a continuación:

- **Financiero:** abarca los riesgos de mercado (relacionados con cambios en el escenario macroeconómico, causados por cambios en las tasas de interés, tasas de cambio y expectativas de inflación) y riesgos crediticios (posibilidad de que las contrapartes no cumplan con sus compromisos);
- **Regulatorio:** riesgos derivados de cambios promovidos por los más diversos organismos reguladores;
- **Negocio (Mercado / Commodity):** abarca los riesgos relacionados con la incertidumbre sobre el desempeño de las variables clave inherentes al negocio, como las características de la demanda y el sector en el que opera;
- **Operativo:** riesgos resultantes de procesos internos inadecuados o eventos externos;
- **Estratégico:** riesgos relacionados con la innovación, planes de inversión, nuevos clientes, nuevos players, seguridad cibernética, retención de personal, continuidad del negocio;
- **Sostenibilidad:** incluye los riesgos ambientales, sociales, y gobernanza implícitos en el negocio de la Compañía, dentro de los que destacan:
- **Reputación/ Imagen:** riesgo de pérdida de imagen;
- **Legal:** riesgos relacionados con demandas civiles, estratégicas, de consumo, ambientales, así como terminaciones contractuales, laborales y fiscales.
- **Seguridad cibernética:** riesgos relacionados con la seguridad de la información y los ataques cibernéticos.

La estructura de gestión de riesgos organizacionales del Grupo Enel tiene un comité global de gestión de riesgos, que tiene las siguientes funciones: aprobar las políticas de riesgos propuestas por el Controlador de Riesgos del Holding; aprobar los límites de exposición propuestos; autorizar la ruptura de límites; definir estrategias de riesgo mediante la identificación de planes de acción e instrumentos para mitigar los riesgos y la supervisión general de la gestión y el control de riesgos.

Dentro de cada empresa del grupo, el proceso de gestión de riesgos está descentralizado. Cada gerente responsable del proceso operativo en el que se origina el riesgo también es responsable por el tratamiento y la adopción de medidas de control y mitigación de riesgos.

La Compañía está revisando todos los riesgos que puedan afectar la continuidad del negocio debido al efectos de la pandemia COVID 19, considerando tres escenarios, que son: (i) Rápida recuperación que sería hasta al primero trimestre +1.5 meses; (ii) Recuperación Lenta que sería hasta al segundo trimestre +1.5meses y (iii) Recesión que sería más que el tercero trimestre.

Mayor detalle en la Memoria Anual de Enel Chile disponible en www.enelchile.cl

Sistema de control Interno y Riesgos

103-2 103-3

El Sistema de control interno y de gestión de riesgos "SCIGR" consiste en un set de reglas, procedimientos y estructura organizativa que permiten que los principales riesgos corporativos existentes en la Compañía sean identificados, medidos, gestionados y monitoreados. En particular, estos sistemas toman en cuenta las recomendaciones del Marco Integrado para Control Interno, modelo emitido por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO).

En cualquier nivel operativo el sistema de control interno asegura la separación de roles y responsabilidades y la coordinación entre las principales funciones involucradas en el mismo, para prevenir y atenuar los conflictos de interés. El sistema también garantiza la trazabilidad de las actividades de identificación, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos, considerando tres distintos tipos de actividades:

- **Primer nivel de control:** Conste en todas las actividades de control que las unidades operativas de las Compañías realizan en sus procesos, para asegurar que las operaciones se ejecuten adecuadamente.
- **Segundo nivel de control:** Están asignados a funciones corporativas específicas y apuntan a gestionar y monitorear ciertas tipologías de riesgos.
- **Tercer nivel de control:** Actividades de auditoría Interna que tienen por objetivo verificar la estructura y funcionamiento del sistema de control Interno y de gestión de riesgos, incluyendo el monitoreo de controles de primer y segundo nivel. El SCIGR es sujeto de chequeos y evaluaciones periódicos, que consideran la evolución de las operaciones corporativas y su situación, así como las mejores prácticas vigentes.

Auditoría interna

El Sistema de Control Interno y de Control de Riesgos, y su alineamiento con el modelo de negocios, constituye uno de los principales factores de éxito de Enel Generación Chile.

La Gerencia de Auditoría Interna es responsable de asegurar de manera objetiva e independiente, la eficiencia y eficacia del sistema de control interno y de gestión

de riesgos. Debido a su naturaleza, la Gerencia de Auditoría Interna reporta directamente al Directorio, incluyendo cualquier eventual deficiencia grave que se hubieren detectado o eventuales situaciones irregulares que deban ser reportadas a los organismos fiscalizadores u otros competentes, o que afecten la situación judicial de la Compañía.

Esta Gerencia realiza procesos de auditoría para evaluar periódicamente – bajo la óptica *risk based* – el desempeño de las operaciones de la Compañía, determinando áreas de mejora y facilitando – junto con los *process owners* - planes de acción para fortalecer el Sistema de Control Interno, minimizar la ocurrencia de irregularidades o eventuales fraudes que puedan afectar a la empresa. Los resultados de cada auditoría y el seguimiento de la implementación de los planes de acción son reportados periódicamente al Directorio que supervisa de manera directa la adecuada ejecución de las acciones de mejora.

Cada auditoría incluye actividades de control asociadas al Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP), que contiene los requerimientos del Modelo de Prevención de Delitos de la Ley 20.393, que rige a Enel Generación Chile como empresa basada en Chile y que fomentan la adopción de mejores prácticas internacionales para prevenir y detectar potenciales riesgos de ilícitos, fraudes y cualquier acción que pueda estar en conflicto con los principios éticos del Grupo Enel.

102-16 102-17 Normas y Conducta Ética

El Código Ético consta de 16 principios que definen los valores de referencia, como la imparcialidad en las decisiones, la honestidad, la integridad, la conducta correcta en caso de posibles conflictos de interés, la confidencialidad de la información, la competencia leal, entre otros.

Enel Generación Chile está plenamente comprometida con el cumplimiento de sus normas y conductas éticas, y la legislación vigente en cada uno de los negocios donde opera, tanto en sus relaciones internas como externas con otros grupos de interés. El valor de la transparencia y actuaciones éticas son parte integral de los valores que construyen confianza y responsabilidad con todos nuestros *stakeholders*.

La Compañía cuenta con un Código Ético, aprobado por sus Directorios, por medio del cual orientan las actuaciones de los directores, ejecutivos colaboradores y contratistas. El Código expone los compromisos y las responsabilidades éticas en la gestión de los negocios y de las actividades empresariales.

El Código Ético y los principales documentos que enmarcan la cultura ética de Enel Generación Chile son entregados a los colaboradores, Directores, proveedores y contratistas, además de ser publicados a nivel interno y en la página web, con el fin de que todos los grupos de interés puedan acceder fácilmente a sus contenidos.

El Directorio es el organismo encargado del cumplimiento de las normas éticas y la prevención de riesgos penales en la empresa, tarea cuyo seguimiento y gestión delega a la gerencia de Auditoría Interna.

Con el objetivo de evitar los conflictos de interés, la Compañía se acoge de manera estricta a la Ley de Sociedades Anónimas, la cual establece dentro de sus criterios

la independencia e inexistencia de conflictos de interés. A su vez, el Directorio ha adoptado la práctica voluntaria de la Norma de Carácter General N°385 de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), actual Comisión para el Mercado Financiero, (CMF), que considera la asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento en su funcionamiento; así, como un experto independiente evalúa estas materias anualmente y emite un informe que es presentado al Directorio. Auditoría Interna también reporta al Directorio la principal información de cumplimiento de esta Norma en lo que compete a su reporte.

Modelo de Prevención de Riesgos Penales

Enel Generación Chile se opone de forma activa a cualquier forma de corrupción, directa o indirecta, en cualquier proceso de la cadena de valor, lugar de operación, y con cualquiera de sus grupos de interés. El Modelo de Prevención de Riesgos Penales cubre todos los requerimientos del Modelo de Prevención de Delitos definido en la Ley 20.393 y sus modificaciones bajo la regulación chilena.

El Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP) se construye a partir del Código Ético y el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción. Su objetivo es controlar y prevenir la comisión de delitos al interior de la organización, velando por el cumplimiento de la normativa, y la transparencia de las acciones en todas las empresas donde Enel Generación Chile posee una mayoría accionaria, ejerce control o es responsable de la gestión.

El MPRP se compone de una serie de programas específicos, los que junto con el Enel *Global Compliance Program*, dan respuesta a la legislación local, principalmente la ley 20.393[26] y a los más altos estándares internacionales, tales como la norma ISO 37.001, *Foreign Corrupt Practices Act* -(USA) y *Bribery Act* (*United Kingdom*). Adicionalmente, la Compañía incorporó las definiciones de Pacto Global y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ambos desarrollados por la Organización de las Naciones Unidas.

Este modelo se ha concebido como eje Central de las operaciones de Enel Generación Chile y es, por tanto, una guía de conducta y de prevención de riesgos para todos los colaboradores de la organización.

Así, el Directorio aprueba los documentos que componen el sistema de cumplimiento, incluido el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, apoyándose en el Encargado de Prevención de Delitos para su implementación.

26 La ley chilena 20.393, establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, delitos de cohecho, receptación, corrupción entre particulares, apropiación indebida, negociación incompatible y administración desleal.

El Encargado de Prevención de Delitos cuenta con la necesaria autonomía organizacional, empoderamiento y recursos para el adecuado desarrollo de sus funciones. Periódicamente el Directorio evalúa y monitorea la implementación y mejora de los programas a nivel de los procesos de la empresa, por medio de las sesiones donde el Encargado de Prevención de Delitos reporta las principales actividades relacionadas con su ejecución y correcto funcionamiento.

Enel Generación Chile cuenta con la certificación externa al Modelo de Prevención de Riesgos Penales obtenida por última vez en 2019, donde un externo acreditó y evaluó de manera objetiva el sistema de prevención adoptado e implementado por la empresa frente a los requerimientos de la Ley 20.393. La certificación fue otorgada por dos años (2019 - 2020), período en el cual Enel Generación Chile es objeto de evaluación constante.

Durante 2019, el Directorio aprobó la actualización del documento y los contenidos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales, considerando las modificaciones realizadas a la Ley Chilena 20.393 al cierre de 2018 e inicios de 2019, que incorporaron en su ámbito la responsabilidad penal de las personas jurídicas en delitos de corrupción entre particulares, administración desleal, negociación incompatible, apropiación indebida, pesca ilegal, contaminación de aguas, actividades con productos en veda y actividades con recursos pesqueros escasos sin acreditación de origen legal. Estos ilícitos se suman a los delitos de lavados de activos, financiamiento al terrorismo, receptación y cohecho, siendo este último delito extraterritorial.

Además de la actualización de los documentos, el Encargado de Prevención de Delitos coordinó la actualización de riesgos y controles específicos bajo el alcance del Modelo de Prevención de Riesgos Penales con todas las áreas y procesos de la Compañía, contando con el soporte de externos en el tema.

En aquellas sociedades que no se controlan directamente, es decir, negocios conjuntos, empresas relacionadas o proveedores y contratistas, se fomenta el desarrollo de códigos propios que estén alineados a la legislación local y a los estándares de Enel Generación Chile.

La evaluación y monitoreo de la implementación interna y externa de estos programas, se realiza de manera permanente, a través de programas de trabajo planificados y desarrollados en períodos anuales mediante el "*Compliance Road Map*".

Principales documentos que configuran el Modelo de Prevención de Riesgos Penales

- Código Ético
- Enel Global *Compliance Program*
- Plan de Tolerancia Cero con la corrupción.
- Protocolo de trato con funcionarios y autoridades públicas.
- Protocolo de aceptación y ofrecimiento de regalos, obsequios y favores.
- Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad.
- Política de Gestión de Conflictos de Interés
- Políticas para contratación y gestión de consultorías y servicios profesionales.
- Política de donaciones
- Política de licitaciones y adquisiciones
- Política de denuncias.
- Política de patrocinios.
- Política de aprobación de operaciones con Personas Políticamente Expuestas y Conexas.

Elementos del Modelo

Certificación de la norma ISO 37.001 Sistema de Gestión Antisoborno

En una mejora continua de sus procesos internos y con intensión de seguir promoviendo una cultura ética y transparente al interior de la Compañía, Enel Generación Chile junto a Enel Chile, fueron las primeras empresas del sector eléctrico en el país, en obtener la certificación ISO 37.001, normativa internacional que reconoce que ambas firmas, cuentan con un sistema sólido de gestión anti soborno.

En cumplimiento con el décimo principio del Pacto Mundial, bajo el cual las compañías se comprometen a combatir la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y el soborno, Enel Generación Chile aporta al cumplimiento de este compromiso por medio de la aplicación y mantenimiento de los pilares del Sistema de Gestión Antisoborno de acuerdo al estándar ISO 37.001.

El estándar ISO 37.001 especifica una serie de medidas y mejores prácticas para ayudar a las organizaciones a prevenir, detectar y enfrentar el soborno, junto con cumplir compromisos voluntarios asumidos por Enel. En Enel Generación Chile, este sistema se enfoca en identificar riesgos, y diseñar, ejecutar y mejorar controles y estándares de comportamiento en operaciones consideradas riesgosas, como negociaciones y ejecución de contratos con terceras partes, participación en licitaciones públicas y privadas, gestión de recursos financieros, gestión de regalos y hospitalidades, procesos de selección de personal, mecanismos de incentivos a la gerencia, entre otras.

Este Sistema de Gestión Antisoborno hace parte del programa de cumplimiento de Enel Generación Chile, donde el Directorio es su máximo órgano de gobierno, y que, junto con la Alta Dirección de la Compañía, promueven la prevención de cualquier tipo de soborno en las actividades y operaciones de la Compañía.

Como parte del compromiso de Enel Generación Chile de implementar las mejores prácticas a nivel mundial, durante 2019 Enel Generación Chile y su filial Empresa Eléctrica Pehuenche, mantuvieron su certificación de Sistema de Gestión Anti soborno bajo el estándar internacional ISO 37.001: 2016.

Enel Generación Chile ha participado en diversos escenarios nacionales compartiendo su experiencia en la implementación de esta relevante certificación.

Sistema de cumplimiento en la Cadena de Suministro

Los proveedores de servicios y trabajadores contratistas adhieren a las disposiciones de cumplimiento a través de las Condiciones Generales de Contratación, que incluyen el Código Ético, el Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción y demás documentos del programa de cumplimiento del Grupo Enel. Enel Generación Chile promueve la prevención de delitos y la lucha contra la corrupción por medio de entrenamientos específicos a su cadena de suministro según las actividades que desarrollen, además de mantener un sistema de monitoreo permanente.

El Directorio de Enel Generación Chile se encarga de aprobar las operaciones con Personas Expuestas Políticamente (PEP) y Conexas a éstas últimas (PEPCO) y una vez al año, todos los proveedores son verificados de acuerdo a las políticas internas, comunicando los resultados a los directores.

Respecto a la contratación de consultorías y servicios profesionales, el Grupo Enel posee procedimientos específicos para garantizar la validación de integridad.

103-2 103-3
102-25 205-1 205-2

Compliance Road Map

Sistema de cumplimiento del modelo
Enel Chile

Durante 2019, las actividades de cumplimiento se enfocaron en la identificación y mitigación temprana de los riesgos de corrupción, cohecho y demás delitos contemplados en el Modelo de Cumplimiento de Enel Generación Chile, con foco en potenciales conflictos de interés o conductas no éticas en todos los procesos, a través de las siguientes herramientas:

- ***Matriz del Fraud Risk Assessment-FRA:*** A través de esta herramienta de evaluación, se actualiza la evaluación de riesgo de corrupción a la totalidad de las unidades de negocio del Grupo. La herramienta permite identificar y evaluar todo tipo de eventos de fraude que se podría producir en la organización, desarrollándose en línea con la Evaluación de Riesgos de Auditoría. El proceso es soportado digitalmente por la plataforma *Salesforce*, que permite dar mayor visibilidad interna a los procesos.
- **Evaluación de Matriz de Riesgos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales:** Se trabajó en la verificación de riesgos específicos, tanto para Enel Generación Chile como sus filiales, de acuerdo a la Ley 20.393. Cada una de estas cuentas con un sistema de *compliance* específico para su contexto legislativo, y durante el 2019 se realizó la actualización de documentos, riesgos y controles considerando la ampliación del alcance de la Ley 20.393, que incluye ocho nuevos delitos bajo responsabilidad penal de la persona jurídica.

- **Matriz del *Risk Assessment*:** Este instrumento evaluó los riesgos en la totalidad de los procesos de Enel Generación Chile y sus filiales, a través de la metodología C.O.S.O[27], principal estándar internacional en la materia. En 2019, se actualizaron las tipologías de riesgos considerados en este ejercicio en línea con la estrategia y contexto de operación de la empresa.
- **Canal ético:** La Compañía mantuvo disponible este canal a todos sus grupos de interés, instrumento que ofrece garantías de confidencialidad, no represalia y anonimato a los denunciantes y cuya administración es externa e independiente.

Enel Generación Chile también mantuvo vigente y operando su plan de comunicaciones y su plan de formación, que están orientados a divulgar los principales aspectos del programa de cumplimiento y a fortalecer la cultura de los colaboradores y proveedores. Dentro de estos planes se consideran actividades internas y externas, incluyendo inducciones a los nuevos ingresos de la Compañía, donde reciben entrenamiento específico sobre el sistema de cumplimiento de Enel Generación Chile.

En 2019, Enel Generación Chile realizó 17 formaciones a 173 personas, y 146 actividades de comunicación focalizadas en la prevención de la corrupción y conductas no éticas, el uso del canal ético, el Sistema de Gestión Antisoborno ISO37001 y, en general, sobre el conocimiento del sistema de cumplimiento de la Compañía, incluidas las políticas y procedimientos vigentes en Enel Generación Chile. Adicionalmente, está a disposición de todos los colaboradores un curso en línea que aborda contenidos del Modelo de Prevención de Riesgos Penales.

Como hecho relevante, durante 2019 Enel Chile y su filial Enel Generación Chile, fueron reconocidas por la Fundación Generación Empresarial y el Diario Financiero con el premio "Generación Empresarial – Diario Financiero" por su compromiso con la promoción sistemática de la ética y de las mejores prácticas de compliance corporativo a nivel interno y externo, obteniendo una de las tres mejores evaluaciones entre 49 empresas participantes. La evaluación consistió por una parte en la revisión de las herramientas y documentos formales que mantiene la empresa en pro de la ética y la transparencia (programas, políticas, compromisos, actividades, etc.), y por otra, en la evaluación de la cultura ética y de transparencia por parte de los trabajadores y Alta Dirección, mediante su participación en la encuesta Barómetro de Valores y Ética Empresarial. El jurado se conformó por reconocidas personalidades del mundo académico, empresarial, ámbito público y representantes de la sociedad civil chilena.

27 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Canal de denuncias

El canal de denuncias, gestionado por la Gerencia de Auditoría Interna pero administrado externamente, permite denunciar anónimamente conductas irregulares, contrarias a los principios del Modelo de Prevención de Riesgos Penales, al Código de Ética o bien otras temáticas relativas a la contabilidad, el control, la auditoría interna, o delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, corrupción entre particulares, receptación, apropiación indebida, negociación incompatible, delitos ambientales, entre otros.

Este canal está regido por la política global N° 107 *Whistleblowing*, que garantiza anonimato, protección al denunciante contra represalias y protección contra denuncias de mala fe.

Este es extensivo a los colaboradores, contratistas, proveedores, clientes, comunidades y demás partes interesadas, manteniendo acceso disponible por medio telefónico, presencial y digital a través de la intranet y de la página web de la Compañía. El denunciante puede comunicarse por medio del canal para entregar mayor información relacionada con la situación reportada, así como recibir *feedback* y consultas de parte de los encargados de la gestión del caso por Enel Generación Chile.

Durante 2019, parte de la gestión de comunicaciones y formación se enfocó en potenciar el uso del canal ético a través de publicaciones y formaciones, donde se mostró su utilidad y forma de uso a los colaboradores. También se potenció su conocimiento en eventos dirigidos a proveedores por medio de entregables promocionales y charlas.

El Canal Ético recibió, durante 2019, un total de seis denuncias bajo el ámbito Enel Generación Chile relacionadas con el código ético. Sobre estas denuncias se evidenció una infracción de carácter no significativo - todas debidamente gestionadas - al Código Ético de la Compañía, en materia de conflicto de interés. Cabe señalar que Enel Generación Chile no tuvo casos confirmados de corrupción y/o soborno durante los últimos cuatro años fiscales.

¿DÓNDE DENUNCIAR?	
Web corporativa	
www.enelchile.cl	Menú derecho/Canal Ético
www.enelgeneracion.cl	
Internet	
Canal ético directo	https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/es/gui/102504/index.html
Presencial o escrito	
Enel Generación Chile	Gerencia de Auditoría Interna, Santiago, Santa Rosa N°76, Piso 9.

El Grupo Enel cuenta con una Política de "*Whistleblowing*", la que nace con el espíritu de reglamentar el proceso de recepción, análisis y gestión de las denuncias relativas a conductas y prácticas con una posible violación de los Programas de Cumplimiento de Enel.

Política nº 107
"*Whistleblowing*"

Los Canales Aseguran

- Grarantía de anonimato
- Protección de confidencialidad
- Seguridad
- Protección contra retaliaciones (represalias)

Denuncia

Compañía externa canaliza hacia Auditoría las denuncias

NAVEX GLOBAL™ The Ethics and Compliance Experts

Respuesta de Auditoría

Acuse de recibo y solicitud de mayores antecedentes y evidencias sobre lo denunciado

Auditoría realiza análisis preliminar

¿que se denuncia?
¿quien es el denunciado?
¿que principio o comportmiento ético se está incumpliendo?

Auditoría realiza análisis preliminar

Denuncia relevante para el Compliance Program es analizada por Auditoría

Denuncia operativa

Denuncia es entregada al área para su resolución

Investigación y revisión de la denuncia

Ficha de cierre de denuncia

Sistema disciplinario, implementación de mejoras y reporte al Directorio

Denuncia infundada

Denuncia es archivada

Relaciones Institucionales y participación en asociaciones

102-12 102-13 103-2 103-3 415-1

Enel Generación Chile constantemente gestiona relaciones con instituciones, siguiendo los criterios del programa de Cumplimiento, Modelo de Prevención de Riesgos Penales y todos sus componentes; proveyendo información completa y transparente con el objetivo de que las instituciones tengan las mejores condiciones para la toma de decisiones bajo su responsabilidad.

Las actividades con instituciones son registradas y controladas de acuerdo a la Ley 20.730 vigente en Chile, manteniendo procedimientos y manuales internos de cumplimiento obligatorio para cualquier trabajador, gerente o eventuales contratistas que se relacionen con funcionarios públicos o miembros de instituciones públicas en sus actividades diarias.

Durante el año 2019 Enel Generación Chile formó parte de múltiples asociaciones gremiales y empresariales, siendo algunas asociaciones relacionadas con la industria, y otras que surgen de interacciones con organizaciones de otros rubros, apoyando distintos procesos regulatorios y de consulta sobre compromisos a nivel país, el desarrollo de políticas energéticas, la planificación de la descarbonización en territorio nacional y regulaciones tributarias, tarifarias y ambientales.

Contribuciones de los últimos cuatro períodos*			
2016	2017	2018	2019
$505.310.410	$476.894.676	$368.499.259	$392.200.866

* Enel Generación Chile o cualquiera de sus filiales no han hecho ninguna contribución relacionada con lobby, representación de intereses o similar, campañas políticas/ apoyo a organizaciones / apoyo a candidato locales, regionales o nacionales u otros (por ejemplo, gastos relacionados con medidas de votación o referéndums

Dentro del total de contribuciones monetarios de Enel Generación Chile, la más importante fue a la Asociación Gremial de Generadoras ($313.539.450).

Mediante el Programa de Cumplimiento del Grupo, Enel Generación Chile se compromete a proporcionar información transparente a las organizaciones con que se relaciona, y en su Código Ético – que incorpora la Ley 20.915 - establece la prohibición de financiar a partidos políticos, sus representantes o candidatos, así como a patrocinar congresos o fiestas relacionadas con la propaganda política. Enel Generación Chile no ha realizado ni realizará ningún tipo de contribución política, ni contribuciones a cualquier actividad relacionada a lobby o elecciones.

Participación en asociaciones

Filial	
Enel Generación Chile	Asociación de Empresas de la Quinta Región (ASIVA)
Enel Generación Chile	Asociación de Industriales del Centro Región del Maule (ASICENT)
Enel Generación Chile	Asociación Gremial de Generadoras
Enel Generación Chile	Cámara de la Producción y del Comercio de Concepción
Enel Generación Chile	Comité Chileno del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRÉ)
Enel Generación Chile	Corporación del Desarrollo de las Comunidades de Puchuncaví y Quintero
Enel Generación Chile	Instituto de Ingenieros de Chile
Enel Generación Chile	Junta de Adelanto del Maule (JAM)
Enel Generación Chile	Asociación Chilena de Energías Renovables (ACERA)
Enel Generación Chile	Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA)

Respeto por los Derechos Humanos

412-1

Cualquier persona, interna o externa, puede denunciar una situación en la que crea están siendo vulnerados sus derechos fundamentales de acuerdo a los principios de la Política de Derechos Humanos, por medio de la Gerencia de Auditoría Interna o a través del Canal Ético.

Enel Generación Chile reconoce su responsabilidad corporativa de respetar los Derechos Humanos y la importancia de demostrar que se están tomando las medidas necesarias para cumplir con esta obligación social.

El núcleo del enfoque de Derechos Humanos de Enel Generación Chile está referenciado por los "Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos" de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que desde 2011 son el estándar global autorizado para evaluar los sistemas de gestión y los riesgos en materia de Derechos Humanos, vinculados a la actividad empresarial y que describe la obligación de las empresas de respetar los Derechos Humanos, actuando acorde a la debida diligencia para evitar violar los derechos de otros y abordar los impactos adversos en los que se vean involucrados.

En 2013, Enel adoptó el enfoque indicado por la ONU de "Proteger, Respetar y Remediar", a través de la aprobación de la Junta Directiva, en cada una de sus empresas, de una política dedicada a los Derechos Humanos. La Política de Derechos Humanos, definida a través de un proceso de consulta que involucró a las personas del Grupo e importantes expertos internacionales, define los siguientes ocho principios divididos en dos temas macro:

Prácticas Laborales

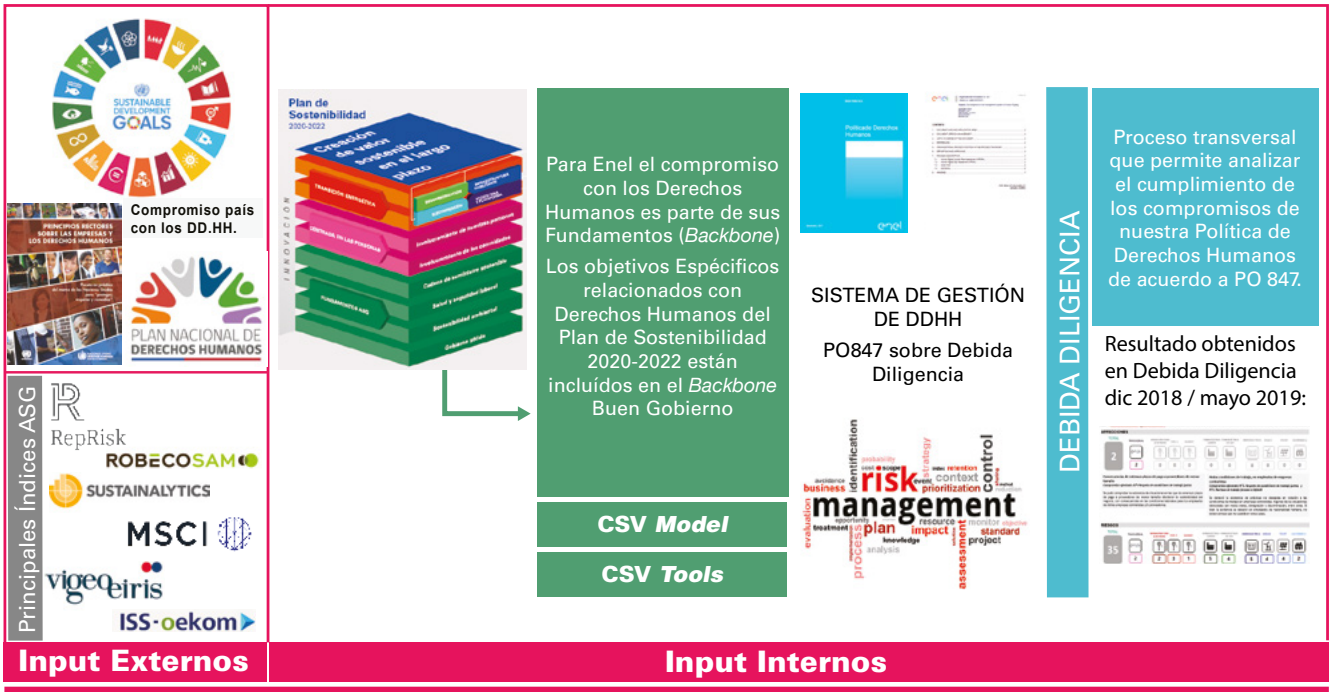
- Rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil.
- Respeto a la diversidad y la no discriminación.
- Libertad de asociación y negociación colectiva.
- Seguridad y Salud laboral.
- Condiciones de trabajo justas.

Relaciones con comunidades y sociedades

- Respeto a los derechos de las comunidades.
- Integridad: tolerancia cero con la corrupción.
- Privacidad y comunicaciones.

La Política sobre Derechos Humanos de Enel Generación Chile está disponible en el enlace: https://www.enel.cl/es/sostenibilidad/nuestro-compromiso/derechos-humanos.html

Gestión en Derechos Humanos



Debida Diligencia

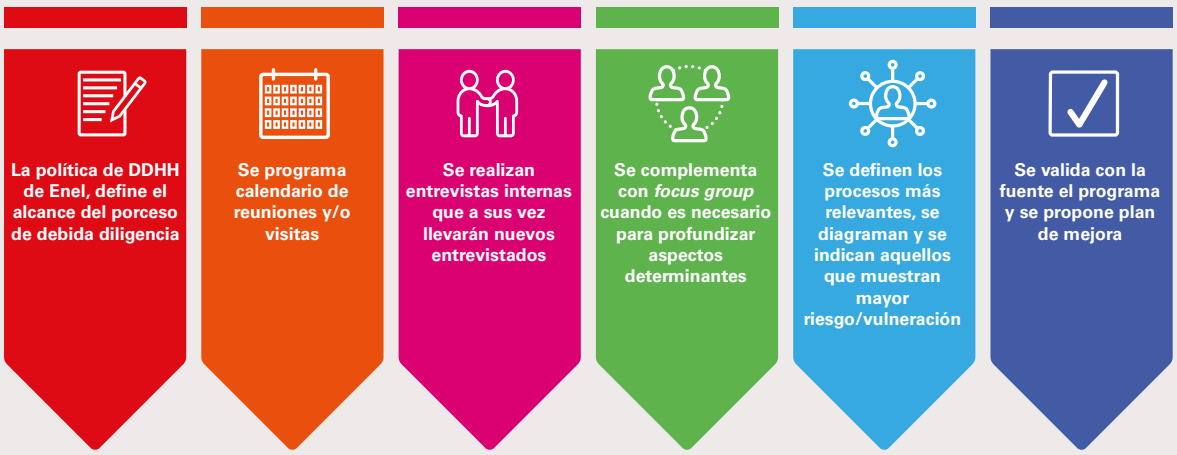
Enel Generación Chile desarrolló un enfoque de Debida Diligencia que se dirige a aquellas ubicaciones, procesos o actividades de alto riesgo que requieren la atención más cercana y donde se pueda aplicar influencia para mitigar o remediar problemas, donde ocurren. Este implica cinco fases:

Fase	Objetivo	Actividad específica	Principales resultados en el ciclo 2017-2019
Análisis del riesgo percibido por las partes interesadas clave en los temas de Derechos Humanos relacionados con:	- Conocer el contexto en el que opera la Compañía en Derechos Humanos. - Identificar los riesgos más relevantes a nivel país.	Se realizó una consulta (on line/ entrevista) a nuestros grupos de interés en dos etapas: - **Primera parte** Temas de corrupción, aspectos de diversidad y presencia de trabajo infantil. - **Segunda parte** Temas de medio ambiente, comunidad y seguridad.	El análisis mostró que los problemas relacionados con la corrupción y los impactos ambientales presentan una evaluación de "riesgo de alta prioridad" que requiere que las empresas adopten mecanismos avanzados de monitoreo.
Evaluación de brechas	- Evaluar las prácticas y Política de Derechos Humanos. - Identificar y analizar los sistemas de organización y control de Enel.	Se elaboró una herramienta estándar de autoevaluación con dos secciones: - **Autoevaluación de los métodos generales de gestión de DD.HH.:** Aplicación de entrevistas a gerentes para explorar cómo se integran los DD.HH. en la forma en que la empresa opera y en particular cómo los procesos y procedimientos permiten a Enel gestionar los riesgos de DD.HH. - **Autoevaluación de la gestión del desempeño en DD.HH.:** Aplicación de cuestionario a nivel operativo para realizar una autoevaluación de lo que se hace en materia de DDHH.	- Se evaluaron las políticas, procedimientos, sistemas y prácticas vigentes en el Grupo en cada una de las áreas de la cadena de valor, a través del análisis de más de 100 indicadores. Los resultados mostraron que Enel tiene un conjunto de mecanismos robustos y sistemas de gestión que le permiten garantizar el respeto de los Derechos Humanos y gestionar adecuadamente los riesgos existentes.
Revisión de cumplimiento de la Política de Derechos Humanos en sitios	- Conocer el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos en las áreas y centrales que pudieran tener mayor riesgo y requerir mayor atención para valorar su quehacer en temas de DDHH.	- Se realizaron 64 entrevistas a personas pertenecientes a grupos de interés internos y externos de todas las líneas de negocio y visitas en terreno a las centrales Ralco, Pullinque, Sauzal, FinisTerrae, Valle de los Vientos, Bocamina, San Isidro y Atacama.	Se identificaron 31 situación divididas en dos categorías: - **Dos afecciones:** situaciones transversales donde existe evidencia o demostración objetiva, que la actividad de la Empresa ocasionó una o más consecuencias sobre los compromisos en DDHH de la Política de Enel. - **29 riesgos:** situaciones donde, no habiendo evidencia o demostración objetiva, la experiencia sugiere que de no abordar estas materias pudiera acarrear una o más consecuencias negativas sobre los compromisos en DDHH de la Política de Enel.
Planes de acción para cubrir cualquier área de mejora que resulte en la fase anterior	- Definir acciones de prevención, control y remediación para las situaciones, detectadas en las instancias de revisión de cumplimiento de la Política de DDHH, que requieren atención.	Se desarrollaron dos planes, de acuerdo al origen de las acciones a trabajar: - **Evaluación de brechas** Plan de acción donde se definieron acciones que las líneas de negocio debían implementar, de acuerdo a las brechas identificadas. - **Revisión de cumplimiento de la Política de Derechos Humanos en sitios** Plan de prevención y remedición donde se definieron mesas de trabajo con las diferentes áreas de la Compañía para definir acciones para las 31 situaciones identificadas e la revisión en sitios.	- **Plan de acción:** Se planificaron 14 acciones que cubren el 100% de las operaciones, y que cerró con todas las accione ejecutadas en diciembre de 2019. - **Plan de prevención y remedición:** Se definieron mesas de trabajo con las diferentes áreas de la Compañía para definir acciones para las 31 situaciones identificadas e la revisión en sitios.
Seguimiento de planes de acción	- Evaluar el avance de las medidas definidas y el cumplimiento de los compromisos asumidos por los responsables de las áreas a cargo de las acciones.	- Se realizaron reuniones de revisión de avance y verificación en terreno de algunas de las acciones definidas.	- Se realizó el seguimiento del Plan de acción definido, terminando también el ciclo de tres años de la Debida Diligencia. - Para el Plan de prevención y remediación, a finales de 2019, el 100% de las situaciones identificadas habían sido abordadas, quedando algunas acciones por finalizar en 2020 (debido a factores externos como la crisis social) y en 2021 (como parte de procesos más extensos).

Revisión de cumplimiento de la Política de Derechos Humanos en sitios

Para desarrollar el proceso de revisión del cumplimiento de los compromisos asumidos en la Política de Derechos Humanos en sitios, el método utilizado se basa en la exploración In Situ, entrevistas en profundidad y recolección de información interna de la Compañía. Se complementa con análisis de estudios de percepción de *stakeholders, focus group* y entrevistas con representantes de la comunidad, proveedores, contratistas u otros líderes que pudieran aportar al proceso. Una vez recopilada y sistematizada la información levantada, ésta se procesa y se asocia a las situaciones que pudieran generar riesgos relacionados con los procesos relevantes de cada operación, de manera de poder elaborar oportunamente los planes de mitigación pertinentes para cada uno.

Debida diligencia



A partir de los resultados y de la revisión en sitios, se han definido tareas específicas para posicionar los temas relacionados con Derechos Humanos en la gestión de Enel Generación Chile y, la divulgación interna y externa que se traduce en un Plan de capacitación y comunicación sobre Derechos Humanos.

Durante 2020, comenzará el nuevo ciclo de evaluación que seguirá al realizado entre 2017 y 2019.

Actividad/meta	Resultado 2019
Constante alineamiento con las recomendaciones y buenas prácticas de Gobierno Corporativo. Por ejemplo, con la Norma de Carácter General 385 de la Comisión para el Mercado Financiero.	Para efectos de adherir con mayor grado de cumplimiento a los estándares de la NCG 385, el Directorio ha adoptado el acuerdo de revisar determinadas materias con la frecuencia que recomienda la norma, tanto en materias de sostenibilidad como riesgos.
Plan estructurado de inducción y capacitación para los Directores, incluyendo temas de *compliance*, del Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP) y *antibribery* y en sostenibilidad.	Se realizó la Semana ética y se abordó la actualización de la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas en Chile.
Mantener la certificación ISO 37.001 sobre sistemas de gestión anticorrupción.	Se mantuvieron las certificaciones de Enel Generación Chile.
Mejora continua de los Programas de *Compliance*/ MPRP.	Se actualizaron las matrices de riesgos y controles de acuerdo a la Ley 20.393 y se ejecutó el *Compliance Road Map* de Enel Generación Chile y filiales.
Continuar con la difusión, sensibilización y comunicación del Canal Ético, tanto para empleados como para grupos de interés, enfatizando los principios de no represalia, confidencialidad e incidencia del análisis de los canales de difusión internos y externos.	Se han realizado 146 actividades de comunicación hasta la fecha.
Participación activa en el desarrollo y ejecución de iniciativas para promover la transparencia y anticorrupción a nivel de asociaciones gremiales y los sectores público y privado.	Se participó en: Mesa ODS 16 del Pacto Global, y Seminarios ISO 37.001 con Deloitte, Chile Transparente y acciones con la Fundación Generación Empresarial.
Transferencia de herramientas y metodologías en temas éticos y de anticorrupción a contratistas y socios a través de capacitaciones y la emisión, en conjunto con las gerencias Legal y Asuntos Corporativos, de lineamientos operacionales.	Se divulgaron los principios éticos para proveedores y se realizaron dos eventos específicos bajo el marco de la semana ética y el día internacional contra la corrupción. Se formaron siete proveedores sobre *compliance* y ética.
Realizar anualmente una *due diligence* en Derechos Humanos.	En 2019 se llevaron a cabo los planes de acción definidos en 2018 y se realizó una nueva Debida Diligencia.

Salud y Seguridad en el trabajo

103-2 103-3 403-1

Para Enel Generación Chile las personas son el activo más importante, siendo primordiales temas como la salud, seguridad e integridad psicofísica de sus colaboradores.

La Compañía desarrolla y promueve una cultura de seguridad fomentando el auto cuidado, definiendo políticas en Salud y Seguridad, integrando la seguridad en procesos, capacitaciones, controles de calidad, análisis de accidentes e intercambio de mejores prácticas, entre otras medidas.

Enel Generación Chile sigue los lineamientos de la Declaración de Compromiso con la Salud y la Seguridad del Grupo Enel, que entre sus principios destacan:

- Adopción de las mejores normas y estándares de seguridad además del cumplimiento normativo.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad de acuerdo a los estándares OHSAS 18001.
- Reducción de accidentes y enfermedades profesionales mediante la aplicación de medidas y programas, así como la verificación de su eficacia.
- Evaluación de riesgos para la salud y la seguridad, mediante un enfoque sistemático para eliminarlos desde el origen o, cuando no sea posible, minimizarlo.
- Promoción de iniciativas de información para difundir y consolidar la cultura de la salud y seguridad.
- Implementación de métodos de trabajo basados en la calidad, a través de una formación para reforzar aspectos técnicos y de seguridad.
- Compromiso permanente de los directivos para promover una fuerte cultura de liderazgo en seguridad.
- Promoción de un comportamiento seguro y responsable en todos los niveles de la organización.
- Diseño de lugares de trabajo, suministro de equipos y herramientas adecuadas, que garanticen una mayor seguridad, comodidad y bienestar para llevar a cabo las actividades laborales.
- Selección y gestión de proveedores y contratistas restrictiva, fomentando su participación en programas de mejora continua en salud y seguridad.
- Foco constante en las comunidades, y en todos aquellos que trabajan o están en contacto con las actividades de Enel Generación Chile, a través del intercambio de una cultura de protección de la salud y seguridad.
- Definición anual de objetivos específicos medibles con un seguimiento continuo.

Política *Stop Work*

Enel Generación Chile adscribe a la Política *Stop Work*, que incentiva la precaución ante situaciones de riesgos de salud, seguridad y medio ambiente. En este sentido, todos los trabajadores – propios y contratistas – pueden intervenir y detener cualquier actividad que suponga un riesgo para la salud y seguridad de los trabajadores. Además, debe notificar lo antes posible al superior inmediato todo comportamiento no seguro, así como cualquier omisión o situación que pueda provocar potencialmente un accidente.

Las notificaciones de *Stop Work* no conllevan procedimientos sancionatorios para los denunciantes, buscando incentivar las alertas para poner el foco en la salud, seguridad y conservación ambiental en las operaciones.

El Grupo Enel actualizó su Política de Salud y Seguridad de acuerdo a los principios establecidos en la Declaración de Compromiso con la Salud y Seguridad y el Código de Ética. Enel Generación Chile implementa esta Política y cuenta con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, que cumple con la norma internacional BS OHSAS 18.001. Ésta se basa en la identificación de peligros, la evaluación cuantitativa de riesgos, la planificación e implementación de medidas de prevención y protección, y la verificación de la seguridad de estas acciones para implementar posibles iniciativas para su corrección. El Sistema de Gestión involucra tanto a los colaboradores de Enel, como a los contratistas que trabajan en las plantas o instalaciones de la Compañía.

Enel Generación Chile ha establecido una "cadena de compromisos" que impulsa a los distintos niveles de la organización a respetar los estándares de seguridad y el cuidado ambiental en toda la cadena de valor de sus operaciones.

Durante el 2019, se continuó con el programa SHE 365 creado el año 2018, en el que participaron tanto colaboradores de la Compañía como proveedores, en iniciativas relacionadas con temas de seguridad, salud y cuidado del medio ambiente. Su objetivo es aumentar el nivel de atención hacia la importancia de la Salud y Seguridad Ocupacional, mediante el refuerzo de la cadena de compromisos en todos los niveles organizacionales de la empresa, el intercambio de buenas prácticas y el involucramiento de los contratistas en la cultura de salud y seguridad de Enel Generación Chile.

Desde el punto de vista organizacional, la unidad de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad (HSEQ) de la Compañía asume un importante rol en la dirección y coordinación, promoviendo la difusión e intercambio de mejores prácticas, con el fin de generar oportunidades de mejora y garantizar un compromiso continuo en la reducción del riesgo.

El año 2019, de acuerdo a las estrategias y políticas de seguridad, se llevaron a cabo varias acciones dirigidas, principalmente, al fortalecimiento de las iniciativas transversales dentro de la Compañía, entre ellas, la Política *Stop Work* que se aplica para resguardar la seguridad de los colaboradores, en sus labores diarias en la empresa.

Comités laborales

La Compañía cuenta con Comités Paritarios y un Comité de Riesgo Psicosocial y Laboral. Los Comités Paritarios, en representación de todos los colaboradores de Enel Generación Chile, tienen como función la promoción de la cultura de seguridad, la inspección y eventual investigación de accidentes.

El Comité de Riesgo psicosocial, por su lado, está constituido por Directores, representantes de la Gerencia de Personas y Organización y representantes de los trabajadores. Su misión es implementar el Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales con la finalidad de detectar áreas de mejora que permitan disminuir o eliminar los impactos negativos en la salud de los colaboradores.

Seguridad Ocupacional

Para asegurar el cumplimiento de los protocolos de seguridad y lograr la meta de cero accidentes en las operaciones de Enel Generación Chile, se llevan a cabo una serie de iniciativas que buscan mantener un control de los riesgos durante la ejecución de actividades de los colaboradores.

Briefing de seguridad y Extra *Checking on Site*

Los *Briefing* de seguridad corresponden a reuniones quincenales con la presencia del Gerente General y los principales ejecutivos de la empresa para presentar los últimos resultados en seguridad y accidentabilidad.

Por su parte, los *Extra Checking on Site* (ECoS) es un programa que tiene como objetivo evaluar la adecuación de la organización y los procesos en un área de operación determinada, realizando ECoS en las que se verifica el estado de los equipos de seguridad, el comportamiento, manejo del riesgo y los equipos de apoyo ante emergencias. Estos controles son llevados a cabo por personal experimentado de HSEQ fuera de las unidades operativas involucradas en la investigación, de acuerdo a perfiles técnicos específicos de cada negocio, y permiten definir acciones correctivas desde una perspectiva preventiva. Para el caso de Enel Generación Chile, se realizaron cuatro ECoS durante 2019.

Safety Walks

Mediante el método de la observación, los ejecutivos de Enel Generación Chile inspeccionan las condiciones de seguridad en sus áreas de operación. Las caminatas de seguridad les permite – de forma preventiva – detectar eventuales riesgos, y tomar decisiones de forma oportuna, evitando así eventuales incidentes.

Durante 2019 se efectuaron 300 *Safety Walks* en terreno por parte de múltiples ejecutivos.

Adicionalmente, se realizaron más de 156 programas de Liderazgo en "Seguridad Jefes y Supervisores", dictados por ejecutivos y jefes de área.

Respecto a la gestión de accidentes, Enel Generación Chile cuenta con una política específica (Policy 106 "Clasificación, comunicación, análisis e informes de incidencias"), que define funciones y métodos para garantizar la comunicación oportuna de accidentes y asegurar el proceso de análisis de las causas, la definición de planes de mejora y su seguimiento según el tipo de evento que involucra tanto a colaboradores propios como de terceros. De acuerdo a la política, se ha conformado un grupo de expertos para profundizar y analizar eventos que habrían tenido el potencial de causar daños graves o accidentes industriales y que podrían haber tenido consecuencias sobre los colaboradores, además de investigar todos los accidentes graves y fatales, así como los acontecimientos considerados significativos.

Actividades realizadas en las operaciones de Generación

La Compañía contempla una serie de iniciativas en materia de prevención de accidentes y fomento de la seguridad en las operaciones. Por las características de las distintas centrales, entre las que se distinguen térmicas, hidráulicas y eólicas, la Compañía configura las actividades de seguridad según las necesidades y prioridades de cada planta. A continuación, se presentan una serie de iniciativas respecto a lo anterior.

Generación térmica

Intrinsic Safety (IS)

Este programa busca proporcionar un método para la detección de posibles riesgos asociados a las maquinarias, los sistemas o los equipos utilizados en determinada tarea o en las actividades relacionadas a esta.

El programa comienza con la identificación y análisis del equipo en estudio, en pos de detectar posibles riesgos y de definir una hoja de datos de seguridad. Posteriormente, se discuten los resultados para identificar oportunidades de mejora, con la finalidad de elaborar un plan de remediación.

Safety Moving Pool (SMP)

Para apoyar la gestión de la seguridad en terreno, un equipo multidisciplinario compuesto por trabajadores con amplia experiencia refuerza el cambio cultural para que las obras se ejecuten en conformidad con las leyes y normativas de seguridad vigentes, para lo cual supervisan y prestan asesoramiento técnico y promueven buenas prácticas, mejorando la relación con los proveedores y aumentando los estándares en materias de seguridad.

En el transcurso del 2019, se realizaron SMP durante 15 días en la Central San Isidro I, en Quintero II durante 21 días, San isidro II un total de 25 días y Taltal 21 días.

Local safety Peer Review

Este programa tiene como objetivo realizar una revisión a los pares de otras unidades en temas de seguridad, con el fin de identificar oportunidades de mejoras, además de identificar buenas practicas, las cuales pueden ser adoptadas de manera transversal por los diferentes equipos HSEQ.

Competences Attitude Reliability (CAR)

La Compañía ha implementado el programa Competences Attitude Reliability (CAR), que busca asegurar que las personas expuestas a riesgos tengan las habilidades y actitudes adecuadas para prevenir accidentes en su trabajo. Se aplica tanto a colaboradores propios como a contratistas, consta de tres etapas: la primera es la definición de las actividades críticas, la segunda es la asociación de estas actividades con los trabajadores que las llevarán a cabo, y la tercera es la identificación de los requisitos de formación que dicho cargo requiere y la identificación de brechas. Cabe recalcar que esta evaluación fue realizada al 100% del personal que trabaja en centrales térmicas.

Generación Renovable

Leadership for Safety

El programa *Leadership for Safety* es una iniciativa global, lanzado en 2018, que tiene como objetivo reforzar el compromiso en los aspectos de HSEQ de la primera línea de cada país, mediante el apoyo directo del área HSEQ con cada uno de los responsables de las diferentes áreas.

Acreditación digital de proveedores

La acreditación digital de proveedores consiste en la digitalización de la documentación legal de las empresas contratistas mediante Plataforma *Wise Follow,* para mantener en línea su estado de acreditación tanto de su personal, vehículos y maquinarias.

Planes personalizados para Supervisores

El programa está dirigido al personal de operación y mantenimiento para transmitir el valor de las actividades HSEQ a toda la línea de Supervisión de proyectos, plantas y centrales, definiendo un programa de capacitación según las labores de cada trabajador, brindando las herramientas necesarias para una correcta evaluación de riesgo y prevención de accidentes.

Programa de Revisión y Evaluación ante Emergencias

Verificación general de todos los planes de emergencia enfocado en los accidentes que afectan a personas y su aplicabilidad en terreno de las plantas. Revisión de planes, programa de capacitación, programa de simulacros y su ejecución.

Fatality Prevention Program (FPP)

Estándares de seguridad para trabajos con riesgo potencial de fatalidad como: Riesgo Eléctrico, Trabajo en Altura, Izaje de Cargas e Interferencias, y atrapamientos o impacto con objetos.

Team Building HSE

Participación de personal HSE de Empresas contratistas y subcontratistas de proyectos en construcción, con el objetivo de empoderarlos sobre las políticas y lineamientos de Enel.

Estadísticas de Seguridad Ocupacional

403-2

Enel Generación Chile + Contratistas	2017	2018	2019
Accidentes fatales	0	0	2*
Accidentes graves	0	0	0
Accidentes no graves	10	2	2
Accidentes totales	10	2	4
Frecuencia de accidentes	1,02	0,64	0,54
Tasa de lesiones	0,20	0,13	0,11
Tasa de días perdidos por accidentes	13,02	0,70	0,75
Horas trabajadas	9.784.656	3.128.434	7.454.702
Días perdidos	637	11	28

Salud Ocupacional

Para Enel Generación Chile la salud de sus colaboradores, tanto internos como externos, es una de sus mayores preocupaciones. Por ello, la Compañía ha establecido un sistema estructurado de gestión de la salud, basado en medidas de prevención, cuya finalidad es desarrollar una cultura corporativa orientada a la promoción de la salud psicofísica y el bienestar organizacional, que busca un equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Durante el año la Compañía llevó a cabo 10 campañas de comunicación en materia de salud, con foco en la prevención para todos los trabajadores, cuyos temas son los siguientes:

- **Marzo/Campaña Anti estrés:** recomendaciones prácticas para afrontar situaciones de estrés en el entorno laboral.
- **Abril/Campaña de Inmunización:** Invitación masiva para vacunación contra la Influenza.
- **Mayo/Campaña Antitabaco:** consejos para prevenir y evitar su consumo.

* En la madrugada del 14 de mayo de 2019, un equipo de 12 personas de la empresa contratista Ferrovial Agroman, se encontraba trabajando al final del túnel de captación de la planta hidroeléctrica Los Condores, –actualmente en construcción- desmantelando las dovelas cuando un segmento del hormigón se desprendió. Al tratar de tirarlo, se soltó la viga a la cual estaba anclado el vehículo, golpeando a dos trabajadores y causando lamentablemente su fallecimiento.

Primeros auxilios sicológicos

El objetivo de este programa es entregar a los colaboradores herramientas de gestión emotiva para enfrentar la situación de crisis del país de crisis del país desde octubre de 2019, ofreciendo contención y apoyo.

Esta campaña se ejecutó a través del área de salud de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) y fue extensiva a las empresas contratistas. El personal interno que participó de estas iniciativas pertenece a las áreas de atención a clientes y a aquellas áreas operativas con trabajos en sectores vulnerables.

- **Junio/Campaña Cáncer de Colon y Cáncer Gástrico:** recomendaciones para la detección y prevención oportuna de estas enfermedades a través del examen Preventivo de Salud.
- **Julio/Campaña de Prevención Enfermedades Virales y Respiratorias:** recomendaciones prácticas para prevenir posibles contagios.
- **Agosto/Campaña Cuidado del Corazón:** conjunto de recomendaciones que tienen por objetivo promover el autocuidado.
- **Septiembre/Campaña Cáncer de próstata y Cervicouterino:** consejos para su detección a través del examen Preventivo de Salud.
- **Octubre/Campaña Prevención del Cáncer de Mama:** invitación a participar de la prevención de esta enfermedad mediante la detección precoz/autoexamen.
- **Noviembre/Campaña Alimentación Saludable:** consejos para una mejor alimentación y estilo de vida.
- **Diciembre/Campaña Cáncer de Piel:** consejos para el cuidado de la piel, ante la radiación ultravioleta y otros agentes

Además, se realizaron campañas adicionales referente a temas de contingencia, tales como Campañas contra el cólera, sarampión, no violencia contra la mujer, vacaciones seguras y una conducta responsable durante fiestas patrias.

Durante el 2019, Enel Generación Chile organizó seis charlas en materia de salud, a cargo de Doctores y Nutricionistas, con foco en diferentes temáticas:

- **Agosto -** ¿Qué es la Enfermedad Arterioesclerótica y sus principales exponentes (Enfermedad Cerebrovascular y Cardiopatía Coronaria)?
- **Setiembre -** Hipertensión arterial (HTA), una enfermedad silenciosa.
- **Octubre –** Salud Mental
- **Octubre -** Colesterol, dislipidemias y su impacto en la enfermedad vesicular
- **Noviembre -** Diabetes Mellitus
- **Diciembre -** Sobrepeso y Obesidad, un problema de Salud Pública

Simultáneamente durante 2019, la Compañía realizó una serie de programas de salud preventiva, de los cuales destacan:

- **Programa de exámenes preventivos:** Consiste en la realización de exámenes de laboratorio, imágenes y evaluación médica, que tiene por objetivo detectar precozmente aquellas enfermedades prevenibles o controlables y reducir el riesgo asociadas a ellas. Este beneficio es de carácter voluntario y gratuito y está dirigido para todos los colaboradores de la Compañía según género y edad.

TOTAL ASISTENCIA	Total
Enel Generación Chile	316

- **Programa Medicina del Viajero:** Consiste en vacunas preventivas (fiebre amarilla, hepatitis A y B, tifoidea, antitetánica, sarampión en caso que corresponda) para trabajadores que deban realizar labores en otros países. Durante el 2019, dos trabajadores de Enel Generación Chile fueron vacunados

Salud y Seguridad en la cadena de suministro

El 100% de los nuevos contratistas que trabajan para Enel Generación Chile recibieron capacitación e información sobre salud y seguridad de parte de su empleador.

Enel Generación Chile hace extensiva a los proveedores y contratistas sus políticas de Salud y Seguridad Ocupacional, desde la fase de licitación hasta la ejecución de los servicios adquiridos[29]. En los procesos de licitación de servicios y productos, las bases van acompañadas de los Manuales de Salud y Seguridad Ocupacional de la Compañía. Tanto para su calificación como selección, para cada empresa proveedora se efectúa una evaluación de su desempeño en materia de salud y seguridad y, al momento de contratación, la empresa adjudicada se adhiere a los términos y condiciones generales, las cuales incluyen las condiciones en materia de Salud y Seguridad laboral.

Durante la ejecución de los servicios, las empresas proveedoras y/o contratistas son sometidas a inspecciones periódicas, en cuanto al cumplimiento de los estándares de seguridad, de la normativa medioambiental, condiciones laborales y el correcto uso de los elementos de protección personal (EPP).

Simultáneamente, Enel Generación Chile realiza capacitaciones a las empresas contratistas, buscando de hacerlas parte de la cultura de seguridad de la Compañía.

Los siguientes programas de Enel Generación Chile se hacen extensivas a sus empresas contratistas[30]:

- Primeros auxilios sicológicos
- CAR (*Competences Attitude Reliability*)
- Local Safety Peer Review
- Safety Mooving Pool
- Protocolos de salud y vigilancia médica
- Intrinsic Safety

Además, existe una serie de iniciativas específicas para asegurar los estándares de seguridad en las empresas contratistas, entre las que se puede mencionar:

29 Para mayor información véase Capítulo Cadena de Aprovisionamiento Sostenible, págs.183.
30 Para mayor información acerca de cada programa, ver sección anterior, páginas 157 y 158.

Safety Supplier Assessment

El objetivo de las evaluaciones de seguridad para empresas contratistas es asegurar que existan estándares de seguridad adecuados y que se establezcan compromisos para subsanar eventuales brechas en caso de ser necesario.

Durante el año 2019, en lo que respecta a los controles de seguridad de los contratistas, se dio prioridad al *Safety Supplier Assessment*, que consiste en auditorías específicas realizadas en las instalaciones del proveedor. Las auditorías se producen durante la primera etapa de Calificación para cada nuevo contratista, o en los casos en que surjan problemas críticos, como accidentes graves y/o fatales.

Línea de negocio	*Safety Supplier Assessment*
Enel Generación Chile	29

Junto con esto, se definieron planes específicos a los que se les realizó seguimiento y control mediante un total de diez *Evaluation groups* de acuerdo con su desempeño en seguridad laboral, medidos con el "*Contractor Safety Index*".

Portal Colaborativo

Con el objetivo de establecer una comunicación fluida con los trabajadores de empresas contratistas, la Compañía diseñó el Portal Colaborativo, plataforma a través de la cual tanto los trabajadores propios como los de empresas externas pueden acceder a procedimientos, matrices y estadísticas de accidentes e incidentes. Gracias a esta herramienta, los colaboradores cuentan con más información que les permite mantener los estándares de seguridad adecuados en la ejecución de sus funciones.

Programa de desembarcos por la vida

El programa de desembarcos consiste en una evaluación en terreno de las camionetas y cuadrillas de los trabajadores de empresa contratistas antes de que estos empiecen su jornada laboral, lo que permite prevenir una programación inadecuada de las faenas y asegurar que se cuente con todos los implementos y medidas de seguridad pertinentes para sus funciones.

Digitalización de la gestión de la seguridad

Enel Generación Chile reconoce la innovación tecnológica como una herramienta fundamental para mejorar los procesos de Salud y Seguridad. Por ese motivo, ha digitalizado ciertos procesos de gestión de riesgos en materia de seguridad, dentro de las cuales destaca:

HSEQ 4U

La aplicación HSEQ 4U dispone de una plataforma móvil digital para el reporte de eventos de seguridad y medioambiente. La aplicación permite que los colaboradores – tanto propios como contratistas – puedan indicar instantáneamente la ocurrencia de algún evento tales como accidentes, *near miss*, observaciones de seguridad, precauciones ambientales, entre otros.

Desarrollo de la cultura de seguridad: formación e información

Durante el año se han llevado a cabo varias campañas de comunicación de salud y seguridad en áreas específica de atención de la Compañía. En particular, la comunicación de este año se centró en temas relacionados con la salud personal y las enfermedades más comunes, tales como: hipertensión, hepatitis, tabaquismo, factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares, cáncer piel, etc. Las campañas de comunicación se realizaron a través de la publicación de noticias en la intranet de la empresa.

SHE 2019 es la continuación del proyecto SHE 365 creado el año 2018, en el que participaron tanto colaboradores de la Compañía, como proveedores con iniciativas relacionadas con temas de seguridad, salud y cuidado del medio ambiente. El año 2019 este compromiso corporativo, concreto y operativo, tomó mayor relevancia, lo cual se ve reflejado en el fortalecimiento de dos directrices principales:

- **La Cadena de Compromiso:** que busca canalizar las acciones para prevenir los accidentes más graves, así como fatales, con un enfoque particular en aquellos que cambian la vida de los colaboradores.
- **Compromiso de los contratistas** para mejorar los estándares de seguridad de las empresas que trabajan con Enel Generación Chile.

Seguridad comunitaria y de terceros

Las unidades generadoras de Enel Generación Chile en las distintas zonas del país en donde opera, se construyen de acuerdo con los requisitos legales y los máximos estándares de calidad técnica. Las plantas, máquinas y equipos de trabajo están sujetos a controles de mantenimiento sistemáticos y periódicos para asegurar su buen funcionamiento.

Además, con el fin de garantizar la salud, seguridad y reducir el impacto de las actividades en el entorno del proceso de producción empresarial, la Compañía lleva a cabo campañas periódicas de seguimiento como la medición del nivel de ruido, vibración y polvo generado por las máquinas eléctricas de las plantas de producción. También se supervisan los siguientes temas medioambientales: emisiones a la atmósfera y calidad del aire, vertidos en aguas superficiales, así como calidad del agua, producción, reciclaje, reutilización y eliminación de residuos, calidad del suelo y posibles impactos en la biodiversidad.

Estos programas periódicos de medición permiten mantener los riesgos bajo control y dentro de los límites legales, con la finalidad de resguardar y garantizar la seguridad de las comunidades aledañas a las áreas donde opera la Compañía.[31]

Tras el brote de Coronavirus (COVID-19) en China hacia fines de enero y la posterior propagación del virus en otras partes del mundo, el Grupo Enel activó rápidamente varias acciones en todas las zonas en las que tiene presencia, con el fin de reducir el riesgo de contagio y, al mismo tiempo, garantizar el suministro eléctrico. Además, se creó un Grupo de Trabajo Global que coordina las actividades y establece las medidas necesarias a aplicar, junto a los equipos especializados pertenecientes a los diferentes países y áreas de trabajo donde opera la Compañía.

Relaciones laborales en materia de salud y seguridad

Con el fin de consolidar la cultura de la seguridad y promover la adopción de comportamientos coherentes con los principios que inspiran las políticas de la empresa, Enel Generación Chile promueve el diálogo social y la participación de representantes de los colaboradores. Para ello, se han creado comités que cuentan además con la presencia de Directores de la Gerencia de Personas, dedicados al seguimiento de iniciativas y proyectos relacionados con la salud y la seguridad de los trabajadores a nivel nacional. El comité examina los principales proyectos para mejorar las normas de seguridad, los programas de formación y las iniciativas de prevención.

En Chile, todos los centros de producción con más de 25 trabajadores, cuentan con Comités Paritarios de higiene y seguridad, quienes se reúnen una vez al mes para elaborar iniciativas de salud y seguridad, de acuerdo a un plan de trabajo anual.

31 Para mayor información véase Capitulo Sostenibilidad Ambiental, pág. 166.

103-2 103-3

Sostenibilidad Ambiental

En su compromiso por operar con altos estándares ambientales y en armonía con su entorno natural, Enel Generación Chile enmarca su gestión en un modelo de gobernanza ambiental con políticas que promueven ir más allá que el cumplimiento de las normas de referencia, fomentando la búsqueda de soluciones innovadoras para la gestión de aspectos ambientales a lo largo de toda la cadena de producción en los territorios donde opera la empresa.

Gobernanza Ambiental

Enel Generación Chile cuenta con dos políticas formales aprobadas por el Directorio durante 2018, que consolidan su compromiso con el cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales[32]: la Política de Medio ambiente y la Política de Biodiversidad. A través de un Sistema de Gestión Integrado, las políticas son debidamente implementadas mediante procedimientos y herramientas que permiten identificar, monitorear y mejorar continuamente las variables ambientales de las operaciones.

Política de Medio Ambiente[33]

Se basa en cuatro principios básicos:

- Proteger el medio ambiente mediante la prevención de los impactos.
- Mejorar y promover la sostenibilidad medioambiental de los productos y los servicios.
- Crear valor compartido para la empresa y grupos de interés.
- Adoptar y cumplir los compromisos voluntarios, promoviendo prácticas ambiciosas de gestión medioambiental.

Adicionalmente, establece diez objetivos estratégicos para la operación:

1. Aplicación en toda la organización de Sistemas de Gestión Medioambiental reconocidos a nivel internacional basados en el principio de la mejora continua y la adopción de índices ambientales para medir el desempeño ambiental de toda la organización
2. Reducción del impacto ambiental mediante la aplicación de las mejores tecnologías disponibles y las mejores prácticas en las fases de construcción, operación y desmantelamiento de las instalaciones, desde una perspectiva de análisis del ciclo de vida y de Economía Circular
3. Localización de las instalaciones industriales y edificios, protegiendo los territorios y la biodiversidad.
4. Liderazgo en energías renovables y en la generación de electricidad con bajas emisiones, empleo eficiente de los recursos energéticos, hídricos y de las materias primas.
5. Gestión óptima de residuos y vertidos, y promoción de iniciativas de Economía Circular.
6. Desarrollo de tecnologías innovadoras para el medio ambiente.
7. Informar transparentemente entre los ciudadanos, las instituciones y otros grupos de interés de los resultados medioambientales de la empresa.
8. Formación y sensibilización de los colaboradores en materias ambientales.
9. Fomento de prácticas ambientales sostenibles entre los proveedores, contratistas y clientes.
10. Ir más allá de las obligaciones legales.

32 La Política Ambiental de Enel Generación Chile se extiende a toda la cadena de valor y aplica a: todas las fases de producción de cada producto y servicio, incluidas las fases de distribución y logística, además de la gestión de residuos relacionada; a cada sitio y edificio; todas las relaciones con stakeholders externos; todas las fusiones y adquisiciones; cada socio comercial clave (incluidos los socios relacionados con operaciones no administrativas, empresas conjuntas, subcontratación o productores externos); y a todos los proveedores incluidos los proveedores de servicios y contratistas.

Sistema de Gestión Integrado

Bajo el primer objetivo estratégico de la Política Medioambiental, Enel Generación Chile ha implementado el Sistema de Gestión Integrado (SGI) que permite ordenar, documentar y mejorar los procedimientos, actividades y operaciones de la Compañía en todas sus filiales, como también medir indicadores de desempeño no solo ambientales, sino además en salud, seguridad ocupacional y calidad. Las normas internacionales que adopta el Sistema Integrado de Gestión son:

Certificaciones ISO		Enel Generación Chile
Norma implementada	ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad	■
	ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	■
	ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el trabajo	■

Con el objetivo de reforzar la aplicación y conocimiento de los aspectos ambientales, Enel Generación Chile llevó a cabo durante 2019 proyectos concretos en educación y concientización ambiental.

Proyectos destacados en concientización ambiental

GENERACIÓN

Plan de capacitación ambiental:
Forma a colaboradores internos y externos en diversos temas ambientales como monitoreo de ruido, los alcances para el cumplimiento de las autorizaciones ambientales de las plantas, Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), entre otras capacitaciones.

Programa de Concientización Ambiental 2019:
Desarrollo de un Programa para concientizar mediante diversas actividades como: jornadas ambientales, ferias y exposiciones fotográficas con temáticas de biodiversidad, con la finalidad de instruir a los colaboradores en materias ambientales. Adicionalmente, se implementaron puntos de reciclaje en las instalaciones buscando reducir la cantidad de residuos enviados a disposición final.

33 https://www.enel.cl/content/dam/enel-cl/sostenibilidad/medio-ambiente/politicas-medioambientales/Politica-MedioAmbiental-EnelChile.pdf
34 Para más información sobre Programas de Concientización Ambiental, avanzar en este capítulo hasta página 172.

303-1 303-3

Gestión del Recurso Hídrico

Ante la situación de escasez hídrica que afecta cada vez más al país, Enel Generación Chile se ha comprometido con un uso eficiente del agua en su Política de Medio Ambiente. El principal uso del recurso se vincula a la operación de las centrales termoeléctricas, las que se abastecen desde el mar según las concesiones marítimas o pozos subterráneos asociados a los derechos de agua con los que cuenta cada Central.[35]

Consumo de Agua en Generación Térmica[36]

Consumo de Agua en Generación Térmica[37]		2017	2018	2019
Total de suministros municipales de agua (o de otros servicios de agua)	MMm³	0	0	0
Agua dulce superficial (lagos, ríos, etc.)	MMm³	0	0	0
Agua fresca subterránea	MMm³	5,40	5,42	5,97
Retiro total de agua fresca neta	MMm³	5,40	5,42	5,97
Desde fuentes no limitadas (Agua de mar)	MMm³	0,60	0,51	1,03
Aguas residuales (Utilizadas en plantas)	MMm³	0	0	0,004
Total Captación	MMm³	6,00	5,93	7,00
Refrigeración	MMm³	697,40	558,70	793,17
Aguas residuales (Volumen descargado)	MMm³	700,09	561,90	796,35
Consumo neto de agua	MMm³	3,31	2,73	3,82[38]

Consumo de Agua en zonas de Escases Hídrica		2017	2018	2019
Total de suministros municipales de agua (o de otros servicios de agua)	MMm³	0	0	0
Agua dulce superficial (lagos, ríos, etc.)	MMm³	0	0	0
Agua fresca subterránea	MMm³	4,74	4,93	5,43
Retiro total de agua fresca neta	MMm³	4,74	4,93	5,43

Adicionalmente, Enel Generación Chile ha respondido al periodo de sequía optimizando continuamente el uso del recurso hídrico de las centrales hidráulicas, mejorando y actualizando las tecnologías disponibles y apoyándose en la generación termoeléctrica y eólica para lograr con ello dar el servicio y la estabilidad que el sistema eléctrico necesita.

35 Para más información sobre distintas acciones llevadas a cabo por Enel Generación Chile, revisar Capitulo Mejoras Operativas, pagina 59.
36 Las diferencias en la cifras de 2019 con respecto a los años anteriores se debe a un método de recopilación de datos diferentes, luego de la introducción de una nueva herramienta de datos ambientales. Las cifras se obtuvieron adoptando el retiro y descarga de agua de acuerdo con la nueva norma GRI 303
37 Las diferencias del 2019 respecto a los años anteriores se debe a un aumento en la producción de energía mediante fuentes termoeléctricas y a un diferente mix de producción.

Desde el punto de vista técnico, los esfuerzos se están centrando en desarrollar diversos proyectos con foco en cuidar y optimizar el aprovechamiento del recurso para producir lo mismo utilizando menos agua, a través de distintas medias:

- Mejora de la medición y monitoreo del recurso hídrico en los embalses, canales y en las unidades generadoras, esto para detectar eventuales pérdidas o derrateos respecto de los valores nominales. Esto incluye incorporación de caudalímetros en las turbinas, mediciones de nivel, aforo en embalses y cámaras de carga.

- *Repowering* de turbinas y generadores para mejorar rendimiento de las plantas, es decir, un mayor factor de conversión [MWh/(m^3/s)]

- Optimización de la generación horaria de las centrales dentro de una misma cuenca y reparto económico de carga entre unidades de una misma central.

Sumado a lo anterior, a nivel global el Grupo Enel implementó en las plantas hidroeléctricas el proyecto *Hydro Prevention Plan - Oil risk spillage*, cuyo objetivo es reducir el riesgo de contaminación por vertimiento de aceite.

Hydro Prevention Plan - Oil risk spillage

Con el propósito de mejorar los estándares ambientales y disminuir el riesgo de derrame de aceites al agua y suelo, el año 2019 el área *Health, Security, Environment and Quality* (HSEQ) del Grupo Enel, solicitó a sus empresas elaborar Planes de Prevención para reducir el riesgo por contaminación de aceite en sus plantas hidroeléctricas, iniciando el trabajo de manera piloto en Italia y España. En agosto del año 2019, el personal de Operación y Medio Ambiente de todas las centrales hidroeléctricas de Enel Generación Chile trabajaron en conjunto, realizando un levantamiento que identificó aquellos equipos que contienen aceite y que podrían tener potencial de derrame, definiendo el grado de riesgo ambiental de estos. Para los equipos catalogados como críticos, se generaron Planes de Acción que consideran obras de mejora o reemplazo de aceite y que deben ser incluidos en los presupuestos de los años siguientes.

305-1 305-2 305-3 302-1

Gestión de Energía y Emisiones

Se entiende por emisión la descarga a la atmósfera continua o discontinua de materias, sustancias o formas de energía procedentes, directa o indirectamente, de cualquier fuente susceptible de producir contaminación atmosférica. La normativa actual obliga a controlar y reducir las emisiones, sean estas del tipo acústicas, electromagnéticas, gases, material particulado, entre otros.

Durante el año 2019 hubo una importante reducción en el consumo de combustibles en las centrales térmicas, debido a la estrategia de mantenimiento y a las distintas inversiones realizadas a las unidades del parque térmico. Entre esas destacan la optimización de tiempos de arranque, reducción de tiempo de sobrepaso ambiental durante el proceso de arranque, operación de unidades turbina de gas en asimetría de carga, reducción de consumo eléctrico mediante la aplicación del concepto de enfriamiento natural turbina de vapor y acoplamiento de calderas en Carga Dinámicas. Todas estas iniciativas que permiten despacho en modo cicling, aportan de manera concreta en la reducción de consumo de combustible, consumo eléctrico y consumo de auxiliares eléctricos, además de otorgar flexibilidad operativa, procesos mucho más eficientes y confiables para la seguridad del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Adicionalmente, ha finalizado la renovación de los sistemas Siemens de adquisición y elaboración de los datos de Emisiones (San Isidro, Quintero, Taltal).

Las plantas termoeléctricas son consideradas importantes fuentes de emisiones atmosféricas, ya que su fuente de energía es mediante el uso de gas o carbón. Para Enel Generación Chile, esta tecnología representó el 41% de la producción total de energía durante el año 2019, de los cuales un 55% corresponde a centrales a gas y un 45% a centrales a carbón. El consumo de estos combustibles, se detalla en siguiente tabla:

Consumo de combustible Generación Térmica en TJ

	2016	2017	2018	2019
Carbón	31.652	28.093	25.665	26.461
Fuel oil	0	84	41	0
Gas Natural	32.029	33.955	24.157	6.365
Gas oil	8.834	2.889	1.046	398
Lignito (carbón marrón)	0	0	0	0
Total	**72.515**	**65.021**	**50.912**	**33.224**

Una forma de evaluar el desempeño de las centrales de la empresa es a través del indicador de eficiencia operacional, el cual mide la relación que existe entre la energía neta producida en forma de electricidad y la energía que se aporta en forma de combustible. Para Enel Chile, la eficiencia media de las centrales termoeléctricas fue de un 43,7%, las cuales se dividieron de la siguiente manera:

Eficiencia energética en centrales termoeléctricas

	2016	2017	2018	2019
Eficiencia neta de las centrales a carbón	36%	35,7%	37,3%	37,7%
Eficiencia neta de las centrales a gas[38]	41,8%	46,1%	47,9%	51,7%

38 Considera centrales a gas de Ciclos Combinados y abiertos
39 Con el objetivo de mejorar la comparabilidad, se recalcularon las cifras de años anteriores en función de los actuales criterios. Algunas cifras difieren de lo anteriormente reportado por cambios en criterios o por omisiones involuntarias

306-2

Gestión de Residuos

Las políticas y procesos de Gobernanza Ambiental de Enel Generación Chile posibilitan la gestión óptima de residuos y vertidos vinculados a los procesos y operaciones de la Compañía. Esto implica acciones que permitan disminuir la producción de residuos y los efectos contaminantes de los vertidos, entre otros aspectos.

Durante el 2018 la Compañía inició el programa **Desafío Cero residuos,** con el objetivo de disminuir la cantidad de desechos del tipo aceite, chatarra y artículos electrónicos, cuyos resultados 2019 han sido auspiciosos en el camino de reducir la cantidad enviada a disposición final. Durante el año 2019, en el marco del Programa de Concientización Ambiental, se revalorizaron 149.310 kilos de chatarra y otros materiales en desuso, sumando un total de 378.710 kilos entre 2018 y 2019, y 7.851 litros de aceite reciclado. De igual forma, hubo una disminución de residuos (madera de embalajes) dada la gestión de reciclaje con comunidades para aprovechamiento de recursos.

Adicionalmente, durante el año 2019 la Compañía adquirió un **Equipo Eliminador de Residuos Orgánicos**, para gestionar los 500 kg diarios aproximados de basura orgánica proveniente del casino del edificio corporativo. Con este proyecto se busca, además, dejar de emitir 750 toneladas de CO_2 al año por el transporte que conlleva el retiro, y evitar el uso de cerca de 480 bolsas de basura anualmente, que equivalen a 45 kg. por año de plástico.

Adicionalmente, se implementó el siguiente proyecto para reducir y gestionar los residuos:

- **Valorización de yeso sintético y cenizas de la Unidad 1 y 2 de Central Térmica Bocamina:** Durante 2019, se logró aumentar en un 72% la valorización de yeso sintético y cenizas como subproductos de la generación termoeléctrica, totalizando 99.332 toneladas. La comercialización de estos materiales permite evitar su envío a disposición final, como también los costos asociados. A la fecha se ha reutilizado el 55% de la ceniza producida en total por las dos unidades, versus un 35% reciclado el 2018.

Residuos generados (t)	2017	2018	2019
Ceniza y yeso residual	169.525	164.983	169.839
Ceniza y yeso valorizado	15.563	58.056	95.225

Economía Circular

La Economía Circular se define como la transformación del modelo de negocio a través de la innovación para desacoplar el desarrollo económico de la explotación de los recursos naturales. Esta transformación permite minimizar el consumo de materias primas vírgenes y la generación de residuos, para mantener el valor de los productos a lo largo de su ciclo de vida.

Este modelo ha sido reconocido como una de las principales medidas para enfrentar la urgencia climática. Para lograr esto, el Grupo Enel ha definido cinco pilares o modelos de negocios que pueden actuar en las distintas etapas de la cadena de valor.[40]

La Economía Circular beneficia de gran forma la mitigación y prevención del cambio climático, por lo que es fundamental considerar la vida de un proyecto desde todas sus perspectivas, y aplicar medidas desde lo más simple a lo más complejo.

Cabe señalar que Enel fue incluido como uno de los 100 Partners Globales de la Fundación Ellen MacArthur, organización sin fines de lucro y referente mundial en la incorporación de los principios de circularidad en la economía. Esto plantea el desafío de seguir manteniendo el liderazgo en temáticas de sostenibilidad, promoviendo la circularidad en los procesos de la Compañía y de los clientes a través del suministro de energía cada vez más limpia.

Con el objetivo de promover esta transformación, Enel Generación Chile ha incorporado prácticas y herramientas para comprender la huella ambiental de sus centrales, productos y servicios, como lo son el Análisis de Ciclo de Vida y el Modelo Integrado de Mediciones Ambientales.

.

Análisis de Ciclo de Vida (ACV)

Un procedimiento fundamental para la gestión de la sostenibilidad ambiental de las actividades operativas es identificar y medir los impactos ambientales, generados en cada etapa del proceso de desarrollo de los productos y proyectos de la empresa. El Análisis de Ciclo de Vida (ACV) es la herramienta que permite analizar de forma conjunta y transversal, los flujos de entrada y salida de materiales y energía a lo largo de toda la cadena de valor de un producto o servicio, identificando fuentes de impacto ambiental. Esta información puede ser utilizada como base para el diseño de estrategias ambientales adecuadas, o para ser transparentada a los grupos de interés.

40 Para más información relativa a estos cinco pilares o modelos de negocios que pueden actuar en las distintas etapas de la cadena de valor, ver página 31.

Modelo Integrado de Mediciones Ambientales (MIMA)

Un instrumento específico desarrollado para realizar el ACV es el Modelo Integrado de Mediciones Ambientales (MIMA), plataforma digital que integra los requerimientos de sostenibilidad y medio ambiente para el cálculo de huellas ambientales. Gracias a MIMA, se miden los impactos ambientales, como huella de carbono o de agua, en todo el ciclo de vida de los proyectos (extracción de materias primas o gestión de residuos, entre otros procesos). Con ello, se siguen los lineamientos de la norma ISO 14.040, que establece los principios y el marco de referencia para una gestión ambiental basada en el ACV. Un atributo relevante del Modelo Integrado de Mediciones Ambientales es que permite monitorear y gestionar en tiempo real los diversos indicadores significativos de desempeño ambiental y de sostenibilidad de la Compañía, generando de manera automatizada los reportes correspondientes para dicho monitoreo. Esto posibilita mejorar la eficiencia y la trazabilidad de la información ambiental a través de la cadena de valor de los servicios o productos, con lo que se pueden detectar procesos y flujos críticos debido a sus niveles de impacto ambiental. Por ejemplo, procesos que significan un consumo relevante de materias primas o una generación significativa de residuos.

Además, esta información cumple un rol central para establecer estrategias que disminuyan los impactos de proyectos futuros, desde la fase temprana de su ingeniería. Ejemplo de iniciativas de este tipo son promover un mayor uso de material reciclado reduciendo el consumo de materias primas vírgenes, involucrar a proveedores para que gestionen los efectos ambientales de sus procesos como la fabricación y el transporte de equipos electromecánicos, entre otras.

Economía Circular en proceso Integrado ACV y MIMA

304-1 304-3

Gestión de la Biodiversidad

Enel Generación Chile trabaja junto a distintos actores de la sociedad civil en la conservación de las especies y hábitats naturales, siguiendo los principios de su Política de Biodiversidad. Si bien la Compañía tiene una amplia experiencia en el manejo de la biodiversidad cerca de sus sitios aledaños, por medio de una adecuada planificación de proyectos y evaluación ambiental preventiva, hoy Enel Generación Chile busca respetar el principio "jerarquía de mitigación", el cual establece en primer lugar prevenir los impactos negativos en la biodiversidad y, de no ser posible, mitigar y remediar sus efectos. Por último, se deben compensar los impactos residuales negativos, mediante la implementación de medidas que respeten el principio de "no pérdidas netas" (no net loss) de biodiversidad, y cuando aplique, un balance neto positivo.

Otra buena práctica definida es realizar, para cada nueva instalación, estudios previos de impacto que consideren una evaluación sistemática de sus posibles efectos sobre los ecosistemas, con el objetivo de evitar operaciones en áreas con un alto valor de biodiversidad, adoptando las mejores soluciones posibles para mitigar los posibles impactos sobre la biodiversidad en todos los territorios.

Política de Biodiversidad

Profundizando uno de los objetivos estratégicos estipulados en la Política Ambiental de la Compañía - Localización de las instalaciones industriales y edificios, protegiendo los territorios y la biodiversidad - la Política de Biodiversidad de Enel Generación Chile define 6 prácticas a implementar cada vez que desarrolle sus actividades. Dichas acciones contribuyen y están en línea con estándares y principios internacionales descritos en el Convenio sobre la Diversidad Biológica (CBD) de la ONU, el Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020 de ONU, Metas Aichi para la Biodiversidad de CBD y en la Estrategia Nacional de Biodiversidad 2017-2030, aprobada por el Consejo de Ministros para la Sustentabilidad del Gobierno de Chile.

En particular, Enel Generación Chile:

1. Gestiona las actividades respetando el principio de la "jerarquía de mitigación", mediante la cual se prioriza, en primer lugar, prevenir o evitar los impactos negativos; en segundo lugar, si los impactos no se pueden evitar, reducir y remediar sus efectos; y, por último, compensar los impactos residuales negativos.
2. En caso de impactos residuales, implementar medidas compensatorias que respeten el principio de "no pérdidas netas" (no net loss) de biodiversidad, y cuando aplique con un balance neto positivo.
3. Evalúa, para cada nueva instalación, estudios de impacto, que incluyen una evaluación sistemática de los efectos sobre los ecosistemas, sus biotopos, especies de fauna y vegetación, con el fin de evitar operaciones en áreas con un alto valor de conservación en términos de biodiversidad, adoptando las mejores soluciones posibles para minorar las presiones e impactos sobre la biodiversidad en todas partes.
4. Coopera con las comunidades locales, instituciones académicas y ONG para valorizar la biodiversidad y desarrolla estudios y proyectos para su conservación y restauración ecosistémica.
5. Monitorea la eficacia de las actuaciones acometidas.
6. Informa regularmente sobre su desempeño en materia de biodiversidad.

Los principales proyectos desarrollados en este ámbito durante el año 2019 fueron los siguientes:

- **Programa de monitoreo de la calidad del aire, a través de estaciones de monitoreo y parcelas representativas de la vegetación en el Desierto Costal de Paposo:** el Desierto Costero de Taltal concentra una gran diversidad y endemismo de especies de flora y fauna que no se encuentran en otros lugares, por lo que es de suma prioridad para Enel Generación evaluar periódicamente si las emisiones de la Central a gas Taltal podrían tener efectos negativos en las especies existentes y amenazar su conservación. Cada seis meses, en 14 parcelas de muestreo se controlan los parámetros bióticos y abióticos, conforme lo solicitado por la autoridad. Durante el año 2019 no se ha detectado efectos negativos en el entorno producto de las emisiones de la Central.

- **Campaña de Protección de la golondrina de mar por contaminación lumínica:** Central Tarapacá junto a servicios públicos y organizaciones sociales, participó de manera voluntaria durante el año 2019 de la iniciativa regional y coordinada por la autoridad ambiental, que busca evitar la caída de crías de golondrinas de mar a través de la reducción de los efectos de la contaminación lumínica en la especie. Con simples acciones como modificar la orientación de las luminarias existentes en la Central, disminuir la luminosidad o apagar las luces en horarios nocturnos, se evita generar un foco de atracción a las golondrinas. Estas acciones se ejecutaron entre marzo y mayo, meses de mayor registro de caídas de golondrinas de mar. Adicionalmente, se reportan los registros de incidentes de la especie y se apoya en la difusión y educación ambiental sobre la especie a colaboradores y comunidad.

Prácticas Medio Ambientales para la conservación de los recursos naturales

Estudio de servicios ecosistémicos

Los ecosistemas se configuran como la suma de activos naturales más los flujos e interacciones naturales que se producen entre ellos. Los Servicios Ecosistémicos son servicios, recursos y/o procesos provistos por los ecosistemas que benefician a los seres humanos o al conjunto de la sociedad.

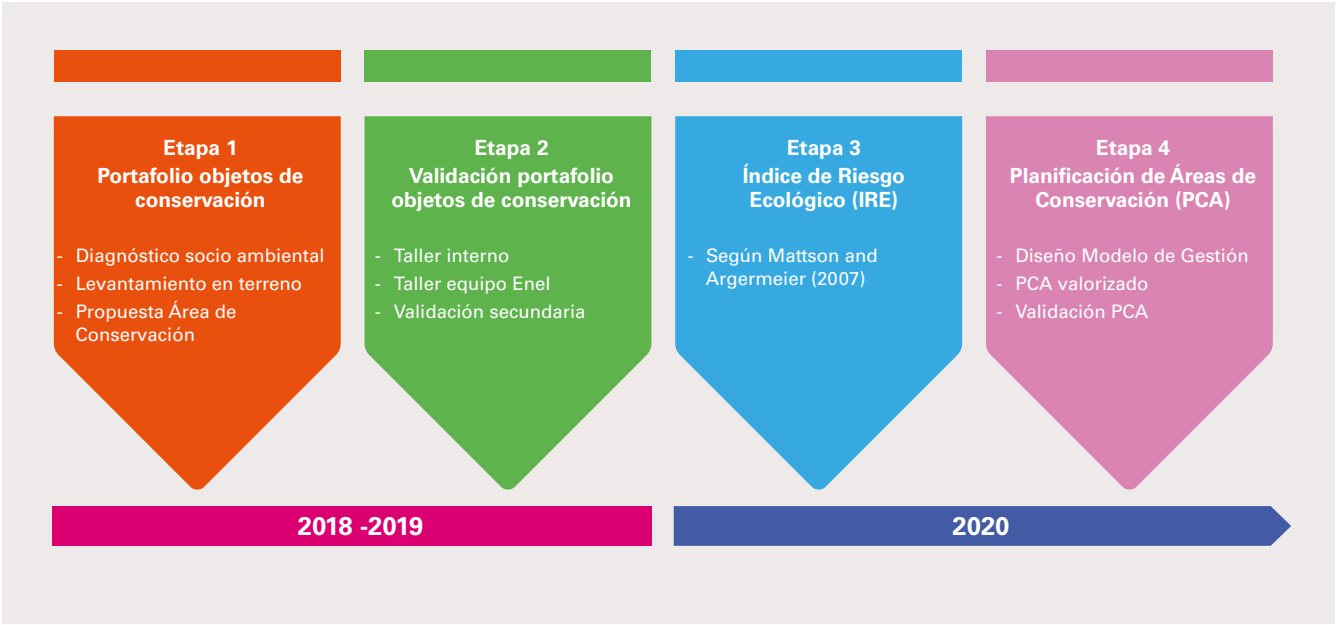
Enel Generación Chile cuenta con presencia industrial a lo largo del país, donde posee terrenos naturales de considerable superficie. Muchos de estos predios tienen un alto valor potencial en relación a los Servicios Ecosistémicos, dadas las características geomorfológicas, funcionalidad social y de biodiversidad. Por esto la Compañía, en el marco de su compromiso con la conservación de los recursos naturales que ha declarado en sus políticas de Biodiversidad y Medio Ambiente, ha decidido estudiar algunos de estos terrenos con el objetivo de identificar, priorizar y valorizar los Servicios Ecosistémicos presentes, para generar una propuesta de gestión valorizada y sostenible. Para esto, se utilizará la metodología definida por el Protocolo de Capital Natural publicado por la Natural Capital Coalition.

Hidroenergía por diseño

En la cuenca del Maule opera un conjunto de centrales hidroeléctricas cuyo sustento en el largo plazo necesita compatibilizarse con la protección del capital natural y social. Esta necesidad ha sido ampliamente respaldada gracias a estudios ambientales y de materialidad realizados en los últimos años, los cuales muestran que, entre las prioridades para los actores relevantes, priman los temas medio-ambientales, tales como: uso responsable del recurso hídrico, mitigación de los impactos ambientales.

En ese contexto, el proyecto de Hidroenergía por diseño consiste en investigar el potencial de conservación de áreas naturales funcionales a la conservación del recurso hídrico, y definir un plan de acción colaborativo para que ello sea realizable en el mediano plazo. La metodología utilizada prevé distintas etapas a través de las cuales se busca diseñar una planificación para la conservación de áreas.

Hidroenergía por diseño



Durante el 2019 se llevaron a cabo las primeras dos etapas del estudio, las cuales consideraron, en primer lugar, el levantamiento de información primaria y secundaria, con el objetivo de identificar potenciales objetos de conservación. La segunda etapa consideró la realización de actividades internas para priorizar y validar los que tuvieran mayor relevancia.

Fundación San Ignacio de Huinay

La Fundación Ignacio del Huinay, activa desde el 1998, ha desarrollado varias investigaciones mediante su propio Centro Científico, en colaboración con otros centros de estudios de universidades a nivel internacional y nacional. La Fundación Huinay, ubicada en la costa del Fiordo Comau, en un territorio de 34.000 hectáreas en la Patagonia Chilena y se ha convertido con el tiempo en una plataforma referente para la investigación del ecosistema de los fiordos en esta región.

Las investigaciones llevadas a cabo están orientadas principalmente a estudios de biodiversidad, entre las que destacan:

- Análisis biogeográfico para entender y definir la distribución de especies en la Patagonia Chilena, a nivel marino;
- Estudio sobre las causas, consecuencias, recuperación y resiliencia de los Corales de agua fría, para entender la causa de su mortalidad masiva
- Estudio sobre los factores abióticos claves que inciden en la composición de especies en los fiordos de la Patagonia Chilena
- Estudio de impactos relativo a los deshiele de los glaciares patagónicos sobre la biodiversidad
- Monitoreo bentónico de largo plazo del Fiordo Comau con registros fotográficos desde 2003, placas reclutamiento desde 2009 y marcos fijos desde 2014
- Investigación acerca de la mortalidad de las ballenas

El propósito de la fundación es comprender las estructuras y dinámicas de los ecosistemas de la Patagonia Chilena, a través de proyectos de investigación científica para poner el conocimiento generado a disposición y beneficio de la sociedad. Al mismo tiempo, la Fundación pretende ser un líder nacional e internacional en investigación científica y un referente en estudios de cambio climático, y, a la vez, un promotor de la educación, de estrategias de conservación y de desarrollo sostenible en la región y en el país.

A partir del 2019, conjuntamente con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV), socio fundador de la Fundación junto con Enel Generación Chile, se diseñó un nuevo plan para el Centro Científico Huinay, el cual tiene como finalidad desarrollar un Programa de Observación del Ecosistema Terrestre y Acuático (POETA) de la Patagonia Chilena. Este Programa se enmarca en un concepto de Ciencia Abierta, el cual pone a disposición de la comunidad científica y no científica los resultados de sus investigaciones. El nuevo plan, junto con el pilar de investigación científica, se centra también en el eje de la divulgación sobre cambio climático, el cual se concretiza con la Huinay Summer School que se implementará a partir del 2020.

Litigios ambientales y Contenciosos 2019

En abril de 2019, Enel Generación Chile recibió por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) una formulación de cargos asociados a la Central Hidroeléctrica Ralco, referida a la obligación de reforestación y de reporte de las mediciones de caudal ecológico establecidas en la autorización ambiental. Con fecha 9 de mayo la Compañía presentó un Programa de Cumplimiento, el cual fue aprobado el 6 de septiembre de 2019 por la SMA, y se encuentra actualmente en ejecución

En marzo de 2019, se presentó ante el Punto Nacional de Contacto Chile (PNC) de la OCDE una solicitud de revisión por parte de 103 personas naturales relacionadas con la Central Hidroeléctrica Ralco, indicando que la Compañía habría infringido principios de la OCDE, a lo que Enel Chile presentó su respuesta ante el organismo justificando el cumplimiento de las obligaciones y el respeto de los principios respectivos, dicho procedimiento se encuentra actualmente en trámite.

En relación a los litigios ambientales tramitados durante el año 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2019, se informa un total de nueve litigios, correspondiente a: dos de ellos a demandas por daño ambiental, una en contra de la Central Térmica Bocamina y otra por la Central Térmica Quintero; tres acciones civiles de responsabilidad extracontractual en contra de la Central Térmica Bocamina y Ralco (1), una acción penal actualmente en suspensión condicional del procedimiento por Central Bocamina, y una denuncia de corta Ilegal en la Línea de Los Cóndores. Todas estas causas se encuentran pendientes, a continuación se detalla su estado:

1. Acción por daño ambiental presentada en contra de la operación de la Central Bocamina I y II de propiedad de la demandada. Son tres demandas que fueron acumuladas en un solo procedimiento presentadas por personas naturales y sindicatos de algueros y lugueros. La demanda Solicita la reparación del Medio Ambiente dañado (no tiene por objeto fijar un monto de indemnización). Se dicta sentencia desfavorable con fecha 31.12.2018, el fallo declara la existencia de daño ambiental respecto del componente aire, y ordena la reducción de emisión de material particulado en un 30% de las emisiones (calculadas de un total no real, que se extrajo de un informe de terceros), lo cual equivale a reducir la emisión anual de MP de ambas centrales a 86 toneladas, lo cual es gravoso y complejo. Ordena a su vez la presentación de un Programa que dé cuenta de la forma en que ENEL dará cumplimiento a la sentencia (el que ya fue presentado y aprobado por el Tribunal), otorgando el plazo de un año para que éste sea llevado a cabo. Respecto el fallo se ha interpuesto recurso de casación en la forma y en el fondo ante la Corte Suprema, se encuentran pendientes de Resolución del Tribunal.

2. Acción por daño ambiental presentada en contra de la operación de la Central Quintero de propiedad de ENDESA (Enel Generación Chile S.A.). Demanda a ENDESA y a otros titulares de proyectos industriales (Complejo Industrial Ventanas) por el supuesto daño ambiental causado por la operación de la Central Quintero, en la bahía de Quintero, en el suelo y en el aire por las emisiones de ésta, y en la biota marina, solicita se declare la existencia de daño ambiental y se ordene la reparación de este. Actualmente se espera la citación de Audiencia del tribunal para rendir la prueba testimonial y de perito experto.

3. Investigación penal llevada a cabo por la Fiscalía Local de Talcahuano por metales pesados. Investigación iniciada en 2012 por supuestos daños causados al entorno biológico de la Bahía de Coronel en la Región de Biobío. Con Fecha 19.10.2018 se aprobó por el Tribunal de Garantía un acuerdo entre la Fiscalía y Enel, mediante la cual se suspende el procedimiento penal, Enel Generación Chile se compromete a mejorar los estándares de cierre del vertedero de cenizas.

4. Se demanda en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en contra de Portuaria Cabo Froward S.A. y solidariamente en contra de Enel Generación Chile S.A., pretendiendo el pago de una indemnización por daño moral de $25.000.000.- para cada uno de los demandados, por haber afectado la salud de los vecinos con el acopio de carbón y en canchas de Cabo Froward, sin autorización. La causa se encuentra a la espera de la sentencia.

5. Se demanda en juicio ordinario de indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en contra Enel Generación Chile S.A., pretendiendo el pago de una indemnización de $30.000.000.- para cada uno de los demandados. Los demandantes plantean que las Centrales de Generación Térmica de Bocamina I y II, han afectado la salud de los vecinos (Gómez con Enel).

6. Se demanda a Enel Generación Chile por responsabilidad extracontractual por daño a la calidad de vida (contaminación del carbón volátil, el ruido, la caída de cenizas en sus hogares y la emanación de metales pesados), de residentes de Coronel ante Juzgado de Letras (Cantillana con Enel).

7. Demanda de Indemnización de Perjuicio por responsabilidad extracontractual en contra de Enel Generación Chile, se reclama que debido a la operación de la Central Hidroeléctrica Ralco, se inundaron unos pozos termales que utilizaba el demandante para fines comerciales y turísticos (Nuñez con Enel). La causa se encuentra iniciando la etapa probatoria.

8. Existen dos denuncias de Conaf por tala ilegal de bosque nativo derivado y presentada la denuncia en la comuna de Colbún, aún en tramitación.

Multas Ambientales

	2016	2017	2018	2019
Número de sanciones	0	0	1	2
Monto multas (CLP)	0	0	7.181.310	12.307.050
Provisión (CLP)	0	0	0	0

Actividad/meta	Resultado 2019
Disminución en el envío de residuos a sitios de disposición final. Un 20% de los residuos generados en las centrales de generación renovables.	**23,5%** de los residuos fueron enviados a relleno sanitario versus **38,1%** en 2018.
Aumentar porcentaje de yeso y ceniza valorizado de la ceniza y el yeso.	Aumento de un **72%** en la cantidad de ceniza y yeso valorado (99.332 toneladas en 2019 versus. 58.056 toneladas en 2018).
Reducción de la huella de carbono según estándares GHG Protocol.	En ejecución cálculo de la huella de carbono, estableciendo línea base 2019.

102-9 | 102-10 | 103-2 | 103-3

Cadena de Suministro Sostenible

Impulsar la sostenibilidad en la cadena de suministro de la Compañía es un aspecto central para el modelo de negocio de Enel Generación Chile, ya que permite la mejora en la calidad de los servicios entregados, la reducción de riesgos y costos, entre otros factores clave. Lo anterior involucra una adecuada gestión de la cadena de aprovisionamiento de Enel Generación Chile , la cual implica la implementación de prácticas responsables en los procesos de adquisición de bienes y servicios, catalogando a los proveedores y contratistas como socios estratégicos del negocio, fortaleciendo de esta forma la industria local. En concreto, la Compañía, siguiendo los lineamientos del Grupo Enel, implementa una estrategia para propiciar una cadena de suministro sostenible que se basa en tres pilares principales: inclusión de criterios de sostenibilidad en el proceso de selección de proveedores (medio ambiente, salud y seguridad, Derechos Humanos, entre otros aspectos), promoción de la Economía Circular el desarrollo de habilidades en proveedores.

Pilares de Procurement

Seguridad

Ambiente Economía Circular

Derechos Humanos

Asociación con Proveedores

Calificación	Selección	Contratos	Gestión de Contratos
Verificamos: Requisitos de Derechos Humanos y Ética Requisitos de Salud y Seguridad Requisitos Ambientales Requisito de Integridad	**Utilizamos:** Factor K de sostenibilidad Sostenibilidad del diseño Requisito circular	**Exigimos el respeto de los Términos y Condiciones generales que incluyen:** Principios Global Compact Código ético de Enel Programa de Enel Global Compliance Política de derechos Humanos Condiciones HSE	**Gestión de Contratos Monitoreamos tramites:** Vendor rating Inspecciones Gestión final vida del activo Extensión de la vida útil del producto Reutilización para diversos usos

Compromiso con los ODS

MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM

FTSE4Good

EURONEXT vigeo eiris INDICES

STOXX Member 2015/2016 ESG LEADERS INDICES

Durante el 2019, un total de 1.298 empresas proveedoras fueron contratadas por Enel Generación Chile y sus filiales, aportando significativamente a la creación de valor y siendo un aliado más en la operación. Los pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios en 2019 representaron un monto de $ 1.006 mil millones de pesos

Gestión Responsable de Aprovisionamiento

308-1 412-1 414-1

Como se mencionó anteriormente, la Economía Circular es uno de los nuevos pilares en la estrategia de Procurement, que orienta distintas fases del proceso de aprovisionamiento. Es un modelo económico que incentiva la extensión de la vida útil de los bienes adquiridos o su reutilización para otros fines, una vez que la Compañía deje de utilizarlos. El objetivo es disminuir la cantidad de residuos generados por Enel Generación Chile, para lo cual la organización incentiva a que sus proveedores incorporen principios de circularidad en sus procesos productivos. Con el fin de incorporar estos principios dentro de su cadena de valor, la Compañía implementó el 2019 la estrategia Procurement Circular Economy del Grupo Enel que fue lanzada durante 2018.

El proceso de aprovisionamiento responsable involucra una serie de etapas que son cruciales para garantizar la selección de los proveedores y contratistas más idóneos, para que la ejecución de servicios por parte de estos cumplan con los estándares de sostenibilidad más exigentes. Para el desarrollo óptimo de estas fases, es fundamental asegurar que la relación entre Enel Distribución Chile y las empresas proveedoras se base en la transparencia y la colaboración, para lo cual la Compañía pone la ética al centro con el objetivo de generar vínculos de confianza a largo plazo con sus proveedores y contratistas.

PROCUREMENT CIRCULAR ECONOMY

Tiene el objetivo de minimizar los impactos ambientales negativos de los productos y/o servicios adquiridos y la generación de desechos. Para difundir entre sus proveedores esta estrategia de *green procurement* y motivarlos a que participen en sus etapas, Enel en Chile llevo a cabo la "Iniciativa de Economía Circular para el Compromiso de Proveedores de Enel". Se han definido tres fases principales a ejecutar:

1) **Incentivo a proveedores para que se comprometan con la Economía Circular:** Durante la etapa de selección de proveedores, el compromiso de medir y comunicar los impactos ambientales de sus operaciones, el implementar medidas de circularidad en la cadena productiva y/o participar en proyectos de Economía Circular, será considerado un elemento diferenciador en la evaluación, entregándoles una ventaja competitiva sobre los demás.

2) **Promoción del sistema de Declaración Ambiental de Producto (EPD por su sigla en inglés) entre los proveedores de Enel en Chile:** La Compañía ha impulsado que sus empresas proveedoras adopten gradualmente la EPD como una herramienta para calcular, comunicar y evaluar el desempeño ambiental de sus productos y/o servicios en base a Key Performance Indicators (KPI) ambientales (por ejemplo, uso de materiales reciclados, de energía renovable, entre otros) asociados al ciclo productivo. Este programa global para declaraciones ambientales se hace conforme con la Norma internacional ISO 14.040. Gracias a este instrumento, los proveedores podrán certificar la eco-eficiencia de sus procesos de fabricación y ser reconocidos a través de un perfil ecológico elaborado por una organización independiente. Esta iniciativa se implementó el 2019 para dos categorías de productos: turbinas de viento y paneles solares. En una segunda etapa del proyecto, se incorporarán nuevas categorías.

3) **Co-Innovación:** La información recopilada a través de la EPD permite diseñar e implementar proyectos de co-innovación junto con proveedores para reexaminar sus procesos de producción y/o cambiar los métodos de compra de acuerdo con los modelos de Economía Circular.

El proyecto "Iniciativa de Economía Circular para el Compromiso de Proveedores de Enel" se basa en la adopción, con el tiempo, de la Declaración Ambiental de Producto (EPD), como una herramienta para calcular, comunicar y evaluar el desempeño ambiental de los productos y servicios adquiridos. En apoyo de las actividades, existe una plataforma de herramientas que tiene como objetivo recopilar los KPI requeridos de cada Protocolo (por ejemplo, potencial de calentamiento global, uso de recursos no renovables, uso de materiales reciclados, cantidad de agua utilizada, uso de energía renovable) y proporcionar un tratamiento estadístico de los datos como promedio y descartar los KPI solicitados.

Durante 2019, se identificaron áreas de mejora en las cadenas de producción de los proveedores de las categorías de producto anteriormente descritas

Etapas del proceso de Aprovisionamiento

En la fase de **Calificación** se realiza una primera selección de proveedores, en la cual se evalúa si cumplen con los estándares exigidos por Enel en cuanto a seguridad, medio ambiente, respeto a los Derechos Humanos y Ética. Particularmente, se verifica que la empresa proveedora posea un sistema de gestión que garantice el respeto de los asuntos antes mencionados, para lo cual se solicita documentación comprobatoria. Cabe destacar que los requisitos varían según el tipo de empresa y el nivel de riesgo que implica el servicio a contratar en cada línea de negocio. Los riesgos pueden ser técnicos, ambientales, sociales, reputacionales o en seguridad. Por ejemplo, a proveedores de servicios ambientales se les exige contar con un sistema de gestión certificado bajo ISO 14.001. Como resultado de esta etapa, se genera una lista de proveedores calificados por los sistemas de ***Procurement***, los cuales son monitoreados constantemente.

Porcentaje de nuevos proveedores calificados que fueron evaluados según criterios de sostenibilidad

Ámbito de evaluación	2017	2018	2019
Salud y Seguridad	47%	100%	100%
Medio Ambiente	47%	100%	100%
Derechos Humanos	47%	100%	100%

Posteriormente, en la etapa de **Selección**, las ofertas de las empresas proveedores son calificadas desde un punto de vista técnico y económico según los requerimientos del servicio. Las propuestas que cumplan con estos requisitos podrán optar a un mayor puntaje en el proceso si se encuentran comprometidos y alineados con los factores K técnicos de sostenibilidad que se transparentan en cada base de licitación. Este factor define prácticas sostenibles que los proveedores llevan o deberán llevar a cabo, brindando a estos la posibilidad de tener una ponderación extra en caso de cumplir con estos factores e iniciativas. El proveedor que se adjudique la licitación con la incorporación del K indicado, tendrá un plazo máximo de cumplimiento definido en las condiciones contractuales de contratación.

Durante 2019, se realizaron distintos *workshops* para proveedores interesados en participar en licitaciones, en donde se expuso sobre la inclusión del K de sostenibilidad.

Factores K de sostenibilidad

El área de Procurement ha definido cinco tipos de factores K:

1. Implementación de sistemas de gestión basados en certificaciones internacionales en sostenibilidad, como ISO 14.001.
2. Reducción del impacto ambiental, mediante proyectos de reducción de residuos, uso de materiales renovables, entre otros.
3. Realización de proyectos sociales, como programas de impacto social medibles (en educación de calidad, trabajo decente y crecimiento económico, entre otros ámbitos), iniciativas para promover el voluntariado corporativo, proyectos para garantizar el respeto de los Derechos Humanos, entre otros.
4. Proyectos en salud y seguridad, como monitoreo de indicadores de seguridad e implementación de innovaciones en esta esfera.
5. Iniciativas en Economía Circular, como adoptar la Declaración Ambiental de Producto como instrumento para medir y transparentar los impactos ambientales en todo el ciclo de vida del producto y/o servicio ofrecido.

Supplier Performance Management (SPM)

Durante 2019, se implementó este nuevo sistema que permite el control y monitoreo en tiempo real del desempeño de los proveedores según seis criterios de medición y observación: Calidad, Puntualidad, Seguridad, Medioambiente, Derechos Humanos e Innovación y Colaboración. Para cada criterio, se han definido KPI estandarizados para medir de manera objetiva la performance de las empresas proveedoras.

Un componente fundamental del SPM es el Track & Rate, aplicación digital que permitirá que los evaluadores de las líneas de negocio y del área de Compras emitan, en tiempo real, observaciones (positivas o negativas) sobre el desempeño del proveedor vinculado con alguna de las seis categorías anteriormente descritas. Lo anterior garantiza que este proceso de evaluación sea fácil, rápido, objetivo además de transparente, ya que tanto los evaluadores como los evaluados podrán ver los resultados en tiempo real a través de la aplicación.

En la fase de **Contratación**, el proveedor adjudicado debe declarar estar en conocimiento y aplicar los principios indicados en el Global Compact, en el Código Ético de Enel, en las Condiciones de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, entre otros documentos de la Compañía. Durante la **Gestión de Contrato** se monitorea y evalúa tanto el desempeño de los proveedores como su cumplimiento de las condiciones contractuales, mediante el sistema Supplier Performance Management (SPM).

Desarrollo de proveedores y contratistas como socios estratégicos

414-1

Enel Generación Chile considera a sus proveedores y contratistas socios estratégicos, ya que estos ofrecen materiales y/o ejecutan trabajos fundamentales para las operaciones de la Compañía. Dada su importancia, durante 2019 se realizaron distintas actividades para sus empresas proveedoras con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus competencias y habilidades, y así estrechar aún más la relación entre ambas partes.

Por ejemplo, se llevó a cabo el proyecto "La ética es nuestra energía" en el marco de la Semana de la Ética, organizada por la Gerencia de Auditoría. Esta iniciativa tuvo por objetivo promover la cultura de transparencia de Enel Generación Chile entre sus proveedores y brindar una breve capacitación acerca de la evolución del marco legislativo que aplica a las empresas en el país.

Otros proyectos destacados fueron implementados por la Gerencia de Servicios, la cual es la responsable de identificar las necesidades con respecto al desarrollo de capacidades de los contratistas y diseñar los programas más adecuados para lograr ese objetivo. Un programa transversal es el de Clima Laboral, el cual está orientado a la medición de clima y el diseño de planes de acción en prevención de riesgos y trabajo en equipo, entre otras dimensiones, que permitan mantener condiciones laborales óptimas. Durante 2019 participaron un total de 635 trabajadores contratistas.

Resultados encuesta clima laboral a contratistas	Enel Generación Chile 2019
Porcentaje de satisfacción	67,4%
N° trabajadores encuestados	635
N° empresas contratistas representadas	18

Programas de desarrollo de competencias y habilidades de proveedores y contratistas realizados por la Gerencia de Servicios

Se implementó una iniciativa para fomentar el autocuidado mediante actividades lúdicas, en donde además cada participante recibió una Tablet por medio de la cual pudo acceder al curso "Prácticas de autocuidado y salud ocupacional". Este proyecto se hizo en siete centrales y participaron más de 300 trabajadores contratistas.

Proveedores y Derechos Humanos

412-1

Enel Generación Chile tiene una política de Derechos Humanos que sigue los lineamientos de la política global del Grupo Enel. A través de ella, la Compañía promueve el respeto de estos derechos en todas sus relaciones comerciales, y la adhesión de sus contratistas, proveedores y socios comerciales a los mismos principios, presentando particular atención a las situaciones de conflicto y de alto riesgo, tales como la contratación de mano de obra infantil o la existencia de trabajo forzoso entre los trabajadores de la empresa contratista.

Desde que un proponente se presenta a un proceso de licitación de la Compañía le solicita que conteste un cuestionario sobre Derechos Humanos confeccionado según indicaciones de estándares internacionales en la materia, como los "Principios Rectores sobre Empresas y los Derechos Humanos" de las Naciones Unidas. En caso de que las respuestas provistas por el proveedor en este cuestionario no fueran satisfactorias o concordantes con la política de Derechos Humanos de la Compañía, dicho proveedor no podrá participar de los procesos de licitación durante ese periodo.

Asimismo, durante la vigencia de los contratos, Enel Generación Chile Chile monitorea que sus contratistas cumplan con los principios de sus políticas de Derechos Humanos.

Además, para apoyar a los trabajadores en la ejecución de sus labores, Enel Distribución Chile lanzó programas de capacitación en materia de salud y seguridad para colaboradores inmigrantes de idioma diferente, en su idioma nativo

204-1

Apoyo a pequeñas y medianas empresas (PYMES) y trabajadores locales

Enel Generación Chile está comprometida con la contratación de trabajadores provenientes de las cercanías de sus operaciones, con lo que contribuye a generar más trabajo local y oportunidades de desarrollo profesional. La materialización de este objetivo es a través de sus Condiciones Generales de Contratación (CGC) documento que establece el marco contractual en el cual se desarrollan los procesos de licitación/contratación de la Compañía. Estos documentos son públicos para todos los proveedores y garantizan una adecuada competencia en igualdad de condiciones de participación.

En esta línea, se han implementado una serie de prácticas y estrategias de licitación, orientadas a fomentar la contratación de trabajadores locales y la incorporación de PYMES como parte de la red de proveedores.

En el servicio de reparación de las viviendas sociales de las comunidades Doña Isidora y Huertos Familiares, se han implementado acciones que incentivan la contratación local y PYMES. Por ejemplo, las empresas que deseen obtener una mayor calificación mediante los factores K, deben comprometerse a contratar personas que son parte de las comunidades con las que Enel Generación Chile tiene relación. Además, deberán subcontratar pequeñas empresas locales para llevar a cabo sus operaciones.

Además, en las licitaciones de servicios para plantas renovables que se llevaron a cabo durante 2019, se exigió una declaración del porcentaje de mano de obra local que sería contratado por los proveedores participantes.

Otra de las medidas que se han implementado para apoyar a las PYMES es el pago de facturas a 30 días máximo, asegurando la liquidación de los compromisos contractuales con estas empresas en un plazo breve que les permita disponer de los ingresos necesarios para continuar con su operación.

- Búsqueda ágil de proveedores similar a la de Google, utilizando campos clave como el nombre de la empresa o código de identificación fiscal.
- Vista de proveedores suspendidos por temas de seguridad.
- Vista de datos generales del proveedor, como industria a la que pertenece, sus certificaciones, su desempeño en seguridad u otros aspectos relevantes, entre otros.
- Vista de la calificación de cada proveedor, completa o en curso.
- Visualización de los contratos activos o vencidos por país al que aplican.
- Visualización de las licitaciones en las que cada proveedor ha participado, mostrándose rápidamente aquellas en las que ha sido seleccionado y en las que no.

Claridad y transparencia en las relaciones con proveedores

En coherencia con la visión *Open Power*, Enel Generación Chile busca promover una comunicación ágil y cercana con sus proveedores, que posibilite conformar vínculos basados en la claridad y la transparencia. Para ello, ha implementado constantemente distintas iniciativas. Durante 2019, la Compañía desarrolló una herramienta digital llamada *Glassdoor* por medio de la cual la Gerencia de Aprovisionamiento y las empresas contratadas podrán interactuar de manera constante en base a información actualizada de los proveedores y de los contratos suscritos. A esta aplicación podrán acceder todos los proveedores que tengan un contrato con Enel Generación Chile durante el primer trimestre del 2020. Mediante *Glassdoor*, se podrá acceder a las siguientes funciones:

Desafíos a futuro

El Grupo Enel ha definido metas para los próximos años que buscan aumentar la cobertura de proveedores con calificación en Salud y Seguridad laboral, así como también en aspectos ambientales, Derechos Humanos y comportamiento ético en los negocios.

Además, para los próximos años, el Grupo Enel ha definido llevar a cabo una serie de actividades tales como:

> Capacitación en temas de sostenibilidad para el equipo de *Procurement*.
> Desarrollo de proyectos en línea con los principios de la Economía Circular, con el fin de tener un enfoque de "cero desperdicios".
> Análisis de un Modelo Integrado para la evaluación del Impacto Social en los Proyectos Globales de Sostenibilidad de Adquisiciones (en conjunto con la Gerencia de Administración, Finanzas y Control).
> Puesta en marcha de un nuevo Sistema de Monitoreo del Desempeño que integra temas de Derechos Humanos.

Actividad/meta	Resultado 2019
Evaluación de proveedores en salud y seguridad.	**100%** de los proveedores calificados.
Evaluación de proveedores en desempeño ambiental.	**100%** de los proveedores calificados.
Evaluación de proveedores en Derechos Humanos.	**100%** de los proveedores calificados.
Desarrollo de un sistema para el monitoreo y evaluación en tiempo real de contratistas.	Supplier Perfomance Manager (SPM) operativo en Generación Térmica y Renovables.
Estrategias de licitación incorporando aspectos de sostenibilidad.	En implementación.

Creación de Valor Económico

102-6 | 102-7 | 103-2 | 103-3 | 201-1

En la gestión 2019, Enel Generación Chile generó valor por 1.647.950.255 millones, un 7,8 % superior a lo generado en 2018. El 99% de lo generado corresponde a ingresos por ventas de la empresa, lo que se complementa con ingresos financieros y otros ingresos menores.

El valor económico se distribuyó en las diferentes áreas de operación y grupos de interés. Entre ellos, un 3% se destinó a pagos a los empleados, un 16% al pago a los proveedores de capital y un 1% a pagos al gobierno. El valor económico retenido alcanzó el 0,4% del total de ingresos del año

	2017		2018		2019	
Detalle	**M$**	**%**	**M$**	**%**	**M$**	**%**
Ingresos	1.750.602.725	100%	1.528.012.283	100%	1.647.950.255	100%
Valor económico generado	**1.750.602.725**	**100%**	**1.528.012.283**	**100%**	**1.647.950.255**	**100%**
Costos y gastos	997.775.623	57%	1.010.319.262	66%	1.312.397.316	80%
Empleados	46.995,986	3%	46.351.525	3%	45.058.528	3%
Pagos a proveedores de capital	279.201.713	16%	287.575.445	19%	260.463.375	16%
Pagos al gobierno	112.099.519	6%	104.946.765	7%	23.457.536	1%
Valor económico distribuido	**1.436.072.841**	**82%**	**1.449.192.997**	**95%**	**1.641.376.755**	**99,6%**
Valor económico retenido	**314.529.884**	**18%**	**78.819.286**	**5%**	**6.573.500**	**0,4%**
Utilidad	425.542.215	-	318.205.236	-	201.326.063	-
Dividendos	228.349.884	-	239.385.950	-	194.752.293	-

Reconocimientos 2019

La buena gestión realizada por Enel Generación Chile durante el año 2019, dio como resultado que la Compañía haya sido reconocida por diversas organizaciones, entre las cuales destacan:

> Enel Generación Chile entre las tres empresas reconocidas por el Premio Generación Empresarial-Diario Financiero, debido a su compromiso con la integridad y estándares éticos.

> 2° Lugar Concurso Buenas Prácticas para un Futuro Eléctrico Sustentable, por el proyecto Gestión Hídrica en la Cuenca del Maule, otorgado por Generadoras de Chile.

> Enel Generación Chile recibió premio "Al compromiso con la Integridad, otorgado en la III versión del premio Generación Empresarial y Diario Financiero, debido a su compromiso con la promoción sistemática de la ética y las mejores prácticas corporativas a nivel interno y externo.

> Enel Chile y Enel Generación Chile obtuvieron la certificación ISO37001, norma internacional que reconoce la existencia de un sistema efectivo de gestión antisoborno.

> Enel Chile, Enel Generación Chile, Enel Distribución Chile y Enel Green Power Chile, junto a todas sus filiales, recibieron la certificación del Modelo de Prevención de Riesgos Penales (MPRP), el cual busca prevenir y detectar la comisión de delitos de cohecho, financiamiento del terrorismo, lavado de dinero, receptación y otros delitos en la Compañía y en cualquier relación con terceros.

FUTURE

4. ANEXOS

Nota Metodológica

102-50 102-51 102-52 102-54 Alcance del informe

El presente documento corresponde al décimo Informe de Sostenibilidad anual de la Compañía, y el cuarto bajo la administración de Enel. Este informe se ha elaborado en conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. La información reportada corresponde a todas las operaciones de Enel Generación Chile, dando cuanta de la gestión económica, social y ambiental del período del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2019, considerando las operaciones de Enel Generación Chile y sus filiales. El Informe de Sostenibilidad da respuesta a la Comunicación de Progreso (COP) de Pacto Global de Naciones Unidas, al modelo del IIRC (International Integrated Reporting Council) y el SDG Compass, guía que facilita la adecuación de estrategias de sostenibilidad a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. El informe se estructura de acuerdo a las prioridades estratégica del Plan de Sostenibilidad del Grupo Enel.

Carta de Verificación

102-56

EY Chile
Avda. Presidente Riesco 5435
piso 4, Las Condes
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Verificación Limitada Independiente del Informe de Sostenibilidad de ENEL Generación 2019.

Señores
Presidente y Directores
ENEL Generación
Presente

Alcance

Hemos efectuado una verificación limitada e independiente de los contenidos de información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación, el cual tiene por alcance temporal el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019. Toda información fuera de este periodo no fue parte de la verificación.

La preparación del Informe de Sostenibilidad, la información y las afirmaciones contenidas, la definición del alcance del informe, la gestión y el control de los sistemas de información que proporcionan los datos reportados, son de exclusiva responsabilidad de la Administración de Enel Generación.

Estándares y procedimientos de verificación

Nuestra verificación fue efectuada de acuerdo con la norma de verificación internacional para auditorías de información no financiera ISAE 3000, establecida por el International Auditing and Assurance Board de la International Federation of Accountants, y el estándar para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI).

Los indicadores GRI verificados se encuentran identificados en el Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación.

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- Verificar que la información y los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación estén debidamente respaldados por evidencias.
- Determinar que Enel Generación haya elaborado su Informe de Sostenibilidad 2019 conforme a los indicadores de desempeño y los principios del estándar GRI.
- Confirmar el nivel de aplicación declarado (Esencial o Exhaustivo) por Enel Generación a su Informe de Sostenibilidad 2019, según estándar GRI.

Procedimientos realizados

Nuestra labor de verificación consistió en la indagación con representantes de la Dirección, Gerencias y Unidades de Enel Generación, involucrados en el proceso de elaboración del informe, así como en la realización de otros procedimientos analíticos y pruebas de muestreo tales como:

- Entrevistas a personal clave de Enel Generación.
- Revisión de la documentación de respaldo proporcionada por Enel Generación.
- Revisión de fórmulas y cálculos asociados a información cuantitativa mediante re-proceso de datos.
- Revisión de la redacción del Informe de Sostenibilidad 2019, asegurando que no se induzca a error o duda respecto a la información presentada.

Independencia

EY Consulting SpA es una firma independiente, sin relación con el cálculo, elaboración o suministro de los datos económicos, ambientales o sociales presentados en el Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a los procedimientos mencionados en los párrafos anteriores, y corresponde a una verificación de alcance limitado, la cual sirve de base para nuestras conclusiones. Por defecto, no aplicamos procedimientos de verificación extendidos, cuyo objetivo es expresar una opinión de verificación externa sobre el Informe de Sostenibilidad de Enel Generación 2019. En consecuencia, no expresamos una opinión.

Conclusiones

Sujetos a las limitaciones del alcance señaladas anteriormente, y basados en nuestro trabajo de verificación limitada independiente del Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación, concluimos que no ha llegado a nuestro conocimiento ningún aspecto que nos haga pensar que:

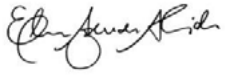
- La información y los datos publicados en el Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación no están presentados de forma correcta.
- El Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación no haya sido elaborada en conformidad con la versión estándar para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad del GRI.
- La opción declarada por Enel Generación no cumple con los requisitos para tal nivel, de acuerdo a lo establecido en la norma de aplicación GRI versión estándar.

Recomendaciones de mejora

Sin que incidan en nuestras conclusiones con base en el alcance limitado de la verificación; hemos detectado oportunidades de mejora al Informe de Sostenibilidad 2019 de Enel Generación. Estas oportunidades se detallan en un informe de recomendaciones separado, presentado a la Administración de Enel Generación.

Saludamos atentamente a usted,

EY Consulting SpA.



Elanne Almeida

27 de abril de 2020

Anexos

Tablas complemento estadísticas seguridad

403-2

Trabajadores propios Enel Generación Chile	2016	2017	2018	2019
Accidentes fatales	0	0	0	0
Accidentes graves	0	0	0	0
Accidentes no graves	1	0	1	0
Accidentes totales	1	0	1	0
Frecuencia de accidentes	0,42	0,00	0,95	0,00
Tasa de lesiones	0,03	0,00	0,19	0,00
Tasa de días perdidos por accidentes	5,22	0,00	0,38	0,00
Horas trabajadas	2.377.032	987.543	1.057.170	1.605.989
Días perdidos	62	0	2	0

Contratistas Enel Generación Chile	2016	2017	2018	2019
Accidentes fatales	0	0	0	2
Accidentes graves	0	0	0	0
Accidentes no graves	9	2	2	2
Accidentes totales	9	2	2	4
Frecuencia de accidentes	1,21	0,93	0,98	0,68
Tasa de lesiones	0,08	0,19	0,20	0,14
Tasa de días perdidos por accidentes	15,52	1,03	3,03	0,96
Horas trabajadas	7.407.624	2.140.891	2.044.474	5.848.713
Días perdidos	575	11	31	28

Complemento datos ambientales[1]

302-1 | 303-1 | 305-1 | 305-2 | 306-2

Detalle	Unidad	2017	2018	2019
Emisiones				
Emisiones directas por generación termoeléctrica	tCO_2e	4.728.694	4.002.152	4.778.575[2]
Otras emisiones directas debidas a la producción de electricidad y otras actividades.	tCO_2e	16.306	23.848	18.247[3]
Total de emisiones directas de GEI (Alcance 1)	**tCO_2e**	**4.745.000**	**4.026.000**	**4.796.822**
Emisiones de gases de efecto invernadero indirecto de energía consumida y compradas (alcance 2)	tCO_2e	10.000	11.000	31.672[4]
Total de emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	**tCO_2e**	**10.000**	**11.000**	**31.672**
Emisiones por actividades relacionadas con el combustible y la energía	tCO_2e	205.042	186.490	237.673
Emisiones relacionadas al transporte y distribución	tCO_2e	41.958	38.510	48.625
Total Alcance 3	**tCO_2e**	**247.000**	**225.000**	**286.298[5]**
Total de emisiones de CO_2 evitadas	**t**	**9.600.983**	**11.554.074**	**10.224.976[6]**
Emisiones de NOx directas	t	6.130	4.749	5.524
Emisiones de SOx directas	t	2.734	2.585	3.394
Emisiones de SF6	t	0,006	0,007	0,018
Emisiones de Mercurio	t	0,017	0,024	0,0150
Emisiones de Material Particulado[7]	t	108,70	160,17	162,10
Intensidad de Emisiones				
CO_2 (scope 1)	g/KWh eq	276,96	199,65	227,11
Nox	g/KWh eq	0,36	0,24	0,26
Sox	g/KWh eq	0,16	0,13	0,16
Polvo	g/KWh eq	0,01	0,01	0,01
Consumo de energía				
Combustibles fósiles (carbón, petróleo, gas natural, etc.) comprados y consumidos (para fines energéticos)	MWh	18.072.930	14.132.151	10.676.709
Electricidad comprada	MWh	49.063	33.175	80.398[8]
Energía no renovable (electricidad y calefacción y refrigeración) producida	MWh	7.292.000	6.268.000	7.232.574
Energía renovable comprada o producida total	MWh	9.781.000	13.778.000	13.807.959
Consumo total de energía no renovable	MWh	10.829.993	7.897.326	3.524.533
Costos totales de consumo de energía	CLP (miles)	902.434.871	747.646.603	835.284.742
Cobertura de los datos	% de ingresos	100	100	100
Intensidad energética	g/KWh eq	3,81	2,54	1,58
Consumo de agua[9]				
Total de suministros municipales de agua (o de otros servicios de agua)	MMm^3	0	0	0
Agua dulce superficial (lagos, ríos, etc.)	MMm^3	0	0	0
Agua fresca subterránea	MMm^3	5,40	5,42	5,97
Total *withdrawal* de agua fresca neta	**MMm^3**	**5,40**	**5,42**	**5,97**
Sea water withdrawal	MMm^3	0,60	0,51	1,03
Aguas residuales (Utilizadas en plantas)	MMm^3	0	0	0,004
Retiro total de agua	**MMm^3**	**6,00**	**5,93**	**7,00**
Total once through cooling system	**MMm^3**	**697,40**	**558,70**	**793,17**
Aguas residuales (Volumen descargado)	MMm^3	700,09	561,90	796,35
Consumo neto de agua	MMm^3	3,31	2,73	3,82[10]
Agua Reutilizada	%	0,0%	0,0%	0,1%
Consumo de agua en zonas de escasez hídrica				
Total de suministros municipales de agua (o de otros servicios de agua)	MMm^3	0	0	0
Agua dulce superficial (lagos, ríos, etc.)	MMm^3	0	0	0
Agua fresca subterránea	MMm^3	4,74	4,93	5,43
Total withdrawal de agua fresca neta	**MMm^3**	**4,74**	**4,93**	**5,43**
Residuos en tonelada				
Residuos peligrosos generados	Ton	1.339	1.986	968
Residuos no peligrosos: cenizas	Ton	169.525	164.983	169.839
Residuos no peligrosos excluyendo cenizas	Ton	222.928	315.649	128.170
Total de residuos generados	**Ton**	**393.792**	**482.618**	**298.977**
Residuos no peligrosos reciclados o enviados a recuperación	Ton	41.401	60.265	99.332
Residuos peligrosos reciclados o enviados a recuperación	Ton	31	42	67

1. Algunas cifras difieren de lo anteriormente reportado por cambios en criterios, adhesión de protocolos como el GHG como resultado de la fijación de metas en línea al SBTi o por omisiones involuntarias. Las cifras corresponden a Enel Chile Consolidado.
2. El aumento en este valor se debe a un mayor uso de Fuentes Termoeléctricas durante el año, debido a la grave sequía sufrida durante 2019 en gran parte del país.
3. Para todos los procesos de combustión de fuentes fósiles, se ha incluido la producción de N2O (GWP = 265) y CH4 (GWP = 28) expresados en CO_2 equivalente. Estos valores, que no fueron incluidos en los informes de 2017 y 2018, en esta oportunidad han sido incorporados para dichos años. Los cálculos de las otras actividades también incluyen las emisiones de CO2eq, producto de la combustión de combustible diésel en los grupos electrógenos y de los vehículos de la flota de la compañía. Las emisiones de SF6 también han sido incluidas en este valor.
4. El aumento en los valores del alcance 2 se debe a la inclusión del total de la energía comprada por el sector Hydro para todo 2019, a diferencia del año pasado donde se contó desde mediados de año, después de la reorganización entre Enel Generación Chile y Enel Green Power
5. Este aumento se debe a una mayor producción a Carbón, lo que implicó mayor producción y transporte de carbón, aumentando este tipo de Emisiones, ocasionado por la sequía sufrida en gran parte del país.
6. El valor resultante de emisiones evitadas es el producto de la generación de electricidad obtenida de una fuente renovable y las emisiones específicas de CO_2 de la generación termoeléctrica
7. El aumento en las emisiones de Material Particulado se debe a una mayor generación a través de Centrales a carbón (Bocamina I y II), lo que aumenta las emisiones de azufre y cenizas.
8. El aumento en estos valores se debe a la inclusión del total de la energía comprada por el sector Hydro para todo 2019
9. La diferencia en las cifras de 2019 con respecto a los años anteriores se debe a un método de recopilación de datos diferentes, luego de la introducción de una nueva herramienta de datos ambientales. Las cifras se obtuvieron adoptando el retiro y descarga de agua de acuerdo con la nueva norma GRI 303.
10. Las diferencias de 2019 respecto a los años anteriores se deben a un aumento en la producción de energía mediante fuentes termoeléctricas y a un diferente mix de producción.

Índice de contenidos GRI

102-55

Contenido básico	Título	Página	Nº Principio Pacto Global
Perfil de la organización			
102-1	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
102-2	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
102-3	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
102-4	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
102-5	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
102-6	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	N°6
	Presencia en el país	14	
	Nuestros clientes	16	
	Creación de valor económico	193	
102-7	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
	Presencia en el país	14	
	Los colaboradores de Enel Generación Chile	112	
102-8	Los colaboradores de Enel Generación Chile	112	
102-9	Cadena de suministro sostenible	183	
102-10	Cadena de suministro sostenible	183	
102-11	Evaluación de riesgos	42	
102-12	Relaciones Institucionales y participación en asociaciones	148	
102-13	Relaciones Institucionales y participación en asociaciones	148	
Estrategia			
102-14	Carta a los grupos de interés	3	
102-15	Transición energética: nuestra respuesta frente al nuevo escenario	28	
	Modelo de negocio sostenible	30	
	Materialidad: Definiendo prioridades	33	
	Evaluación de riesgos	42	
Ética e integridad			
102-16	Normas y conducta ética	138	
102-17	Normas y conducta ética	138	
Gobierno corporativo			
102-18	Estructura de gobernanza	128	
102-19	Relación entre el Directorio y las gerencias de Enel Generación Chile	132	
102-23	Gobernanza de la sostenibilidad	18	
102-24	Directorio Enel Generación Chile	128	
102-25	*Compliance Road Map*	144	
102-27	Procedimiento de información para directores y accionistas	130	
102-29	Evaluación de riesgos	42	
102-30	Evaluación de riesgos	42	
Participación de los grupos de interés			
102-40	Priorización de los grupos de interés	36	
102-41	Libertad de asociación y negociación colectiva	123	N°3
102-42	Participación de los grupos de interés	35	
102-43	Las prioridades para las partes interesadas	78	
102-44	Materialidad: definiendo prioridades	33	

Contenido básico	Título	Página	Nº Principio Pacto Global
Prácticas para la elaboración de informes			
102-45	Acerca de Enel Generación Chile: ¿Quiénes somos?	12	
102-46	Materialidad: definiendo prioridades	33	
102-47	Matriz de materialidad Enel Generación Chile 2019	40	
102-48	No existe reexpresión de información	N/A	
102-49	No existen cambios en la elaboración de informes	N/A	
102-50	Alcance del informe	198	
102-51	Alcance del informe	198	
102-52	Alcance del informe	198	
102-53	Contraportada	205	
102-54	Alcance del informe	198	
102-55	Índice de contenidos GRI	201	
102-56	Carta de Verificación	199	

Contenidos Específicos

Tema Material	Contenidos	Título o respuesta	Página	Nº Principio Pacto Global	ODS
Desempeño económico	103-2, 103-3	Creación de valor económico	193		
	201-1	Creación de valor económico	193		
Prácticas de adquisición	103-2, 103-3	Cadena de suministro sostenible	183		
	204-1	Apoyo a pequeñas y medianas empresas (PYMES) y trabajo local	191		
Anticorrupción	103-2, 103-3	Compliance Road Map	144	N°10	
	205-1	Compliance Road Map	144	N°10	
	205-2	Compliance Road Map	144	N°10	
Energía	103-2, 103-3	Sostenibilidad Ambiental	166	N°7, 8 Y 9	ODS 7
	302-1	Gestión de emisiones	170	N°7, 8 Y 9	ODS 7
Agua	103-2, 103-3	Sostenibilidad Ambiental	166	N°7, 8 Y 9	
	303-1; 303-3	Gestión del Recurso Hídrico	168	N°7, 8 Y 9	
Biodiversidad	103-2, 103-3	Sostenibilidad Ambiental	166	N°7, 8 Y 9	
	304-1	Gestión de la Biodiversidad	175	N°7, 8 Y 9	
Emisiones	103-2, 103-3	Sostenibilidad Ambiental	166	N°7, 8 Y 9	ODS 13
	305-1	Gestión de emisiones	170	N°7, 8 Y 9	ODS 13
	305-2	Gestión de emisiones	170	N°7, 8 Y 9	ODS 13
	305-3	Gestión de emisiones	170	N°7, 8 Y 9	ODS 13
Efluentes y residuos	103-2, 103-3	Sostenibilidad Ambiental	144	N°7, 8 Y 9	
	306-2	Gestión de residuos	172	N°7, 8 Y 9	
Evaluación ambiental de proveedores	103-2, 103-3	Cadena de suministro sostenible	183		
	308-1	Gestión responsable de aprovisionamiento	184		
Empleo	103-2, 103-3	Desarrollo y motivación de las personas	121	N°3 Y 6	
	401-1	Plan de desarrollo de carrera	122	N°3 Y 6	ODS 8
Capacitación y educación	103-2, 103-3	Formación laboral	119	N°6	ODS 8
	404-1	Formación laboral	119	N°6	
	404-2	Formación laboral	119	N°6	
	404-3	Evaluación de desempeño y habilidades	121	N°6	
Diversidad e igualdad de oportunidades	103-2, 103-3	Respeto por la diversidad y no discriminación	114	N°6	
	405-1	Los colaboradores de Enel Generación Chile	112	N°6	
Innovación y digitalización	103-2, 103-3	Open Innovability y transformación digital	65		
	Propio	Open Innovability y transformación digital	65		
Salud y seguridad en el trabajo	103-2, 103-3	Salud y seguridad en el trabajo	154	N°6	
	403-1	Salud y seguridad en el trabajo	154		
	403-2	Estadísticas de Seguridad Ocupacional	159		
		Tablas complemento estadísticas seguridad (anexo)	200	N°6	
Buen gobierno y conducta ética	103-2, 103-3	Sistema de control interno y riesgos	137		
	Propio	Sistema de control interno y riesgos	137		
Comunidades locales	103-2, 103-3	Involucrando a las comunidades	75	N°1 Y2	ODS 4 ODS 8
	413-1	Ejes de la Estrategia de Relacionamiento Comunitario	81	N°1 Y2	ODS 4 ODS 8
Descarbonización	103-2, 103-3	Crecimiento a través de tecnologías y servicios Low Carbon	52		
	Propio	Crecimiento a través de tecnologías y servicios Low Carbon	52		

Contenidos Específicos

Tema Material	Contenidos	Título o respuesta	Página	Nº Principio Pacto Global	ODS
Mejoras Operativas	103-2, 103-3	Mejoras operativas para un servicio de calidad	59		
	Propio	Mejoras operativas para un servicio de calidad	59		
Evaluación de Derechos Humanos	103-2, 103-3	Cadena de suministro sostenible	183	N°1 Y2	
	412-1	Gestión responsable de aprovisionamiento	184		
		Proveedores y Derechos Humanos	190	N°1 Y2	
Evaluación social de proveedores	103-2, 103-3	Cadena de suministro sostenible	183	N°1 Y2	
	414-1	Gestión responsable de aprovisionamiento	184		
		Desarrollo de proveedores y contratistas como socios estratégicos	188	N°1 Y2	
Política Pública	103-2, 103-3	Relaciones institucionales y pertenencia a asociaciones	148		
	415-1	Relaciones institucionales y pertenencia a asociaciones	148	N°10	

102-53

Dudas y sugerencias pueden ser comunicadas a:

Antonella Pellegrini
Gerente de Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias de Enel Chile
antonella.pellegrini@enel.com
Santa Rosa 76, Santiago de Chile

Existen energías que se generan día a día,
que se alimentan y crecen gracias a una red que nos mantiene conectados.
Somos la energía que nos permite expresar las posibilidades de cada uno del mejor modo posible, así como proteger nuestro planeta y promover el desarrollo social.
La curiosidad nos ha abierto nuevas perspectivas.
Ser valientes nos ha permitido hacerlas realidad y crear nuevos modelos de negocio para nosotros, nuestros clientes, nuestros accionistas y las comunidades en las que operamos.
Porque lo que ayer era solo una idea, hoy es una realidad.