

## COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

### ENEL DISTRIBUCIÓN INFORMA ESTADO DE SUMINISTRO A LAS 12:00 HORAS PRODUCTO DE LOS ÚLTIMOS EVENTOS CLIMÁTICOS

**Santiago, 31 de mayo de 2019** – Enel Distribución informa que a esta hora se encuentran 9.531 sin suministro eléctrico, producto de los últimos fenómenos climáticos, principalmente en las comunas de Colina y Quilicura.

El nuevo evento climático que afectó este jueves a la Región Metropolitana, con tormentas eléctricas en cordillera y precordillera, provocó un peak de 100 mil clientes sin suministro, pudiendo recuperar en la noche y la madrugada el 90% de ellos.

Durante la jornada los trabajos desplegados por las cuadrillas de terreno permitieron recuperar la red principal de media tensión, solucionando todas las interrupciones masivas de servicio originadas por el evento climático, para dar paso a la atención de clientes domiciliarios, que son casos específicos y dispersos en algunas comunas, que se deben atender uno a uno.

Del total de clientes sin suministro, 1.506 son producto de las consecuencias generadas por la lluvia y las fuertes ráfagas de viento del miércoles que superaron los 70 Km/h, y que provocaron la caída de más de 650 árboles, ocasionando serios daños a la infraestructura eléctrica como cortes de línea, quebradura de postes y caída de transformadores, que afectan principalmente a Maipú, Estación Central y Colina.

La compañía mantiene su despliegue de más de 1.000 técnicos en terreno y 300 personas para atender los requerimientos de los clientes. Los trabajos se llevan a cabo de acuerdo a los procedimientos de seguridad requeridos para este tipo de operaciones.

Ante cualquier interrupción de suministro, se recomienda utilizar la aplicación para teléfonos móviles “**APP Enel Clientes Chile**”, la forma más rápida de contactarse con la compañía. Después de descargarla se ingresa el número de cliente por una sola vez y ahí se puede seleccionar la opción “sin luz”.

Se reforzaron los canales de contacto tales como Fono Emergencia (**600 696 0000**), al igual que los de atención digital y página web [eneldistribucion.cl](http://eneldistribucion.cl), su cuenta twitter [@EnelClientesCL](https://twitter.com/EnelClientesCL) y Facebook “**Enel Chile**”, los que registran formalmente todos los requerimientos para ser atendidos.

La compañía cuenta con un “mapa de cortes en línea”, una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 10 minutos en la página web [www.eneldistribucion.cl](http://www.eneldistribucion.cl), y se puede acceder a él directamente en el link [www.eneldistribucion.cl/mapa-cortes-linea](http://www.eneldistribucion.cl/mapa-cortes-linea).



## COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

### Electrodependientes

Enel Distribución cuenta con más de 400 grupos electrógenos para la atención de casos prioritarios, los cuales son asignados a los domicilios que estén registrados como electrodependientes y que en algún momento se encuentren sin suministro eléctrico. A su vez, la compañía distribuyó equipos adicionales a los distintos municipios pertenecientes a su zona de concesión, de manera que estos también puedan asistir a pacientes electrodependientes en sus respectivas comunas.