

COMUNICADO DE PRENSA

ENEL CHILE RENUEVA SU IMAGEN EN REDES SOCIALES

- *En el contexto del cambio de marca, Enel Chile actualizó sus cuentas en redes sociales adecuándolas bajo el paraguas de Enel.*
- *En Facebook y LinkedIn habrá una sola cuenta para todo el grupo “Enel Chile”.*
- *De cara a los clientes, en Twitter habrá una cuenta especial: **@EnelClientesCL** para una eficiente y rápida atención.*

Santiago, 30 de noviembre, 2016. Con el objetivo de adaptar sus cuentas en redes sociales, a las nuevas marcas del grupo, Enel Chile ha dado inicio al proceso de cambio de nombres en los distintos sitios de las compañías. De esta manera se simplifica la interacción con clientes y usuarios mediante la unificación de cuentas para la comunicación entre el grupo y sus seguidores.

“Con estos nuevos canales de comunicación, desde Enel Chile buscamos simplificar y hacer más eficiente la comunicación” destaca **José Miranda, gerente de comunicación de Enel Chile**, quien además agrega que “el grupo, a nivel mundial, tuvo un cambio de filosofía, cambio que buscamos plasmar contando historias de una manera amigable, innovadora e inspiradora”.

Para ello estarán disponibles cuentas en tres redes sociales: Twitter, Facebook y LinkedIn. Los cambios se darán en cada una de ellas de la siguiente manera:

Twitter

En Twitter los usuarios podrán seguir dos cuentas: **@Enel_Chile** para las informaciones de Enel Chile y Enel Generación (Ex-Endesa); y **@EnelClientesCL** para Enel Distribución, esta cuenta estará disponible solo para la atención de clientes.

En el caso de la primera de estas cuentas los usuarios deberán seguir la nueva cuenta, mientras la segunda no requiere ningún cambio porque sólo se modifica el nombre de una cuenta ya existente, @Chilectra, que tiene 446.796 seguidores.

El Twitter **@Enel_Chile** ya está disponible, en tanto @Chilectra cambiará a **@EnelClientesCL** a partir del primero de diciembre.

Red Social	Empresa	Actual	Cambio Marca
Twitter	Enersis Chile	@enersis_inf	@Enel_Chile
	Endesa Chile	@endesaChile_inf	
	Chilectra	@Chilectra	@EnelClientesCL

COMUNICADO DE PRENSA

LinkedIn

En LinkedIn se optó por simplificar las cuentas y mantener una sola para todo el grupo, con ello se busca unificar la información disponible y hacer más sencillo su utilización por parte de los interesados.

Los usuarios en este caso deberán seguir la cuenta **Enel Chile**, lo que ya ha sido avisado a través de las cuentas anteriores.

En LinkedIn la cuenta de Enel Chile ya está disponible.

Red Social	Empresa	Actual	Cambio Marca
LinkedIn	Enersis Chile	Enersis Chile	Enel Chile
	Endesa Chile	Endesa Chile	
	Chilectra	ChilectraSA	

Facebook

Para Facebook existirá una sola cuenta para las tres empresas. Esta es la que estaba disponible bajo el nombre de "Chilectra", ahora pasará a llamarse "**EnelChile**" y será la única cuenta de oficial de Facebook para todas las empresas del grupo en Chile.

Los usuarios en este caso no deberán realizar ninguna acción adicional porque el cambio será automático.

El Facebook de Chilectra, cambiará a **EnelChile** a partir del primero de diciembre.

Red Social	Empresa	Actual	Cambio Marca
Facebook	Enersis Chile	no tiene	Enel Chile
	Endesa Chile	no tiene	
	Chilectra	ChilectraSA	