



COMUNICADO DE PRENSA

HOTEL MANDARIN ORIENTAL SANTIAGO JUNTO A ENEL X ESTRENA INNOVADORA SOLUCIÓN TÉRMICA EN SUS INSTALACIONES

- *El programa Experiencia Carbono Neutral ofrece a los huéspedes, durante todo noviembre, experiencias sostenibles en las que se compensan las emisiones de gases de efecto invernadero generadas durante sus estancias.*
- *La renovación del contrato de energía, junto a la optimización de la central térmica de agua del hotel, afianza el compromiso por acelerar la transición energética, incorporando nuevas soluciones para una operación más limpia, eficiente y sustentable.*

Santiago, 19 de noviembre 2025 - En el marco de la quinta edición del programa “Experiencia Carbono Neutral”, Hotel Mandarin Oriental, Santiago y Enel X estrenaron una moderna central térmica, compuesta de dos sistemas de 500 kW cada uno.

El proyecto que genera simultáneamente agua caliente sanitaria y agua fría para climatización, proporciona un ahorro de un 60% de energía térmica gracias a la solución de chillers polivalentes 100% eléctricos, que reemplazan el consumo de combustible, logrando un ahorro cercano a 2,4 GWh térmicos al año en la operación del hotel.

La innovación implementada por Enel X, que fue presentada en el huerto sustentable “Azotea Viva” del hotel, se integra con un sistema de control inteligente, una plataforma de última generación que permite la gestión remota y en tiempo real de los sistemas térmicos del edificio, solución que asegura un alto rendimiento operativo que reduce los costos, producto de la capacidad de optimizar las transferencias de calor mediante algoritmos energéticos avanzados.

La energía suministrada en este proyecto proviene de fuentes 100% renovables, certificadas mediante la plataforma internacional I-REC, lo que refuerza el compromiso del Hotel Mandarin Oriental, Santiago con la sostenibilidad.

Enel Generación renovó el contrato para proveer de energías limpias al hotel, permitiendo que la oferta integrada del Grupo Enel brinde tarifas más competitivas y condiciones contractuales diseñadas para el perfil de consumo de cada cliente.

Se estima una disminución de 730 toneladas de CO₂ equivalentes en un año a una cifra similar a la captura de carbono de más de 40.556 árboles. La verificación de estos resultados se realizará bajo el protocolo internacional IPMVP, utilizando la herramienta *RETSscreen*.



COMUNICADO DE PRENSA

Hotel Mandarin Oriental, Santiago y el Grupo Enel continúan fortaleciendo su colaboración con soluciones integrales que agregan valor, a la gestión energética en base a una operación sostenible. El nuevo proyecto se suma a la infraestructura instalada para vehículos eléctricos y la planta solar fotovoltaica que dio origen a la “Azotea Viva”, iniciativas que forman parte del Programa “Experiencia Carbono Neutral”.

Enel X y el Hotel Mandarin Oriental Santiago consolidaron proyectos pioneros, combinando los atributos de las energías renovables, la biodiversidad y experiencias de carbono neutralidad.

En julio de 2023 se inauguró el proyecto “Azotea Viva”, un huerto sustentable dotado de una planta fotovoltaica de 21,6 kWp que abastece de energía al invernadero, produciendo frutas y verduras en altura, que solo en 2025 logró una cosecha de más de 200 kilos de vegetales frescos y más de 150 kilos de miel de abejas.

Su eje sustentable, posiciona al Hotel Mandarin Oriental Santiago como un caso emblemático dentro del hotelería del país, ubicando a Enel X como un aliado estratégico para proyectos integrales que combinan eficiencia energética, generación limpia, biodiversidad urbana y compromiso medioambiental.