



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN INFORMA ESTADO DEL SUMINISTRO

Santiago, 21 de julio de 2026 - A las 18:00 horas, 3.395 clientes se encuentran sin suministro eléctrico en la zona de concesión de Enel Distribución en la Región Metropolitana. La mayor parte se concentra en la comuna de Las Condes, Recoleta y Peñalolén, donde los equipos técnicos trabajan para restablecer el servicio en el menor tiempo posible. En el caso de Las Condes, la interrupción de suministro responde principalmente a la caída de dos grandes árboles sobre la red de distribución esta mañana.

La compañía mantiene su plan de contingencia con refuerzo de sus recursos técnicos y canales de atención para responder de manera oportuna eventuales interrupciones del servicio. Adicionalmente, continúa monitoreando a sus clientes electrodependientes registrados, resguardando su atención mediante protocolos especiales de prioridad.

Canales de atención

Enel Distribución recomienda a sus clientes reportar sus casos a través de sus canales de contacto: WhatsApp (+56 9 9444 7606), App Enel Clientes Chile y Call Center 600 696 0000 / 800 800 696.

Para cualquier otro requerimiento se puede utilizar el formulario de contacto que la compañía tiene en su página web. Cada caso es analizado y respondido oportunamente.