



DECLARACIÓN DE PRENSA

Santiago, 21 de septiembre de 2026 - Enel Distribución comprende la preocupación que esta situación pueda haber generado en sus clientes y reafirma su compromiso de abordar cada caso con la máxima seriedad y transparencia. En este contexto, la compañía está colaborando activamente con la investigación en curso y dando pleno cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

Enel está analizando la situación de facturación de los clientes que han presentado inconvenientes asociados al registro de sus medidores, así como las eventuales diferencias que puedan surgir del análisis técnico, con el objetivo de realizar las regularizaciones que correspondan.

Al 21 de septiembre, se han reemplazado 832 medidores Nansen instalados en viviendas sociales. Durante esta semana está programado el recambio de otros 4.015 equipos en las comunas de La Granja, Cerrillos, San Joaquín y Pudahuel. Estas labores son realizadas por 40 cuadrillas dedicadas exclusivamente al proceso de sustitución en terreno.