



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN INFORMA ESTADO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

Santiago, 20 de julio de 2026 - A las 18:00 horas, 1.761 clientes permanecen sin suministro eléctrico en la zona de concesión de Enel Distribución en la Región Metropolitana. La mayor parte de los casos se concentra en las comunas de La Florida, Lo Prado y Til Til, donde continúan las labores de recuperación por parte de los equipos técnicos en terreno.

Durante la jornada Enel Distribución ha estado enfocada en la atención de casos domiciliarios que se vieron afectados principalmente por el evento meteorológico que ha afectado a la Región Metropolitana.

Las cuadrillas y equipos técnicos continúan desplegados en distintos sectores de la capital para de restablecer el suministro en el menor tiempo posible.

Considerando el pronóstico de precipitaciones para los próximos días en la Región Metropolitana, la compañía mantiene su plan de contingencia con refuerzo de sus recursos técnicos y canales de atención para responder de manera oportuna eventuales interrupciones del servicio.

Adicionalmente, la compañía continúa monitoreando de forma constante a los clientes electrodependientes registrados, resguardando su atención mediante protocolos especiales de prioridad.

Canales de atención

Enel Distribución recomienda a sus clientes reportar sus casos a través de sus canales de contacto: WhatsApp (+56 9 9444 7606), App Enel Clientes Chile y Call Center 600 696 0000 / 800 800 696.

Para cualquier otro requerimiento se puede utilizar el formulario de contacto que la compañía tiene en su página web. Cada caso es analizado y respondido oportunamente.

También se encuentra disponible el mapa georreferenciado con información actualizada cada 15 minutos sobre el estado del servicio por sector y comuna: <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>