



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN INFORMA ESTADO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO EN LA REGIÓN METROPOLITANA

Santiago, 20 de julio de 2026.- Enel Distribución informa que, a las 07:45 horas, 1.541 clientes se mantienen sin suministro eléctrico dentro de su zona de concesión en la Región Metropolitana. Los casos se concentran principalmente en las comunas de Maipú, Pudahuel y Conchalí, donde los equipos técnicos continúan desplegados realizando trabajos de recuperación del servicio.

Las labores de reparación han considerado maniobras de telecontrol, reemplazo y reparación de infraestructura dañada, además del despliegue de cuadrillas en terreno para atender casos que requieren intervención de las redes eléctricas.

Las cuadrillas y equipos técnicos continuarán desplegados durante toda esta jornada en distintos sectores de la capital con el objetivo de restablecer el suministro en el menor tiempo posible.

Considerando el pronóstico de precipitaciones para las próximas horas en la Región Metropolitana, la compañía mantiene un refuerzo de sus recursos técnicos para atender oportunamente eventuales incidencias que pudieran afectar el servicio.

Canales de información y atención de clientes electrodependientes

Ante una eventual interrupción de suministro eléctrico, Enel Distribución recomienda a sus clientes reportar sus casos a través de sus canales de contacto: WhatsApp (+56 9 9444 7606), App Enel Clientes Chile y Call Center 600 696 0000 / 800 800 696.

También se encuentra disponible el mapa georreferenciado con información actualizada cada 15 minutos sobre el estado del servicio por sector y comuna: <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>

La compañía mantiene un monitoreo permanente de los clientes electrodependientes inscritos en su registro, aplicando protocolos especiales para resguardar su atención y continuidad de apoyo.