



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN ENTREGA BALANCE DEL ESTADO DEL SERVICIO

Santiago, 19 de julio de 2026 - Enel Distribución informa que, a las 06:45 horas, 2.858 clientes se encuentran sin suministro eléctrico. Los casos se encuentran principalmente en las comunas de Conchalí, Cerro Navia y Maipú, donde los equipos técnicos continúan trabajando para recuperar el servicio. De esta forma, más del 99% de los clientes de su zona de concesión en la Región Metropolitana cuentan con suministro eléctrico.

Las cuadrillas y equipos técnicos han permanecido desplegados en distintos puntos de la capital realizando labores de reparación y normalización de infraestructura dañada.

Enel Distribución monitorea de manera permanente la continuidad del servicio de sus clientes electrodependientes registrados y mantiene reforzados sus protocolos de atención prioritaria.

La compañía recomienda a sus clientes reportar sus casos a través de sus canales de atención: WhatsApp (+56 9 9444 7606), App Enel Clientes Chile y Call Center 600 696 0000 / 800 800 696.

También se encuentra disponible un mapa georreferenciado con información actualizada cada 15 minutos sobre el estado del servicio por sector y comuna: <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>

La compañía reitera el llamado a no intervenir instalaciones eléctricas ni intentar reponer el suministro por medios propios con el fin de evitar riesgos para la seguridad de las personas.