



## COMUNICADO DE PRENSA

### **ENEL DISTRIBUCIÓN IMPULSA LA DIGITALIZACIÓN DE SUS REDES PARA FORTALECER SU RESILIENCIA ANTE EL INVIERNO**

**Santiago, 20 de abril de 2026** – Enel Distribución activó su Plan Invierno 2026, con un conjunto de medidas preventivas orientadas a asegurar la continuidad del suministro eléctrico frente a eventos climáticos durante los meses más fríos y lluviosos del año.

#### **Avances en digitalización y automatización**

- Instalación de 350 nuevos equipos de telecontrol, que se suman a los más de 3.600 ya operativos. Estos dispositivos permiten maniobrar la red de forma remota, aislar fallas e identificar zonas afectadas, restableciendo el suministro eléctrico sin necesidad de desplazar de inmediato brigadas a terreno.
- Incorporación de sensores inteligentes en transformadores de distribución, capaces de monitorear su estado en tiempo real.
- Habilitación de 12 nuevos alimentadores: líneas de media tensión, tanto aéreas como subterráneas, que transportan la electricidad desde las subestaciones principales hasta los transformadores que distribuyen la energía a los hogares y comercios.
- Inspecciones con drones y tecnología LiDAR -un sistema láser que permite generar reconstrucciones tridimensionales de la infraestructura- se realizaron en más de 1.300 kilómetros de redes. Gracias a esta herramienta es posible identificar con gran precisión eventuales fallas y puntos críticos, como presencia de vegetación cercana o componentes en mal estado.

#### **Refuerzo operacional en terreno**

- Más de 350 cuadrillas trabajando en terreno, junto con el fortalecimiento de las actividades programadas y la capacitación de personal contratista para integrarse rápidamente a planes de emergencia.
- Programación de más de 60 mil podas durante los meses de invierno, realizadas en coordinación con los municipios.
- En marzo de 2026, Enel Chile y Senapred firmaron un convenio de colaboración público-privado con el objetivo de fortalecer la coordinación en la preparación, respuesta y recuperación ante emergencias que afecten el suministro eléctrico.

#### **Atención a clientes y priorización de pacientes electrodependientes**

Enel Distribución refuerza sus canales de atención e información de cara al invierno: sitio web, aplicación móvil, mapa en línea de cortes, mensajería de texto, redes sociales y atención automatizada.

Para los pacientes electrodependientes inscritos en su registro, que requieren equipamiento médico que funciona con electricidad, la compañía mantiene atención telefónica prioritaria y personalizada. Además, continúa con la entrega de equipos de respaldo, como grupos electrógenos o baterías, y ejecuta un plan de mantenimiento para asegurar su correcto funcionamiento. Para acceder a esta nómina, la empresa invita



## COMUNICADO DE PRENSA



a familiares y tutores a registrarse a través del sitio web o en oficinas comerciales, presentando la solicitud y documentación correspondiente.