



COMUNICADO DE PRENSA

ESTADO DEL SERVICIO ELÉCTRICO DE ENEL DISTRIBUCIÓN POR SISTEMA FRONTAL EN LA RM

Santiago, 17 de julio de 2026 - Producto del sistema frontal que continúa afectando a la Región Metropolitana, Enel Distribución informa que a las 18:00 horas un total de 7.783 clientes permanecen sin suministro eléctrico, principalmente en las comunas de Lo Barnechea y Maipú donde continúan las labores de reposición del servicio.

Según registros de la Dirección Meteorológica de Chile, las primeras 24 horas del sistema frontal se han registrado vientos superiores a los 60 km/h, acumulaciones de precipitaciones, caída de árboles y de otros objetos sobre la red eléctrica. Esto ha provocado interrupciones puntuales en el suministro, que la compañía ha recuperado de manera oportuna gracias al trabajo de las cuadrillas que han sido reforzadas en hasta nueve veces en comparación con una jornada normal de operación.

Enel Distribución realiza monitoreo permanente de los clientes electrodependientes inscritos en el registro de la compañía que cuentan con atención prioritaria y con soporte telefónico preferente reforzado.

La compañía hace un llamado a que los clientes siempre reporten sus casos a través de los canales digitales de atención como WhatsApp: +56 9 9444 7606; App Enel Clientes Chile y Call center: 600 696 0000 / 800 800 696.

Ante una eventual interrupción de suministro eléctrico, Enel Distribución llama a sus clientes a la prudencia, y no intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios, de manera de evitar cualquier riesgo de electrocución, y siempre reportar este tipo de situaciones a través de los canales oficiales.

La compañía dispone de un mapa georreferenciado con información actualizada cada 15 minutos sobre el estado del servicio por sector y comuna: <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>