



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN REFUERZA SU OPERACIÓN ANTE EL SISTEMA FRONTAL PRONOSTICADO PARA LA REGIÓN METROPOLITANA

Santiago, 14 de julio de 2026 – Ante el sistema frontal previsto para los próximos días en la Región Metropolitana, asociado a precipitaciones y fuertes vientos, Enel Distribución activó preventivamente su plan de emergencia y reforzó sus recursos técnicos, operacionales y de atención al cliente, con el objetivo de responder de manera oportuna ante eventuales contingencias que puedan afectar la red eléctrica y la continuidad del suministro.

La compañía aumentará la disponibilidad de recursos técnicos en terreno hasta nueve veces en comparación con una jornada normal de operación y reforzará hasta 20 veces su capacidad de atención a clientes. Ante eventuales interrupciones del suministro, Enel Distribución recomienda privilegiar el uso de sus canales digitales para reportar incidencias y consultar el estado del servicio: la aplicación Enel Clientes Chile, el WhatsApp de atención +56 9 9444 7606 y el Call Center 600 696 0000 y 800 800 696.

La compañía recomienda mantenerse alejado de cables cortados, postes dañados o cualquier instalación eléctrica que pudiera encontrarse energizada, evitando intervenir o acercarse al lugar y reportando inmediatamente la situación a través de los canales oficiales.

ALGUNAS MEDIDAS DEL PLAN INVIERNO 2026

El despliegue preventivo dispuesto para este evento meteorológico forma parte de las acciones desarrolladas por Enel Distribución en el marco de su Plan Invierno 2026, oportunamente informado a la autoridad sectorial.

Entre las principales iniciativas destacan la incorporación de 460 nuevos equipos de telecontrol, que se suman a los más de 3.600 actualmente operativos; la instalación de sensores inteligentes y 16 nuevos alimentadores; la inspección de más de 1.400 kilómetros de redes mediante drones y otras tecnologías; y la ejecución de 82.000 podas preventivas en coordinación con los municipios durante 2026.

En su centro especializado de formación, las cuadrillas participan regularmente en simulaciones y ejercicios prácticos que recrean distintos escenarios operacionales y de emergencia, fortaleciendo su preparación y su capacidad para responder de manera segura, coordinada y oportuna ante contingencias climáticas.

ATENCIÓN PRIORITARIA PARA CLIENTES ELECTRODEPENDIENTES

Enel Distribución monitorea permanentemente la continuidad del suministro de sus clientes electrodependientes registrados y mantiene reforzados los protocolos de atención prioritaria establecidos para este tipo de contingencias.

La compañía dispone de canales de contacto exclusivos para estos clientes y cuenta con equipos de respaldo, como baterías y grupos electrógenos, para apoyar la gestión de los casos priorizados durante eventuales interrupciones del suministro.

Enel Distribución reitera el llamado a familiares, cuidadores y tutores de personas electrodependientes que aún no se encuentren inscritas a realizar oportunamente el proceso de registro, con el objetivo de acceder a los beneficios y mecanismos de atención prioritaria disponibles.



COMUNICADO DE PRENSA

Durante situaciones de emergencia, la compañía mantiene atención telefónica preferencial, monitoreo y seguimiento prioritario de los casos registrados, en coordinación con los equipos técnicos y las autoridades correspondientes.

Sobre Enel Distribución

Enel Distribución suministra energía a más de 2.2 millones de clientes. Su área de concesión abarca 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.