



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

comunicacion.enelchile@enel.com

POR PRONÓSTICO METEOROLÓGICO EN LA RM: ENEL DISTRIBUCIÓN REFUERZA EQUIPOS EN TERRENO Y CANALES DE ATENCIÓN

Santiago, 06 de mayo de 2025 – Enel Distribución reforzó sus recursos técnicos en terreno en 5 veces un día normal y sus canales de atención en hasta 10 veces para facilitar la comunicación y el reporte de eventuales contingencias, producto del pronóstico meteorológico anunciado para los próximos días en la Región Metropolitana.

Ante alguna eventual interrupción de servicio, se recomienda a los clientes que contacten a la compañía privilegiando los canales de atención digital. Entre ellos: WhatsApp (+56994447606), donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la aplicación gratuita para teléfonos móviles “Enel Clientes Chile”, la página web enel.cl/clientes. También pueden contactar a la compañía a través del call center 6006960000/800800696.

Atención preferencial para electrodependientes

Los pacientes electrodependientes registrados en la compañía acceden a una atención telefónica preferencial cuando se contactan a través de los teléfonos informados por ellos al momento de su inscripción.

Enel Distribución reitera el llamado a los familiares y/o tutores de personas electrodependientes a realizar su inscripción para una atención personalizada y expedita en caso de contingencias.

El protocolo especial de inscripción está disponible en el sitio web de la compañía y en sus oficinas comerciales. Para registrarse se debe ingresar una solicitud identificando al paciente y el lugar donde realiza su hospitalización domiciliaria, incluyendo también un certificado médico que especifique el equipamiento al que debe permanecer conectado. El registro puede realizarse a través de la web <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>

Enel Distribución suministra energía a más de 2.1 millones de clientes. Su área de concesión abarca **33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.