



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa
comunicacion.enelchile@enel.com

POR PRONÓSTICO METEOROLÓGICO EN LA RM ENEL DISTRIBUCIÓN REFUERZA EQUIPOS EN TERRENO Y CANALES DE ATENCIÓN

- *Para reportar eventuales emergencias se recomienda privilegiar los canales de atención digitales como WhatsApp (+56994447606) y la aplicación gratuita para teléfonos móviles "Enel Clientes Chile".*
- *Ante alguna eventual interrupción de servicio, es importante que los clientes avisen a la compañía para poder gestionar la atención caso a caso.*

Santiago, 1 de agosto de 2024 – Producto del pronóstico meteorológico anunciado para los próximos días en la Región Metropolitana, Enel Distribución reforzó sus recursos técnicos en terreno en hasta 8 veces un día normal y sus canales de atención en hasta 4 veces para facilitar la comunicación y el reporte de eventuales contingencias.

Se recomienda a los clientes que, ante alguna eventual interrupción de servicio, contacten a la compañía para poder gestionar la atención caso a caso, y que privilegien los canales de atención digital. Entre ellos se encuentran: WhatsApp (+56994447606), donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la aplicación gratuita para teléfonos móviles "Enel Clientes Chile", la página web enel.cl/clientes. También pueden contactar a la compañía a través del call center 6006960000/800800696.

Enel Distribución cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web enel.cl, y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>.

Atención preferencial para electrodependientes

La compañía dispone de más de 260 grupos electrógenos domiciliarios y baterías de litio para atender a personas electrodependientes. Cerca de 170 de ellos se entregan a municipios para asignar e instalar en domicilios de estos pacientes ante alguna eventual falla en el suministro eléctrico. Los pacientes electrodependientes registrados en la compañía acceden a una atención telefónica preferencial.

El protocolo especial de inscripción está disponible en el sitio web de la compañía y en sus oficinas comerciales. Para registrarse se debe ingresar una solicitud identificando al paciente y el lugar donde realiza su hospitalización domiciliaria, incluyendo también un certificado médico que especifique el equipamiento al que debe permanecer conectado. El registro puede realizarse a través de la web <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>

Enel Distribución suministra energía a más de 2.1 millones de clientes. Su área de concesión abarca **33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

T +56 9 4099 6580
comunicacion.enelchile@enel.com

Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.