



## COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

T +56 9 4099 6580  
comunicacion.enelchile@enel.com

### ENEL DISTRIBUCIÓN INFORMA SOBRE PLAN DE CONTINGENCIA POR EVENTO METEOROLÓGICO EN LA RM

**Santiago, 8 de mayo de 2024** – Enel Distribución informa que producto del frente meteorológico de viento, lluvia y nieve registrado el día de ayer, se presentaron diversas interrupciones de suministro dentro de su área de concesión de la Región Metropolitana. A las 07:00 horas, alrededor de 32 mil clientes se encuentran sin suministro, quienes se localizan principalmente en las comunas de Lo Barnechea, Pudahuel y Lampa, los que están siendo atendidos para normalizar el servicio a la brevedad posible.

Gran parte de las afectaciones a los clientes se han ido recuperando progresivamente gracias a maniobras remotas de telecontrol y al trabajo de los equipos técnicos desplegadas en terreno, reforzados en hasta 6 veces respecto de un día normal.

El viento que, de acuerdo con la Dirección Meteorológica de Chile, registró rachas de hasta 50 km/hora en diversos sectores de la capital, sumado al agua caída que superó los 50 mm en la zona oriente de Santiago y la caída de nieve en la zona oriente, provocó la caída árboles y grandes ramas sobre el tendido eléctrico, que han implicado trabajos extensos y complejos para normalizar las fallas.

Se ha atendido de manera priorizada a los clientes registrados como electrodependientes. Ellos acceden a una atención telefónica preferencial, para la instalación de los grupos electrógenos en terreno. Entre ayer y hoy a las 07:00 horas se han entregado 106 equipos.

Enel Distribución continuará trabajando, manteniendo su máxima capacidad operativa de atención en terreno hasta recuperar el suministro de todos sus clientes.

#### Canales de atención

La compañía reforzó sus canales de información e interacción con clientes, como su cuenta de WhatsApp (+56994447606), donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la página web [enel.cl/clientes](http://enel.cl/clientes), la aplicación gratuita para teléfonos móviles “Enel Clientes Chile” y el Contact Center 6006960000/800800696.

Enel Distribución cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web [enel.cl](http://enel.cl), y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>