



## COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

T +56 9 4099 6580  
comunicacion.enelchile@enel.com

### ENEL DISTRIBUCIÓN REFUERZA EQUIPOS EN TERRENO Y ATENCIÓN A CLIENTES POR PRONÓSTICO METEOROLÓGICO EN LA REGIÓN METROPOLITANA

- *La compañía reforzó sus recursos técnicos en terreno y reforzó sus canales de información e interacción con clientes, como su cuenta de WhatsApp (+56994447606), donde se pueden reportar eventuales emergencias.*

**Santiago, 7 de mayo de 2024** – Producto del pronóstico de viento, lluvia y nieve anunciado para la Región Metropolitana, Enel Distribución reforzó sus recursos técnicos en terreno para la atención de emergencias y sus canales de información e interacción con clientes para facilitar la comunicación y el reporte de eventuales contingencias.

Entre los canales de atención se encuentran: WhatsApp (+56994447606), donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la página web [enel.cl/clientes](http://enel.cl/clientes), la aplicación gratuita para teléfonos móviles “[Enel Clientes Chile](#)” y el Contact Center 6006960000/800800696.

Enel Distribución cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web [enel.cl](http://enel.cl), y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>

#### Electrodependientes

En su constante preocupación por sus clientes, Enel Distribución cuenta con protocolo especial para una atención personalizada y expedita para los pacientes electrodependientes registrados en caso de contingencias.

Enel Distribución cuenta con más de 320 grupos electrógenos domiciliarios y baterías de litio para atender a personas electrodependientes. Cerca de 100 de ellos se entregan a municipios para su gestión propia los cuales son asignados e instalados en domicilios de estos pacientes ante alguna eventual falla en el suministro eléctrico. Los pacientes electrodependientes registrados acceden a una atención telefónica preferencial.

La compañía cuenta con un protocolo especial de inscripción, que puede ser realizado en el sitio web de la compañía y en sus oficinas comerciales. Se debe ingresar la solicitud de registro, que identifica al paciente y el lugar donde realiza su hospitalización domiciliaria, así como el certificado médico, que especifica el equipamiento al que debe permanecer conectado. El registro puede realizarse a través de la web <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>

Enel Distribución suministra energía a más de 2 millones de clientes. Su área de concesión abarca **33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo



---

## COMUNICADO DE PRENSA

### Contacto de prensa

T +56 9 4099 6580  
[comunicacion.enelchile@enel.com](mailto:comunicacion.enelchile@enel.com)

Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.