



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

T +56 9 4099 6580
comunicacion.enelchile@enel.com

ENEL DISTRIBUCIÓN ACTIVA PLAN PREVENTIVO POR PRONÓSTICO DE LLUVIA Y VIENTO EN LA REGIÓN METROPOLITANA

- *En base a los últimos pronósticos meteorológicos disponibles, la compañía adecuó sus recursos técnicos en terreno y reforzó sus canales de información e interacción con clientes, como su cuenta de [WhatsApp \(+56994447606\)](https://www.whatsapp.com/business/profile/56994447606), donde se pueden reportar eventuales emergencias*
- *Reiteramos el llamado a los familiares y/o tutores de personas electrodependientes a realizar su inscripción, ya que al estar registrados acceden a una atención telefónica preferencial que coordina con el personal técnico la instalación de los grupos electrógenos en terreno.*

Santiago, 28 de abril de 2023 - Debido a la Declaración de Alerta Temprana Preventiva Regional y a los últimos pronósticos meteorológicos entregados por el Centro de Alerta Temprana (CAT), que indican precipitaciones y viento durante este fin de semana en la Región Metropolitana, Enel Distribución activó su plan preventivo para atender eventuales fallas que pudieran afectar al sistema de distribución eléctrico.

La compañía adecuó sus recursos técnicos en terreno para la atención de emergencias, disponibilizando un máximo de 197 cuadrillas, que corresponden a 7 veces más en comparación con un día normal de operación.

Asimismo, reforzó sus canales de información e interacción con clientes para facilitar la comunicación y el reporte de eventuales contingencias. Entre ellos se encuentran: [WhatsApp \(+56994447606\)](https://www.whatsapp.com/business/profile/56994447606), donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la página web [enel.cl/clientes](https://www.enel.cl/clientes), la aplicación gratuita para teléfonos móviles "[Enel Clientes Chile](https://www.enel.cl/clientes)" y el Contact Center [6006960000/800800696](tel:6006960000).

Es importante destacar que Enel Distribución cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web [enel.cl](https://www.enel.cl), y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>

Electrodependientes

En su constante preocupación por sus clientes, Enel Distribución reitera el llamado a los familiares y/o tutores de personas electrodependientes a realizar su inscripción para una atención personalizada y expedita en caso de contingencias.



COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de prensa

T +56 9 4099 6580
comunicacion.enelchile@enel.com

Los pacientes electrodependientes registrados acceden a una atención telefónica preferencial en la plataforma prioritaria de servicio a clientes, quienes coordinan directamente con el personal técnico la instalación de los grupos electrógenos en terreno.

Enel Distribución cuenta con más de 500 grupos electrógenos domiciliarios y baterías de litio para atención de casos prioritarios, los cuales son asignados e instalados en domicilios de pacientes electrodependientes registrados ante interrupciones de suministro.

La compañía cuenta con un protocolo especial de inscripción, que puede ser realizado en el sitio web de la compañía y en sus oficinas comerciales. Se debe ingresar la solicitud de registro, que identifica al paciente y el lugar donde realiza su hospitalización domiciliaria, así como el certificado médico, que especifica el equipamiento al que debe permanecer conectado. Más información en <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>.

Enel Distribución presta servicio en 33 comunas de la Región Metropolitana

Enel Distribución suministra energía a alrededor de 2 millones de clientes. Su área de concesión es de 2.069 km², que **abarca 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.