

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

ENEL DISTRIBUCIÓN ACTIVA PLAN DE PREVENTIVO CON MOTIVO DEL “DÍA DEL JOVEN COMBATIENTE”

Santiago, 29 de marzo de 2021 - Para atender oportunamente eventuales incidencias que puedan afectar al sistema de distribución eléctrico en su zona de concesión, con motivo del “Día del Joven Combatiente”, Enel Distribución implementó un plan preventivo que comenzó a operar desde las 09:00 de hoy martes 29 de marzo y se extenderá hasta mañana.

Esta acción preventiva contempla medidas como el monitoreo permanente de las redes eléctricas de las zonas más expuestas, el aumento de cuadrillas en terreno para la atención de emergencias y la implementación de acciones especiales de seguridad para mantener la continuidad del suministro de los clientes.

La ejecución del plan de Enel Distribución se encuentra coordinada con autoridades del gobierno regional, organismos de emergencia y municipios, y considera medidas adicionales para prevenir las posibilidades de contagio del Covid-19, como protocolos para disminuir el contacto entre personas, cambios de turno bajo estrictos resguardos sanitarios y el uso permanente de elementos de protección personal, entre otros.

Para garantizar la seguridad del personal de la compañía y de sus colaboradores, ante eventuales interrupciones de suministro, no se realizarán trabajos de reparación y normalización del suministro en lugares que presenten riesgos, manifestaciones y/o aglomeraciones. La acción de las cuadrillas se iniciará cuando las condiciones de seguridad lo permitan.

Debido a la dificultad de desplazamiento que pudiera presentarse, desde el 24 de marzo la compañía contactó proactivamente, a sus clientes inscritos como electrodependientes que viven en sectores donde históricamente se han registrado incidentes en esta fecha, para ofrecer instalación anticipada de grupos electrógenos. Así, se entregaron más de 200 generadores domiciliarios.

Los pacientes electrodependientes registrados acceden a una atención telefónica preferencial de la plataforma prioritaria de servicio a clientes, quienes coordinan directamente con el personal técnico la gestión de los equipos en terreno.

Enel Distribución reitera el llamado a los familiares o tutores de personas electrodependientes, a realizar su inscripción para una atención personalizada y expedita en caso de contingencias.

La compañía cuenta con un protocolo especial de registro, que puede ser realizado a través del sitio web de la compañía y en oficinas comerciales. Se debe respaldar la patología del paciente mediante un certificado donde se indique su condición médica, firmado por el médico tratante y el director del establecimiento de salud. Mayor información en

<https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/registro-de-electrodependientes.html>.

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Canales de atención

Se fortalecieron los canales de atención y medios digitales para facilitar la comunicación con los clientes. Entre ellos, la atención vía **WhatsApp (+56994447606)**, donde se pueden reportar emergencias y solicitar información. También la página web enel.cl/clientes, la aplicación gratuita para teléfonos móviles "[Enel Clientes Chile](#)" y el Contact Center 6006960000/800800696.

Enel Distribución cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web enel.cl, y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/emergencias/mapa-en-linea-cortes.html>

Ante una eventual interrupción de suministro eléctrico, la compañía llama a sus clientes a la prudencia y no intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios.

Enel Distribución presta servicio en 33 comunas de la Región Metropolitana

Enel Distribución suministra energía a alrededor de 2 millones de clientes. Su área de concesión es de 2.069 km², que **abarca 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.