

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

ENEL DISTRIBUCIÓN ACTIVA PLAN PREVENTIVO POR PRONÓSTICO QUE INDICA PROBABILIDAD DE VIENTO Y TORMENTAS ELÉCTRICAS EN LA RM

- *La compañía reforzó su capacidad técnica operativa en terreno y sus canales de información e interacción con clientes.*

Santiago, 27 de abril de 2020 - Enel Distribución activó su plan preventivo para atender las posibles incidencias que pudieran afectar al sistema de distribución eléctrico, debido al pronóstico meteorológico que indica probabilidad de lluvia, viento y tormentas eléctricas en la Región Metropolitana. Para ello la compañía reforzó su capacidad técnica operativa en terreno y sus canales de información e interacción con clientes.

Los canales digitales para facilitar el contacto con sus clientes son: la página web **enel.cl**, la cuenta twitter **@EnelClientesCL**, el Facebook **"Enel Chile"** y la aplicación para teléfonos móviles **"Enel Clientes Chile"**, que es la forma más rápida de contactarse con la compañía. Para usarla hay que descargarla e ingresar el número de cliente por única vez para que las personas queden registradas y habilitadas para su uso. También pueden contactarse a través del call center (**600 696 0000**).

La compañía cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web www.enel.cl, y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/servicios-en-linea/mapa-en-linea-cortes.html>

La compañía llama a sus clientes a la prudencia y ante una eventual interrupción de suministro eléctrico, no intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios, de manera de evitar cualquier riesgo de electrocución.

Electrodependientes

Enel Distribución cuenta con más de 400 grupos electrógenos para la atención de casos prioritarios, los cuales son asignados a los domicilios que estén registrados como electrodependientes y que en algún momento se encuentren sin suministro eléctrico. Asimismo, la compañía distribuyó equipos adicionales a los distintos municipios pertenecientes a su zona de concesión, de manera que estos también puedan asistir a pacientes electrodependientes en sus respectivas comunas.

Enel Distribución atiende a 33 comunas de la Región Metropolitana

Enel Distribución es la principal distribuidora de energía eléctrica del país, con más de 1,9 millón de clientes. Su área de concesión es de 2.037 km², que abarca 33 comunas ubicadas **exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa,



COMUNICADO DE PRENSA

ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.