

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

ENEL DISTRIBUCIÓN IMPLEMENTÓ PLAN DE CONTINGENCIA CON MOTIVO DE LA CONMEMORACIÓN DEL 11 DE SEPTIEMBRE

- *La compañía de forma proactiva, contactó a sus clientes inscritos como electrodependientes que viven en comunas en las que históricamente se han registrado actos vandálicos en esta fecha, para ofrecer instalación anticipada de grupos electrógenos. Se entregaron 163 generadores.*
- *Enel Distribución llama a sus clientes a la prudencia y ante una eventual interrupción de suministro eléctrico, no intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios, de manera de evitar cualquier riesgo de electrocución.*

Santiago, 10 de septiembre de 2019 - Con el objetivo de atender oportunamente las eventuales emergencias que pudieran afectar el sistema de distribución eléctrico de algunas zonas de la Región Metropolitana, debido a la conmemoración del 11 de septiembre, Enel Distribución implementó su plan de contingencia que comenzará a operar en forma preventiva el martes 10 y culminará el jueves 12 de septiembre.

La compañía adoptó una serie de medidas, aumentando la cantidad de recursos técnicos para mitigar los efectos de posibles actos vandálicos contra las redes eléctricas. Además, se activaron acciones especiales de seguridad con el propósito de resguardar las instalaciones de la empresa. También se monitoreará de manera permanente las redes de distribución a través de patrullajes en las zonas de mayor conflictividad.

La operación del plan de contingencia de Enel Distribución, está coordinada con Carabineros de Chile, autoridades y organismos correspondientes.

Enel Distribución hace un llamado a la comunidad a actuar con prudencia y aconseja no acercarse a las redes que pudieran estar en el suelo producto de los disturbios, tampoco intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios para evitar eventuales riesgos de electrocución.

Operativo en terreno

Por la seguridad del personal de Enel Distribución y de los trabajadores de sus empresas colaboradoras, las cuadrillas no actuarán en la medida que esté en riesgo su integridad física. Sin embargo, los equipos de emergencia siempre estarán en las inmediaciones de los sectores que pudieran verse afectados, iniciando sus labores una vez terminados los hechos de violencia, de manera de recuperar el servicio a la brevedad posible.

Canales de atención

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Se reforzaron los canales de contacto como Fono Emergencia (**600 696 0000**), al igual que los de atención digital y página web **enel.cl**, su cuenta twitter **@EnelClientesCL** y Facebook “**Enel Chile**”, los que registran formalmente todos los requerimientos para ser atendidos.

Ante cualquier interrupción de suministro, se recomienda utilizar la aplicación para teléfonos móviles “**APP Enel Clientes Chile**”, la forma más rápida de contactarse con la compañía. Después de descargarla se ingresa el número de cliente por una sola vez y ahí se puede seleccionar la opción “sin luz”.

La compañía cuenta con una plataforma tecnológica georreferenciada donde se puede conocer el estado del suministro eléctrico detallado por sector y resumido por comuna. Se actualiza cada 15 minutos en la página web www.enel.cl, y se puede acceder a él directamente en el link <https://www.enel.cl/es/clientes/servicios-en-linea/mapa-en-linea-cortes.html>

Electrodependientes

Enel Distribución cuenta con más de 400 grupos electrógenos para la atención de casos prioritarios, los cuales son asignados a los domicilios que estén registrados como electrodependientes y que en algún momento se encuentren sin suministro eléctrico. La compañía también entregó más de 100 equipos a municipios pertenecientes a su zona de concesión, de manera que puedan asistir a pacientes electrodependientes en sus respectivas comunas.

Además, la compañía de forma proactiva, contactó a sus clientes electrodependientes que viven en comunas en las que históricamente se han registrado actos vandálicos en esta fecha, para ofrecer instalación anticipada de grupos electrógenos. Se entregaron 163 generadores.

Enel Distribución atiende a 33 comunas de la Región Metropolitana

Enel Distribución es la principal distribuidora de energía eléctrica del país, con más de 1,9 millón de clientes. Su área de concesión es de 2.037 km², que abarca **33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana**: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.