

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Enel Distribución implementa Plan de Contingencia con motivo de la conmemoración del 11 de Septiembre

Santiago, 9 de septiembre de 2017 - Con el objetivo de atender oportunamente las eventuales emergencias que pudieran afectar el sistema de distribución eléctrico de algunas zonas de la Región Metropolitana debido a la conmemoración del 11 de septiembre, Enel Distribución implementará un Plan de Contingencia que comenzará a operar preventivamente el domingo 10 y culminará el martes 12 de septiembre.

La Compañía ha adoptado una serie de medidas adicionales, aumentando la cantidad de recursos, tanto técnicos como humanos, para mitigar los efectos de posibles actos vandálicos contra las redes eléctricas.

Además, se han activado una serie de medidas especiales de seguridad con el propósito de resguardar las instalaciones de la Compañía.

Enel Distribución hace un llamado a la comunidad a actuar con prudencia y aconseja no acercarse a las redes que pudieran estar en el suelo producto de los disturbios, tampoco intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios para evitar eventuales riesgos de electrocución.

La operación del Plan de Contingencia de Enel Distribución, está coordinado con Carabineros de Chile, autoridades y organismos correspondientes.

Operativo

Por la seguridad del personal de Enel Distribución y de los trabajadores de sus empresas colaboradoras, las cuadrillas no actuarán en la medida que esté en riesgo su integridad física. Pese a ello, los equipos de emergencia siempre estarán en las inmediaciones de los sectores que pudieran verse afectados, iniciando su accionar una vez terminados los hechos de violencia, de manera de recuperar el servicio a la brevedad posible.

Canales de atención

Al utilizar los distintos canales de atención de la Compañía, se recomienda a los usuarios tener siempre a mano su número de cliente, lo que hace más expedito el ingreso de los requerimientos.

Para la atención de sus clientes, la compañía ha reforzado sus canales de contacto, tales como Fono Emergencia (600 696 0000), al igual que los de atención digital y página web eneldistribucion.cl, su cuenta twitter [@EnelClientesCL](https://twitter.com/EnelClientesCL), facebook y su aplicación para teléfonos móviles APP Enel Clientes. Esta última es la forma más rápida de reportar una interrupción de suministro. Después de descargarla se ingresa el número de cliente por una sola vez y ahí se puede seleccionar la opción "sin luz".



COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Enel Distribución atiende a 33 comunas de la Región Metropolitana

Enel Distribución es la principal distribuidora de energía eléctrica del país, con más de 1,8 millón de clientes. Su área de concesión es de 2.037 km², que abarca 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.