

## COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

### ENEL DISTRIBUCIÓN ACTIVA PLAN PREVENTIVO POR PRONÓSTICO DE LLUVIA EN LA REGIÓN METROPOLITANA

**Santiago, 18 de agosto de 2017** – Enel Distribución activó un plan preventivo para atender las incidencias que pudieran afectar al sistema de distribución eléctrica en algunas zonas de Santiago, producto del pronóstico de lluvia anunciado para la Región Metropolitana.

Enel Distribución llama a sus clientes a la prudencia y a no intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios, de manera de evitar cualquier riesgo de electrocución.

Para la atención de los requerimientos de sus clientes, la compañía ha reforzado sus canales de contacto, tales como Fono Emergencia (600 696 0000), al igual que los de atención digital y página web [eneldistribucion.cl](http://eneldistribucion.cl), su cuenta twitter @EnelClientesCL, facebook y su aplicación para teléfonos móviles APP Enel Clientes. Esta última es la forma más rápida de reportar una interrupción de suministro. Después de descargarla se ingresa el número de cliente por una sola vez y ahí se puede seleccionar la opción “sin luz”.

#### Enel Distribución atiende a 33 comunas de la Región Metropolitana

Enel Distribución es la principal distribuidora de energía eléctrica del país, con más de 1,8 millón de clientes. Su área de concesión es de 2.037 km<sup>2</sup>, que abarca 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.