



Enel Distribución informa restablecimiento de suministro eléctrico de 98% tras interrupciones producto de la nevazón que afectó a la Región Metropolitana

Santiago, 17 de julio 2017- Enel Distribución informa que a las 19:30 horas de hoy se ha reestablecido el 98% del suministro eléctrico afectado por la inusual nevazón ocurrida este fin de semana en la zona centro del país. De los 311 mil casos registrados en el peak de la emergencia, quedan 4.900 clientes sin suministro, principalmente en las comunas de La Florida, La Reina, Las Condes y Lo Barnechea.

Andreas Gebhardt, gerente general de Enel Distribución, sostuvo que *“todos los recursos de la compañía están al servicio de reponer suministro en esta contingencia, lo que ha significado quintuplicar el personal de los canales de atención a los clientes, además de multiplicar por 8 la cantidad de personas en terreno, totalizando 800 trabajadores enfocados en resolver la emergencia”*.

Durante la contingencia, provocada por una nevazón que no se veía hace más de 46 años, se han realizado trabajos de alta complejidad, utilizando cuadrillas pesadas, para abrir paso a lugares de difícil acceso, de manera de poder normalizar las incidencias originadas por la caída de cientos de árboles y grandes ganchos de ramas sobre la red eléctrica, corte de líneas, quebradura de postes y daño masivo a la infraestructura eléctrica correspondiente a las redes de distribución.

Hasta el momento el servicio telefónico de emergencia ha atendido más de 100.000 llamados. La compañía continuará trabajando para resolver las interrupciones de suministro domiciliarios, los que deben ser atendidos caso a caso.

Consultado si habrá compensaciones para los clientes afectados, el gerente general de la empresa informó que quienes han estado más de 20 horas sin suministro en sus hogares tienen derecho a compensaciones automáticas fijadas por ley y no requieren de trámite alguno para activarse. Explicó también que hay procedimientos formales establecidos para atender las reclamaciones de los clientes, ya sea por artefactos dañados o pérdidas de alimentos. Estas situaciones pueden ser informadas a través de un formulario de contacto disponible en la página web.

Los canales de contacto de la Compañía operan durante las 24 horas, para lo cual se solicita a los clientes que puedan estar afectados por alguna interrupción de suministro, contactar a la empresa a través de su Fono Emergencia (600 696 0000) y canales digitales, @EnelClientesCL en Twitter y EnelChile en Facebook, sitio Web eneldistribucion.cl, y su aplicación para teléfonos móviles, los que registran formalmente todos los requerimientos para ser atendidos.