

## COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

# Enel Distribución activa plan de contingencia por pronóstico de lluvia en la Región Metropolitana

**Santiago, 21 de junio de 2017.-** Con motivo del pronóstico de lluvia anunciado en la Región Metropolitana, Enel Distribución activó su Plan de Contingencia para atender las incidencias que pudieran afectar al sistema de distribución eléctrico en algunas zonas de Santiago.

La capacidad de acción en terreno considera 160 cuadrillas para la atención de emergencias, además de cuadrillas especiales, que cuentan con maquinaria pesada, tanto para el despeje de bloqueos de árboles caídos como para facilitar la llegada a sectores de difícil acceso, tales como las zonas precordilleranas. En total 200 cuadrillas, hasta 10 veces la capacidad disponible para un día normal.

Enel Distribución llama a sus clientes a la prudencia y a no intervenir e intentar reponer el servicio por medios propios, de manera de evitar cualquier riesgo de electrocución.

“Ante eventuales afectaciones a la red eléctrica, producto de caídas de ramas y árboles provocados por el viento y la lluvia, hacemos un llamado a las personas a actuar con sumo cuidado y no acercarse a cables que pudieran estar en el suelo, los que podrían estar energizados”, indicó Andreas Gebhardt, gerente general de Enel Distribución.

Para dar respuesta a los requerimientos de sus clientes, la compañía ha reforzado sus canales de contacto, que funcionan durante las 24 horas. El Call Center triplicará el personal disponible llegando a 200 operadores. También se aumentarán las líneas de entrada para permitir la atención de hasta 450 llamadas simultáneamente.

Los clientes también pueden contactar a la empresa a través de los canales digitales. Se recomienda privilegiar el uso de @EnelClientesCL en Twitter y EnelChile en Facebook, sitio Web [eneldistribucion.cl](http://eneldistribucion.cl), y su aplicación para teléfonos móviles, los que registran formalmente todos los requerimientos para ser atendidos.



## COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

### **Enel Distribución atiende a 33 comunas de la Región Metropolitana**

Enel Distribución es la principal distribuidora de energía eléctrica del país, con más de 1,8 millón de clientes. Su área de concesión es de 2.037 km<sup>2</sup>, que abarca 33 comunas ubicadas exclusivamente en la Región Metropolitana: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura, Santiago, Providencia, Huechuraba, Quilicura, Lo Barnechea, Colina, Lampa y Til Til.