

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Enel Distribución informa evolución de Plan de Contingencia por violento temporal de viento y lluvia

Santiago, 18 de junio de 2017.- Producto del violento temporal de viento y lluvia que afectó a la zona centro sur del país, donde se alcanzaron ráfagas de hasta 70 km/hr y cerca de 100 milímetros de agua caída en la Región Metropolitana, Enel Distribución informa que a las 20:30 horas se mantienen 3.703 sin suministro eléctrico, de un total de 1.800.000 usuarios en 33 comunas de Santiago, afectando parcialmente sectores de las comunas de Conchalí, Quilicura, Maipú y Renca.

Las últimas 24 horas, el servicio telefónico de emergencia ha atendido 39.299 llamados, mientras que se realizaron 20.819 interacciones por redes sociales. La Compañía continuará trabajando durante toda la noche para la atención de interrupciones de suministro domiciliarios, los que deben ser atendidos caso a caso.

Durante la operación de la emergencia se han realizado trabajos de alta complejidad, utilizando cuadrillas pesadas, para normalizar incidencias originadas por la caída de numerosos árboles sobre la red eléctrica, cortando líneas, quebrando postes y dañando infraestructura asociada a redes eléctricas de media tensión y transformadores de distribución.

Adicionalmente, las redes han recibido impacto por voladuras de techumbres, letreros publicitarios y postes chocados por pavimento mojado, siendo éstas las principales causas de las interrupciones de suministro, cuyos trabajos de reemplazo puede demorar más de 4 horas, dependiendo su complejidad.

Enel Distribución, junto con lamentar los inconvenientes vividos por sus clientes, producto del violento sistema frontal de viento y lluvia que afecta a la Región Metropolitana, reitera que mantendrá su máxima capacidad operativa de atención de terreno hasta recuperar la totalidad de sus clientes y recuperar su operación normal.

Los canales de contacto de la Compañía operan durante las 24 horas, para lo cual se solicita a los clientes que puedan estar afectados por alguna interrupción de suministro, a contactar a la empresa privilegiando el uso de canales digitales, @EnelClientesCL en Twitter y EnelChile en Facebook, sitio Web eneldistribucion.cl, y su aplicación para teléfonos móviles, los que registran formalmente todos los requerimientos para ser atendidos.