

COMUNICADO DE PRENSA ENEL DISTRIBUCIÓN CHILE

Enel Distribución mantiene Plan de Contingencia tras violento temporal de viento y lluvia

Santiago, 16 de junio de 2017.- Producto del violento temporal de viento y lluvia que afecta a la zona central del país, donde se han alcanzado ráfagas de hasta 70 km/hr. en la Región Metropolitana, Enel Distribución informa que continúa su Plan de Contingencia, manteniendo su máxima capacidad operativa de atención en terreno.

Durante la operación de la emergencia se han realizado trabajos de alta complejidad, utilizando cuadrillas pesadas, para normalizar incidencias originadas por la caída de numerosos árboles sobre la red eléctrica, cortando líneas, quebrando postes y dañando infraestructura asociada a redes eléctricas de media tensión y transformadores de distribución.

Como referencia, en promedio se producen aproximadamente 10 eventos anuales en las redes causados por caída de árboles, cuyo trabajo de reemplazo puede demorar más de 4 horas, dependiendo su complejidad.

Adicionalmente, las redes han recibido impacto por voladuras de techumbres, letreros publicitarios y postes chocados por pavimento mojado, siendo éstas las principales causas de las interrupciones de suministro.

Enel Distribución, junto con lamentar los inconvenientes vividos por sus clientes, producto del violento sistema frontal de viento y lluvia que afecta a la Región Metropolitana, reitera que mantendrá su plan de contingencia hasta recuperar su operación normal.

Asimismo invita a sus clientes que puedan estar afectados por alguna interrupción de suministro a contactar a la empresa privilegiando el uso de canales digitales de atención, @EnelClientesCL en Twitter y EnelChile en Facebook, sitio Web eneldistribucion.cl y su aplicación para teléfonos móviles.