



# OPEN POWER FOR A BRIGHTER FUTURE.

WE EMPOWER SUSTAINABLE PROGRESS.

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020**  
**EMPRESA ELÉCTRICA PEHUENCHE**



**OPEN POWER  
FOR A BRIGHTER  
FUTURE**

# **INFORME DE SOSTENIBILIDAD EMPRESA ELÉCTRICA PEHUENCHE S.A. 2020**



Pehuenche es open power	6
Acerca de Empresa Eléctrica Pehuenche S.A.	8
Compromiso con la diversidad e inclusión	13
Compromiso con los Derechos Humanos	13
Política de Sostenibilidad	14
Relacionamiento comunitario	15
Sostenibilidad Ambiental	19



# PEHUENCHE ES OPEN POWER

**VI  
SIÓN**

Open Power para resolver algunos de los más grandes retos de nuestro mundo

**PO  
SICIO  
ONAM  
IEN  
TO**  
**Open  
power**

**PRO.  
PÓ  
SI  
TO**

**MI  
SIÓN**

- > Abrimos el acceso a la energía a más personas.
- > Abrimos el mundo de la energía a la nueva tecnología.
- > Nos abrimos al nuevo uso de la energía.
- > Nos abrimos a las nuevas formas de gestionar la energía para la gente.
- > Nos abrimos a nuevas alianzas.

# PRI NCI PIOS DE CON DUC TA

**Open power  
for a brighter  
future.**

**We empower  
sustainable  
progress.**

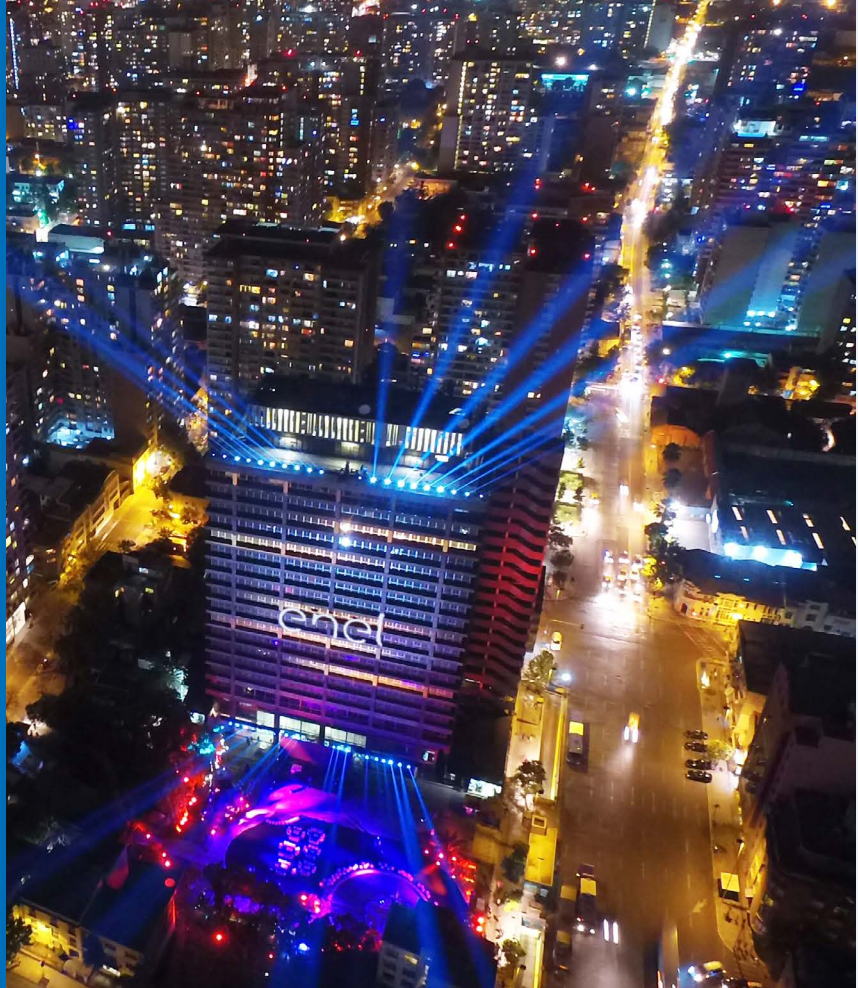
- > Tomar decisiones en la vida cotidiana y asumir la responsabilidad.
- > Compartir la información mostrándose abierto a la contribución con los demás.
- > Mantener los compromisos adquiridos, llevando adelante las actividades con compromiso y pasión.
- > Modificar rápidamente las prioridades si cambia el contexto.
- > Llevar los resultados apuntando a la excelencia.
- > Adoptar y promover comportamientos seguros y actuar proactivamente para mejorar las condiciones de salud, seguridad y bienestar.
- > Refuerzo en la integración de todos, reconociendo y valorizando la diferencia individual (cultural, género, edad, inhabilidad, personalidad, etc.)
- > En el trabajo estar atento a asegurar la satisfacción del cliente y/o de los colegas, actuando con eficiencia y velocidad.
- > Proponer nuevas soluciones y no rendirse frente a obstáculos y fracasos.
- > Reconocer el mérito de los colegas y dar feedback.

# VA LO RES

- > Confianza
- > Proactividad
- > Responsabilidad
- > Innovación



# Acerca de Empresa Eléctrica Pehuenche S.A.



Empresa Eléctrica Pehuenche S.A. (en adelante Pehuenche S.A.) se dedica a la producción y venta de energía eléctrica. Cuenta con una capacidad instalada total de 699 MW, a través de tres centrales hidroeléctricas Pehuenche, Curillinque y Loma Alta. Las centrales anteriormente mencionadas se encuentran emplazadas en la cuenca del río Maule, Región del Maule.

Durante el 2020, la generación bruta de las centrales de Pehuenche S.A. sumó 2.296 GWh, mientras que las ventas de energía sumaron un valor de 162.555.069 millones de pesos.



# Características de las centrales

Las principales características de las centrales de Pehuenche S.A. son las siguientes:



Nombre	Pehuenche
Tipo de central	Hidroeléctrica de embalse
Número de unidades	2
Potencia nominal	500 MW
Potencia efectiva	570 MW
Generación media bruta	2.104 Gwh (promedio 2008-2020)
Caudal nominal	300 m³/s
Altura bruta	205,2 m



Nombre	Curillínque
Tipo de central	Hidroeléctrica de pasada
Número de unidades	1
Potencia nominal	85 MW
Potencia efectiva	89 MW
Generación media bruta	489 GWh (promedio 2008-2020)
Caudal nominal	84 m³/s
Altura bruta	121 m



Nombre	Loma Alta
Tipo de central	Hidroeléctrica de pasada
Número de unidades	1
Potencia nominal	38 MW
Potencia efectiva	40 MW
Generación media bruta	211 GWh(promedio 2008-2020)
Caudal nominal	84 m³/s
Altura bruta	50,4 m

# Estructura de la propiedad

Al 31 de diciembre 2020, el capital accionario de la sociedad ascendía a 612.625.641 acciones suscritas y pagadas, distribuidas en 481 accionistas.

Enel Generación Chile S.A. es el controlador de Empresa Eléctrica Pehuenche S.A., con 92,65% de participación directa en su capital social.

Para más información respecto a la propiedad, control y transacciones bursátiles, consulta la [Memoria Anual de Pehuenche S.A. página 24.](#)

Nombre o Razon Social	R.U.T.	Cantidad de Acciones	% de acciones
Enel Generación Chile S.A.	91.081.000-6	567.584.802	92,65%
Inversiones Tricahue S.A.	96.542.300-1	17.810.021	2,91%
Inversiones El Arriero y Compañía	76.363.141-9	5.536.071	0,90%
Larrain Vial Corredora de Bolsa S.A.	80.537.000-9	4.963.620	0,81%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	96.571.220-8	2.342.809	0,38%
BCI Corredores de Bolsa S.A.	96.519.800-8	2.278.763	0,37%
Santander Corredores de Bolsa Ltda.	96.683.200-2	1.129.587	0,18%
Inversiones Inmobiliarias y Asesorías Anaelen Ltda.	78.255.920-6	667.537	0,11%
Valores Security S.A. C de B.	96.515.580-5	590.737	0,10%
Fernando Marcelo Farr Courbis	2.377.793-2	500.000	0,08%
Marta Luisa Ibañez Oliva	2.633.863-8	500.000	0,08%
Itaú Corredores de Bolsa Ltda.	79.516.570-3	433.214	0,07%
		<b>604.337.161</b>	<b>98,64%</b>



# Estructura de gobernanza y administración

Pehuenche S.A. es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, elegidos en la Junta de Accionistas. Los Directores duran tres años en sus funciones, los que pueden ser reelegidos.

El Directorio fue elegido en la Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 23 de abril de 2018.

## Directorio de Pehuenche S.A.

### D Directorio

# P

#### PRESIDENTE

**Raúl Arteaga Errázuriz**

Ingeniero Civil Industrial

Universidad de Chile

Rut: 7.012.475-0

#### DIRECTOR

**Luis Vergara Adamides**

Ingeniero Civil Electrónico

Universidad Federico SantaMaría

MBA - Pontificia Universidad Católica de Chile

Rut: 8.586.744-k

#### DIRECTOR

**Ignacio Quiñones Sotomayor**

Abogado

Universidad Diego Portales

RUT: 7.776.718-5

#### DIRECTOR

**Simone Conticelli**

Físico

Universidad Tor Vergata de Roma

MBA - Universidad Luis de Roma

Rut: 26.462.934-3

#### DIRECTOR

**Fernando Vallejos Reyes**

Ingeniero de Ejecución en Electricidad

Universidad de Santiago

RUT: 7.198.962-3

## Diversidad en el Directorio

Diversidad por Género	Pehuenche S.A.
Femenino	0
Masculino	5
<b>Total</b>	<b>5</b>

Diversidad por Rango etario	Pehuenche S.A.
Entre 41 y 50 años	2
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
<b>Total</b>	<b>5</b>



## Principales ejecutivos



### GERENTE GENERAL

**Carlos Peña Garay**

Ingeniero Electricista

Universidad Federico Santa María

RUT: 7.700.353-3

Inicio de funciones: 2020

## G Gerencias

### GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

**Claudio Toledo Freitas**

Ingeniero Comercial / Contador Público y Auditor

Universidad Gabriela Mistral

RUT: 10.177.051-6

Inicio de Funciones: 2002

### SUBGERENTE COMERCIAL

**Vicente Villaseca Villalobos**

Ingeniero Civil Electricista

Pontificia Universidad Católica de Chile

RUT: 6.741.480-2

Inicio de funciones: 2012



# Compromiso con la diversidad e inclusión



Para la Compañía, contar con equipos de trabajo diversos y fomentar un ambiente laboral inclusivo es esencial, por lo que su directorio aprobó la Política de Diversidad e Inclusión. La política promueve el respeto de los principios de no discriminación arbitraria, la igualdad de oportunidades y la inclusión, poniendo en valor la diversidad de las personas que hacen posible el que hacer de Pehuenche.

Política de Diversidad e inclusión: <https://www.enel.cl/es/inversionistas/inversionistas-enel-chile/gobierno-corporativo/politica-diversidad.html>

# Compromiso con los Derechos Humanos

En 2011 las Naciones Unidas divulgaron los “Principios Rectores sobre las Empresas y Derechos Humanos” que instan a las empresas a respetar, proteger y remediar sus impactos sobre los Derechos Humanos dentro de sus ámbitos de influencia.

Pehuenche S.A. plasmó su compromiso con estos principios en su Política de Derechos Humanos.

La política hace referencia a otros acuerdos internacionales como la Carta Internacional de Derechos Humanos de la ONU, los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Convención de Naciones Unidas sobre Derechos del Niño y el Convenio de la OIT número 169 sobre los Derechos de Poblaciones Indígenas y Tribales.

La política de Pehuenche S.A aborda ocho Principios relevantes y se estructura en base a dos ámbitos principales:

- 1) Prácticas laborales:** Rechazo del trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil; Respeto por la diversidad y no discriminación; Libertad de asociación y negociación colectiva; Seguridad y salud laboral; y Condiciones de trabajo justo y favorable.
- 2) Relaciones con las comunidades:** Respetando a los derechos de las comunidades; Tolerancia cero con la corrupción; y Privacidad y comunicación.

La implementación de los principios está reforzada por procedimientos aplicables al relacionamiento comunitario, los cuales establecen instructivos y criterios a seguir en los diálogos, negociaciones y mesas de trabajo comunitarias.

La política se hace extensiva a los colaboradores internos y externos de la Compañía, como son los contratistas y proveedores

Política de Derechos humanos: <https://www.enel.cl/es/sostenibilidad/nuestro-compromiso/derechos-humanos.html>



# Política de Sostenibilidad

“Somos conscientes del impacto que nuestras actividades de negocio pueden tener sobre el medio ambiente, las condiciones de vida, el desarrollo económico, social y el bienestar general de la sociedad, así como de la importancia de generar buena voluntad social en los mercados donde operamos.

Con este fin, estamos comprometidos a promover el desarrollo social de las comunidades en las localidades donde operamos a través de la creación de valor compartido, protegiendo el medio ambiente y garantizar un mundo mejor para las futuras generaciones.

El objetivo de esta política de sostenibilidad es declarar y hacer propios un conjunto de principios y directrices

que aseguren una contribución real y eficaz en la gestión social, comunitaria, ambiental y económica, identificando y reconociendo los diversos perfiles culturales que existen en las comunidades, determinando los puntos de encuentro y las disrupciones de nuestra presencia, con fin de construir mediante un proceso de diálogo, una visión compartida, o al menos visiones compatibles, sobre del desarrollo del territorio en donde estemos o queremos estar presentes.”

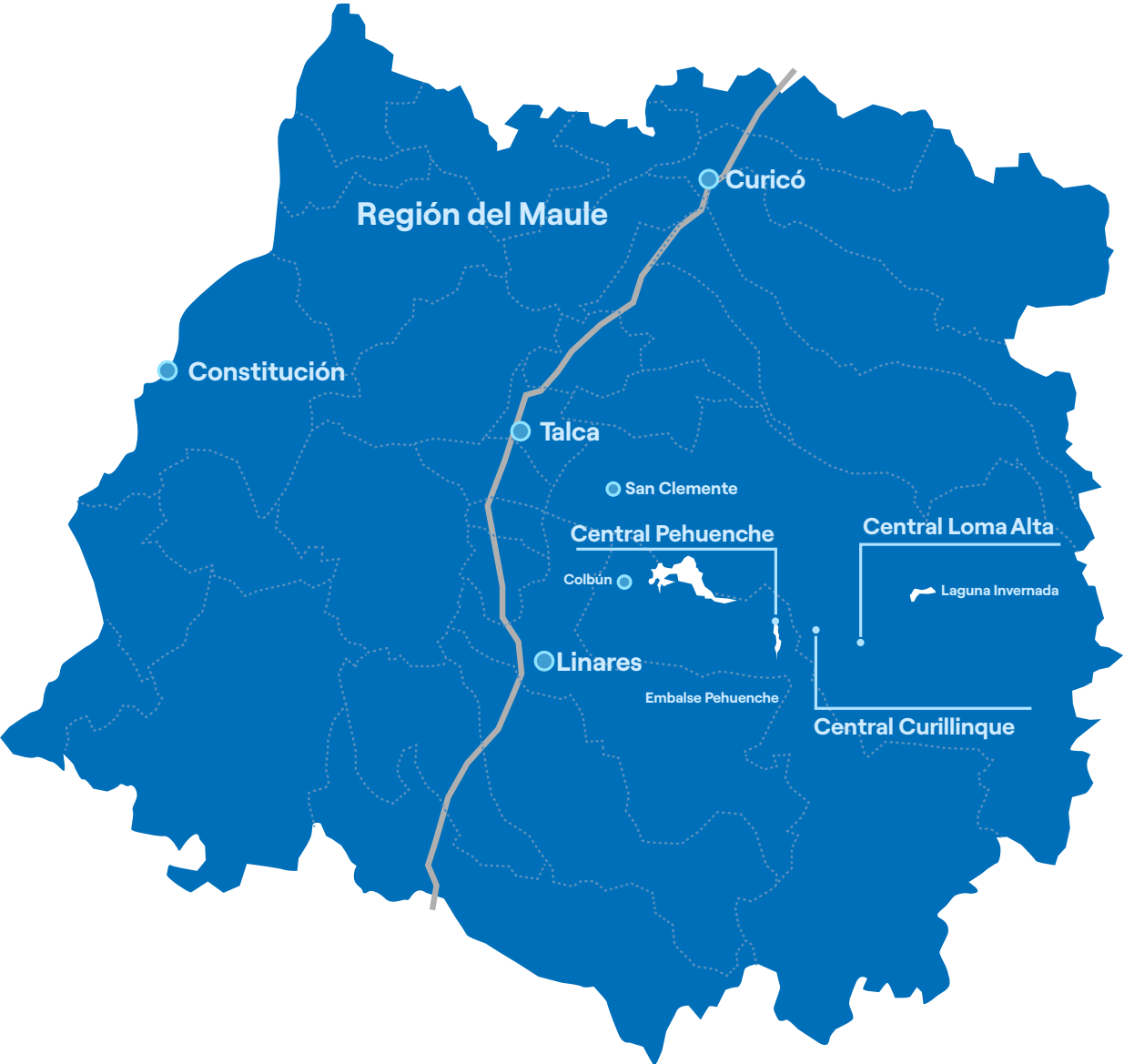
Política de Sostenibilidad y Relacionamiento Comunitario: <https://www.enel.cl/es/sostenibilidad/creacion-valor-compartido/politica-de-sostenibilidad-y-relacionamiento-comunitario.html>



# Relacionamiento comunitario

## Contexto territorial

Las centrales de Empresa Eléctrica Pehuenche se emplazan en las comunas de Colbún (Pehuenche) y San Clemente (Loma Alta y Curillinque), en la región del Maule.





La comuna de San Clemente está ubicada a 20 kilómetros al oriente de la ciudad de Talca, mientras que la comuna de Colbún se encuentra a 48 km al suroriente de la ciudad de Talca, ambas en la provincia de Linares, Región del Maule.

Indicadores Macro	San Clemente	Colbún	Región	Nivel Nacional
Pobreza Multidimensional	35,6%	30,5%	22,5%	20,7%
Pobreza por Ingresos	16,6%	25,1%	12,7%	8,6%
% Personas Sin Serv. Básicos	21,4%	15,3%	15,2%	14,1%
Habitantes (proyeccion 2020)	46.292	22.656	1.131.939	19.458.310
Superficie	4.504 km <sup>2</sup>	2.900 km <sup>2</sup>	30.269,1	756.102 km <sup>2</sup>
Densidad poblacional (proyeccion 2020)	10,3 hab./km <sup>2</sup>	7,8 hab./km <sup>2</sup>	37,4 hab./km <sup>2</sup>	25,7 hab./km <sup>2</sup>
IDH	0,66	0,64	0,77	0,843
Actividad Productiva	Agropecuario, Turismo	Agropecuario, Turismo	Agropecuario, Servicios	Minería, Turismo, Silvoagropecuaria
Bienestar	0,78	0,76	0,76	
Economía	0,07	0,06	0,09	
Educación	0,64	0,59	0,65	
IDC	0,34	0,29	0,35	

Al revisar la distribución de hogares según condición de pobreza, las comunas también presentan un elevado porcentaje de hogares dentro de la línea de pobreza, que casi duplica la realidad de los hogares a nivel regional. Suceden dos fenómenos, muy evidentes, y que marcan la pobreza de sus habitantes. Por una parte, el trabajo estacional, que genera ingresos sólo en el periodo de verano, caracterizados además por una elevada precariedad, y los bajos salarios.

Según estos datos estadísticos, se puede concluir que las comunas de Colbún y San Clemente, son unas de las comunas más vulnerables social y económicamente de la región y del país.

## Cohesión social

Las comunidades pertenecientes a la Ruta Pehuenche cuentan con un alto grado de organización comunitaria en torno a la figura legal de las organizaciones territoriales, tales como las juntas de vecinos y las organizaciones funcionales, como centro de padres, clubes deportivos, adultos mayores o comités de adelanto. Todas estas organizaciones están fuertemente arraigadas a una cultura local vinculada al campo chileno y la montaña maulina y el Paso Internacional Pehuenche.

## Programas de relacionamiento

### Centro Difusión de la Energía Central Pehuenche- Accesibilidad Universal

Desde el año 2015 se realiza un plan de visitas a las Centrales del Maule, el que consiste en un recorrido por las instalaciones de Central Pehuenche, específicamente a la base y a la caverna de máquinas, conociendo los procesos de generación de energía renovable hidráulica y otras materias vinculadas con el quehacer de la compañía y el rubro energético.

A la fecha han participado en estas visitas más de 2.500 personas, resultando éstas un instrumento pedagógico y de acercamiento con otros rubros presentes en el territorio tales como la agricultura y el turismo. El foco de estas visitas son organizaciones comunitarias funcionales y territoriales, como Juntas de Vecinos y Clubes de Adulto mayor, y también académicas como escuelas, centros de formación técnica y universidades.

A lo largo del recorrido de las visitas se identificaron oportunidades de mejora en términos de accesibilidad para visitantes en situación de discapacidad, por lo que se iniciaron en el 2019, trabajos para la adecuación de infraestructura. En la primera etapa del proyecto de inclusión se realizaron mejoras que hoy permiten un

desplazamiento expedito en las oficinas, calles y salas donde se desarrollan las charlas. Se construyeron rampas en los accesos a la oficina y estacionamientos que facilitan acceso y traslado. Por su parte, en la Caverna de la Central Pehuenche en el piso principal, se cuenta con accesibilidad universal para personas que carecen de plena movilidad o autonomía.

En la segunda etapa del acondicionamiento, planeada para el 2021, el trabajo consistirá en garantizar accesibilidad universal para todos los tipos de discapacidad, trabajando en un programa de visita con un enfoque multisensorial. Para aquello se elaborará material audiovisual y datos operacionales en la sala de capacitaciones de la Central Pehuenche que muestren las principales características de cada una de las seis centrales hidráulicas en operación, permitiendo a los visitantes recibir los contenidos a través de los distintos sentidos. Se trabajará con organizaciones expertas en discapacidad para adecuar los contenidos y presentarlos en los formatos correspondientes para garantizar la comprensión universal y transformar el programa de visitas en una experiencia acogedora para todas las realidades de los habitantes de las comunidades en torno a las operaciones de la Compañía en la cuenca del Maule.

## **Proyecto Electrificación Comunidades Ruta Pehuenche**

Las comunidades de Las Garzas y Curillín en la comuna de San Clemente de la Región del Maule están ubicadas en la zona alta de la cuenca del Maule, vecinas a las instalaciones de las centrales de Pehuenche S.A. Estas comunidades carecen de un suministro eléctrico continuo y de calidad debido a su ubicación remota fuera de áreas de concesión de las distribuidoras de energía y falta de infraestructura local para brindar el servicio. En dichas localidades la característica principal la constituye una situación de irregularidad de terrenos y calles que hacen que las autoridades no tengan las respuestas para colaborar con dichas brechas que sitúan en el ámbito de la pobreza energética a decenas de familias

La principal forma utilizada por los habitantes para acceder a energía eléctrica es a través del uso de pequeños generadores que utilizan combustible fósil, lo que contribuyen a ocasionar un problema ambiental derivado por la combustión, con otras afectaciones como los niveles de ruido que emiten al funcionar y los costos y riesgos asociados al traslado y manipulación de combustible inflamable.

En ese contexto, Pehuenche, en línea con su compromiso por reducir las brechas actuales en torno a la Pobreza Energética y contribuir a alcanzar el ODS7 de acceso a la energía, ha sido parte del desarrollo de un proyecto de electrificación comunitaria que consiste en la construcción de infraestructura de red para suministrar energía desde sus instalaciones a las 23 familias que habitan estas localidades, mientras que a dos familias se les instalarán sistemas fotovoltaicos residenciales.

## **Programa de emprendedoras Ruta Pehuenche**

La Ruta Internacional Pehuenche va en ascenso como zona de interés turístico regional y nacional. Es reconocida como un corredor internacional con grandes atractivos naturales y que permite un buen desplazamiento en todas las temporadas del año a termas, ríos y a sectores con nieve. En las mesas de desarrollo sostenible desarrolladas por Enel y las comunidades de la Ruta, aparecía como un punto en común el reconocimiento de que si bien existen muchos atractivos en la zona, No hay identidad local fortalecida ni tampoco una diferenciación productiva con otras localidades. Por esta razón se impulsó un programa de fortalecimiento y desarrollo de habilidades dirigido a las y los habitantes del sector con el fin de poner en valor los atributos de la zona y utilizar los productos locales como insumo para la fabricación de artesanías y utensilios de distinto tipo, incorporando además un enfoque de economía circular a través de la reutilización de materias primas de la Operación de las centrales y de la Construcción de la Central Los Cóndores , piedras volcánicas de embalse de la Laguna Invernada y obsidias de la Laguna del Maule.

El proceso de formación comienza con una visita prospectiva a la comuna de Nogales, al centro de capacitaciones en ecoconstrucción de Asociación Sembra, donde los visitantes pudieron ver en terreno diferentes posibilidades de formación y desarrollo de oficios que sirvieron para darle forma al Programa de emprendedores Ruta Pehuenche.

Durante 2019 se desarrollaron cinco talleres en las comunidades de "La Mina", "Paso Nevado", "Armerillo" y "Las Garzas", con cursos de formación equivalentes a cerca de 130 horas de capacitación por persona. Los talleres cuentan con resolución sanitaria, permitiéndoles reutilizar materiales residuales de la Central Los Cóndores, actualmente en construcción. Las emprendedoras han formado la empresa CREATERRA, a través de la cual comercializan sus productos.

En el 2020, los emprendimientos se vieron golpeadas por la ausencia de turistas debido al Covid 19, pero tuvieron la capacidad de reconversión productiva y se dedicaron dos de las pymes del Sector de Armerillo y Pehuenche a la fabricación de 7.000 mascarillas de protección para las personas que fueron posteriormente donadas a organizaciones sociales de San Clemente.

Este proyecto culmina en 2021 con la construcción de dos talleres de trabajo y venta de productos en la Ruta internacional. Uno ubicado en el Sector de La Mina en km 100 y en el Sector de Pehuenche, km 65 en un terreno facilitado por Pehuenche S.A.

Este programa se alinea con el negocio en el carácter de economía circular que permite reutilización de piedras volcánicas y madera de proyectos para la fabricación de muebles y utensilios. En este aspecto la madera donada por parte del proyecto CH Los Cóndores a este programa es de 2.800 kilos.

## **Soluciones Sanitarias Localidades Alto Maule**

La consolidación de asentamientos humanos a lo largo de la Ruta Internacional Pehuenche, derivados de la necesidad de las personas de acercarse a fuente laborales del mundo agrícola y ganadero, llevó a muchas familias a mudarse a grandes fundos donde se les facilitaba una vivienda carente de todos servicios básicos. Ese mismo ámbito complica la participación de municipios y estado en la resolución de esta carencia al encontrarse en terrenos privados y no regularizados.

Esta situación no solo pone en riesgo a la salud de los habitantes de dichos hogares, sino que también imposibilita cualquier acción de carácter emprendedor formal de dichos

vecinos. Asimismo, se genera contaminación de los cursos de agua superficiales y subterráneos por los pozos negros con desechos de distinto tipo.

Este proyecto tiene por objeto lograr el saneamiento de 47 viviendas de la ruta Internacional por medio de la instalación de un sistema de tratamiento y disposición de residuos líquidos domiciliario. El objetivo es habilitar sanitariamente estas viviendas para posteriormente trabajar en desarrollar proyectos de emprendimiento y desarrollo de proveedores. Este proyecto se articuló con el banco de proyectos del Ministerio de Desarrollo social, Ley 19.885, por parte de la fundación Casa de la Paz, entidad junto con la cual Pehuenche S.A. llevo a cabo la intervención en 14 hogares de Las Garzas, en la comuna de San Clemente.

La construcción de pozos sanitarios para el tratamiento de aguas servidas viene a resolver un problema sanitario y medioambiental de las familias de dichas comunidades, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y posibilidad de desarrollar sus emprendimientos formalmente.

Las acciones realizadas en la implementación del proyecto son:

- Excavaciones de fosas y drenes del proyecto
- Suministros e instalación de cámaras de distribución, drenes, cámaras desgrasadoras y tuberías PVC para conexiones.
- Conexión de las nuevas obras a instalaciones existentes en hogares beneficiados.
- Coordinar el seguimiento comunitario del proyecto, con el fin de potenciar la apropiación de los beneficiarios con el proyecto, para generar un compromiso futuro con su buen uso, cuidado y mantención



# Sostenibilidad Ambiental



Empresa Eléctrica Pehuenche S.A., enmarca sus actividades de negocio en la sostenibilidad ambiental y social. La Compañía integra un sistema de análisis y gestión de los asuntos ambientales y sociales a lo largo de toda la cadena de valor, minimizando así los riesgos de impactos en los dos ámbitos y creando oportunidades para generar valor socio-ambiental en los territorios relacionados con su negocio.

En el 2018 la Compañía aprobó dos políticas claves para consolidar su compromiso con la conservación de los recursos naturales y la gestión medioambiental: la Política de Medioambiente y la Política de Biodiversidad.

1. Política de Medio Ambiente: <https://www.enel.cl/es/sostenibilidad/medio-ambiente/gestion-ambiental/politicas-medio-ambientales.html>
2. Política de Biodiversidad: <https://www.enel.cl/es/sostenibilidad/medio-ambiente/conservacion-de-biodiversidad.html>

La Política de Biodiversidad busca contribuir al cumplimiento de la Convención de Naciones Unidas sobre la diversidad Biológica, el Plan Estratégico para la Biodiversidad 2011-2020 y los objetivos sobre biodiversidad de Aichi21, así

como a la estrategia nacional de biodiversidad aprobada por el Consejo de Ministros para la Sustentabilidad, la cual fija los lineamientos para el período 2017-2030 en materia de protección de biodiversidad. El objetivo es resguardar el patrimonio natural del país, ponerlo en valor, revertir o reducir las consecuencias de la pérdida o degradación de ecosistemas y promover su uso sostenible en el desarrollo.

Mediante su política de Biodiversidad, adopta las prácticas que implementan el concepto de “jerarquía de mitigación”, el cual prevé, en primer lugar, prevenir o evitar los impactos negativos; en segundo lugar, si los impactos no se pueden evitar, reducir y remediar sus efectos; y, por último, compensar los impactos residuales negativos. En caso de impactos residuales, implementar medidas compensatorias que respeten el principio de “no pérdidas netas” (no net loss) de biodiversidad, y cuando aplique con un balance neto positivo.

La Política de Medioambiente se funda en cuatro principios: proteger el medio ambiente mediante la prevención de los impactos, mejorar y promover la sostenibilidad medioambiental de los productos y los servicios, crear valor compartido para la empresa y grupos de interés, adoptar y cumplir los compromisos voluntarios, promoviendo prácticas ambiciosas de gestión medioambiental.

Las políticas de medio ambiente y biodiversidad promueven no solo el cumplimiento de las normas ambientales de referencia, sino que fomentan la búsqueda de soluciones innovadoras para la gestión de efectos ambientales a lo largo de toda la cadena de producción y la creación de valor compartido en los territorios donde opera.

