

Período	Número de Eventos	Número de avisos de Clientes por Evento (Promedio Avisos por Evento)	Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de Eventos	Atención remota	Alta		Media		Baja		Muy baja		Extremadamente baja	
					Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo
nov-24	296	27,5	0%	no	2,51	59%	1,84	72%	2,86	78%	-	-	-	-
				si	0,03	100%	0,06	100%	0,07	100%	-	-	-	-
dic-24	435	24,4	0%	no	2,77	58%	3,09	33%	5,41	57%	5,43	67%	-	-
				si	0,04	100%	0,05	100%	0,03	100%	0,01	100%	-	-
ene-25	403	22,9	0%	no	2,73	56%	3,22	67%	3,68	70%	2,55	89%	2,46	100%
				si	0,04	100%	0,13	100%	0,04	100%	0,05	100%	0,03	100%
feb-25	293	20,7	0%	no	4,04	39%	3,42	57%	7,21	50%	2,73	75%	9,12	0%
				si	0,03	100%	0,03	100%	-	-	0,02	100%	-	-
mar-25	365	30,6	0%	no	5,97	33%	6,65	50%	6,81	43%	6,59	57%	-	-
				si	0,09	100%	0,08	100%	-	-	0,33	100%	0,04	100%
abr-25	188	13,8	0%	no	2,77	51%	3,19	65%	2,03	83%	-	-	2,83	100%
				si	0,02	100%	0,06	100%	0,01	100%	-	-	-	-
may-25	471	26,6	0%	no	4,49	37%	6,1	45%	9,13	46%	8,74	46%	7,62	50%
				si	0,04	100%	0,06	100%	0,06	100%	0,12	100%	0,22	100%
jun-25	883	25,3	0%	no	5,36	26%	6,18	33%	7,93	40%	10,04	38%	3,9	80%
				si	0,07	100%	0,05	100%	0,03	100%	0,02	100%	0,06	100%
jul-25	595	16,3	0%	no	3,88	39%	4,41	46%	5,86	56%	4,97	56%	4,36	50%
				si	0,05	100%	0,03	100%	0,08	100%	0,15	100%	-	-
ago-25	578	20,8	0%	no	3,6	42%	3,37	68%	4,28	69%	4,33	82%	8,22	0
				si	0,03	100%	0,04	100%	0,03	100%	0,04	100%	-	-
sept-25	305	21,3	0%	no	3,15	43%	2,6	68%	4,74	50%	3,72	86%	3,68	100%
				si	0,03	100%	0,03	100%	0,1	100%	0,02	100%	0,27	100%
oct-25	248	16,5	0%	no	2,45	63%	2,51	76%	1,18	88%	2,53	80%	2,9	100%
				si	0,02	100%	0,05	100%	0,06	100%	0,06	100%	-	-