

Período	Número de Eventos	Número de avisos de Clientes por Evento (Promedio Avisos por Evento)	Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de Eventos	Atención remota	Alta		Media		Baja		Muy baja		Extremadamente baja	
					Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo
nov-24	296	27,5	0%	Atención remota	2,51	59%	1,84	72%	2,86	78%	-	-	-	-
					0,03	100%	0,06	100%	0,07	100%	-	-	-	-
dic-24	435	24,4	0%	Atención remota	2,77	58%	3,09	33%	5,41	57%	5,43	67%	-	-
					0,04	100%	0,05	100%	0,03	100%	0,01	100%	-	-
ene-25	403	22,9	0%	Atención remota	2,73	56%	3,22	67%	3,68	70%	2,55	89%	2,46	100%
					0,04	100%	0,13	100%	0,04	100%	0,05	100%	0,03	100%
feb-25	293	20,7	0%	Atención remota	4,04	39%	3,42	57%	7,21	50%	2,73	75%	9,12	0%
					0,03	100%	0,03	100%	-	-	0,02	100%	-	-
mar-25	365	30,6	0%	Atención remota	5,97	33%	6,65	50%	6,81	43%	6,59	57%	-	-
					0,09	100%	0,08	100%	-	-	0,33	100%	0,04	100%
abr-25	188	13,8	0%	Atención remota	2,77	51%	3,19	65%	2,03	83%	-	-	2,83	100%
					0,02	100%	0,06	100%	0,01	100%	-	-	-	-
may-25	471	26,6	0%	Atención remota	4,49	37%	6,1	45%	9,13	46%	8,74	46%	7,62	50%
					0,04	100%	0,06	100%	0,06	100%	0,12	100%	0,22	100%
jun-25	883	25,3	0%	Atención remota	5,36	26%	6,18	33%	7,93	40%	10,04	38%	3,9	80%
					0,07	100%	0,05	100%	0,03	100%	0,02	100%	0,06	100%
jul-25	595	16,3	0%	Atención remota	3,88	39%	4,41	46%	5,86	56%	4,97	56%	4,36	50%
					0,05	100%	0,03	100%	0,08	100%	0,15	100%	-	-
ago-25	578	20,8	0%	Atención remota	3,6	42%	3,37	68%	4,28	69%	4,33	82%	8,22	0
					0,03	100%	0,04	100%	0,03	100%	0,04	100%	-	-
sept-25	305	21,3	0%	Atención remota	3,15	43%	2,6	68%	4,74	50%	3,72	86%	3,68	100%
					0,03	100%	0,03	100%	0,1	100%	0,02	100%	0,27	100%
oct-25	248	16,5	0%	Atención remota	2,45	63%	2,51	76%	1,18	88%	2,53	80%	2,9	100%
					0,02	100%	0,05	100%	0,06	100%	0,06	100%	-	-