

| Periodo | 1.1. Número de Reclamos, Consultas y solicitudes de información recibidas. | 1.2. Tiempo de resolución de Reclamos, Consultas y solicitudes de información, desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora. (ver artículo 5-21) | 1.3. Porcentaje de Reclamos, Consultas y solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-14. | 2.1. Número de boletas o facturas emitidas. | 2.3. Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas. | 2.2. Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento. |
|---------|--|---|---|---|--|--|
| nov-24  | 7.124.487  | -   | 12,4%   | 24.847.128                                  | 10   | 24.847.128   |
| dic-24  | 7.155.894  | -   | 12,5%   | 24.868.003                                  | 10   | 24.868.003   |
| ene-25  | 7.138.784  | -   | 12,5%   | 24.879.444                                  | 10   | 24.879.444   |
| feb-25  | 7.099.718  | -   | 12,8%   | 24.910.153                                  | 10   | 24.910.153   |
| mar-25  | 7.254.590  | -   | 13,0%   | 24.942.772                                  | 10   | 24.942.772   |
| abr-25  | 7.336.577  | -   | 12,9%   | 24.960.008                                  | 10   | 24.960.008   |
| may-25  | 7.045.443  | -   | 11,8%   | 24.964.225                                  | 10   | 24.964.225   |
| jun-25  | 6.983.765  | -   | 11,7%   | 24.993.623                                  | 10   | 24.993.623   |
| Jul-25  | 7.074.286  | -   | 11,6%   | 25.026.225                                  | 10   | 25.026.225   |
| ago-25  | 6.455.448  | -   | 9,2%  | 25.057.923                                  | 10   | 25.057.923   |
| sept-25 | 6.597.759  | -   | 9,0%  | 25.096.092                                  | 10   | 25.096.092   |
| oct-25  | 6.700.777  | -   | 8,8%  | 25.131.722                                  | 10   | 25.131.722   |

\*Todo periodo contiene 12 meses de evaluación