

Periodo	1.1. Número de Reclamos, Consultas y solicitudes de información recibidas.	1.2. Tiempo de resolución de Reclamos, Consultas y solicitudes de información, desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora. (ver artículo 5-21)	1.3. Porcentaje de Reclamos, Consultas y solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-14.	2.1. Número de boletas o facturas emitidas.	2.3. Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas.	2.2. Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.
nov-24	7.124.487	-	12,4%	24.847.128	10	24.847.128
dic-24	7.155.894	-	12,5%	24.868.003	10	24.868.003
ene-25	7.138.784	-	12,5%	24.879.444	10	24.879.444
feb-25	7.099.718	-	12,8%	24.910.153	10	24.910.153
mar-25	7.254.590	-	13,0%	24.942.772	10	24.942.772
abr-25	7.336.577	-	12,9%	24.960.008	10	24.960.008
may-25	7.045.443	-	11,8%	24.964.225	10	24.964.225
jun-25	6.983.765	-	11,7%	24.993.623	10	24.993.623
jul-25	7.074.286	-	11,6%	25.026.225	10	25.026.225
ago-25	6.455.448	-	9,2%	25.057.923	10	25.057.923
sept-25	6.597.759	-	9,0%	25.096.092	10	25.096.092
oct-25	6.700.777	-	8,8%	25.131.722	10	25.131.722

\*Todo periodo contiene 12 meses de evaluación