

Período	Número de Eventos	Número de avisos de Clientes por Evento (Promedio Avisos por Evento)	Porcentaje de Falsas Alarmas sobre el total de Eventos	Atención remota	Alta		Media		Baja		Muy baja		Extremadamente baja	
					Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo	Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos (Hrs)	Porcentaje de Eventos sobre el total, en que se concurrió dentro del plazo máximo
feb-24	1.170	8,4	1%	no	5,52	37%	4,85	35%	11,2	28%	10,98	33%	-	-
				si	0,03	100%	-	-	0,08	100%	0,03	100%	-	-
mar-24	748	7,1	1%	no	2,28	67%	2,16	61%	2,82	65%	3,2	67%	-	-
				si	0,05	100%	0,05	100%	-	-	-	-	-	-
abr-24	695	6,8	2%	no	1,71	73%	3,21	84%	2,52	83%	3,09	100%	-	-
				si	0,11	100%	0,3	100%	0,06	100%	-	-	-	-
may-24	1.907	23,6	0%	no	15,15	12%	13,49	16%	15,64	13%	18,88	23%	20,9	0%
				si	0,16	100%	0,09	100%	0,19	100%	0,04	100%	0,07	100%
jun-24	1.362	20,4	0%	no	9,12	19%	7,35	28%	10,56	25%	11,84	24%	3,12	83%
				si	0,04	100%	0,03	100%	0,06	100%	0,05	100%	0,07	100%
jul-24	633	17,6	0%	no	5,56	30%	5,45	41%	10,64	28%	11,17	0%	8,1	50%
				si	0,04	100%	0,02	100%	0,06	100%	0,23	100%	0,05	100%
ago-24	729	26,3	1%	no	7,12	28%	3,54	59%	10,03	0%	12,37	0%	2,15	100%
				si	0,04	100%	0,05	100%	-	-	0,05	100%	-	-
sept-24	277	19,2	0%	no	3,68	42%	3,56	69%	6,76	33%	5,16	73%	-	-
				si	0,02	100%	0,11	100%	-	-	0,02	100%	-	-
oct-24	354	21	0%	no	3,63	43%	4,43	57%	7,43	58%	5,09	57%	1,09	100%
				si	0,05	100%	0,03	100%	0,02	100%	0,04	100%	0,07	100%
nov-24	325	22,2	0%	no	3,41	46%	3,04	69%	3,62	76%	6,6	71%	-	-
				si	0,04	100%	0,03	100%	-	-	0,08	100%	0,06	100%
dic-24	426	21,7	0%	no	4,35	41%	4,55	55%	7,7	45%	8,04	44%	18,3	33%
				si	0,04	100%	0,05	100%	-	-	0,06	100%	-	-
ene-25	435	24,3	0%	no	3,51	46%	3,68	63%	3,84	67%	4,26	64%	2,47	100%
				si	0,1	100%	0,26	100%	0,04	100%	0,41	100%	0,05	100%

