

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

App Enel Clientes Chile **WhatsApp** +569 9444 7606
www.enel.cl **Fonoservicio** 600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 5,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 348189339

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568500-1

Fecha de emisión: 01 Jul 2025

Sr. (a) SILVIA AIDA MORALES VALENCIA

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 986-A BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 986-A BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0513 / 0097163752

Observaciones de reparto: 0

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$8.350

Monto del periodo 29 May 2025 - 26 Jun 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 17 Jul 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5685001
PAT 568500-1

Cupón de pago

N° Cliente

568500-1

Fecha de Vencimiento

17 Jul 2025

Total a pagar

\$8.350



1100568500000000008350020000000

Último pago: el 09/06/2025 por un monto de \$7.015 en CAJA VECINA

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	699
Electricidad Consumida (61kWh)	\$	11.846
Descuento por generación conjunta	\$	-5.180
Transporte de electricidad	\$	986

Monto afecto a impuesto	\$	6.976
IVA	\$	1.325
Monto exento de impuesto	\$	48
Total boleta	\$	8.349
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar	\$8.350
----------------------	----------------

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

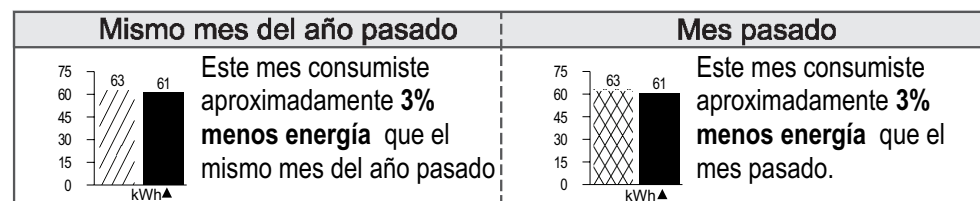
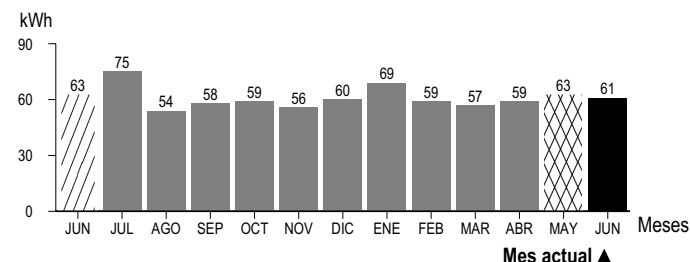
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 29/05/2025 - 26/06/2025			Fecha estimada próxima lectura: 29/07/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0097163752	Cliente	Actual	31941,000	1,00	61 kWh
		Anterior	-31880,000		
			61		
Consumo total del periodo=					61 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.