

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los siguientes canales:

**App Enel Clientes Chile** **WhatsApp** +569 9444 7606  
**www.enel.cl** **Fonoservicio** ☎ 600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) **SEC**

## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT1-T1  
**Potencia conectada:** 5,000 kW  
**Área Típica:** AREA 1 A (a)  
**Subestación:** ALTAMIRANO  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** A opción del Cliente  
**Fecha término de tarifa:** A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones: **BEMOBI** **SERVIPAGO** **etpay**

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 348258452

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

**568484-6**

**Fecha de emisión:** 01 Jul 2025

Sr. (a) PAOLA YAVAR ROJAS

**Dirección de envío:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 983-B - INDEPENDENCIA

**Dirección suministro:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 983-B - INDEPENDENCIA

**Ruta:** 101-0160-0693 / 0000060572

**Observaciones de reparto:**

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar:** **\$67.055**

Monto del periodo 29 May 2025 - 26 Jun 2025

**saldo anterior** \$ 42.916

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** **17 Jul 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es  
PAC 5684846  
PAT 568484-6

**Corte a partir del** **04/07/2025**

(Motivo: Falta de Pago)

## Cupón de pago

N° Cliente

**568484-6**

Fecha de Vencimiento

**17 Jul 2025**

**Total a pagar**

**\$67.055**



110056848400000006705502000000

**Último pago:** el 09/05/2025 por un monto de \$20.842 en PEC BANCOESTADO

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	699
Electricidad Consumida (130kWh)	\$	25.246
Descuento por generación conjunta	\$	-5.180
Transporte de electricidad	\$	2.102
Arriendo Medidor	\$	426
Saldo Anterior Energía	\$	42.916
Intereses de Mora	\$	845

Monto afecto a impuesto	\$	20.199
IVA	\$	3.838
Monto exento de impuesto	\$	102
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>24.139</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>42.916</b>

**Total a pagar** **\$67.055**

## Mi consumo en el mes actual

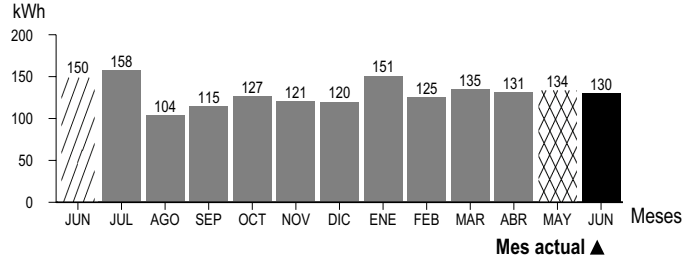
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 29/05/2025 - 26/06/2025 Fecha estimada próxima lectura: 29/07/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0000060572	Compañía	Actual	25545,000	1,00	130 kWh
		Anterior	-25415,000		
		130			

Consumo total del periodo= 130 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>13% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>3% menos energía</b> que el mes pasado.</p>

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.

Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.