

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?


Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 5,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.  
• Otros botones:   

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.  
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 356238438

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568488-9

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) CRISTINA GANA A .

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 A - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987 A - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0743 / 0097159257

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$84.905**

Monto del periodo 27 Sep 2025 - 28 Oct 2025

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **20 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 5684889  
PAT 568488-9

Cupón de pago

N° Cliente

568488-9

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

Total a pagar

\$84.905



1100568488000000084905020000000

Último pago: el 30/10/2025 por un monto de \$94.796 en PEC SANTANDER

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	703
Electricidad Consumida (398kWh)	\$	86.040
Descuento por generación conjunta	\$	-8.675
Transporte de electricidad	\$	6.482
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	355

Monto afecto a impuesto	\$	70.788
IVA	\$	13.450
Monto exento de impuesto	\$	667
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>84.905</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar** **\$84.905**

## Mi consumo en el mes actual

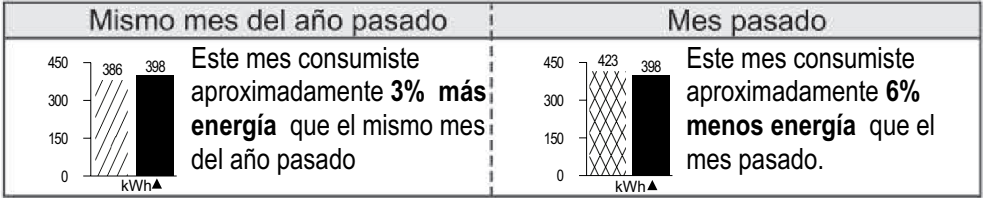
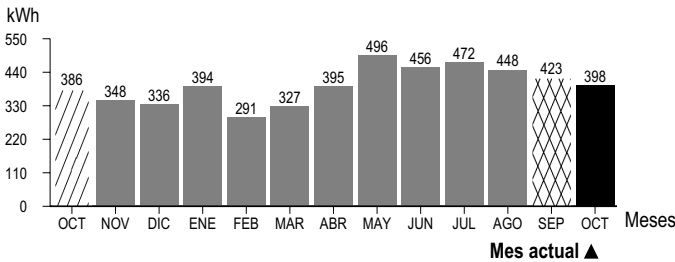
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 27/09/2025 - 28/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 26/11/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0097159257	Cliente	Actual 63548,000 Anterior -63150,000 398	1,00	398 kWh

Consumo total del periodo= 398 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.