

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?



Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT1-T1  
**Potencia conectada:** 6,000 kW  
**Área Típica:** AREA 1 A (a)  
**Subestación:** ALTAMIRANO  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** A opción del Cliente  
**Fecha término de tarifa:** A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.  
• Otros botones:   

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.  
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 356238407

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568489-7

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) MARCELA MORALES MEDINA

**Dirección de envío:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987-B - INDEPENDENCIA

**Dirección suministro:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 987-B - INDEPENDENCIA

**Ruta:** 101-0160-0753 / 0000066136

**Observaciones de reparto:**

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar:** **\$9.670**

Monto del periodo 27 Sep 2025 - 28 Oct 2025

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** **20 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es  
PAC 5684897  
PAT 568489-7

Cupón  
de pago

N° Cliente

568489-7

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

**Total a pagar**

**\$9.670**



1100568489000000009670020000000

Último pago: el 16/09/2025 por un monto de \$5.740 en PEC BANCOESTADO

# Detalle de mi cuenta

## Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	703
Electricidad Consumida (76kWh)	\$	16.030
Descuento por generación conjunta	\$	-8.675
Transporte de electricidad	\$	1.236
Arriendo Medidor	\$	374

Monto afecto a impuesto	\$	8.076
IVA	\$	1.534
Monto exento de impuesto	\$	59
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>9.669</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

**Total a pagar** **\$9.670**

# Mi consumo en el mes actual

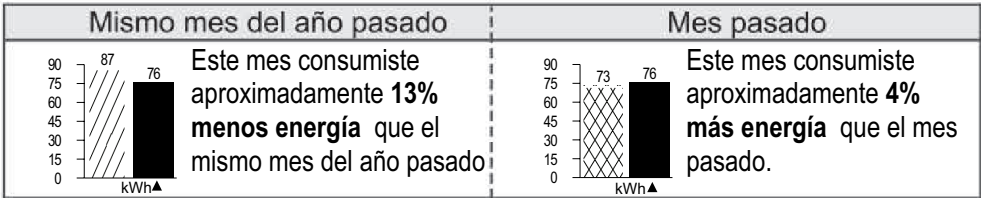
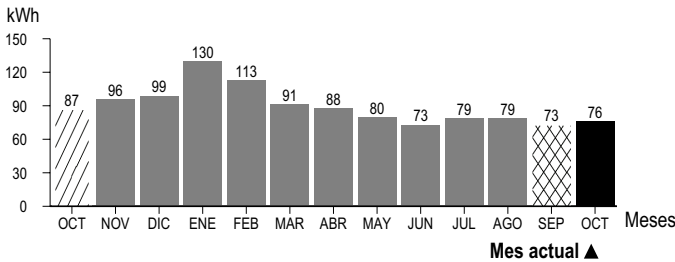
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 27/09/2025 - 28/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 26/11/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0000066136	Compañía	Actual	1,00	76 kWh
		Anterior		
		76		

Consumo total del periodo= 76 kWh

# ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



# ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.