

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6
Potencia conectada: 6,000 kW
Área Típica: AREA 1 S Caso 3 (a)
Subestación: LORD COCHRANE
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:   

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 356238027

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

320494-4

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) NMN SPA .

Dirección de envío: SAN MARTIN 232 DP 216 - SANTIAGO

Dirección suministro: SAN MARTIN 232 DP 216 - SANTIAGO

Ruta: 118-0710-0822 / 0202733599

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$177.779

Monto del periodo 24 Sep 2025 - 21 Oct 2025

saldo anterior \$ 100.255

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 20 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 3204944
PAT 320494-4

Cupón
de pago

N° Cliente

320494-4

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

Total a pagar

\$177.779



110032049400000017777902000000

Último pago: el 12/09/2025 por un monto de \$103.796 en BCHI ONLINE

Acogido a Convenio PAC Banco Estado

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	703
Electricidad Consumida (348kWh)	\$	79.397
Descuento por generación conjunta	\$	-8.675
Transporte de electricidad	\$	5.666
Arriendo Medidor	\$	432
Saldo Anterior Energía	\$	100.255

Monto afecto a impuesto	\$	64.917
IVA	\$	12.334
Monto exento de impuesto	\$	273
Total boleta	\$	77.524
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	100.255

Total a pagar **\$177.779**

Mi consumo en el mes actual

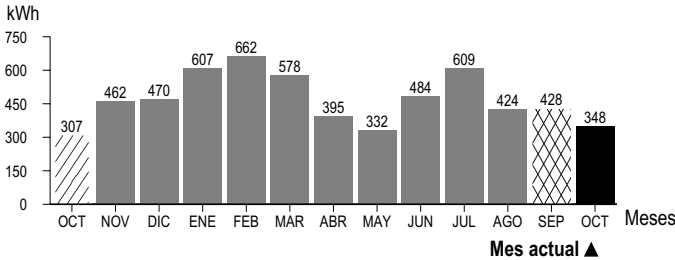
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 24/09/2025 - 21/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 20/11/2025

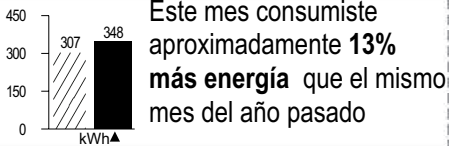
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0202733599	Compañía	Actual	40367,000	1,00	348 kWh
		Anterior	-40019,000		
			348		

Consumo total del periodo= 348 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

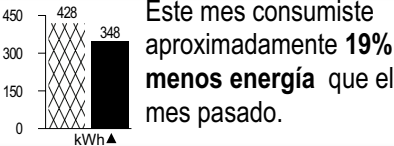


Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente **13% más energía** que el mismo mes del año pasado

Mes pasado



Este mes consumiste aproximadamente **19% menos energía** que el mes pasado.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.