

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil Enel Clientes Chile
Sitio Web www.enel.cl
WhatsApp +569 9444 7606
Fonoservicio 600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT3 PP-T6

Potencia conectada: 10,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SAN CRISTOBAL

Fecha límite para cambio de tarifa:

02/10/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 356237975

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

401631-9

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) ESCUELA D-60 .

Dirección de envío: GAMERO 2722 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: GAMERO 2722 - INDEPENDENCIA

Ruta: 102-0164-2161 / 0000299130

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$3.037.175**

Monto del periodo 29 Ago 2025 - 29 Sep 2025

saldo anterior **\$ 1.552.431**

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **25 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 4016319
PAT 401631-9

Cupón de pago

N° Cliente

401631-9

Fecha de Vencimiento

25 Nov 2025

Total a pagar

\$3.037.175



110040163100000303717502000000

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	866
Electricidad Consumida (4880kWh)	\$	765.175
Descuento por generación conjunta	\$	-65.003
Transporte de electricidad	\$	79.460
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	13.601
Cargo por potencia presente en punta (32,340kW)	\$	690.646
Saldo Anterior Energía	\$	1.552.431

Monto afecto a impuesto	\$	1.233.040
IVA	\$	234.278
Monto exento de impuesto	\$	17.427
Total boleta	\$	1.484.745
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	1.552.431

Total a pagar **\$3.037.175**

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

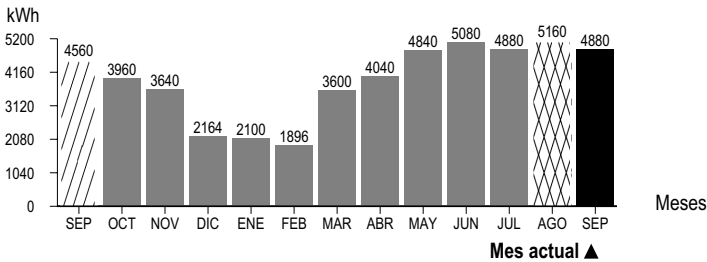
Período de lectura: 29/08/2025 - 29/09/2025 Fecha estimada próxima lectura: 29/10/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0000299130	Cliente	Actual	20816,000	40,00	4880 kWh
		Anterior	-20694,000		
			122		

Demanda Suminsitrada: 27,1 kW Demanda Horas Punta: 0,0 kW

Consumo total del periodo= 4880 kWh

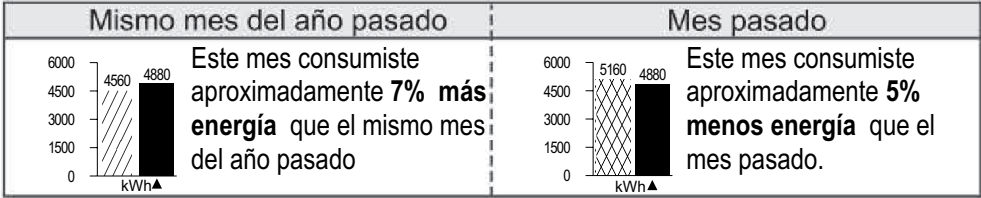
¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.