

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil Enel Clientes Chile
Sitio Web www.enel.cl
WhatsApp +569 9444 7606
Fonoservicio 600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 5,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 356237967

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568507-9

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) MARIA XIMENA PEÑA MEZA

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 990 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 990 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0573 / 0097130108

Observaciones de reparto: 0

¿Cuánto debo?

Total a pagar:

\$0

Monto del periodo 28 Ago 2025 - 26 Sep 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 20 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5685079
PAT 568507-9

Cupón de pago

N° Cliente

568507-9

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

Total a pagar

\$0



1100568507000000000000120000000

Último pago: el 25/08/2025 por un monto de \$4.696 en CAJA VECINA

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	702
Electricidad Consumida (81kWh)	\$	17.066
Descuento por generación conjunta	\$	-8.675
Transporte de electricidad	\$	1.320
Otros Cargos (no implican corte)*		
Saldo subsidio eléctrico Ley N°21.667 (mes anterior)	\$	-29.445
Saldo subsidio eléctrico Ley N°21.667 (mes actual)	\$	19.032

Monto afecto a impuesto	\$	8.697
IVA	\$	1.652
Monto exento de impuesto	\$	63
Total boleta	\$	10.412
Otros cargos/abonos	\$	-10.413
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$0**

Mi consumo en el mes actual

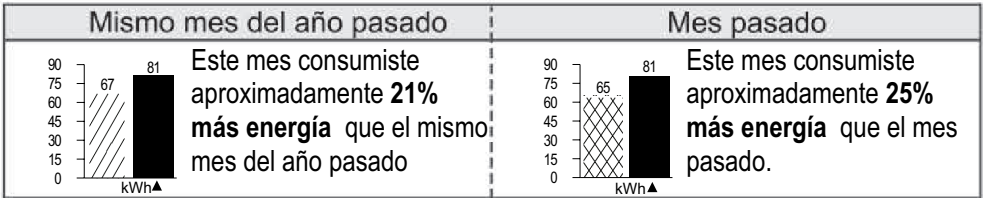
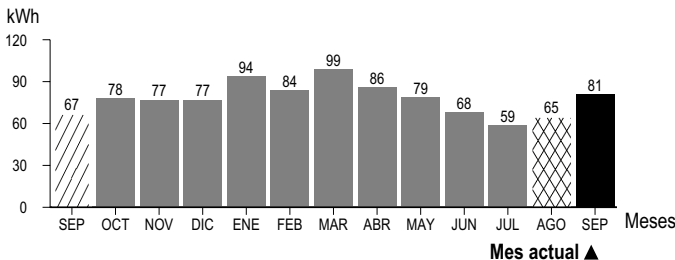
Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/08/2025 - 26/09/2025 Fecha estimada próxima lectura: 28/10/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0097130108	Cliente	Actual	38039,000	1,00	81 kWh
		Anterior	-37958,000		
			81		

Consumo total del periodo= 81 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.