

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6

Potencia conectada: 5,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: ALTAMIRANO

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:   

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 356237965

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

705542-0

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) ELIANA REYES TORO

Dirección de envío: 16 NORTE 933 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: 16 NORTE 933 - INDEPENDENCIA

Ruta: 119-0162-7470 / 0004312881

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$35.959**

Monto del periodo 25 Sep 2025 - 22 Oct 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **20 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 7055420
PAT 705542-0

Cupón
de pago

N° Cliente

705542-0

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

Total a pagar

\$35.959



110070554200000003595902000000

Último pago: el 10/09/2025 por un monto de \$68.074 en PEC BCI

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	702
Electricidad Consumida (189kWh)	\$	40.854
Descuento por generación conjunta	\$	-8.675
Transporte de electricidad	\$	3.078

Monto afecto a impuesto	\$	30.093
IVA	\$	5.718
Monto exento de impuesto	\$	148
Total boleta	\$	35.959
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$35.959**

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

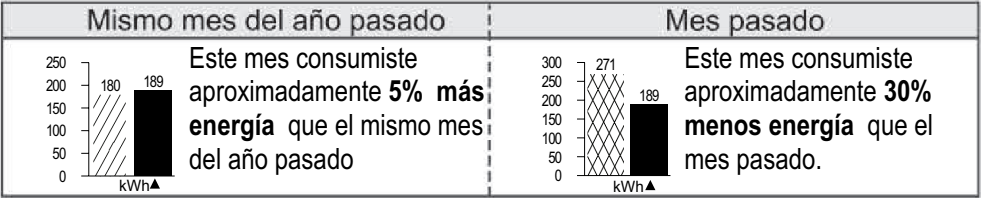
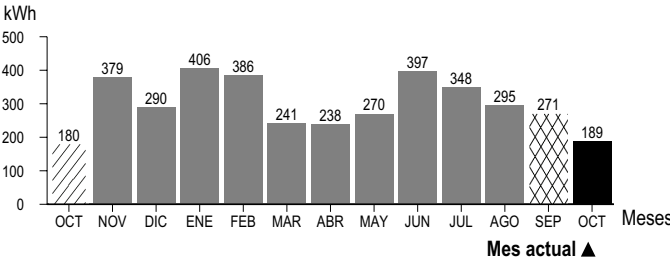
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 25/09/2025 - 22/10/2025 Fecha estimada próxima lectura: 21/11/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0004312881	Cliente	Actual	77944,000	1,00	189 kWh
		Anterior	-77755,000		
		189			

Consumo total del periodo= 189 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.