

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T5
Potencia conectada: 6,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:   

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 356237954

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568485-4

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) GLADYS ZUNIGA O .

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 985 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 985 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0703 / 0000104891

Observaciones de reparto: 0

¿Cuánto debo?

Total a pagar: En Crédito

Monto del periodo 28 Ago 2025 - 26 Sep 2025

En Crédito

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 20 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 5684854
PAT 568485-4

Cupón
de pago

N° Cliente

568485-4

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

Total a pagar

En Crédito



1100568485000000009171120000000

Último pago: el 08/08/2025 por un monto de \$61.176 en UNIMARC

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

| | | |
|--|----|---------|
| Administración del servicio | \$ | 702 |
| Electricidad Consumida (206kWh) | \$ | 44.267 |
| Descuento por generación conjunta | \$ | -8.675 |
| Transporte de electricidad | \$ | 3.355 |
| Arriendo Medidor | \$ | 370 |
| Saldo Anterior Energía | \$ | -46.405 |
| Otros Cargos (no implican corte)* | | |
| Saldo subsidio eléctrico Ley N°21.667 (mes anterior) | \$ | -2.785 |

| | | |
|--------------------------|-----------|----------------|
| Monto afecto a impuesto | \$ | 33.493 |
| IVA | \$ | 6.364 |
| Monto exento de impuesto | \$ | 162 |
| Total boleta | \$ | 40.019 |
| Otros cargos/abonos | \$ | -2.785 |
| Saldo anterior | \$ | -46.405 |

Total a pagar **En Crédito**

Crédito servicios Eléctricos y Otros \$-9.171

Mi consumo en el mes actual

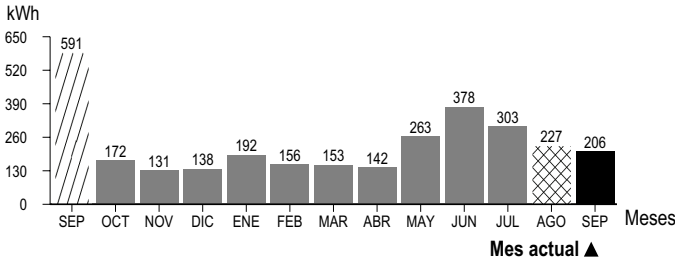
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/08/2025 - 26/09/2025 Fecha estimada próxima lectura: 28/10/2025

| Medidor | Propiedad | Lecturas (kWh) | | Constante | Consumo medidor |
|------------|-----------|----------------|----------|-----------|-----------------|
| 0000104891 | Compañía | Actual | 360,000 | 1,00 | 206 kWh |
| | | Anterior | -154,000 | | |
| | | | 206 | | |

Consumo total del periodo= 206 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.