

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil Enel Clientes Chile  
Sitio Web [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp +569 9444 7606  
Fonoservicio 600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl)

## Datos de mi suministro

**Tipo de tarifa contratada:** BT1-T1  
**Potencia conectada:** 5,000 kW  
**Área Típica:** AREA 1 A (a)  
**Subestación:** ALTAMIRANO  
**Fecha límite para cambio de tarifa:** A opción del Cliente  
**Fecha término de tarifa:** A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.  
• Otros botones:

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.  
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 356237944

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568504-4

Fecha de emisión: 05 Nov 2025

Sr. (a) Marta Castro

**Dirección de envío:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 988 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

**Dirección suministro:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 988 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

**Ruta:** 101-0160-0543 / 0700783753

**Observaciones de reparto:** 0

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar:** **\$30.803**

Monto del periodo 28 Ago 2025 - 26 Sep 2025

**saldo anterior** \$ 16.305

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento** **20 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 5685044  
PAT 568504-4

Cupón de pago

N° Cliente

568504-4

Fecha de Vencimiento

20 Nov 2025

**Total a pagar**

**\$30.803**



1100568504000000030803020000000

Último pago: el 20/08/2025 por un monto de \$16.385 en PEC SERVIPAG

# Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	702
Electricidad Consumida (99kWh)	\$	20.858
Descuento por generación conjunta	\$	-8.675
Transporte de electricidad	\$	1.612
Saldo Anterior Energía	\$	16.305

Monto afecto a impuesto	\$	12.118
IVA	\$	2.302
Monto exento de impuesto	\$	77
Total boleta	\$	14.497
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	16.305

Total a pagar\$30.803

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

# Mi consumo en el mes actual

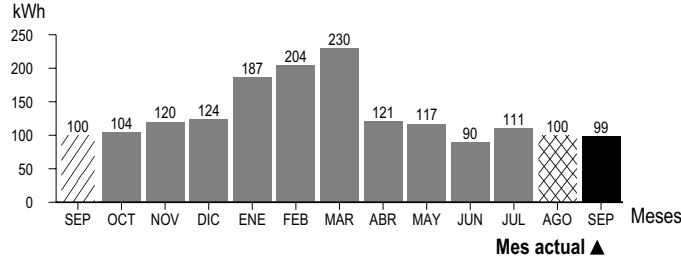
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 28/08/2025 - 26/09/2025Fecha estimada próxima lectura: 28/10/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0700783753	Cliente	Actual	9684,000	1,00	99 kWh
		Anterior	-9585,000		
			99		

Consumo total del periodo=99 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<div><div><div>100</div><div>99</div></div><div>Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado</div></div>	<div><div><div>100</div><div>99</div></div><div>Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mes pasado.</div></div>

Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.

Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.