

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T2  
Potencia conectada: 3,500 kW  
Área Típica: AREA 1 A (a)  
Subestación: REOLETA  
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente  
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.  
• Otros botones:   

### Otros portales Web

### Aplicaciones móviles

     
Tarjeta de crédito y débito

### Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.  
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial

        
Solo efectivo      Solo efectivo      Efectivo y Tarjeta Líder BCI      Efectivo y Tarjeta Unipay      Vencimiento Bancaria (excepto cuentas sujetas a corte de suministro) Solo efectivo      Solo efectivo      Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 355806575

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

80949-7

Fecha de emisión: 30 Oct 2025

Sr. (a) MARIA GONZALEZ VILLALON .

Dirección de envío: SARA GAJARDO 941 DP 22 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: SARA GAJARDO 941 DP 22 - INDEPENDENCIA

Ruta: 102-0163-1212 / 0002553483

Observaciones de reparto:

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: En Crédito

Monto del periodo 31 Jul 2025 - 28 Ago 2025



\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 17 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 809497  
PAT 80949-7

Cupón de pago

N° Cliente

80949-7

Fecha de Vencimiento

17 Nov 2025

Total a pagar

En Crédito



110008094900000002175012000000

Último pago: el 20/08/2025 por un monto de \$32.655 en SERVIPAG CAJAS

# Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del servicio	\$	696
Electricidad Consumida (160kWh)	\$	33.837
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	2.605
Arriendo Medidor	\$	421
Servicio Común	\$	2.113
<b>Otros Cargos (no implican corte)*</b>		
Subsidio eléctrico Ley N°21.667 (1/1)	\$	-49.190
Saldo subsidio eléctrico Ley N°21.667 (mes actual)	\$	16.584
Compensación PVC SERNAC temporal Ago-24	\$	-21.750
Monto afecto a impuesto	\$	25.519
IVA	\$	4.849
Monto exento de impuesto	\$	125
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>30.493</b>
Otros cargos/abonos	\$	-52.243
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>
<b>Total a pagar</b>		<b>En Crédito</b>

Crédito servicios Eléctricos y Otros \$-21.750

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Cuota Subsidio:** Abono que realiza el Estado por subsidio según la Ley 21.667

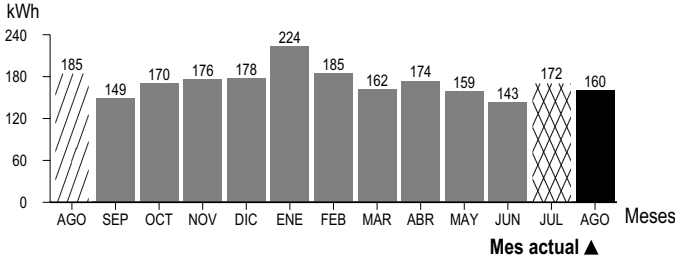
**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

# Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 31/07/2025 - 28/08/2025			Fecha estimada próxima lectura: 29/09/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0002553483	Compañía	Actual	48571,000	1,00	160 kWh
		Anterior	-48411,000		
			160		
Consumo total del periodo=					160 kWh

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>14% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>7% menos energía</b> que el mes pasado.</p>



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.