

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 6,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: SANTA ELENA
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:   

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 355806572

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

2976936-2

Fecha de emisión: 30 Oct 2025

Sr. (a) DANIEL ANDRADE MANCILLA

Dirección de envío: AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

Dirección suministro: AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

Ruta: 104-0464-5650 / 0252099335

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: En Crédito

Monto del periodo 02 Ago 2025 - 01 Sep 2025

En Crédito



* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 17 Nov 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 29769362
PAT 2976936-2

Cupón
de pago

N° Cliente

2976936-2

Fecha de Vencimiento

17 Nov 2025

Total a pagar

En Crédito



1102976936000000002256120000000

Último pago: el 08/04/2025 por un monto de \$691 en PEC SANTANDER

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	697
Electricidad Consumida (89kWh)	\$	18.732
Descuento por generación conjunta	\$	-18.645
Descuento por generación distribuida	\$	-24
Transporte de electricidad	\$	1.449
Saldo Anterior Energía	\$	-4.418
Remanente saldo a favor anterior	\$	-197
Ajuste Remanente saldo a favor	\$	151
Monto afecto a impuesto	\$	1.817
IVA	\$	345
Monto exento de impuesto	\$	0
Total boleta	\$	2.162
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	-4.418
Total a pagar		En Crédito

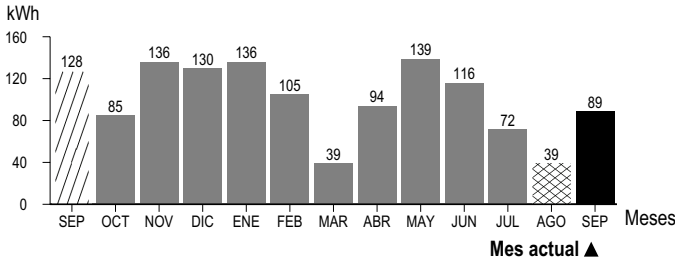
Crédito servicios Eléctricos y Otros \$-2.256

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 02/08/2025 - 01/09/2025			Fecha estimada próxima lectura: 01/10/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0252099335	Cliente	Actual	19400,000	1,00	89 kWh
		Anterior	-19311,000		
			89		
Consumo total del periodo=					89 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 30% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 128% más energía que el mes pasado.</p>

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.

Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.