

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT3 PP-T6

Potencia conectada: 10,000 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: SAN CRISTOBAL

Fecha límite para cambio de tarifa:

02/10/2026

Fecha término de tarifa: INDEFINIDO



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil






Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.

• Otros botones:   

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 355805725

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

401631-9

Fecha de emisión: 29 Oct 2025

Sr. (a) ESCUELA D-60 .

Dirección de envío: GAMERO 2722 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: GAMERO 2722 - INDEPENDENCIA

Ruta: 102-0164-2161 / 0000299130

Observaciones de reparto:

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$1.552.431**

Monto del periodo 31 Jul 2025 - 28 Ago 2025



\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **18 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 4016319  
PAT 401631-9

Cupón de pago

N° Cliente

401631-9

Fecha de Vencimiento

18 Nov 2025

Total a pagar

\$1.552.431



110040163100000155243102000000

# Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	859
Electricidad Consumida (5160kWh)	\$	809.077
Descuento por generación conjunta	\$	-45.153
Transporte de electricidad	\$	84.017
Cargo Fondo de Estabilización Ley 21.472	\$	16.104
Cargo por potencia presente en punta (32,340kW)	\$	687.528
Monto afecto a impuesto	\$	1.287.632
IVA	\$	244.650
Monto exento de impuesto	\$	20.149
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>1.552.431</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>
<b>Total a pagar</b>		<b>\$1.552.431</b>

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

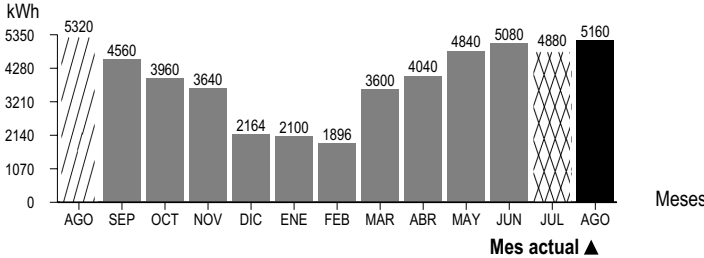
**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

# Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 31/07/2025 - 28/08/2025			Fecha estimada próxima lectura: 29/09/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0000299130	Cliente	Actual	20694,000	40,00	5160 kWh
		Anterior	-20565,000		
		129			
Demanda Suminsitrada: 29,2 kW		Demanda Horas Punta: 0,0 kW			

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>3% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>6% más energía</b> que el mes pasado.</p>



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.