

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1  
Potencia conectada: 10,000 kW  
Área Típica: AREA 1 A (a)  
Subestación: SAN JOSE  
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente  
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:   

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 355366266

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3502861-7

Fecha de emisión: 20 Oct 2025

Sr. (a) LUCAS MOYA LAGOS

Dirección de envío: CARLOS EDWARDS 1590 - SAN MIGUEL

Dirección suministro: CARLOS EDWARDS 1590 - SAN MIGUEL

Ruta: 114-0354-1343 / 0700783049

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$2.725**

Monto del periodo 16 Sep 2025 - 15 Oct 2025

saldo anterior **\$ 1.435**



\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **05 Nov 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es  
PAC 35028617  
PAT 3502861-7

Corte a partir del **22/11/2025**

(Motivo: Falta de Pago)

Cupón de pago

N° Cliente

3502861-7

Fecha de Vencimiento

05 Nov 2025

Total a pagar

**\$2.725**



11035028610000000002725020000000

Último pago: el 16/09/2025 por un monto de \$7.428 en BSAN ONLINE

# Detalle de mi cuenta

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del servicio	\$	590
Electricidad Consumida (86kWh)	\$	15.237
Descuento por generación distribuida	\$	-66.296
Descuento por generación conjunta	\$	49.869
Transporte de electricidad	\$	1.190
Arriendo Medidor	\$	362
Saldo Anterior Energía	\$	1.225
Intereses de Mora	\$	34
<b>Convenio Energía</b>		
Cuota Deuda Pandemia (44 de 48)	\$	116
Monto afecto a impuesto	\$	986
IVA	\$	187
Monto exento de impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>1.173</b>
Otros cargos/abonos	\$	116
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>1.435</b>
<b>Total a pagar</b>		<b>\$2.725</b>

Su resumen de Inyecciones y Remanentes este periodo es el siguiente: Remanente del mes anterior ajustado \$-27.116 Inyecciones del mes actual valorizadas \$ -55.410 Descuentos del mes por generación distribuida \$-16.427 Remanente acumulado para el mes siguiente \$-16.230  
Presenta una boleta que superó los 45 días de vencida, razón por la cual perdió el beneficio del subsidio de este mes. Debe mantener su cuenta al día para poder recuperar el subsidio de los meses siguientes, conforme a la ley 21.423.

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Cuota Deuda Pandemia:** Prorratio automático de las deudas acumuladas durante la pandemia (18/03/2020 al 31/12/2021) a los clientes sujetos de subsidio Ley 21.423.

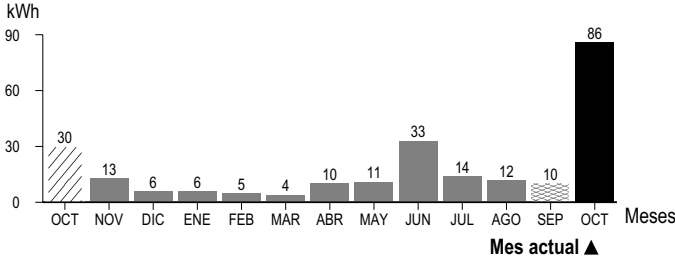
**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

# Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 16/09/2025 - 15/10/2025			Fecha estimada próxima lectura: 17/11/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0700783049	Compañía	Actual	1187,000		
		Anterior	-1101,000	1,00	86 kWh
			86		
		Actual	4613,000		
		Anterior	-4094,000	1,00	519 kWh
			519		(Inyección)
Consumo total del periodo=				86 kWh	

## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>187% más energía</b> que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente <b>760% más energía</b> que el mes pasado.</p>



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.



ANEXO: DETALLE BALANCE CARGO POR ENERGÍA E INYECCIONES LEY 20.571

1. DETALLES DE CLIENTE			
Nombre del Cliente	LUCAS MOYA LAGOS	Sistema de descuento por generación distribuida	2)EG de propiedad conjunta
Dirección	CARLOS EDWARDS 1590		
Nro. de Cliente	3502861-7	Folio	355366266
Fecha Emisión de Facturación	20/10/2025	Ruta	114-0354-1343
Opción Tarifa	BT1		
Período de Lectura	16/09/2025	al	15/10/2025

2. DETALLE DE ENERGÍA CONSUMIDA E INYECTADA							
Item	Tipo de medida	Medidor	Propiedad	Lec. Ant. (kWh)	Lec. Act. (kWh)	Constante	Consumo/Inyección (kWh)
2.1	Consumo energía	0700783049	Compañía	1101.000	1187.000	1.00	86.00
2.2	Inyecciones	0700783049	Compañía	4094.000	4613.000	1.00	519.00
Item 2.1: Corresponde al detalle de los consumos que se facturan este mes que fueron registrados por su medidor, expresados en kWh. Esta cantidad se obtiene de la resta entre la lectura actual y la lectura anterior. El resultante se multiplica por la constante de medida de su medidor.							
Item 2.2: Corresponde a la energía que fue generada por su sistema de generación, que no logró ser consumida y fue inyectada a la red de distribución, la cual fue registrada por su medidor y expresada en kWh. Esta cantidad se obtiene de la resta entre la lectura actual y la lectura anterior. El resultante se multiplica por la constante de medida de su medidor.							

3.- VALORIZACION DE CARGOS DE SUMINISTRO Y ENERGIA INYECTADA DEL MES ACTUAL				
Item	Tipo de medida	Cantidad (kWh)	Valor Neto (\$/kWh)	Monto total neto (\$)
Cargos de Suministro				
3.1	Electricidad Consumida (86kWh)	86.00	177,17	15.237
3.2	Transporte de electricidad	86.00	13,84	1.190
	Total Cargos			16.427
Inyecciones				
3.3	Energía Inyectada (519.00 kWh)	519.00	-106,76	-55.410

4.- DESCUENTOS Y REMANENTES DE ENERGÍA	
Remanentes para descontar (\$)	
Remanentes mes anterior (A)	-27.116
IPC (B)	
Remanente anterior reajustado (C) = (A)*(1+(B))	-27.116
Monto disponible para descontar (D) = [Inyecciones mes + (C)]	-32.657
Descuentos del mes por generación distribuida (E)	-16.427
Remanentes acumulado para mes siguiente (D)-(E)	-16.230
Remanentes próximos a vencer	0
Fecha de pago de remanentes según contrato suscrito	Agosto de 2026

5.- RESUMEN DE ELECTRICIDAD CONSUMIDA TOTAL A FACTURAR PARA EL MES ACTUAL	
BALANCE CONSUMO E INYECCIONES	VALOR (\$)
Total cargos de suministro neto ACTUAL	16.427
Descuento del mes por Generación Distribuida	-16.427



### ANEXO III: INYECCIONES VALORIZADASE EG DE PROPIEDAD CONJUNTA

1. DETALLES DEL EG DE PROPIEDAD CONJUNTA			
Nombre del Cliente EG propiedad conjunta	LUCAS MOYA LAGOS		
Dirección	CARLOS EDWARDS 1590		
Nº de Cliente	3502861-7		
Fecha Emisión de Facturación	20/10/2025		
Periodo de Lectura	16/09/2025	al	15/10/2025

2. DETALLES DE ENERGÍA INYECTADA				
Medidor	Lectura Anterior	Lectura Actual	Constante	Inyección (kWh)
0700783049	1101.000	1187.000	1.00	86.00
0700783049	4094.000	4613.000	1.00	519.00

3. VALORIZACIÓN DE CARGOS DE SUMINISTRO E ENERGÍA INYECTADA DEL MES ACTUAL				
Item	Tipo Medida	Cantidad (kWh)	Valor Neto (\$/kWh)	Monto Total Neto (\$)
Inyecciones EG propiedad conjunta	Inyección del mes	519,00	-106,76	-55.410

4. DETALLE DE PORCENTAJE DE REPARTICIÓN DE INYECCIONES EN EG DE PROPIEDAD CONJUNTA Y SU VALORIZACIÓN				
Nº	Nombre Copropietario	Nº Cliente	% de repartición de inyecciones	Inyecciones del mes valorizadas (\$)
000001	FUNDAC. EDUCADOR PAULO	0000734905	40,00	-22.164
000002	COOPERAT DE TRABAJO POR LA	0000112668	50,00	-27.705
000003	LUCAS MOYA LAGOS	0003502861	10,00	-5.541
Totales			100,00	-55.410