

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6  
Potencia conectada: 5,000 kW  
Área Típica: AREA 1 A (a)  
Subestación: ALTAMIRANO  
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente  
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:   

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 354040721

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

705542-0

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) ELIANA REYES TORO

Dirección de envío: 16 NORTE 933 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: 16 NORTE 933 - INDEPENDENCIA

Ruta: 119-0162-7470 / 0004312881

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## ¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$57.589**

Monto del periodo 23 Ago 2025 - 24 Sep 2025



\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **16 Oct 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir  
PAC/PAT es  
PAC 7055420  
PAT 705542-0

Cupón  
de pago

N° Cliente

705542-0

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

\$57.589



110070554200000005758902000000

Último pago: el 10/09/2025 por un monto de \$68.074 en PEC BCI

## Detalle de mi cuenta

### Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	701
Electricidad Consumida (271kWh)	\$	58.501
Descuento por generación conjunta	\$	-6.026
Transporte de electricidad	\$	4.412

Monto afecto a impuesto	\$	48.215
IVA	\$	9.161
Monto exento de impuesto	\$	213
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>57.589</b>
Otros cargos/abonos	\$	0
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>0</b>

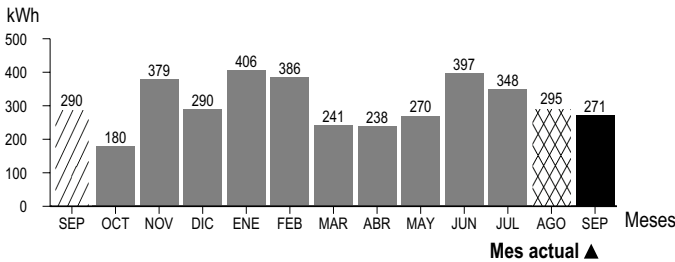
**Total a pagar** **\$57.589**

## Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 23/08/2025 - 24/09/2025			Fecha estimada próxima lectura: 22/10/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0004312881	Cliente	Actual	77755,000	1,00	271 kWh
		Anterior	-77484,000		
		271			
Consumo total del periodo=				271 kWh	

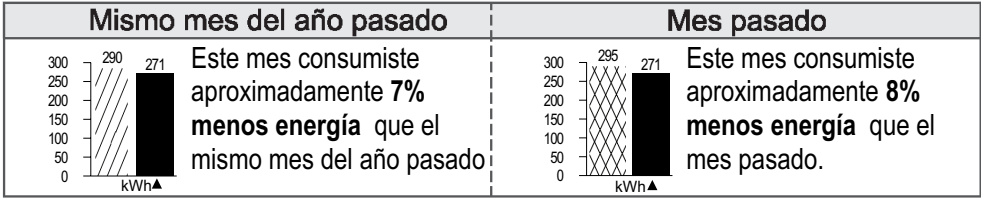
## ¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.