

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 5,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:   

Otros portales Web



Aplicaciones móviles



Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 354040288

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568504-4

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) Marta Castro

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 988 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 988 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0543 / 0700783753

Observaciones de reparto: 0

¿Cuánto debo?

Total a pagar: \$16.305

Monto del periodo 30 Jul 2025 - 27 Ago 2025



* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Oct 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5685044
PAT 568504-4

Cupón de pago

N° Cliente

568504-4

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

\$16.305



110056850400000001630502000000

Último pago: el 20/08/2025 por un monto de \$16.385 en PEC SERVIPAG

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	698
Electricidad Consumida (100kWh)	\$	21.048
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	1.628

Monto afecto a impuesto	\$	13.636
IVA	\$	2.591
Monto exento de impuesto	\$	78
Total boleta	\$	16.305
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar **\$16.305**

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

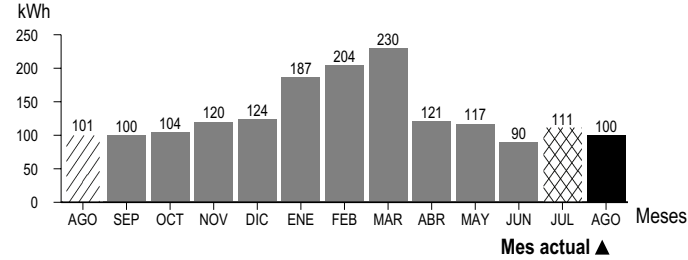
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 30/07/2025 - 27/08/2025			Fecha estimada próxima lectura: 26/09/2025	
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0700783753	Cliente	Actual	9585,000	1,00
		Anterior	-9485,000	
		100		
Consumo total del periodo=				100 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 1% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 10% menos energía que el mes pasado.</p>



Si se va a adquirir un nuevo artefacto, y este posee una etiqueta de consumo, asegúrese de que sea lo más eficiente posible: categoría A++, A+ o A.



Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.