

# ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile  
Sitio Web  [www.enel.cl](http://www.enel.cl)  
WhatsApp  +569 9444 7606  
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | [www.sec.cl](http://www.sec.cl) 

## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1  
Potencia conectada: 5,000 kW  
Área Típica: AREA 1 A (a)  
Subestación: ALTAMIRANO  
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente  
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:  
[www.sii.cl](http://www.sii.cl) o también en: [www.enel.cl](http://www.enel.cl)

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



## LUGARES DE PAGO

### Sitio Web Enel.cl

- Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
- Otros botones:   

### Otros portales Web



### Aplicaciones móviles



### Pago Automático

- PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

### Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,  
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7  
BOLETA ELECTRÓNICA  
N° 354040287

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568500-1

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) SILVIA AIDA MORALES VALENCIA

**Dirección de envío:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 986-A BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

**Dirección suministro:** PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 986-A BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

**Ruta:** 101-0160-0513 / 0097163752

**Observaciones de reparto:** 0

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar:**

\$0

Monto del periodo 30 Jul 2025 - 27 Ago 2025

**En Crédito**



\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 16 Oct 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es  
PAC 5685001  
PAT 568500-1

**Cupón de pago**

N° Cliente

568500-1

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

**Total a pagar**

\$0



11005685000000000000120000000

Último pago: el 25/08/2025 por un monto de \$5.369 en CAJA VECINA

<b>Servicio Eléctrico</b>		
Administración del servicio	\$	698
Electricidad Consumida (126kWh)	\$	26.517
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	2.050
Saldo Anterior Energía	\$	-22.226
Intereses de Mora	\$	28
Monto afecto a impuesto	\$	18.594
IVA	\$	3.533
Monto exento de impuesto	\$	99
Total boleto	\$	22.226
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	-22.226
<b>Total a pagar</b>		<b>\$0</b>

**Transporte de la electricidad:** Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Se puede lograr un importante ahorro de energía apagando y desenchufando los equipos electrónicos que no utilice regularmente.