

¿Problemas con el servicio de electricidad?




Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  **Enel Clientes Chile**
Sitio Web  **www.enel.cl**
WhatsApp  **+569 9444 7606**
Fonoservicio  **600 696 0000 / 800 800 696**



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 5,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

 Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
Otros botones:   

Otros portales Web   

Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

 Solo efectivo
 Solo efectivo
 Efectivo y Tarjeta Líder BCI.
 Efectivo y Tarjeta Unipay
 Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) Solo efectivo
 Solo efectivo
 Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 354040286

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

568507-9

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) MARIA XIMENA PEÑA MEZA

Dirección de envío: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 990 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: PSJ ARQUITECTO ARTURO BIANCHI 990 B BL PAB 12 - INDEPENDENCIA

Ruta: 101-0160-0573 / 0097130108

Observaciones de reparto: 0

¿Cuánto debo?

Total a pagar:

\$0

Monto del periodo 30 Jul 2025 - 27 Ago 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Oct 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 5685079
PAT 568507-9

Cupón de pago

N° Cliente

568507-9

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

\$0



1100568507000000000000120000000

Último pago: el 25/08/2025 por un monto de \$4.696 en CAJA VECINA

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	698
Electricidad Consumida (65kWh)	\$	13.681
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	1.057
Intereses de Mora	\$	25
Otros Cargos (no implican corte)*		
Subsidio eléctrico Ley N°21.667 (1/1)	\$	-37.838
Saldo subsidio eléctrico Ley N°21.667 (mes actual)	\$	29.445
Monto afecto a impuesto	\$	7.010
IVA	\$	1.332
Monto exento de impuesto	\$	51
Total boleta	\$	8.393
Otros cargos/abonos	\$	-8.393
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		\$0

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Subsidio: Abono que realiza el Estado por subsidio según la Ley 21.667

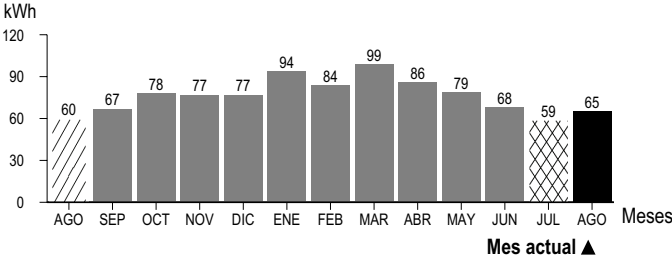
Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 30/07/2025 - 27/08/2025			Fecha estimada próxima lectura: 26/09/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0097130108	Cliente	Actual	37958,000	1,00	65 kWh
		Anterior	-37893,000		
			65		
Consumo total del periodo=					65 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 8% más energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.