

¿Problemas con el servicio de electricidad?




Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  **Enel Clientes Chile**
Sitio Web  **www.enel.cl**
WhatsApp  **+569 9444 7606**
Fonoservicio  **600 696 0000 / 800 800 696**



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T1
Potencia conectada: 6,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: SANTA ELENA
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

 • Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:   

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

- **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
- **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 354040284

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

2976936-2

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) DANIEL ANDRADE MANCILLA

Dirección de envío: AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

Dirección suministro: AVD SUCRE 1911 TR A DP 101 - NUNOA

Ruta: 104-0464-5650 / 0252099335

Observaciones de reparto:

DOCUMENTO ACOGIDO
A ENVÍO ELECTRÓNICO

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **En Crédito**

Monto del periodo 02 Ago 2025 - 01 Sep 2025

En Crédito

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo
puedo pagar?

Fecha de vencimiento **16 Oct 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 29769362
PAT 2976936-2

Cupón
de pago

N° Cliente

2976936-2

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

En Crédito



1102976936000000002256120000000

Último pago: el 08/04/2025 por un monto de \$691 en PEC SANTANDER

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	697
Electricidad Consumida (89kWh)	\$	18.732
Descuento por generación conjunta	\$	-18.645
Transporte de electricidad	\$	1.449
Saldo Anterior Energía	\$	-4.418
Remanente saldo a favor anterior	\$	-197
Ajuste Remanente saldo a favor	\$	127
Monto afecto a impuesto	\$	1.817
IVA	\$	345
Monto exento de impuesto	\$	0
Total boleta	\$	2.162
Otros cargos/abonos	\$	0
Saldo anterior	\$	-4.418
Total a pagar		En Crédito

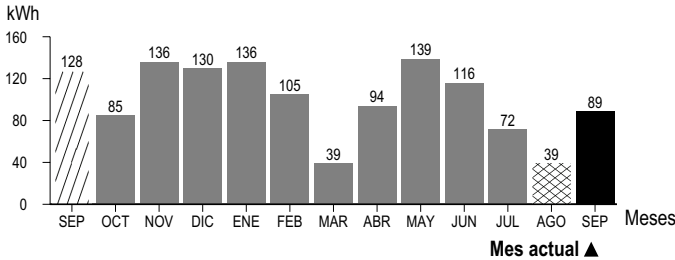
Crédito servicios Eléctricos y Otros \$-2.256

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 02/08/2025 - 01/09/2025			Fecha estimada próxima lectura: 01/10/2025		
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor	
0252099335	Cliente	Actual	19400,000	1,00	89 kWh
		Anterior	-19311,000		
		89			
Consumo total del periodo=				89 kWh	

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 30% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 128% más energía que el mes pasado.</p>

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.