

¿Problemas con el servicio de electricidad?




Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  **Enel Clientes Chile**
Sitio Web  **www.enel.cl**
WhatsApp  **+569 9444 7606**
Fonoservicio  **600 696 0000 / 800 800 696**



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T6
Potencia conectada: 5,000 kW
Área Típica: AREA 1 A (a)
Subestación: ALTAMIRANO
Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente
Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

 • Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:   

Otros portales Web   

Aplicaciones móviles



Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 354040283

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

705550-1

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) Priscila Ortiz Ramirez

Dirección de envío: 16 NORTE 973 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: 16 NORTE 973 - INDEPENDENCIA

Ruta: 119-0162-7710 / 0002532250

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: **\$8.106**

Monto del periodo 23 Ago 2025 - 24 Sep 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **16 Oct 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir
PAC/PAT es
PAC 7055501
PAT 705550-1

Cupón
de pago

N° Cliente

705550-1

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

\$8.106



110070555000000000810602000000

Último pago: el 22/09/2025 por un monto de \$94.645 en UNIMARC

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico

Administración del servicio	\$	701
Electricidad Consumida (265kWh)	\$	57.208
Descuento por generación conjunta	\$	-6.026
Transporte de electricidad	\$	4.315
Intereses de Mora	\$	1.097

Otros Cargos (no implican corte)*

Subsidio eléctrico Ley N°21.667 (1/1)	\$	-49.190
---------------------------------------	----	---------

Monto afecto a impuesto	\$	47.972
IVA	\$	9.115
Monto exento de impuesto	\$	208
Total boleta	\$	57.295
Otros cargos/abonos	\$	-49.190
Saldo anterior	\$	0

Total a pagar	\$8.106
----------------------	----------------

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Subsidio: Abono que realiza el Estado por subsidio según la Ley 21.667

Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Mi consumo en el mes actual

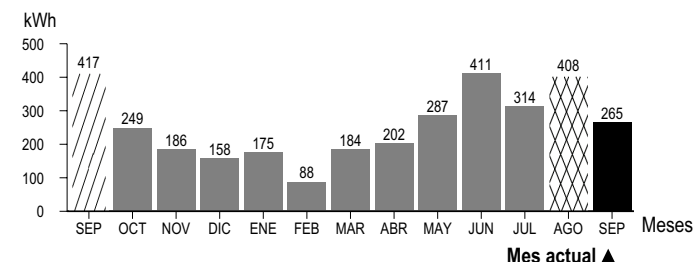
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 23/08/2025 - 24/09/2025	Fecha estimada próxima lectura: 22/10/2025
----------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
0002532250	Cliente	Actual	53232,000	1,00	265 kWh
		Anterior	-52967,000		
			265		

Consumo total del periodo= 265 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 36% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 35% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.