

¿Problemas con el servicio de electricidad?




Ante dudas o requerimientos, puedes contactarnos en los canales:

App Móvil  Enel Clientes Chile
Sitio Web  www.enel.cl
WhatsApp  +569 9444 7606
Fonoservicio  600 696 0000 / 800 800 696



¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

 2 2712 7000 |  600 6000 732 | www.sec.cl 

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1-T2

Potencia conectada: 3,500 kW

Área Típica: AREA 1 A (a)

Subestación: RECOLETA

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del Cliente

Fecha término de tarifa: A opción del Cliente



Timbre Electrónico S.I.I Res. 128 del 2007 Verifique documentos en:
www.sii.cl o también en: www.enel.cl

Escanea este código QR y paga más fácil



Escanea este código QR e ingresa tus datos para recibir tu boleta por email



LUGARES DE PAGO

Sitio Web **Enel.cl**

• Botones bancarios: Santander, Scotiabank, Chile, Estado, BCI.
• Otros botones:   

Otros portales Web

Aplicaciones móviles

   
Tarjeta de crédito y débito

Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Scotiabank, Itaú, Security, BICE y Estado.
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial

      
Solo efectivo Solo efectivo Efectivo y Tarjeta Líder BCI. Efectivo y Tarjeta Unipay
Ventanilla Bancaria (Excepto cuentas sujetas a corte de suministro) Solo efectivo Efectivo y Cuentas Banco Estado

- Transferencias bancarias no es medio de pago.

- Utilice canales habilitados para evitar inconvenientes con el pago de su cuenta



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
R.U.T.: 96.800.570-7
Roger de Flor 2725, of. 1001, piso 10, torre 2,
Las Condes

R.U.T. 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 354040282

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

80949-7

Fecha de emisión: 01 Oct 2025

Sr. (a) MARIA GONZALEZ VILLALON .

Dirección de envío: SARA GAJARDO 941 DP 22 - INDEPENDENCIA

Dirección suministro: SARA GAJARDO 941 DP 22 - INDEPENDENCIA

Ruta: 102-0163-1212 / 0002553483

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar: En Crédito

Monto del periodo 31 Jul 2025 - 28 Ago 2025

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Oct 2025

(A partir de esta fecha se originarán intereses)

Tu código para inscribir PAC/PAT es
PAC 809497
PAT 80949-7

Cupón de pago

N° Cliente

80949-7

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2025

Total a pagar

En Crédito



1100080949000000021750120000000

Último pago: el 20/08/2025 por un monto de \$32.655 en SERVIPAG CAJAS

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	\$	696
Electricidad Consumida (160kWh)	\$	33.837
Descuento por generación conjunta	\$	-7.067
Transporte de electricidad	\$	2.605
Arriendo Medidor	\$	421
Servicio Común	\$	2.113
Otros Cargos (no implican corte)*		
Subsidio eléctrico Ley N°21.667 (1/1)	\$	-49.190
Saldo subsidio eléctrico Ley N°21.667 (mes actual)	\$	16.584
Compensación PVC SERNAC temporal Ago-24	\$	-21.750
Monto afecto a impuesto	\$	25.519
IVA	\$	4.849
Monto exento de impuesto	\$	125
Total boleta	\$	30.493
Otros cargos/abonos	\$	-52.243
Saldo anterior	\$	0
Total a pagar		En Crédito

Crédito servicios Eléctricos y Otros \$-21.750

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Cuota Subsidio: Abono que realiza el Estado por subsidio según la Ley 21.667

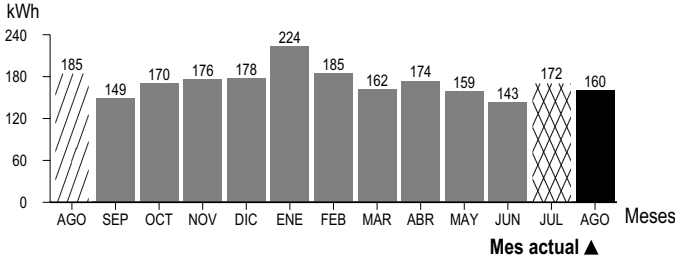
Transporte de la electricidad: Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánto electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

Período de lectura: 31/07/2025 - 28/08/2025			Fecha estimada próxima lectura: 29/09/2025	
Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
0002553483	Compañía	Actual		
		48571,000		
		Anterior		
		-48411,000	1,00	160 kWh
		160		
Consumo total del periodo=				160 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 14% menos energía que el mismo mes del año pasado.</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 7% menos energía que el mes pasado.</p>



Mejorar la aislación térmica de tu vivienda permitirá que tus equipos de climatización funcionen de manera más eficiente.



Invierte en artefactos con la mejor calificación en su Etiquetado de Eficiencia Energética. Las Calificaciones A, A+ y A++ son las más eficientes. Cuidarás tu bolsillo y el planeta.